# **SAISON ESTIVALE 2022**





# BILAN FIN DE SAISON ESTIVALE 2022







# **VALFREJUS**

# SOMMAIRE

PAGE DE GARDE		p1.
SOMMAIRE		p2.
ANALYSE COMMENT	ree	р3.
	LES CHIFFRES CLÉS - VOLUMÉTRIE & ÉVOLUTIONS	p4.
	LES CHIFFRES CLÉS - SYNTHÈSE	р5.
	LES CHIFFRES CLÉS - PERFORMANCES	р6.
FRÉQUENTATION GL	LOBALE	р7.
LES MARCHÉS (NAT	IONALITÉS) DES LITS PRO	p8.
TAUX D'OCCUPATIO	N PAR TYPE D'HEBERGEMENT	р9.
LES CATÉGORIES D'	'HÉBERGEMENTS	p10.
	LITS PRO	p11.
	AGENCES IMMOBILIÈRES	p12.
	LITS PAP (DE PARTICULIER A PARTICULIER)	p13.
ANNEXES		p14.
	MÉTHODOLOGIE	p15.
	LISTE DES RÉPONDANTS	
	LISTE DES REPUNDANTS	p16.



## ANALYSE COMMENTEE



#### ANALYSE DU MARCHE

Les stations de montagne du panel G2A ont enregistré cet été une fréquentation stable sur les mois de juillet et août par rapport à 2021 (+0,1 pt d'occupation pour les lits professionnels et de particulier à particulier).

Si la canicule n'a pas amené autant de clientèle qu'espéré, l'événementiel, riche en montagne, a contribué à dynamiser les destinations concernées.

Ces bonnes performances confirment l'attractivité de la montagne estivale qui connaît une trajectoire en croissance ces dernières années. Un léger décalage a néanmoins été observé cet été, avec une saison qui a démarré plus doucement, en raison probablement d'un début des vacances scolaires le jeudi 7 juillet mais également d'un attentisme des vacanciers qui n'avaient pas eu une très belle météo l'été dernier. En revanche, la fin du mois d'août a été plus dynamique.

#### DEPOLILE DE LA SAISON

5.400 nuitées

La station de Valfréjus a enregistré, pour cette saison estivale, **une hausse de 1,2% en termes de volume de fréquentation** (95 400 nuitées soit +1 100 nuitées vs N-1). La saison a bien débuté avec 400 nuitées supplémentaires sur la semaine du 18 au 24 juin (+6,1% vs N-1) et 900 sur le mois de juillet (+2,6% vs N-1). A l'inverse, un léger recul est à souligner pour les deux premières semaines d'août avec 1 500 nuitées en moins (-5,1% vs N-1).

#### **UNE DESTINATION DE PLUS EN PLUS ATTRACTIVE**

En comparaison avec la saison estivale 2019, dernière année avant le Covid-19, la fréquentation **a augmenté de 3 500 nuitées**. Cet été 2022 confirme ainsi l'attractivité de la destination dans le sens où la montagne estivale attire et fidélise certains vacanciers à la suite du contexte sanitaire. Le poids de l'été s'élève à 26% cette année contre 25% en 2019 (la comparaison avec les années 2020 et 2021 est compliquée étant donné que ces deux hivers avaient été fortement impactés par l'épidémie de covid).

#### LE MOIS D'AOUT TOUJOURS DEMANDE PAR LA CLIENTELE TOURISTIQUE

Malgré une baisse de fréquentation sur cette semaine (-7,5% vs N-1), la destination a atteint son pic la semaine du 6 au 12 août 2022 avec 14 800 nuitées effectuées. Aussois et Val Cenis, autres stations du territoire Haute Maurienne Vanoise, ont aussi leur pic sur cette même semaine. D'une manière générale, le mois d'août reste la période la plus demandée dans les stations de montagne, la station de Valfréjus n'échappe à la règle avec 55% des nuitées générées durant cette période. Même si ce poids a légèrement diminué cette année (56% en 2021), il est plus important que ce qui avait pu être observé en 2019 (51% des nuitées).

#### ATECODIES DIHEREDCEMENT

6 333

### LE SECTEUR PROFESIONNEL TOUCHE PAR LA PERTE DE MANDATS

L'augmentation du nombre de lits (+86 lits vs N-1) dû à la réouverture d'un établissement n'a pas eu l'effet escompté dans le secteur professionnel. En effet, 1 760 nuitées en moins ont été effectuées sur la saison estivale (soit -3,9% vs N-1). Les mois de juin et d'août ont le plus souffert avec respectivement, -9% et -5,3% de nuitées touristiques par rapport à l'été 2021. En outre, il est possible d'observer une courbe de performance en retrait par rapport à l'été 2021. Ce constat se révèle sur le rendement (-2 nuitées vs N-1). Au global, le taux de remplissage moyen du secteur a été évalué à 26,3% (-2,1 points vs N-1).

L'ensemble de ces régressions s'explique principalement par la perte de mandats dans les agences immobilières. En effet, avec 38 lits en moins, une baisse de fréquentation (-16,2% vs N-1) est, mécaniquement, à constater dans ce secteur. Plus en détails, le mois de juin a accusé un important retard de 70,5% de nuitées. Quant au cœur de saison, seule la semaine du 23 au 29 juillet a vu sa fréquentation sensiblement augmenter de 3,3% soit -38 nuitées vs N-1. En règle générale, les agences immobilières ont du mal à performer l'été en raison des offres concurrentielles des résidences de tourisme.

### LE SECTEUR DE PARTICULIER A PARTICULIER EN PROGRESSION

A l'inverse, **le secteur de particulier à particulier** a bénéficié d'une bonne saison grâce à la récupération de lits professionnels (+157 lits vs N-1) ce qui a tiré la destination vers le haut. Dans cette mesure, 3 505 nuitées supplémentaires ont été recensées sur la période estivale. Le début de saison a été plus attractif avec une progression de nuitées à hauteur de 31,1% vs N-1. A l'image de la destination dans son ensemble, le pic d'affluence du secteur pàp observé lors de la semaine du 6 au 12 août avec 2 588 nuitées réalisées (+11,2% vs N-1). Concernant le rendement global, il a été réhaussé (+1 nuitée au lit vs N-1) ce qui a permis un meilleur taux de remplissage moyen à 20,3% (+1,6 point vs N-1). En résumé, cette hausse d'activité globale du secteur suit les tendances de la montagne estivale dans la mesure où il répond à la flexibilité de la clientèle.

FOCUS: CLIENTELES ETRANGERE

6,2%

En ce qui concerne la clientèle étrangère, elle a représenté 6,2% des nuitées sur les lits professionnels cet été 2022 à Valfréjus (+1,5 point vs N-1). La fin des restrictions liées au Covid-19 a permis le retour des Néerlandais (1,4% de part de marché), des Belges (1,3% de part de marché) ainsi que des Italiens (1,1% de part de marché). Ce pourcentage est en recul par rapport à 2019 (dernier été avant covid) où il s'élevait à 10,6% avec notamment de fortes baisses observées sur les clientèles néerlandaises (471 nuitées cette année contre 1 785 en 2019) et belges (451 nuitées contre 1 634).

#### PRECONISATIONS

Dans le but de poursuivre cette progression de fréquentation touristique dans la station de Valfréjus, quelques préconisations sont à mettre en avant :

- Renforcer la diversification des activités estivales autour d'un plan d'eau pour capter et satisfaire l'ensemble des clientèles (familiales, randonneurs...)
- Encourager les propriétaires à commercialiser leurs biens via la centrale de réservation de la destination
- Inviter les acteurs économiques de la destination à élaborer des offres correspondantes aux nouvelles tendances de consommation des touristes (courts-sélours potemment)







CONSULTING															
	LE S	TOCK			LES PER	FORMANCES		(	LES RÉSU	LTATS			PART	<b>PETRANGERS</b>	
	NOMBRI	E DE LITS			TAUX DE	REMPLISSAGE			NOMBRE DE N	UITÉES					
	-¦∹ ÉTÉ 202	1-ं∕;÷ÉTÉ 2022	■■ EVO LUTION	EVO LUTION	- <b>;</b> ċ;− ÉTÉ 2021		2 IIIEVO	-ं⁄ç-ÉTÉ 202°	1-ं∕; ÉTÉ 2022	EVO LUTION	■ EVO LUTION	-;ċ	É ÉTÉ 2021	-\o'\- ÉTÉ 2022	2 II EVO
			N/N-1 (en nb lits)	N/N-1 (en %)			N/N-1 (en pts)			N/N-1 (en nb de nuitées)	N/N-1 (en %)				N/N-1 (en pts)
AGENCES IMMOBILIÈRES *	1 225	1 187	-38	-3,1%	15,8%	13,6%	-2,1	13 524	11 329	-2 194	-16,2%		8,0%	11,0%	2,9
LITS PRO	2 279	2 365	86	3,8%	28,4%	26,3%	-2,1	45 362	43 602	-1 760	-3,9%		4,7%	6,2%	1,5
LITS PAP (DE PARTICULIER A PARTICULIER)	1 106	1 263	157	14,2%	18,7%	20,3%	1,6	14 451	17 956	3 505	24,3%				
LITS NON COMMERCIALISÉ	s 2 713	2 705	-8	-0,3%	18,2%	17,9%	-0,3	34 487	33 841	-645	-1,9%	l			
LITS ENQUÊTÉS	※ ÉTÉ 202°	1 <b>滦ÉTÉ 2022</b>	- E E LOTION	<b>INT</b> EVO	- <b>़</b> ं- ÉTÉ 2021	-; <b>Ċ</b> ;- ÉTÉ 202		-ं;⊹ ÉTÉ 202′	ι¦္ς-ÉΤÉ <b>20</b> 22	EVO LUTION (en nb de					
			(en nb lits)	(en %)			(en pts)			nuitées)	(en %)				
FRÉQUENTATI GLOBALE	<b>ON</b> 6 333	6 333	0	0,0%	21,3%	21,5%	0,2	94 300	95 400	1 100	1,2%				
DO LITS FERM	ONT 235 MÉS 235	0	-235	-100,0%											

<sup>\*</sup> OCCUPATIONS PROPRIETAIRES INCLUSES

FRÉQUENTATION HIVER 2022 + ÉTÉ 2022	367 100
POIDS DES NUITÉES DE LA SAISON ESTIVALE ÉTÉ 2022	26,0%
RAPPEL POIDS DE LA SAISON EN ÉTÉ 2021	51,7%

ÉTÉ 2021 ÉTÉ 2022

TAUX DE RÉPONSE DES ÉTABLISSEMENTS ENQUÊTÉS 100% 99%



LES CHIFFRES CLÉS - SYNTHÈSE





Capacité station (en nombre de lits touristiques)

6 333



(en nombre de nuitées)

**SAISON ESTIVALE 2022** 

95 400

CŒUR DE SAISON (JUILLET / AOUT) 88 400

# REMPLISSAGE DES LITS (JUILLET / AOUT)

■ ÉTÉ 2021

51,7%









26,0%

■ÉTÉ 2022

# **REPARTITION DES LITS STATION**



100% 90%

80%

70% 60%

50%

40% 30% 20%

10%

LITS PAP

19,9%



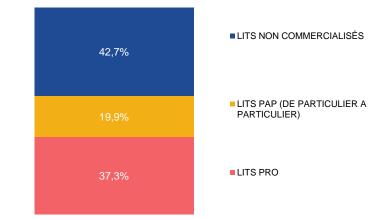




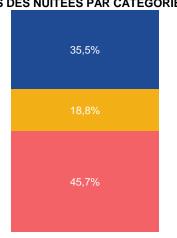
**RENDEMENT DES LITS** 



# POIDS DES LITS PAR CATEGORIE



# POIDS DES NUITEES PAR CATEGORIE



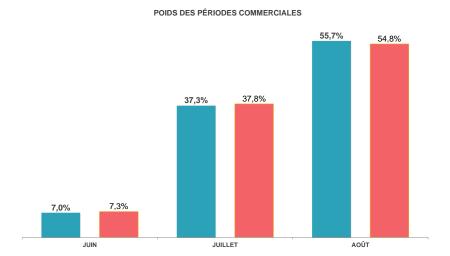


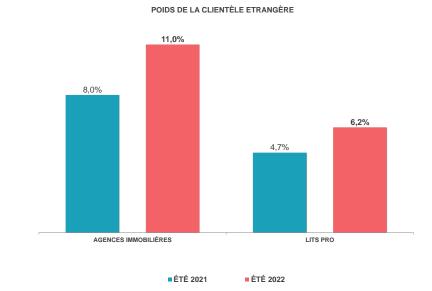
p5.

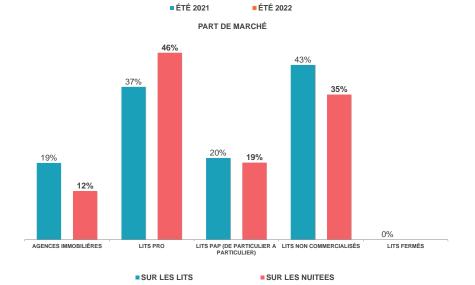
# OBSERVATOIRE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

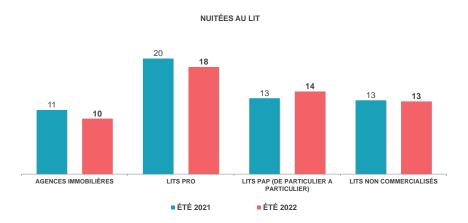
# BILAN FIN DE SAISON ESTIVALE 2022 VALFREJUS

LES CHIFFRES CLÉS - PERFORMANCES











Date & N° sem.

18/06-24/06 S25

25/06-01/07 S26

02/07-08/07 S27

Juillet

09/07-15/07 S28

16/07-22/07 S29

23/07-29/07 S30

30/07-05/08 S31 ·

Août

06/08-12/08 S32

13/08-19/08 S33

20/08-26/08 S34

TOTAL

(JUILLET / AOUT)

# **BILAN FIN DE SAISON ESTIVALE 2022**

#### FRÉQUENTATION GLOBALE



ÉTÉ 2022

2 100

4 900

5 700

9 300

9 600

11 500

13 400

14 800

14 000

10 100

95 400

88 400

23,5%

0,0%

0,0%

1,1%

3,2%

4,5%

-2.2%

-7,5%

2,2%

11,0%

0,8%

**EVOLUTION** 

ÉTÉ 2021 ÉTÉ 2022 ÉVOLUTIONS NOMBRE DE LITS 6 333 6 333 **NUITEES AU LIT** 15 15 1,2% MTAUX DE REMPLISSAGE 21,5% 21,3% 0,2 pt(s)

**-**ÉTÉ 2021



ÉTÉ 2022

5%

11%

13%

21%

22%

26%

30%

33%

32%

23%

21,5%

24,9%

ÉTÉ 2021

4%

11%

13%

21%

21%

25%

31%

36%

31%

21%

21,3%

24,7%



ÉTÉ 2021

1 700

4 900

5 700

9 200

9 300

11 000

13 700

16 000

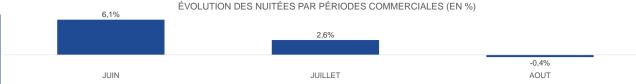
13 700

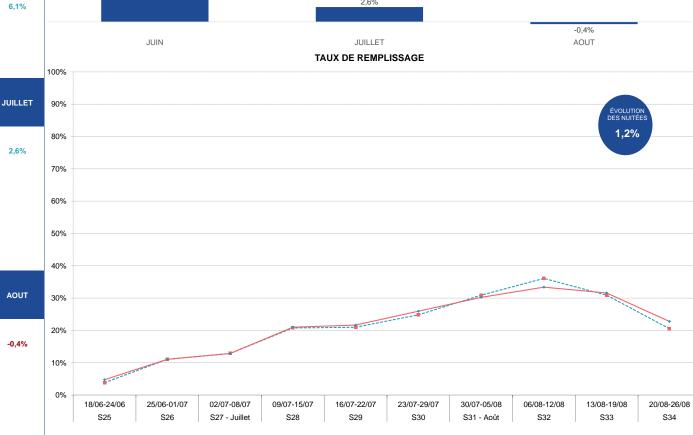
9 100

94 300

87 700

#### FRÉQUENTATION GLOBALE : LITS PRO + PAP + NON COMMERCIALISÉS





## Aide à la lecture :

Pour cette saison estivale 2022, la station de VALFREJUS enregistre 95 400 nuitées pro + pàp + non commercialisées sur l'ensemble de la période. La semaine 32 est le pic de la saison avec un volume de 14 800 nuitées. En moyennje, un lit station réalise 15 nuitées sur l'ensemble de la saison. A date, la station de VALFREJUS enregistre une hausse de fréquentation de 1,2% (soit +1 100 nuitées) par rapport à l'année 2021.

◆ÉTÉ 2022

LES MARCHÉS (NATIONALITÉS) DES LITS PRO

1 2 3 Pays-Bas

Belgique Italie

Date & N° sem.
18/06-24/06 S25
25/06-01/07 S26
02/07-08/07 S27 - Juillet
09/07-15/07 S28
16/07-22/07 S29
23/07-29/07 \$30
30/07-05/08 S31 - Août
06/08-12/08 \$32
13/08-19/08 S33
20/08-26/08 S34
Total
Part de marché

Evolution nuitées N vs N-1

NOMBRE DE NUITÉES PAR NATIONALITÉ DES LITS PRO

<b>O</b> FR	DE	UK	IRL	NL	<b>D</b> BE	LU	CH	<b>Ο</b> π	ES	PORT	DK	FIN.	SW.	NOR.	HU	CZ	PL	RU	PECO	USA	CAN	AUTR ES
168	24	2		2	5											2						1
667	21					18	4	1			5		3			2			2	1		1
1 502	17	8		3	42	15	11	15	1		1		1			7	1		1	1	1	1
3 490	36	1		16	49		11	13	2		5		14			47	1		1	6	1	1
3 781	28	4		210	57		14	10	4		1		16			17	1		1	7	1	1
3 786	30	1		210	80		4	10	4		1		16			4	1		1	7	1	1
4 337	10	8		16	66		12	47	9		1		1				1	2	10	8	1	2
5 161	13	8		6	51		12	90	4		1		1				1		12	9	1	2
5 200	111	8		4	63		14	110	4		1		1				1		12	9	1	4
4 579	75	6		2	38		9	83	2		1		1				1		10	7	1	1
32 672	366	46		471	451	32	92	379	29		17		54			79	9	2	50	55	8	17
93,8%	1,1%	0,1%		1,4%	1,3%	0,1%	0,3%	1,1%	0,1%		0,05%		0,2%			0,2%	0,03%	0,01%	0,1%	0,2%	0,02%	0,05%
0%	317%	-15%		-6%	-9%	725%	-64%	207%	39%		116%		1315%			634%	-50%		1002%	393%	0%	41%

Part FR	Part étrangers
82,4%	17,6%
92,0%	8,0%
92,5%	7,5%
94,5%	5,5%
91,1%	8,9%
91,1%	8,9%
95,7%	4,3%
96,0%	4,0%
93,8%	6,2%
95,1%	4,9%
93,8%	6,2%
ÉTÉ	2021
95,3%	4,7%



## TAUX D'OCCUPATION PAR TYPE D'HEBERGEMENT











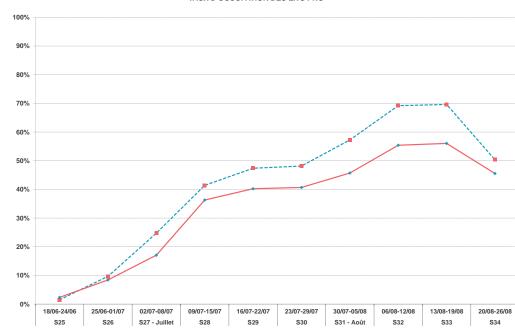
ÉTÉ 20:	ÉTÉ 2021
161	144
1 263	1 106



<b>•••</b> %	AGENCES IMMOBIL

<b>■■</b> %	AGEN	ICES IMMOBIL	IÈRES		GLOBAL - LITS PRO				LITS PAP		
Date & N° sem.	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2022	EVO en pts	1	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2022	EVO en pts	1	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2022	EVO en pts
18/06-24/06 S25	3%	0%	-2,7		2%	2%	0,8		8%	11%	2,9
25/06-01/07 S26	9%	4%	-5,7		10%	8%	-1,2		16%	16%	0,6
02/07-08/07 S27 - Juillet	12%	11%	-0,9		25%	17%	-7,7		20%	24%	3,6
09/07-15/07 S28	20%	17%	-2,7		41%	36%	-5,1		27%	27%	0,1
16/07-22/07 S29	21%	21%	0,4		47%	40%	-7,1		28%	34%	5,7
23/07-29/07 S30	19%	20%	1,3		48%	41%	-7,5		30%	32%	1,4
30/07-05/08 S31 - Août	32%	29%	-3,5		57%	46%	-11,5		39%	40%	0,8
06/08-12/08 S32	44%	36%	-7,4		69%	55%	-13,8		44%	42%	-1,1
13/08-19/08 S33	44%	38%	-6,2		70%	56%	-13,6		35%	41%	6,0
20/08-26/08 \$34	24%	21%	-3,5		50%	46%	-4,8		24%	28%	4,0
TOTAL	22,9%	19,8%	-3,1		41,9%	34,8%	-7,2		27,1%	29,4%	2,4
CŒUR DE SAISON (JUILLET / AOUT)	27,1%	24,2%	-2,8		51,0%	42,1%	-8,9		30,9%	33,4%	2,5

### TAUX D'OCCUPATION DES LITS PRO



**-**ÉTÉ 2021 **→**ÉTÉ 2022

# **SAISON ESTIVALE 2022**

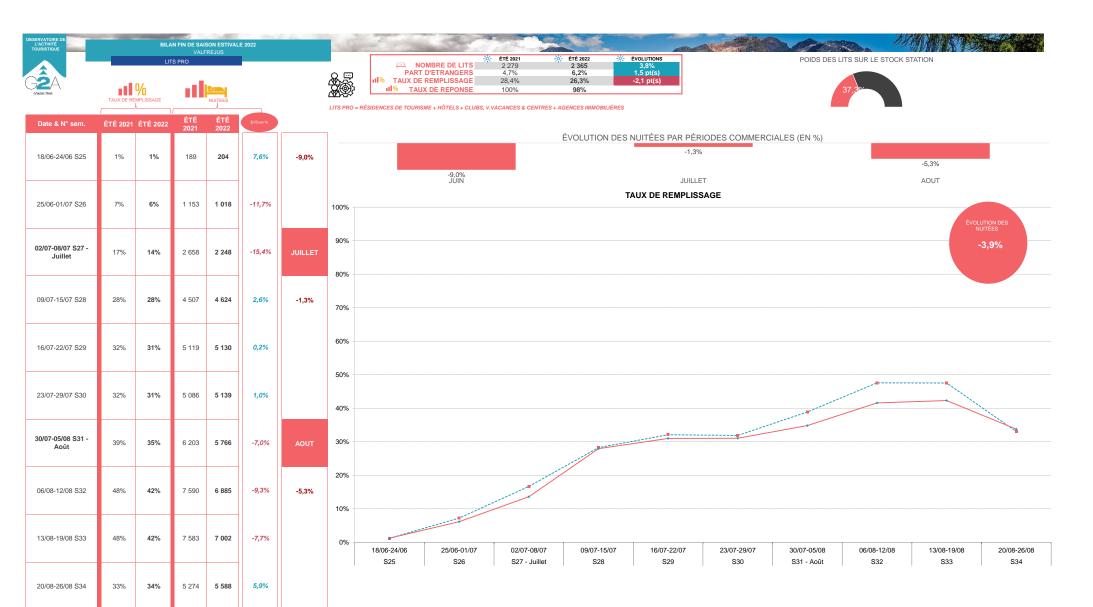




# LES CATÉGORIES D'HÉBERGEMENTS







**-**ÉTÉ 2021

-3,9% EVOLUTION

28,4%

34,5%

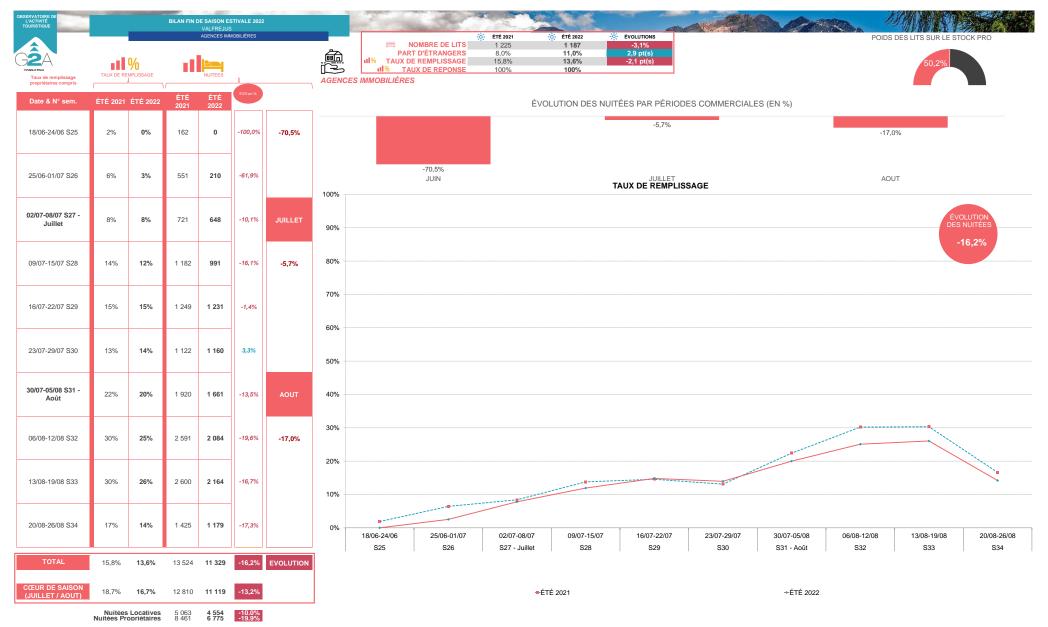
26,3%

32,0%

45 362 43 602

44 020 **42 381** 

◆ÉTÉ 2022





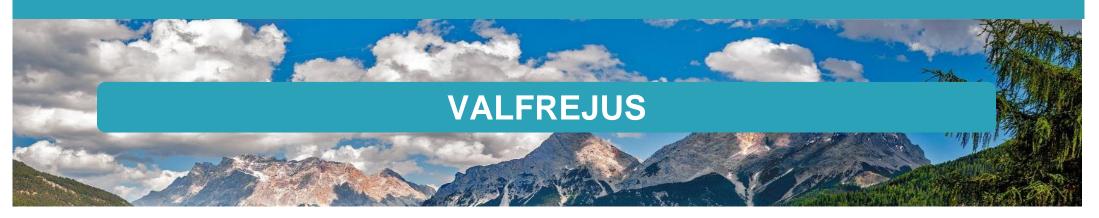
	🔆 ÉTÉ 2021	- ∳ ÉTÉ 2022	× ÉVOLUTIONS
MOMBRE DE LITS	1 106	1 263	14,2%
MUITEES AU LIT	13	14	8,8%
III TAUX DE REMPLISSAGE	18,7%	20,3%	1,6 pt(s)
III TAUX DE REPONSE	100%	100%	

POIDS DES LITS SUR LE STOCK STATION





# **SAISON ESTIVALE 2022**













MÉTHODOLOGIE



G2A est certifié ISO 20252 auprès de l'AFNOR. Cette étude est réalisée conformément à la norme et respecte toutes ses exigenc es pour vous garantir confidentialité et protection des données

ISO 20252: CONCEPTION D'ETUDES ET D'ANALYSES DE POSITIONNEMENT. ACTIVITE DE CONSEIL, STRATEGIE MARKETING ET COMMERCIALE.

#### L'analyse de la fréquentation touristique des lits de la station se fait de manière exhaustive :

- Pour les lits pro : par une interrogation des opérateurs soit en direct, soit via les opérateurs nationaux, soit via des passerelles automatisées.
- <u>Pour les lits pàp (location de particuliers à particuliers)</u> : par une collecte automatisée de recherche en ligne.

G2A développe avec des partenaires technologiques des robots analytiques (scroll) qui collectent et traitent de manière hebdomadaire un grand nombre de résultats issus des requêtes destinées à :

- Identifier la programmation de meublés sur les sites de locations de vacances de particulier à particulier,
- Dédoublonner les offres des sites de locations de vacances de particuliers à particuliers + collecter l'information sur la volumétrie afférente (nombre de lits),
  - Mesurer la performance de ces biens par une analyse des plannings sur les sites internet concernés.
- Pour les lits non commercialisés : par la récolte d'indicateurs généraux comme la production d'ordures ménagères ou la consommation d'eau.

L'ensemble des collectes de données et des résultats présentés dans ce rapport sont effectués en respectant le principe de confidentialité.

Un hébergeur non répondant lors de l'enquête est estimé par la moyenne de son secteur.

En début de saison, chaque hébergement est enquêté afin de connaître et de mettre à jour son stock.

## LA CARTOGRAPHIE DES STOCKS DE LITS TOURISTIQUES EN STATION EST IMPACTANTE POUR LE MODELE ECONOMIQUE : NATURE + STOCK DE LITS + MODE DE GESTION LITS NON COMMERCIALISÉS TYPOLOGIE DE LITS -RÉSIDENCES -HOTELS SECONDAIRES -RESIDENCES DE TOURISME -VILLAGES VACANCES LITS FERMÉS -CAMPINGS -AGENCES IMMOBILIERES -CENTRALE DE RESERVATION -GITES & REFUGES \* - ENSEMBLE DES -GITES & REFUGES \* HÉBERGEMENTS FERMÉS -OFFRE C2C POUR TRAVAUX OU NON -LISTES DE LOUEURS EXPLOITÉS (SUR UNE SAISON OU PLUS) -GITES & REFUGES \*: CLASSEMENT SELON LES TERRITOIRES Quelle est la différence entre un taux d'occupation et un taux de remplissage? - Le taux d'occupation indique l'occupation moyenne d'un hébergement (appartement ou chambre) sur une période donnée. - Le taux de remplissage correspond au nombre de personnes séjournant dans ce bien par rapport à la capacité d'accueil totale.

Le taux de remplissage est généralement inférieur au taux d'occupation car un appartement ou une chambre

est rarement occupé par le nombre de personnes maximum.

Taux d'occupation: 100%. 2 personnes y ont séjourné: Taux de remplissage: 50%.

Une chambre de 4 personnes est occupée pendant 1 semaine complète:

Exemple:

#### Définitions :

Taux d'occupation : (Nombre de chambres ou d'appartements ou d'emplacements occupés / Nombre de chambres ou d'appartements ou d'emplacements offerts) X 100
Taux de remplissage : (Nombre de lits occupés / Nombre de lits offerts ) X 100



**VALFREJUS** 

# LISTE DES RÉPONDANTS

Ag

Agences : 100% de taux de réponse

13	de reponse	Rép	N. Rép
AGENCE AGENCE AGENCE	IMMO VALFREJUS LOU SERVICES IMMO CENTRALE DE RESERVATION MAEVA.COM VALFREJUS HAPPY RESORT IMMO	X X X X	
	Place de marché : 100% de taux de réponse		
PLACE D	E MARCHE	Х	



Résidences : 100% de taux de réponse

RESIDENCE LES CHALETS DE FLORENCE (Alpvision Veysonnaz) RESIDENCE VACANCEOLE LA TURRA RESIDENCE VACANCEOLE LES CHALETS DE LA RAMOURE

	Rép	N. Rép
1	Х	
	X	
	Χ	



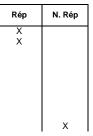
Centres : 100% de taux de réponse

CLUB SOWELL Family DE VALFREJUS HOTEL LE VALFREJUS



Hôtels : 0% de taux de réponse

HOTEL BODYGO HOSTEL



Afin de respecter la confidentialité des hébergeurs, la société g2a consulting s'engage à ne diffuser que les secteurs présentant au moins trois hébergeurs et ne permettant pas d'isoler les résultats d'un hébergeur en particulier

# VOTRE RÉFÉRENT G2A





Charlène BEQUET
Responsable des Chargés d'Études Marketing

00 (33) 6 59 06 69 28 charlene.bequet@g2a-consulting.fr



