



Val Cenis

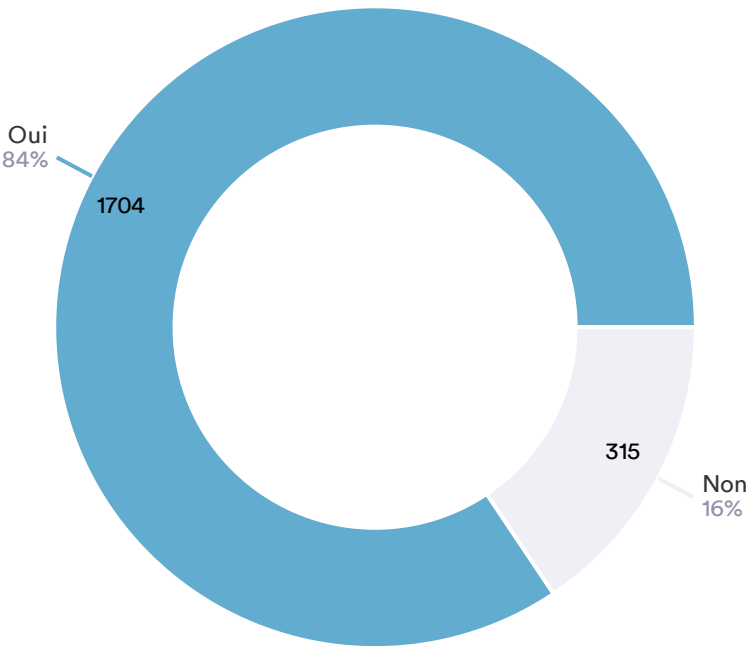
Haute Maurienne Vanoise

Étude clientèle

Hiver 2024-2025

Étiez-vous déjà venu(e)s à Val Cenis ?

2019 Responses



Pourquoi Val Cenis plutôt qu'une autre station ? (3 choix possibles)

Best Response

Fidélité, habitude

21%

Percentage

5614

Responses

Data	Response	%
Fidélité, habitude	1192	21%
Station familiale	859	15%
Domaine skiable	530	9%
Prix intéressants	516	9%
Atmosphère de village	419	7%
Skis aux pieds	358	6%
Solution d'hébergement	335	6%
Paysages	253	5%
Enneigement	220	4%
Convivialité, hospitalité	208	4%
Recommandation	148	3%
Facilité d'accès	144	3%
Calme, loin du monde	132	2%
Services pour les enfants	62	1%
Décision d'un tiers	51	1%

Votre deuxième choix de vacances

Best Response

Une autre station de ski

57%

Percentage

1884

Responses

Data	Response	%
Une autre station de ski	1078	57%
Je ne serais pas parti(e)	595	32%
Un pays étranger	90	5%
La mer, l'océan	86	5%
La campagne	28	1%
La ville	7	0%

Si "Une autre stations de ski", laquelle ?

Best Response

Valloire

9%

Percentage

963

Responses

Data	Response	%
Valloire	91	9%
Les Saisies	41	4%
Aussois	38	4%
Bonneval sur Arc	35	4%
La Plagne	32	3%
La Rosière 1850	32	3%
La Norma	31	3%
Valmeinier	30	3%
Val Thorens	25	3%
La Toussuire	24	2%
Les 2 Alpes	23	2%
Alpe d'Huez	21	2%
Châtel	21	2%
La Clusaz	21	2%

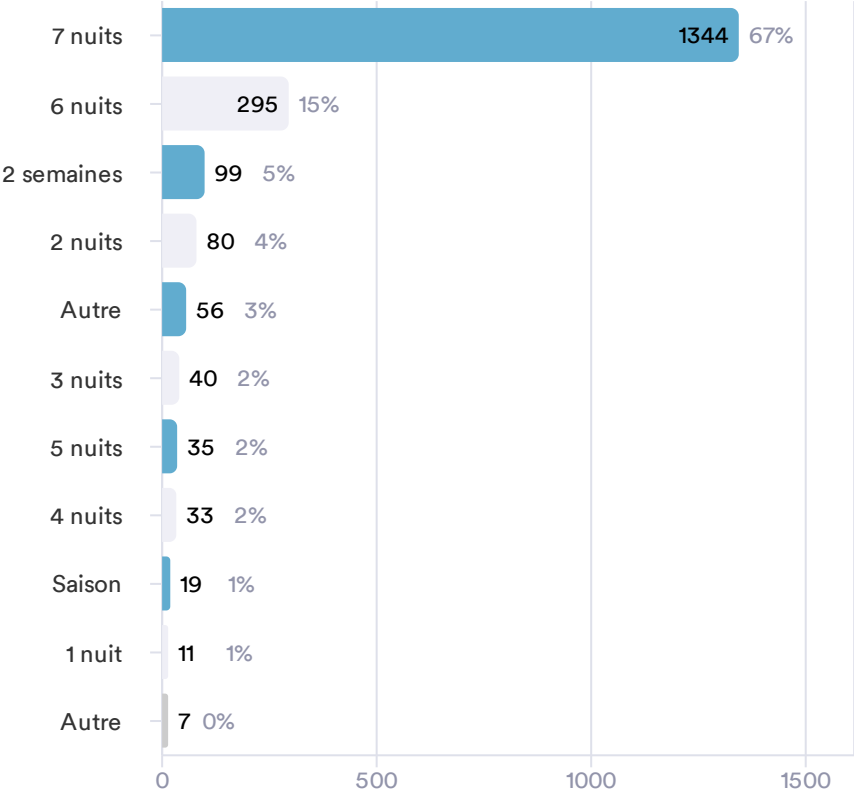
Date de votre arrivée

1930 Responses

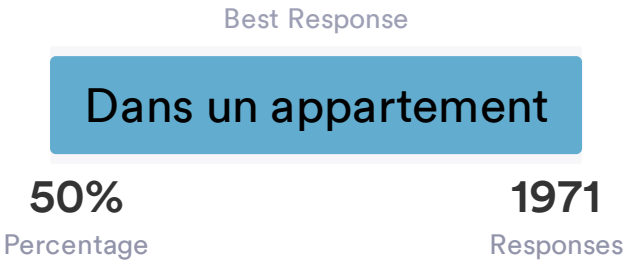
Data	Responses
08.02.2025	159
01.03.2025	145
15.02.2025	131
21.12.2024	117
22.02.2025	111
01.02.2025	109
28.12.2024	105
08.03.2025	66
25.01.2025	66

Durée de votre séjour

2019 Responses

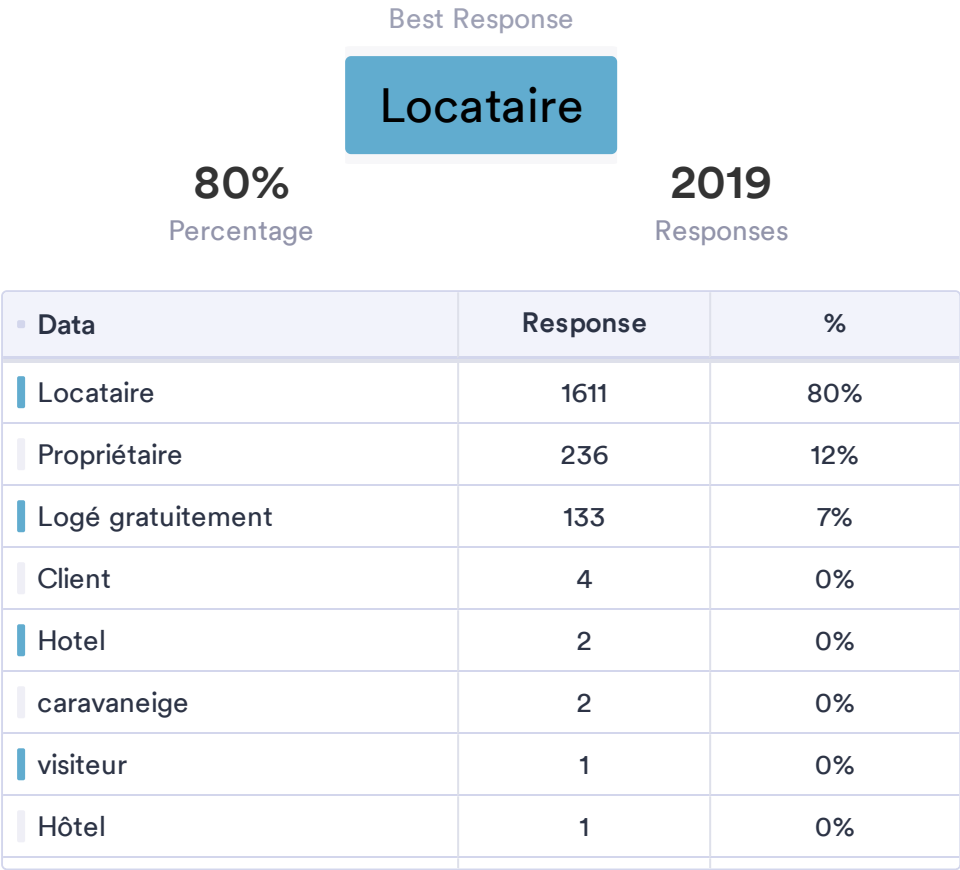


Où avez-vous avez séjourné ?



Data	Response	%
Dans un appartement	993	50%
Dans un appartement en résid...	512	26%
Dans un chalet individuel, une...	210	11%
Dans un village de vacances o...	108	5%
Dans un hôtel	73	4%
Autre	75	4%

Vous étiez logé en qualité de



Quand avez-vous réservé votre hébergement ?



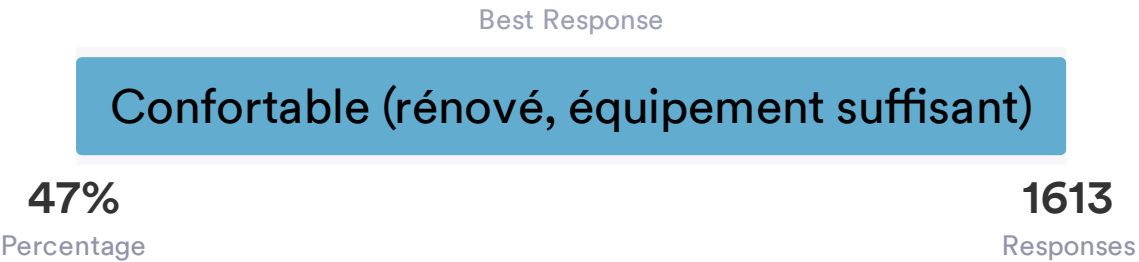
Data	Response	%
Plus de 6 mois avant	714	44%
4 à 6 mois avant	528	33%
1 à 3 mois avant	267	17%
15 à 30 jours avant	54	3%
8 à 14 jours avant	30	2%
Autre	22	1%

Votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement



Data	Response	%
Location auprès d'un particuli...	628	39%
La centrale de réservation de ...	282	17%
Une agence immobilière	225	14%
Une grande société d'héberg...	197	12%
Un hôtel club ou un village va...	77	5%
Autre	204	13%

Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?



Data	Response	%
Confortable (rénové, équipement suffisant)	759	47%
Très confortable (moderne, très bien équipé)	734	46%
Peu confortable (équipement ancien)	120	7%

Nombre de personnes dans votre tribu

2019 Responses

Data	Responses
4	598
2	289
5	254
3	245
6	159
8	119
7	93
10	61
9	49
1	32
12	25
11	23

Nombre d'adultes

Data	Responses
2	887
4	353
3	252
5	142
6	138

Nombre d'enfants

Data	Responses
2	596
0	486
1	299
3	207
4	118

Nombre de forfaits adulte achetés

2019 Responses

Data	Responses
2	777
3	325
4	320
1	196
5	135
6	97
8	48
7	29
10	22

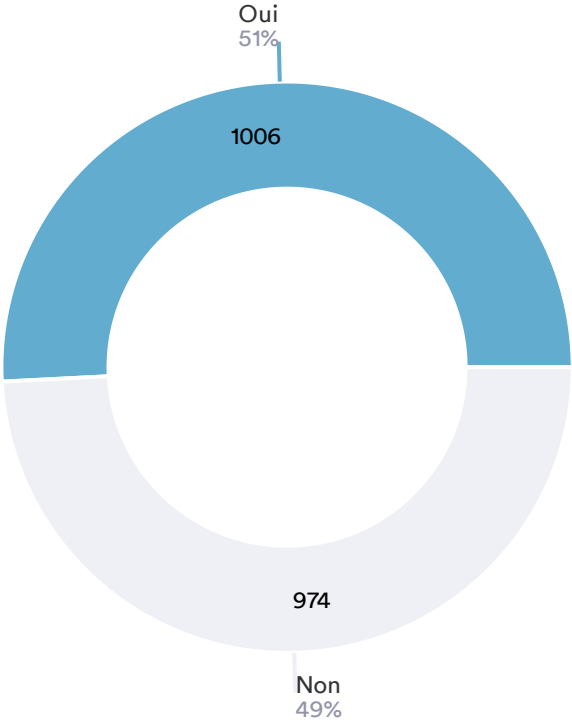
Nombre de forfaits enfants achetés

1983 Responses- 36 Empty

Data	Responses
0	789
2	492
1	386
3	146
4	93
5	30
6	24
7	9
Other entries	14

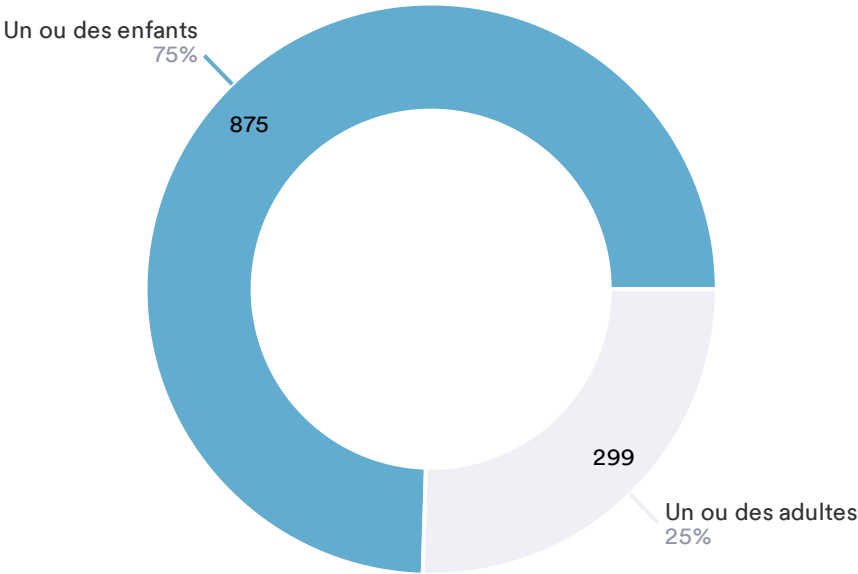
Avez-vous fréquenté une école de ski ?

1980 Responses- 39 Empty



Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

1174 Responses- 1023 Empty



Les offres de garde



Les activités et les infrastructures pour les enfants



Les pistes de ski adaptées aux enfants



Accueil dans la station en général



Magasins de sport, location de matériel



Commerces alimentaires



Autres commerces



Restaurants et bars sur les pistes



Restaurants et bars en station



Offre bien-être, spa, piscine...



Vie après le ski et hors ski



L'accessibilité pour venir en station



Les transports locaux, les navettes



Les parkings, le stationnement



La signalisation routière et piétonne



Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

Data
Ras
Non
RAS
non
Plus de parking
Non, c'est bien!
Automate prise de forfait ski à revoir. (Site de Termignon) Prélèvement du forfait malgré annulation . Obligé de racheter 3 forfaits à la caisse et aucun remboursement malgré preuve d'achat (double des forfaits) et nombreux mail. Nous venons à Termignon depuis 10 ans mais nous changerons l'année prochaine .
Les navettes sont compliquées pour skiez dans les autres stations Maurienne
Créer un escalier de la rue des essarts (dans le virage) qui donne sur les pistes.
Plus de bornes de recharges électriques
Un grand merci !
Le transport en train en provenance d'Alsace est trop compliqué
C'est mieux maintenant avec le train a Modane
Le problème d'éboulement entre St Jean de Maurienne aurait pu être mieux géré avec des bus directement au départ de St Jean de Maurienne synchronisé sur les horaires de trains

Utilisez-vous www.directvalcenis.com ?

Best Response

Je ne connais pas ce service

52%

Percentage

1878

Responses

Data	Response	%
Je ne connais pas ce se...	970	52%
Non	637	34%
Oui	271	14%

Au quotidien, vous utilisez votre voiture

Best Response

Régulièrement

44%

Percentage

1914

Responses

Data	Response	%
Régulièrement	844	44%
Rarement	410	21%
Jamais	405	21%

L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

Best Response

Non

59%

Percentage

2019

Responses

Data	Response	%
Non	1191	59%
Oui	455	23%
Aujourd'hui non, mais sûrement dans quelques années	373	18%

Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

Best Response

Voiture

81%

Percentage

2271

Responses

Data	Response	%
Voiture	1846	81%
Train	177	8%
Bus	83	4%
Covoiturage	73	3%
Avion	33	1%
Taxi	16	1%

Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

Best Response

Marche à pied

51%

Percentage

3594

Responses

Data	Response	%
Marche à pied	1836	51%
Navette de la station	913	25%
Voiture	728	20%
Bus	71	2%
Covoiturage	20	1%
Taxi	16	1%

Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

2019 Responses

Best Response

Non

60%
Percentage

2019
Responses

Data	Response	%
Non	1216	60%
Oui	803	40%

Disponibilité et amabilité du personnel



9.18
Avg. Response

806
Responses

La qualité de la réponse faite à votre demande



Horaires d'ouverture



Le temps d'attente dans les locaux



Commodité des locaux



Informations en libre service



Documents proposés (exemple plan des villages)



Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

Best Response

Ski alpin

51%

Percentage

3787

Responses

Data	Response	%
Ski alpin	1948	51%
Randonnée pédestre	569	15%
Luge	495	13%
Snowboard	322	9%

Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

Best Response

Avancé

49%

Percentage

1992

Responses

Data	Response	%
Avancé	972	49%
Intermédiaire	539	27%
Expert	413	21%
Débutant	68	3%

Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

Best Response

Aucun

18%

Percentage

2687

Responses

Data	Response	%
Itinéraire de ski de rando	472	18%
Luge	438	16%
Package forfait + spa	331	12%

Avez-vous acheté un forfait de ski ?

Best Response

Oui

97%

Percentage

2019

Responses

Data	Response	%
Oui	1966	97%
Non	53	3%

Quel type de forfait avez-vous acheté ?

Best Response

Forfait 6 jours

53%

Percentage

1966

Responses

Data	Response	%
Forfait 6 jours	1038	53%
Forfait 7 jours	313	16%
Forfait 8 jours	150	8%

Combien de jours avez-vous skié ?

Best Response

6

48%

Percentage

1966

Responses

Data	Response	%
6	952	48%
7	317	16%
5	202	10%

Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

Best Response

Non

83%
Percentage

1424
Responses

Data	Response	%
Non	1177	83%
Oui	247	17%

Dans quelle autre station êtes-vous allé skier ?

Best Response

Bonneval sur Arc

50%
Percentage

576
Responses

Data	Response	%
Bonneval sur Arc	289	50%
Aussois	115	20%
La Norma	72	13%
Bessans	60	10%
Valfréjus	40	7%

Transport utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre

Best Response

Voiture

80%
Percentage

446
Responses

Data	Response	%
Voiture	356	80%
Bus	69	15%
Covoiturage	7	2%
Taxi	2	0%
Camping car	1	0%

Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?



Temps d'attente aux caisses



Clarté de l'affichage, des informations



Le rapport qualité prix des forfaits



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement



Facilité d'utilisation du site de vente en ligne



Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

429 Responses- 1590 Empty

Data
Ras
Non
RAS
non
ras
Il y a certains forfaits qu'on ne peut pas prendre sur le site internet, mais il faut téléphoner
.
Parfait
Forfait acheté sur internet
trop cher
Problème avec la borne d'achat qui a débité 3 forfaits adulte 1 jours alors que demande d'annulation car carte invalide. Aucun remboursement de la part de la station malgré preuve d'achat et nombreux mails!! 90€ de perdus.
je n'ai pas utilisé les caisses, j'ai acheté mon forfait en ligne
Les forfaits sont de plus en plus cher sur 25 ans

L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée



Votre avis sur le temps d'attente



La fiabilité des remontées mécaniques



Le confort des remontées mécaniques



L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche



L'assistance au départ



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

333 Responses- 1686 Empty

Data
Non
.
Ras
RAS
Mettre un télésiège coté Termignon pour accéder aux pistes du haut
La vitesse de les vieux telesiege!
Il serait temps d'envisager le remplacement du télésiège de la MET par un modèle débrayable plus rapide tout comme celui de plan cardinal. La construction d'un grand télésiège côté Termignon prévu cette année est une très bonne nouvelle en espérant qu'il soit débrayable. Il est également regrettable que le télésiège 4 sources, dans le prolongement de celui de Turra, ne soit pas débrayable ce qui rend l'accès à ce secteur très long
Un peu plus d horloge au départ des remontées serai bien.
Informations sur les pistes à l'arrivée et l'altitude
En cas de fermeture temporaire des pistes donner des indications sur la durée et le motif
Les remontées a partir de Termignon sont un peu bizarre. Pourquoi pas de cabines au lieu de telesieges, ... Comparez p.e. avec LaNorma beaucoup plus de problème en cas de température plus élevée, pistes en bas sont pas assez protégé (avec des arbres, ...) Je suis été la premiere fois congé de Noel, temps n'etait pas bon, chute de neige/orage Un passage court en Mars, temps n'etait pas si bien, surtout été au stations partenaire (montgenevre, bardonnechia) => tarif tunnel frejus, t'obligent presque de profiter au max des jours la bad, d'ou Et 2 ieme fois congé de Paques, pas assez de neige en bas et risque d'avalanche en haut.
J'ai trouvé que cette année, certains personnels du bas des télésièges étaient moins attentifs au départ des sièges pour amortir le choc du départ. Mais globalement, les autres étaient parfaits.
un sourire ou un petit signe de la tete de la part du personnel quand on dit bonjour (pas à toute les remontées)é"&²

Le sentiment de sécurité sur les pistes



Le damage et la préparation des pistes



La propreté aux abords des remontées mécaniques



La signalisation sur les pistes



La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes



La qualité de la neige sur les pistes



Les espaces ludiques



Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

308 Responses- 1711 Empty

Data
Non
Ras
RAS
.
non
La neige est de moins en moins bonne mais ce n'est pas lié à la gestion de la station
Il y as quelque gens qui ski sans control, c'est dangereux Je n'ai pas une problème avec vitesse, c'est vitesse sans control que fait les accidents
Le damage de certaines pistes est parfois trop bossellé ce qui peut énormément surprendre suivant la vitesse à laquelle on évolue. On sent qu'il y a vraiment une différence de traitement entre les deux pistes de compétitions (Fema rouge et noir) et les autres pistes de la stations ce qui est dommage car elles sont très souvent fermées et pourtant si agréable à utiliser
Certaines pistes sont des goulots d'étranglement Certaines bleues ont des parties très pentues qui ont mis en difficulté ma fille Manque de fluidité pour monter tout en haut ou pour redescendre quand on ne fait pas de rouge
C'est lamentable de retirer la signalisation dès 11 heures le 21 avril, alors que la journée n'est pas terminée. En cas de chutes de neige importantes, l'information sur le site web est déplorable. De manière générale, Val Cenis à un ENORME problème de communication avec son site tout pourri.
Les espaces ludiques ne sont pas toujours ouvert Noël, printemps. Maintenir la piste escargot ouverte jusqu'en fin de saison
C'était parfait !
le personnel donne l'impression de faire son maximum pour préparer les pistes on n'a pas a se plaindre de leur travail
Trop souvent contraint par les compétitions sur le Solert. Un agrandissement sur le plan cardinal où il y a de la neige au dessus serait un beau projet

Votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

Best Response

Conforme

77%

Percentage

2019

Responses

Data	Response	%
Conforme	1561	77%
Au-dessus	350	17%
Au-dessous	108	5%

Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?



9.19

Avg. Response

2019

Responses

Reviendrez-vous en hiver ?



9.32

Avg. Response

2019

Responses

Reviendrez-vous en été ?



7.34

Avg. Response

1861

Responses

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

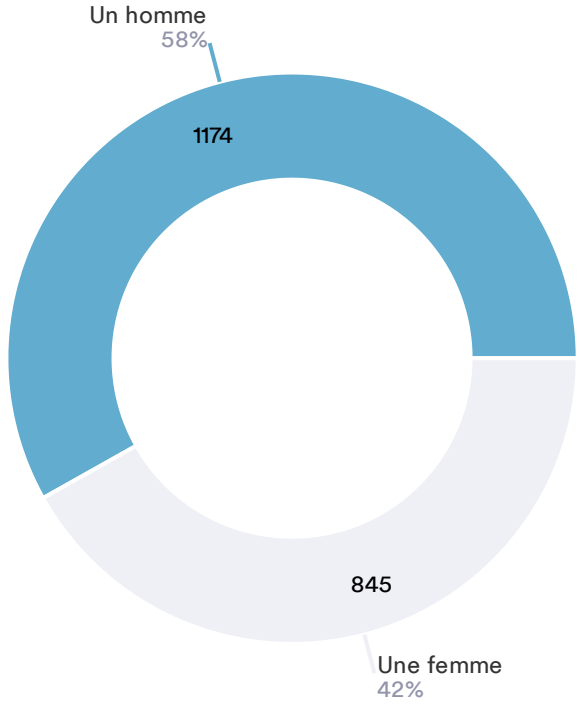
Data	Responses
Station familiale	17
Le domaine skiable	15
Domaine skiable	7
Le côté familial	6
Familial	6
Le calme	4

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

Data	Responses
Aucun	59
Rien	22
aucun	12
RAS	9
Ras	8
Néant	5

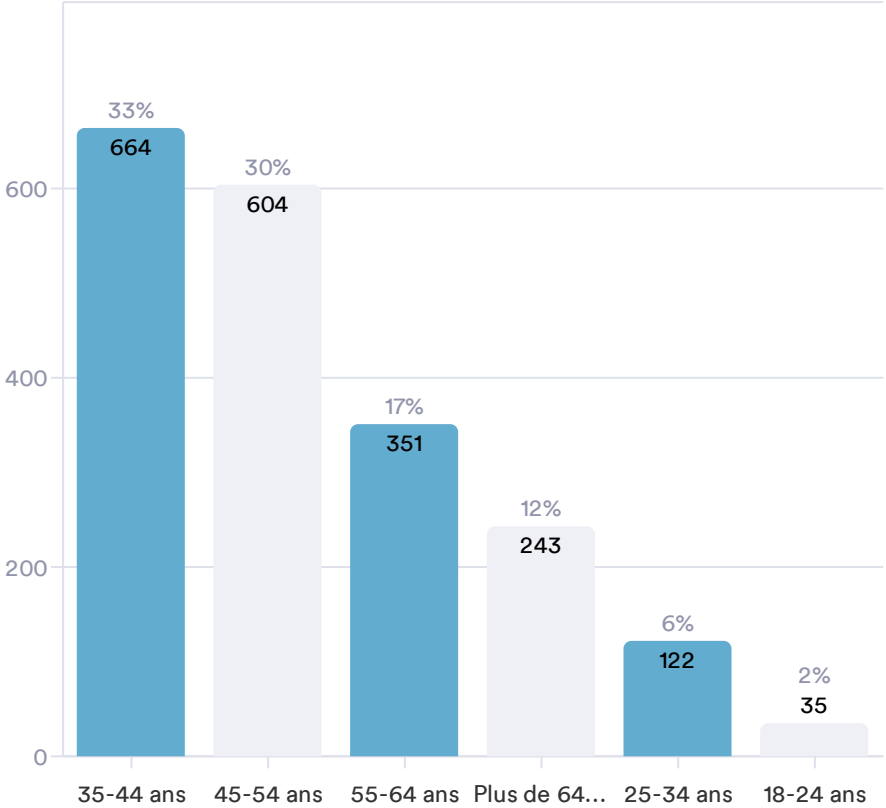
Vous êtes

2019 Responses

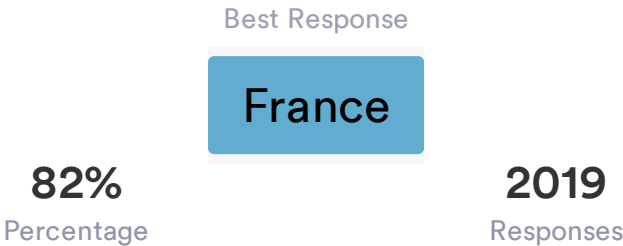


Votre âge

2019 Responses



Votre pays de domicile



Data	Response	%
France	1650	82%
Belgium	212	11%
United Kingdom	60	3%
Netherlands	43	2%
Italy	8	0%
Switzerland	7	0%
Luxembourg	5	0%
Germany	4	0%

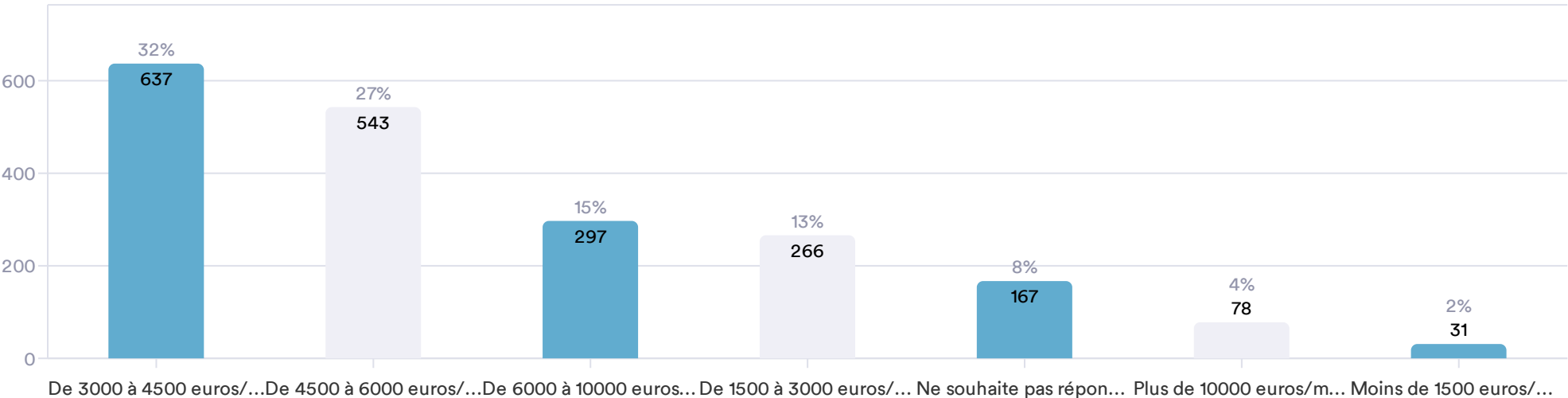
Votre code postal

1650 Responses- 369 Empty

Data	Responses
69003	15
69290	10
69007	9
73800	8
69100	7
92500	6
38000	6
69000	6
73000	6

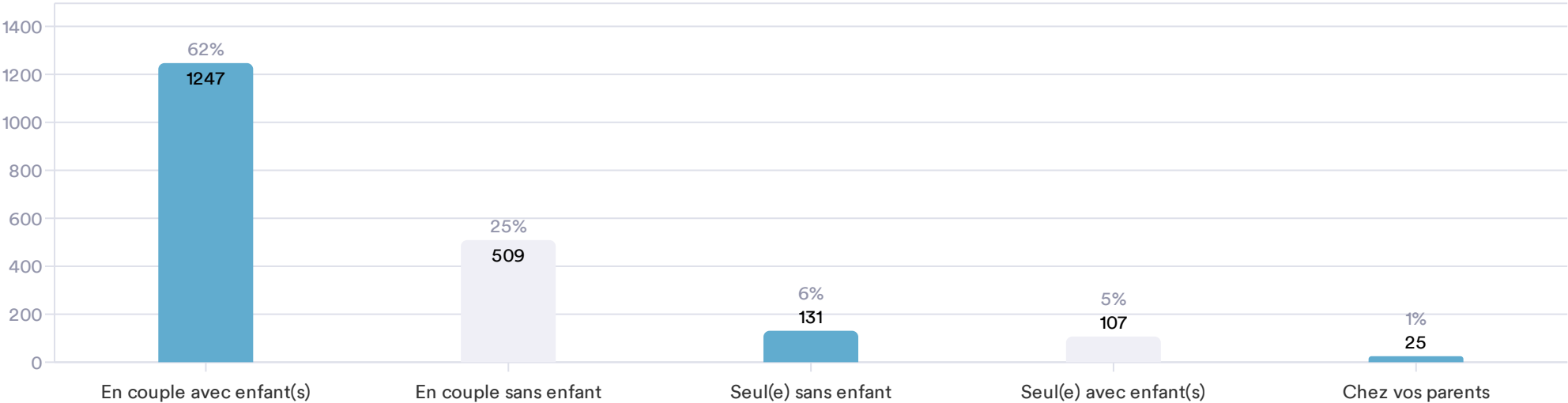
Revenu net de votre ménage ?

2019 Réponses



A votre domicile, vous vivez

2019 Réponses





Val Cenis

Haute Maurienne Vanoise



Enquête satisfaction clients

Hiver 2024-2025



Quelle est votre appréciation globale ?



Que pensez-vous de votre hébergement ?





Avez-vous skié ou fait du snowboard ?

3037 Responses

Best Response

Oui

95%

Percentage

3037

Responses

Avez-vous fréquenté une école de ski ?

3037 Responses

Best Response

Non

51%

Percentage

3037

Responses

Êtes-vous satisfait de votre expérience sur le domaine skiable ?



8.78

Avg. Response

2893

Responses

Que pensez-vous de l'école de ski ?



9.18

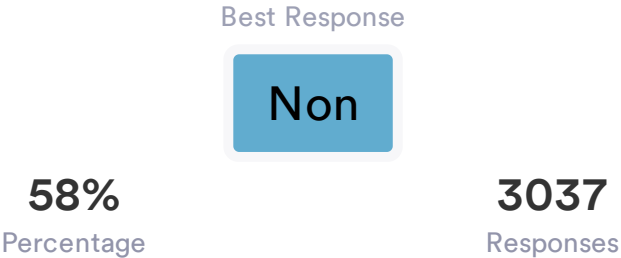
Avg. Response

1485

Responses



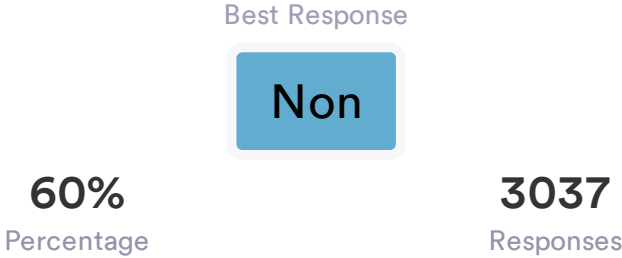
Avez-vous utilisé les transports ?



Votre expérience dans les transports



Avez-vous fréquenté un ou des BIT ?



Avez-vous été bien accueilli(e) à l'Office du Tourisme ?





Val Cenis

Haute Maurienne Vanoise



Enquête satisfaction clients

Hiver 2024-2025



Quelle est votre appréciation globale ?



Que pensez-vous de votre hébergement ?





Avez-vous skié ou fait du snowboard ?



Avez-vous fréquenté une école de ski ?



Êtes-vous satisfait de votre expérience sur le domaine skiable ?



Que pensez-vous de l'école de ski ?



Vous êtes-vous rendu(e)s dans un Office de Tourisme ?



Avez-vous utilisé les transports ?



Avez-vous été bien accueilli à l'Office du Tourisme ?



Notez votre expérience en matière de transport dans la station





La Norma
Haute Maurienne Vanoise



La Norma
Haute Maurienne Vanoise

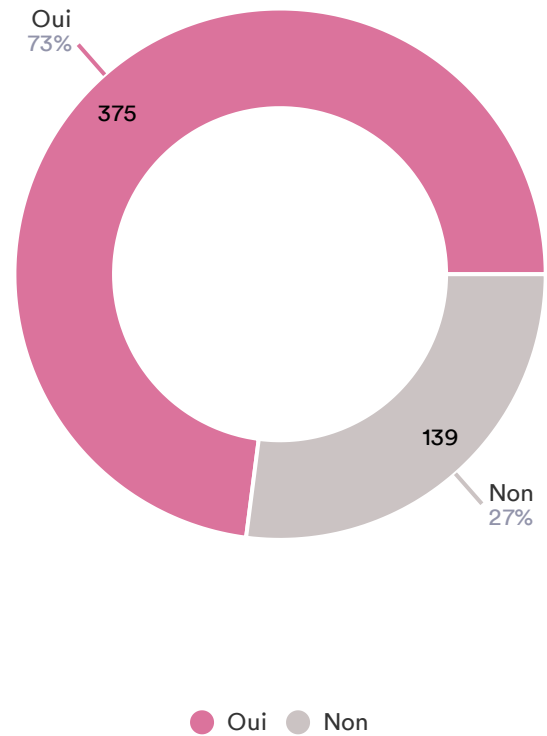
Étude clientèle

Hiver 2024-2025



Étiez-vous déjà venu(e)(s) à La Norma ?

514 Responses



Pourquoi avez-vous choisi La Norma plutôt qu'une autre station ?
(3 réponses maximum)

Best Response

Station familiale

22%

Percentage

1434

Responses

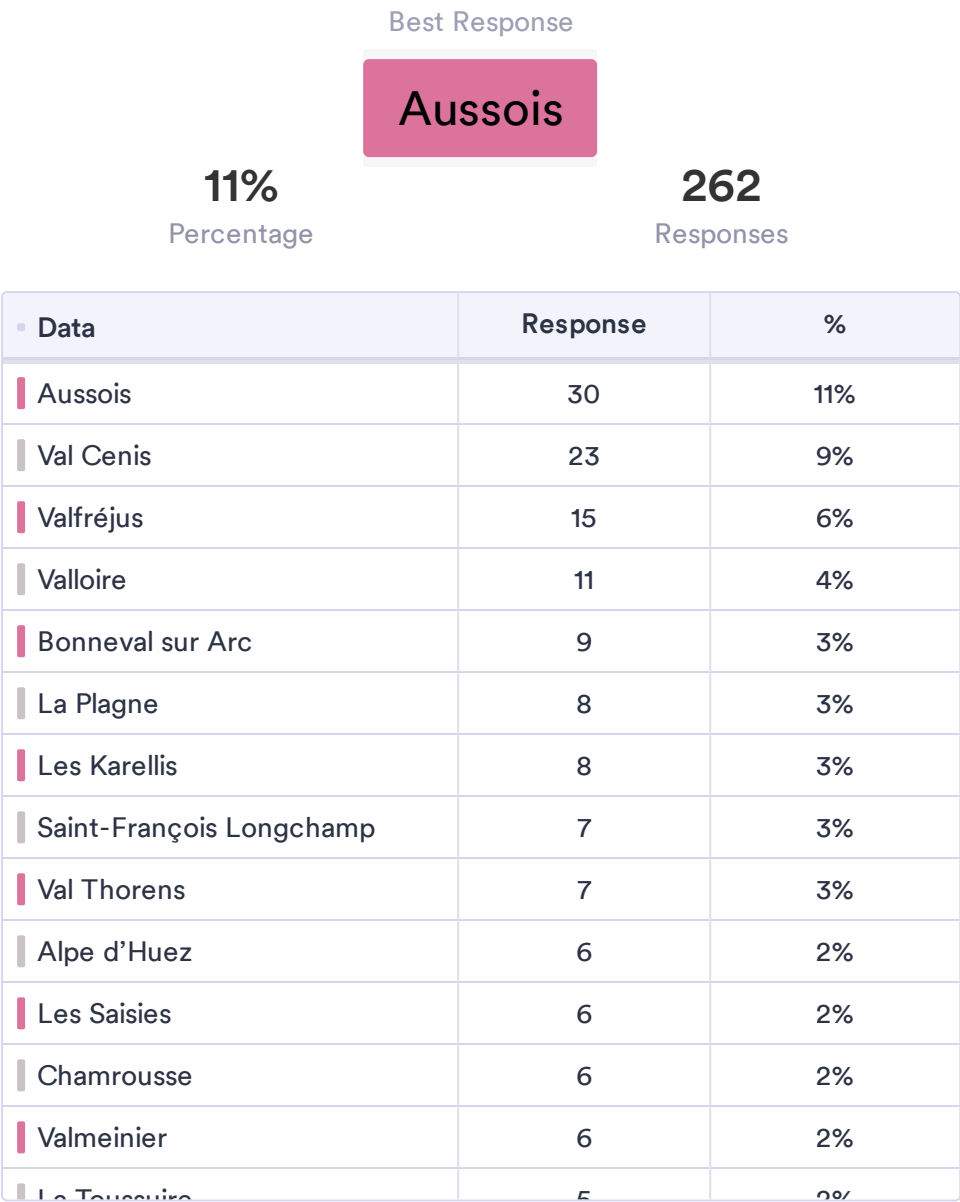
Data	Response	%
Station familiale	313	22%
Fidélité, habitude	225	16%
Prix intéressants	115	8%
Atmosphère de village	105	7%
Skis aux pieds	91	6%
Convivialité, hospitalité	87	6%
Domaine skiable	77	5%
Facilité d'accès	73	5%
Recommandation	72	5%
Solution d'hébergement	52	4%
Enneigement	49	3%
Services pour les enfants	32	2%
Calme, loin du monde	31	2%
Paysages	31	2%

Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?



Data	Response	%
Une autre station de ski	284	57%
Je ne serais pas parti(e)	163	33%
Un pays étranger	26	5%
La mer, l'océan	17	3%
La campagne	7	1%
La ville	1	0%

Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?





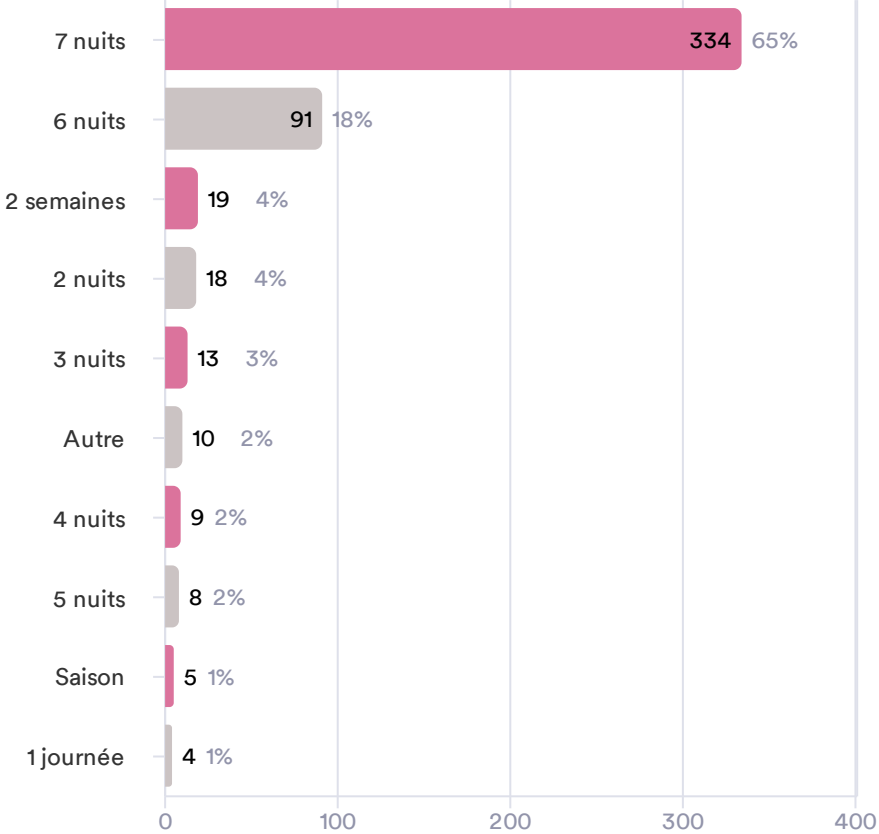
Date de votre arrivée

497 Responses

Data	Responses
08.02.2025	85
15.02.2025	57
22.02.2025	42
01.03.2025	38
28.12.2024	32
21.12.2024	20
01.02.2025	19
07.02.2025	13
Other entries	191

Durée de votre séjour

511 Responses





Où avez-vous avez séjourné ?

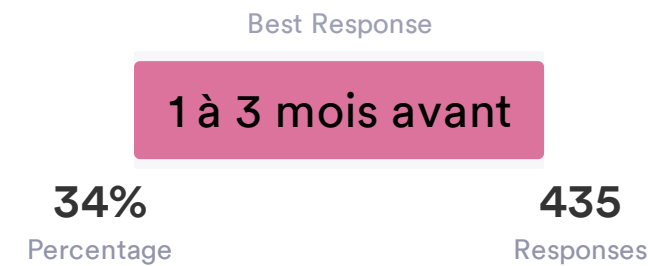


Data	Response	%
Dans un appartement	335	67%
Dans un appartement en résid...	75	15%
Dans un chalet individuel, une...	75	15%
Autre	10	2%
Dans un mobil home, un cam...	4	1%
Other entries	4	1%

Vous étiez logé en qualité de

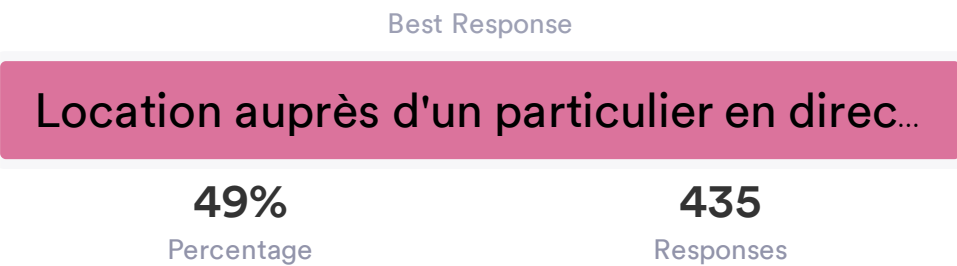


Quand avez-vous réservé votre hébergement ?



Data	Response	%
1 à 3 mois avant	149	34%
4 à 6 mois avant	149	34%
Plus de 6 mois avant	105	24%
15 à 30 jours avant	14	3%
3 à 7 jours avant	7	2%
Autre	11	3%

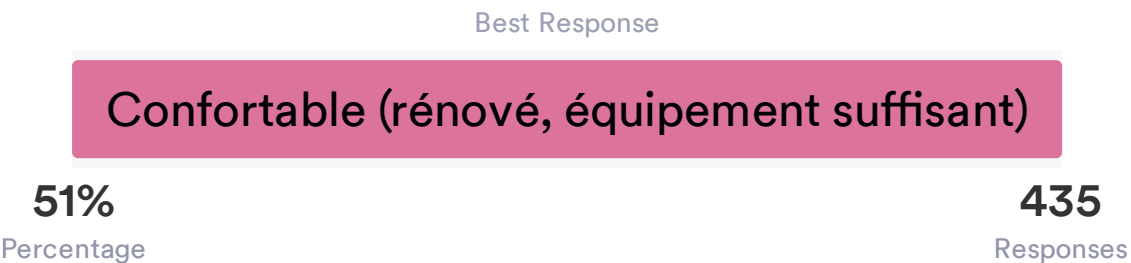
Votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement



Data	Response	%
Location auprès d'un particuli...	215	49%
La centrale de réservation de ...	143	33%
Une agence immobilière	30	7%
Une grande société d'héberg...	24	6%
Une agence de voyage en lig...	15	3%
Autre	8	2%



Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?



Data	Response	%
Confortable (rénové, équipement suffisant)	222	51%
Très confortable (moderne, très bien équipé)	182	42%
Peu confortable (équipement ancien)	31	7%



Nombre de personnes dans votre tribu

514 Responses

Data	Responses
4	180
5	85
3	56
6	48
2	39
8	31
7	25
10	12
Autre	38

Nombre d'adultes

514 Responses

Data	Responses
2	270
4	73
3	57
5	38
7	21

Nombre d'enfants

185 Responses- 29 Empty

Data	Responses
2	209
1	88
3	78
0	65
4	33



Nombre de forfaits adulte achetés

514 Responses

Data	Responses
2	244
3	69
4	67
1	55
5	31
6	16
8	10
7	10
Other entries	12

Nombre de forfaits enfants achetés

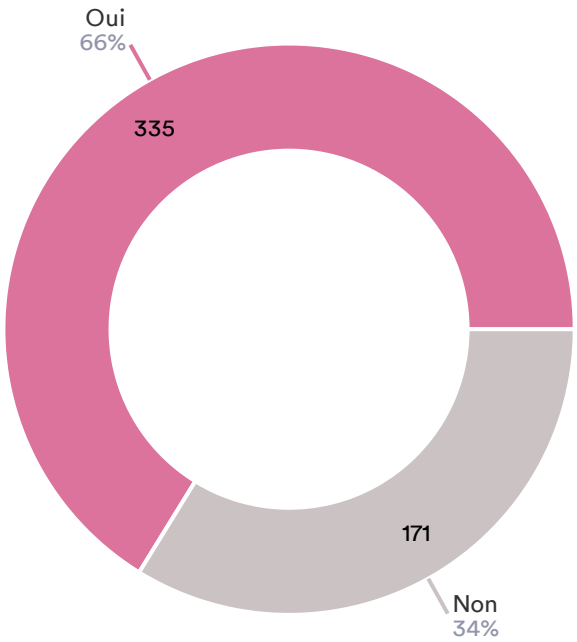
506 Responses- 8 Empty

Data	Responses
2	166
0	126
1	108
3	66
4	26
5	7
6	3
7	2
Other entries	2



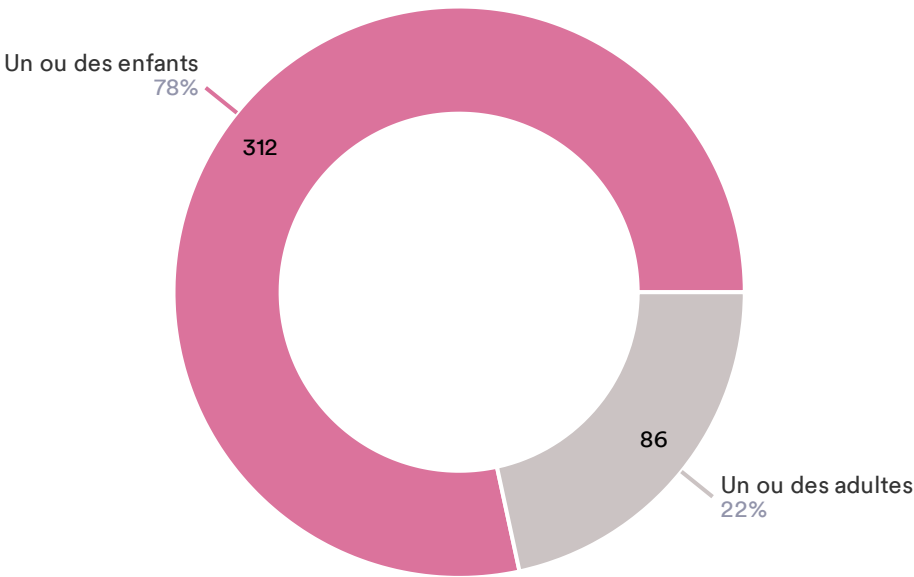
Avez-vous fréquenté une école de ski ?

506 Responses- 8 Empty



Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

398 Responses- 181 Empty





Les offres de garde



Les activités et les infrastructures pour les enfants



Les pistes de ski adaptées aux enfants





Accueil dans la station en général



Magasins de sport, location de matériel



Commerces alimentaires



Autres commerces



Restaurants et bars sur les pistes



Restaurants et bars en station





Offre bien-être, spa, piscine...



Vie après le ski et hors ski



L'accessibilité pour venir en station



Les transports locaux, les navettes



Les parkings, le stationnement



La signalisation routière et piétonne





Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

Data
Ras
RAS
R.a.s
Conserver le parking couvert et gratuit, c est l un des points fort, qui distingue votre station des autres.
NON
Parking suffisant, accès et signalisation adaptés. Transports en commun non utilisés.
Non
Ras! Peut etre rajouter des bornes de recharges VE plus puissantes. Baisser les tarifs des forfaits.
Station pietonne , trop bien pour moi et mes enfants
Parking très compliqué d'avoir une place disponible à proximité de sa résidence (Avenièrès)
Nous avons stationné la voiture au parking sous terrain gratuit
Aménager le parking en haut de la station. Boueux et impression d'être dans un chantier.
Belle découverte 😊



Utilisez-vous www.directlanorma.com ?

Best Response

Je ne connais pas ce service

52%

Percentage

487

Responses

Data	Response	%
Je ne connais pas ce service	252	52%
Non	148	30%
Oui	87	18%

Au quotidien, vous utilisez votre voiture

Best Response

Régulièrement

57%

Percentage

494

Responses

Data	Response	%
Régulièrement	281	57%
Jamais	93	19%
Rarement	70	14%

L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

Best Response

Non

60%

Percentage

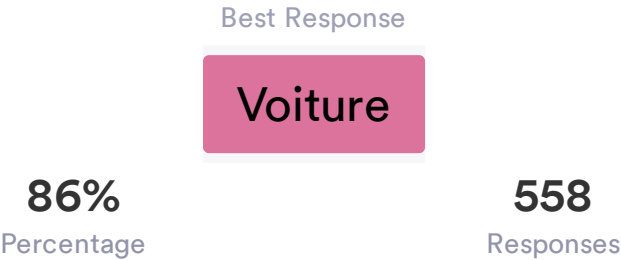
514

Responses

Data	Response	%
Non	306	60%
Oui	107	21%
Aujourd'hui non, mais sûrement dans quelques années	101	20%

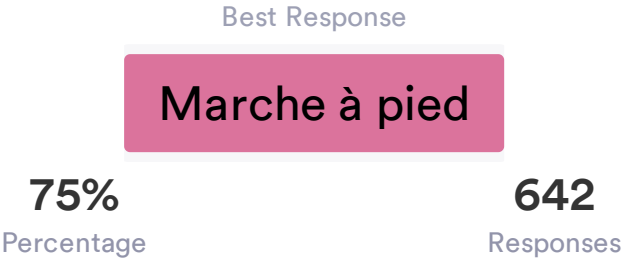


Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?



Data	Response	%
Voiture	482	86%
Train	42	8%
Bus	13	2%
Covoiturage	10	2%
Taxi	5	1%
Autre	6	1%

Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?



Data	Response	%
Marche à pied	480	75%
Voiture	115	18%
Navette de la station	42	7%
Bus	3	0%
Autostop	1	0%
Autre	1	0%

Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

Best Response

Oui

60%
Percentage

514
Responses

Data	Response	%
Oui	308	60%
Non	206	40%

La disponibilité et l'amabilité du personnel

308 Responses



9.49
Avg. Response

308
Responses



La qualité de la réponse faite à votre demande



Horaires d'ouverture



Le temps d'attente dans les locaux



Commodité des locaux



Informations en libre service



Documents proposés (exemple plan des villages)





Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

Best Response

Ski alpin

47%
Percentage

1047
Responses

Data	Response	%
Ski alpin	497	47%
Luge	223	21%
Randonnée pédestre	143	14%
Snowboard	97	9%

Best Response

Avancé

42%
Percentage

508
Responses

Data	Response	%
Avancé	215	42%
Intermédiaire	207	41%
Débutant	43	8%
Expert	43	8%

Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

Best Response

Luge

22%
Percentage

719
Responses

Data	Response	%
Luge	155	22%
Itinéraire de ski de rando	119	17%
Package forfait + spa	102	14%



Avez-vous acheté un forfait de ski ?

Best Response

Oui

98%
Percentage

514
Responses

Data	Response	%
Oui	505	98%
Non	9	2%

Quel type de forfait avez-vous acheté ?

Best Response

Forfait 6 jours

60%
Percentage

505
Responses

Data	Response	%
Forfait 6 jours	303	60%
Forfait 1 jour	61	12%
Forfait 7 iours	60	12%

Combien de jours avez-vous skié ?

Best Response

6

60%
Percentage

505
Responses

Data	Response	%
6	302	60%
7	53	10%
5	41	8%



Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

Best Response

Non

77%
Percentage

375
Responses

Data	Response	%
Non	290	77%
Oui	85	23%

Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

Best Response

Valfréjus

52%
Percentage

139
Responses

Data	Response	%
Valfréjus	72	52%
Val Cenis	37	27%
Aussois	20	14%
Bonneval sur Arc	10	7%
Bessans	0	0%

Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

Best Response

Voiture

71%
Percentage

112
Responses

Data	Response	%
Voiture	80	71%
Bus	25	22%
Taxi	1	1%
Navette	1	1%



Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?



Temps d'attente aux caisses



Clarté de l'affichage, des informations



Le rapport qualité prix des forfaits



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement



Facilité d'utilisation du site de vente en ligne





Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

89 Responses- 425 Empty

Data
Non
Ras
Afficher les points des bornes sur la carte du domaine
Faire des prix attractifs en fin de saison.
Forfait au delà de 8 jours obligatoire au guichet, non accessible sur internet. Mode de paiement qui ne fonctionne pas toujours
proposer des forfaits ""fin de saison" ou pour le mois.
/
orientés vers les bornes d'un geste ...mais 2 types de bornes mal identifiées sur place entre forfaits et luge. Trop d'information saffichées autour et dans la zone des bornes
L'accueil n'a pas été agréable à chaque fois aux caisses de la maison de La Norma, et les personnes ne savent pas forcément répondre aux questions posées...Déçus...
Vous êtes la seule station de la haute maurienne à ne pas faire de réduction pour les plus de 65 ans. Il serait bien comme beaucoup de stations de créer un forfait " 4 heures glissants.
Impossible d'aller skier à Val Fréjus en ayant un enfant en cours de ski. Dommage de nous imposer un forfait global
Forfait cher pour le peu de pistes et des remontées mécaniques vieillissantes et lentes
Au borne avoir la possibilité d utiliser les chq vacances connect
Impossibilité d'acheter un forfait demi-journée du matin : obligé d'acheter un forfait journée et de rentrer à l'office du tourisme avant 13h. Prix forfait front de neige prohibitif pour deux télési. Forfait pour les deux stations qui n'a pas d'intérêt. Personne ne change de station de la journée. Il serait intéressant qu'il y ait un forfait pour un télési pour lequel on achète un forfait 40 minutes à l'aller et 40 minutes au retour.



L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée



Votre avis sur le temps d'attente



La fiabilité des remontées mécaniques



Le confort des remontées mécaniques



L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche



L'assistance au départ



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

61 Responses- 453 Empty

Data
Le câble de transfert il faut y ajouter des petites boules pour éviter de glisser
J'ai 71 ans et j'aimerais qu'il existe un système permettant de ne faire que 3 ou 4 pistes . Résultat je ne prends que très peu de forfait.
plus de télésièges débrayables.
/
Télésièges lents
Certains télésièges sont un peu lents
At the start of the lift (not the main gondola), indicate which color slopes there are at the end of the lift. Then you will immediately know whether this lift and the slopes resulting from it are suitable for you.
Domage que le secteur de la Repose soit desservi par un télésiège et non pas une télécabine, ce qui permettrait à de jeunes skieurs d'accéder facilement à cette partie du domaine...
Non
Télésiège du Clôt trop rapide et qui blesse lorsque l'on s'assoit
Ne pas faire tourner les télésièges au ralenti sous prétexte qu'il y a peu de monde
Fermeture un peu plus tard genre 17h comme dans les autres stations
Super pour le télécabine mais les autres remontées sont longues
Avec des petits enfants, c'est quand même très cher Pourquoi ne pas faire un forfait à points ?



Le sentiment de sécurité sur les pistes



Le damage et la préparation des pistes



La propreté aux abords des remontées mécaniques



La signalisation sur les pistes





La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes



La qualité de la neige sur les pistes



Les espaces ludiques





Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

58 Responses- 456 Empty

Data
Ras
ok
remonte pente type prepinet sur le snowpark serait idéal
Mise en danger régulière des skieurs par l'activité snowboard sur piste, vitesse excessive, directions alléatoires et manque de maîtrise des surfeurs. Moi-même ancien surfeur (époque 80's Apocalysnow) j'estime que les surfs sont devenus une gêne sur les pistes de ski.
/
Manque piste de raquettes Dommage
certaines pistes non damées, dommage...
Impossible de monter à l'espace ludique son forfait alors qu'il a destiné au débutant. Encore une fois, un forfait spécial pour cet espace serait le bienvenu
Concernant la personne qui est au quad pour enfant, elle n'était pas très agréable et aimable.
At some points along the slopes a safety net could have been placed. At some points along the slopes a safety net could have been placed. There it went steeply downhill.
Non
Indiquer au bas des remontées mécaniques l'État des pistes (neige dure, glace, ...)
Une piste de luge plus grande et un spa dans le forfait



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

Best Response

Conforme

70%

Percentage

514

Responses

Data	Response	%
Conforme	361	70%
Au-dessus	120	23%
Au-dessous	33	6%

Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?



9.19

Avg. Response

514

Responses

En hiver



9.27

Avg. Response

514

Responses

En été



6.91

Avg. Response

478

Responses



Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

296 Responses- 218 Empty

Data	Responses
Station familiale	17
Familiale	4
Le domaine skiable	3
L'esprit familial	2
Le côté familial	2
Aspect familial	2

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

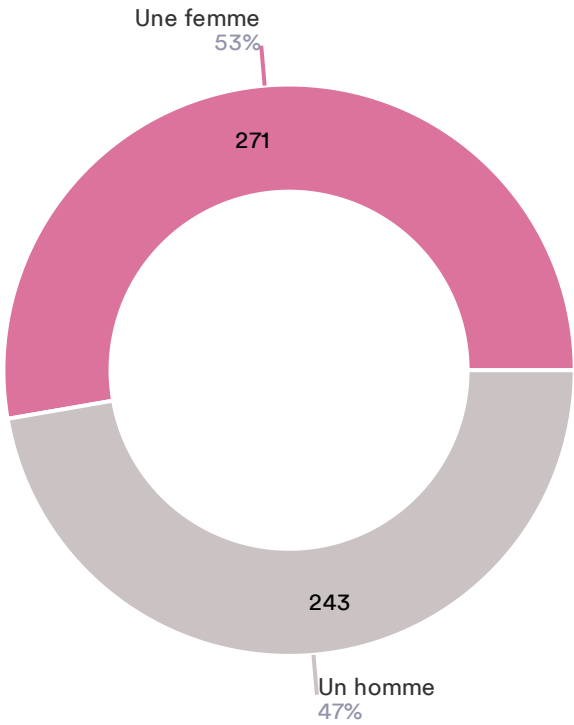
235 Responses- 270 Empty

Data	Responses
Aucun	10
Rien	6
Taille du domaine	2
Manque de pistes	2
Aucuns	2



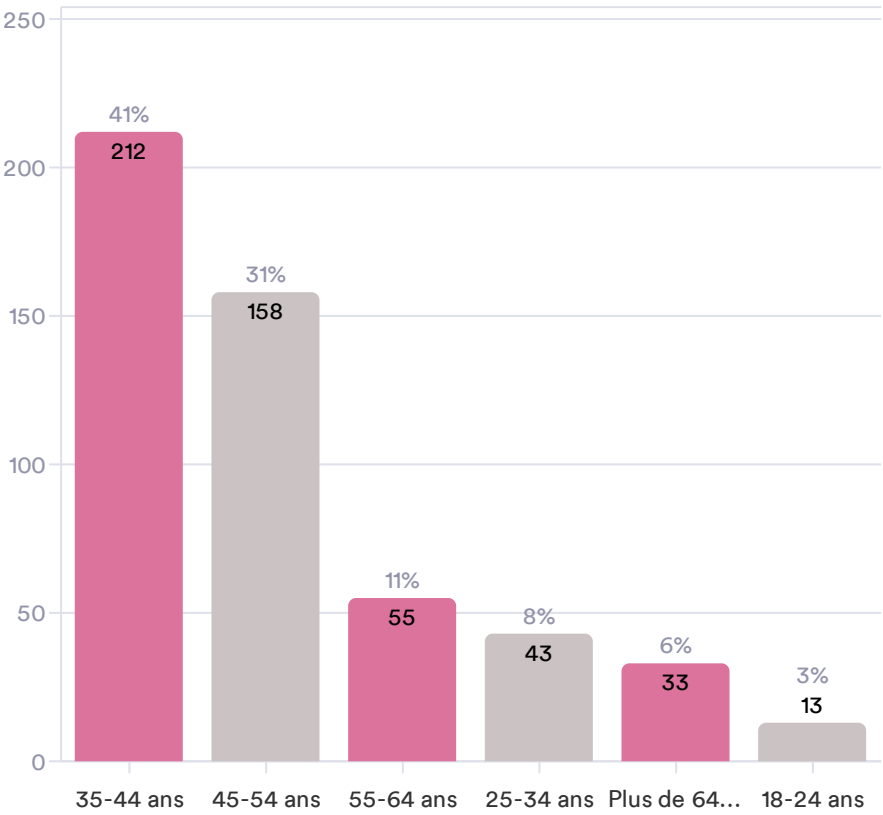
Vous êtes

514 Responses



Votre âge

514 Responses





Votre pays de domicile

Best Response

France

90%

Percentage

514

Responses

Data	Response	%
France	463	90%
Belgium	30	6%
Netherlands	15	3%
United Kingdom	4	1%
Switzerland	1	0%
Italy	1	0%
Mozambique	0	0%
Albania	0	0%

Votre code postal

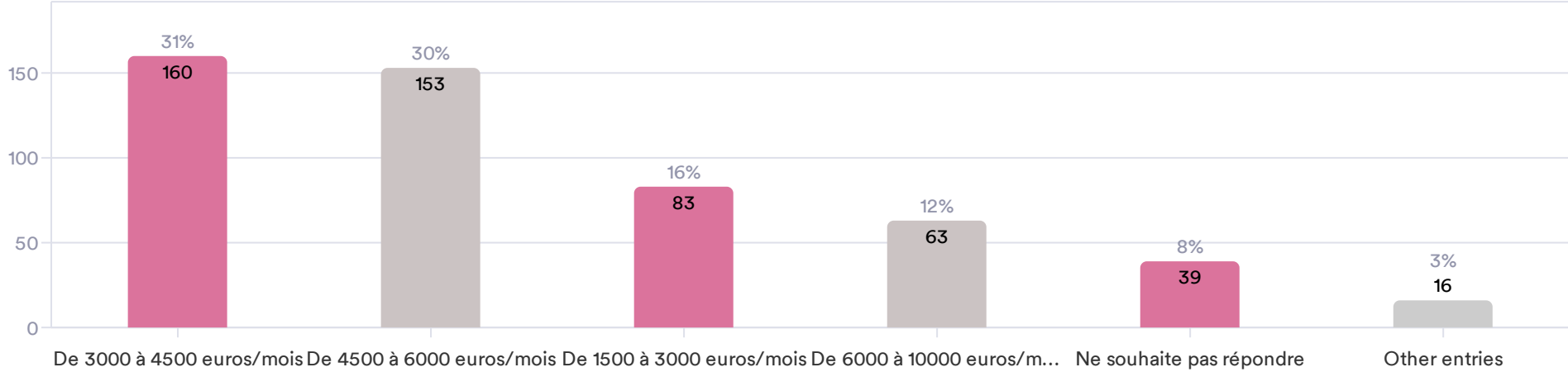
463 Responses- 51 Empty

Data	Responses
76290	4
60000	4
69740	3
95270	3
75012	3
87000	3
69780	3
69440	3
76230	3



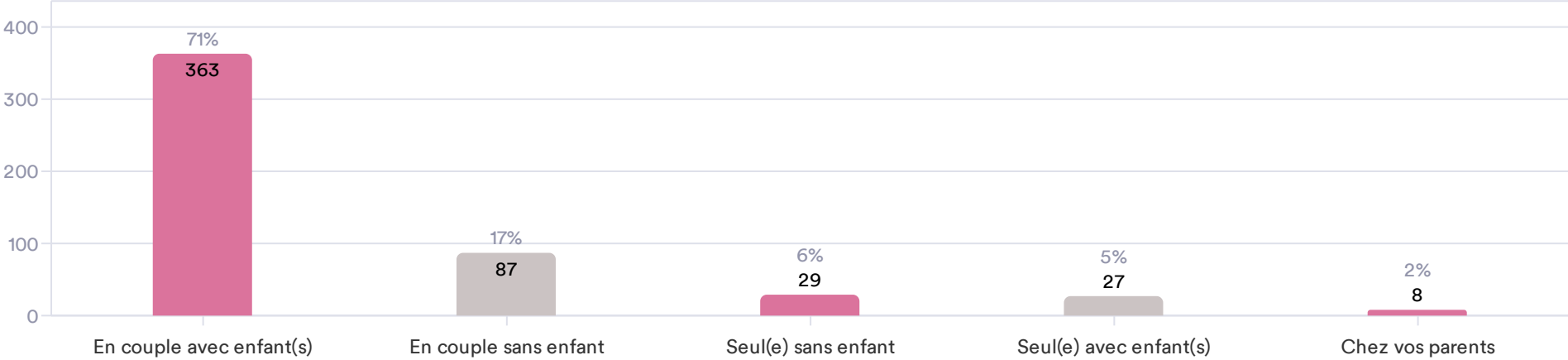
Revenu net de votre ménage ?

514 Responses



A votre domicile, vous vivez

514 Responses



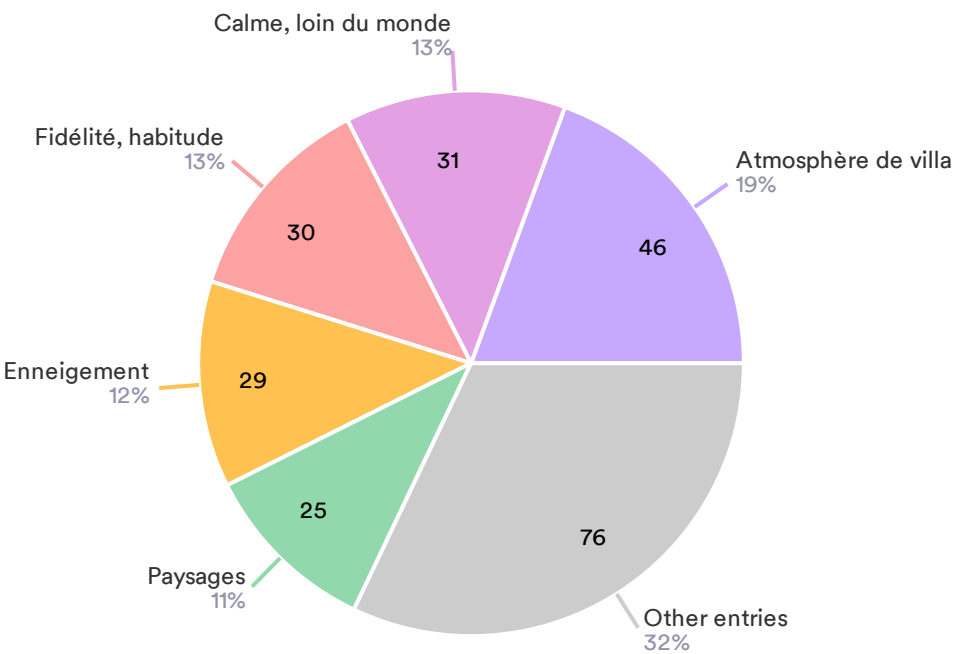


La Norma
Haute Maurienne Vanoise

Bonneval - étude clientèle hiver 2024-2025

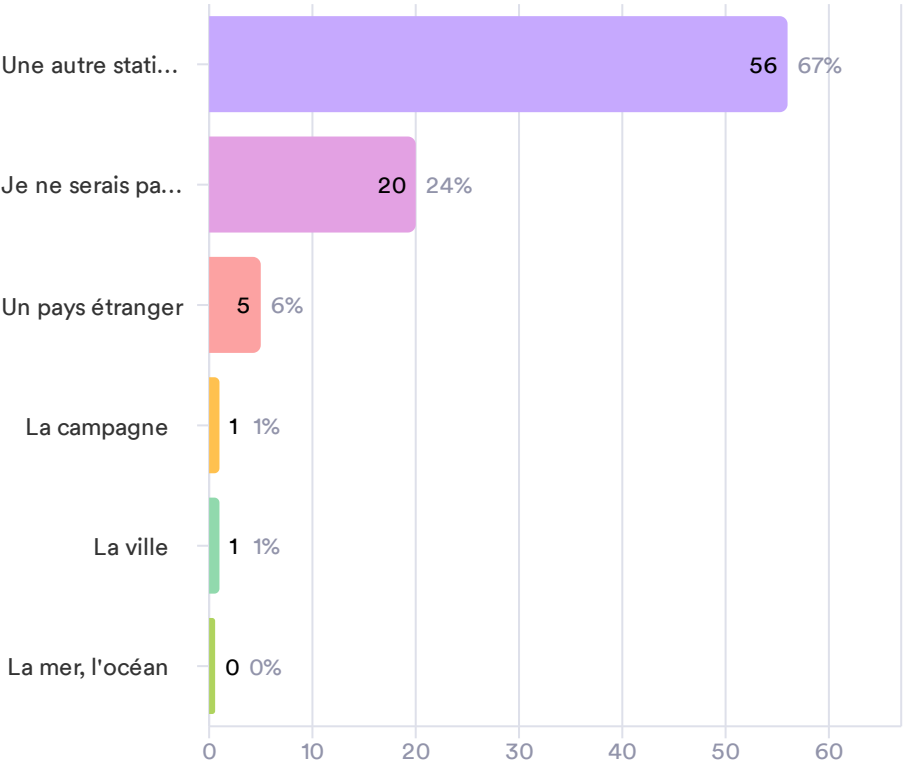
Pourquoi avez-vous choisi Bonneval plutôt qu'une autre station ?
(3 réponses maximum)

877 Responses



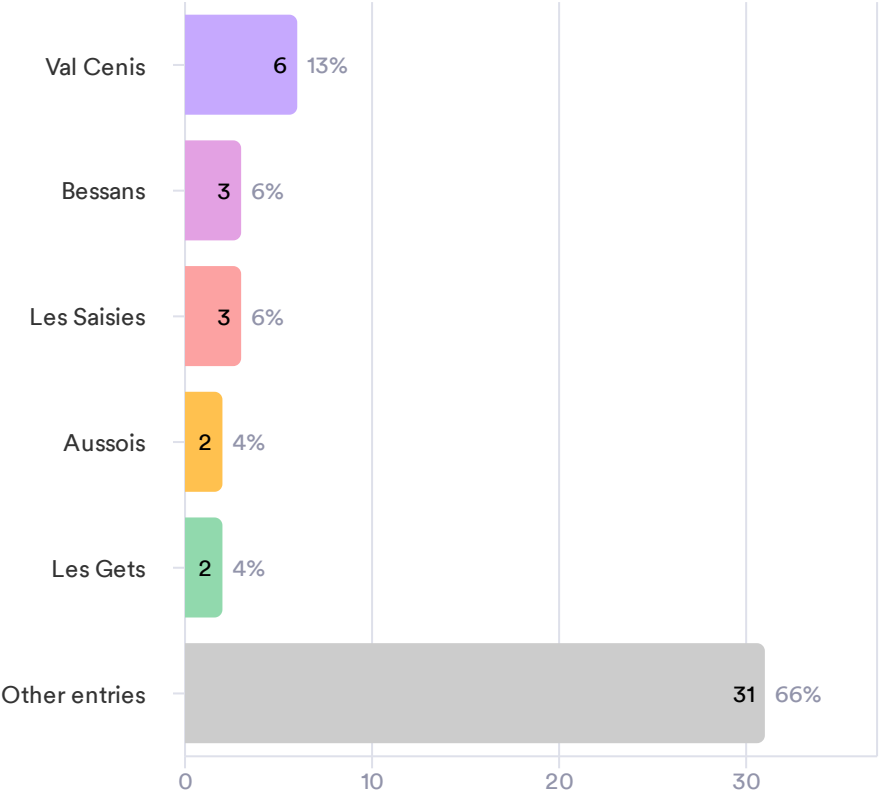
Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

87 Responses, 1 Empty



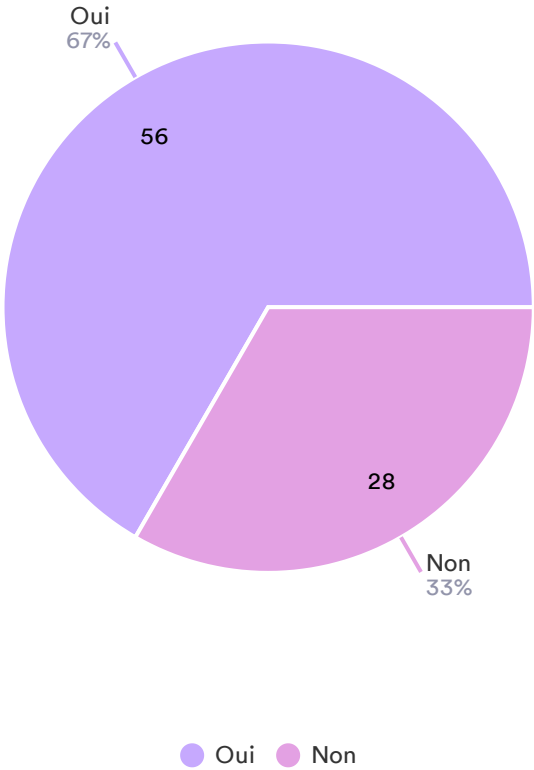
Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

47 Responses- 37 Empty



Étiez-vous déjà venu(e)s à Bonneval ?

84 Responses



Bonneval - étude clientèle hiver 2024-2025

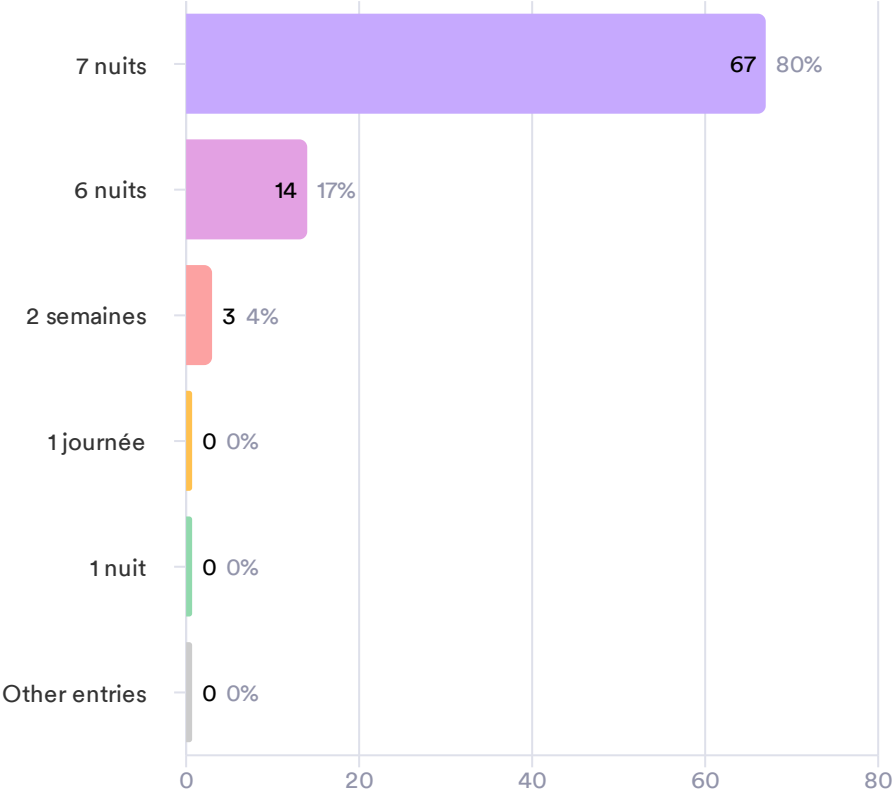
Date de votre arrivée

80 Responses

Data	Responses
01.02.2025	10
15.03.2025	8
05.04.2025	6
08.02.2025	6
08.03.2025	5
01.03.2025	5
28.12.2024	5
22.03.2025	4
Other entries	31

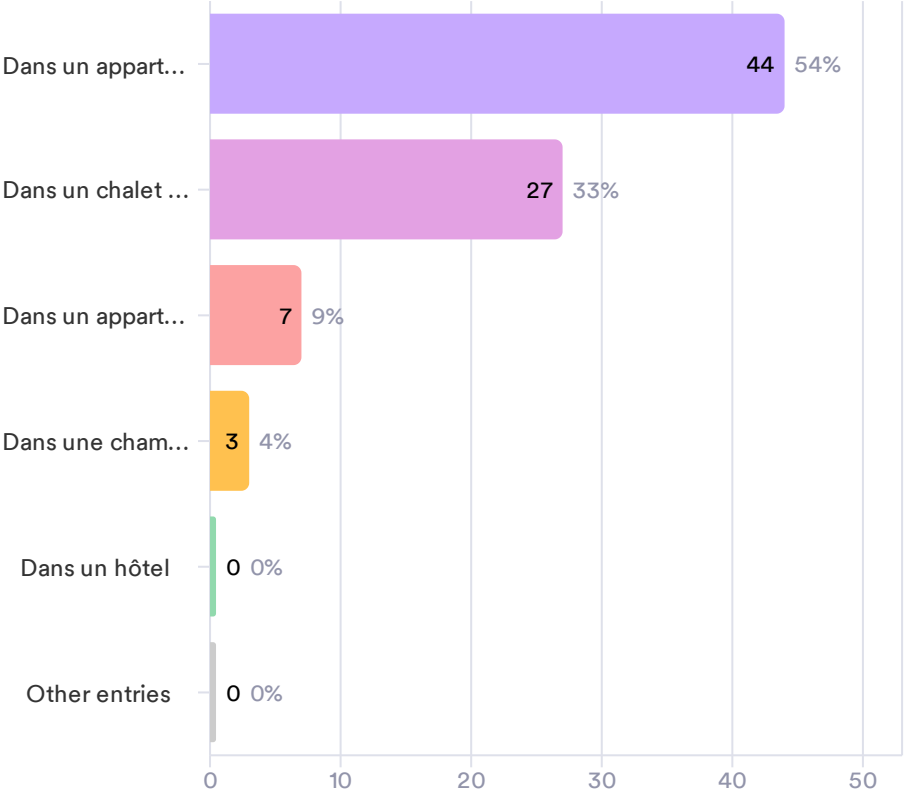
Durée de votre séjour

84 Responses



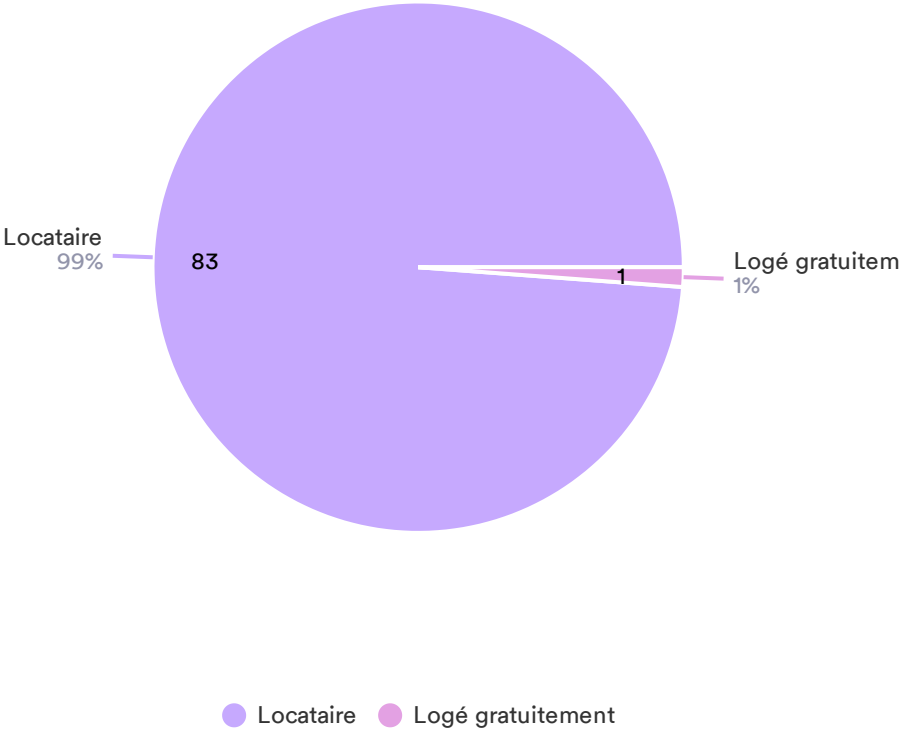
Où avez-vous avez séjourné ?

81 Responses- 3 Emotv



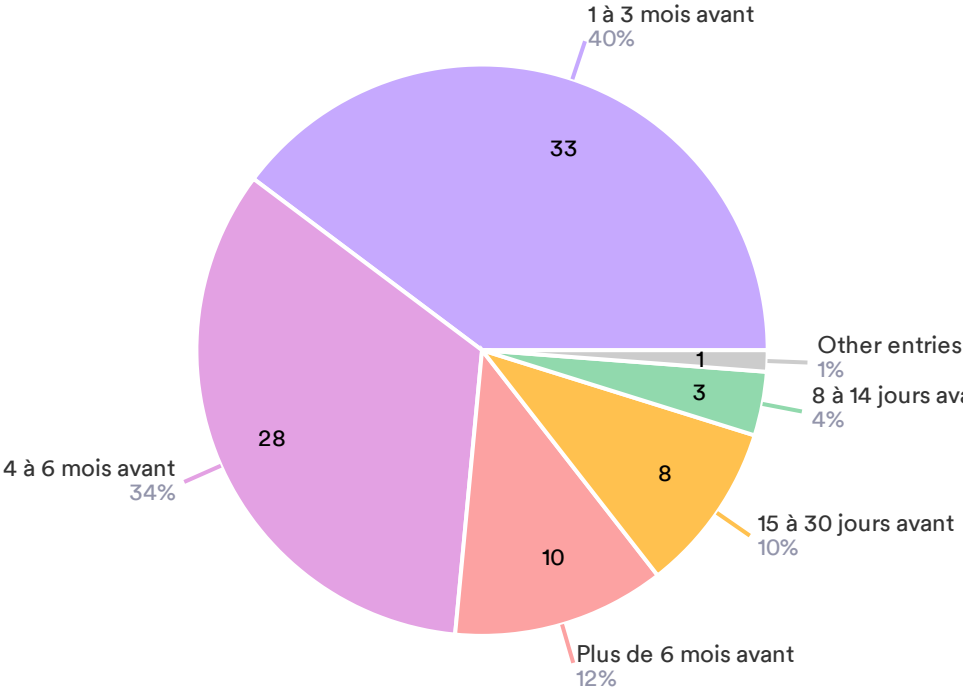
Vous étiez logé en qualité de

84 Responses



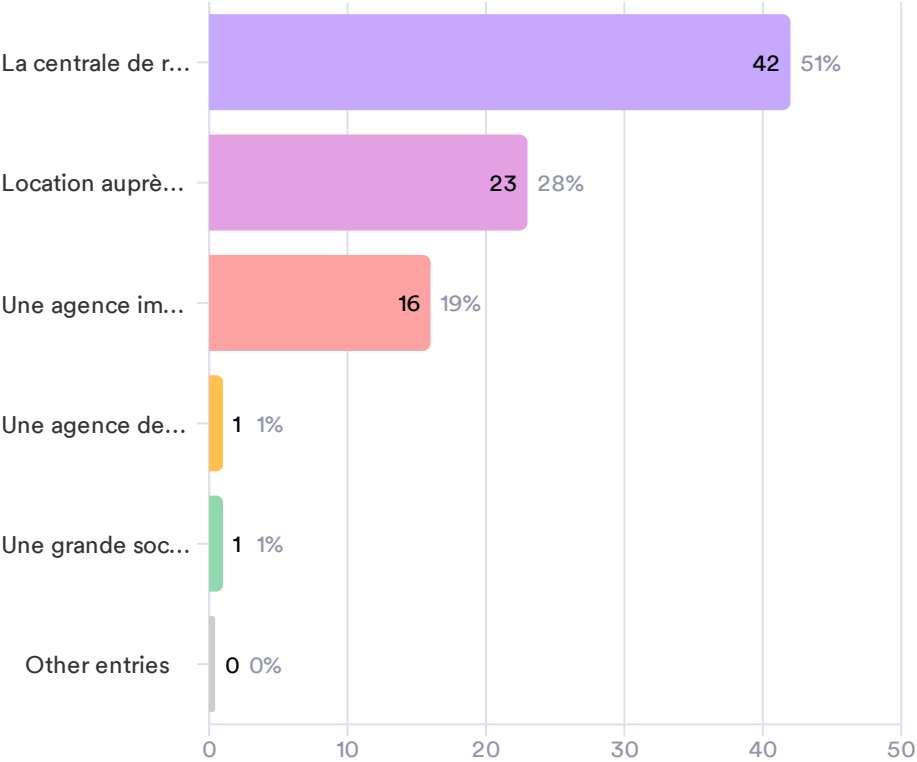
Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

83 Responses- 1 Emotv



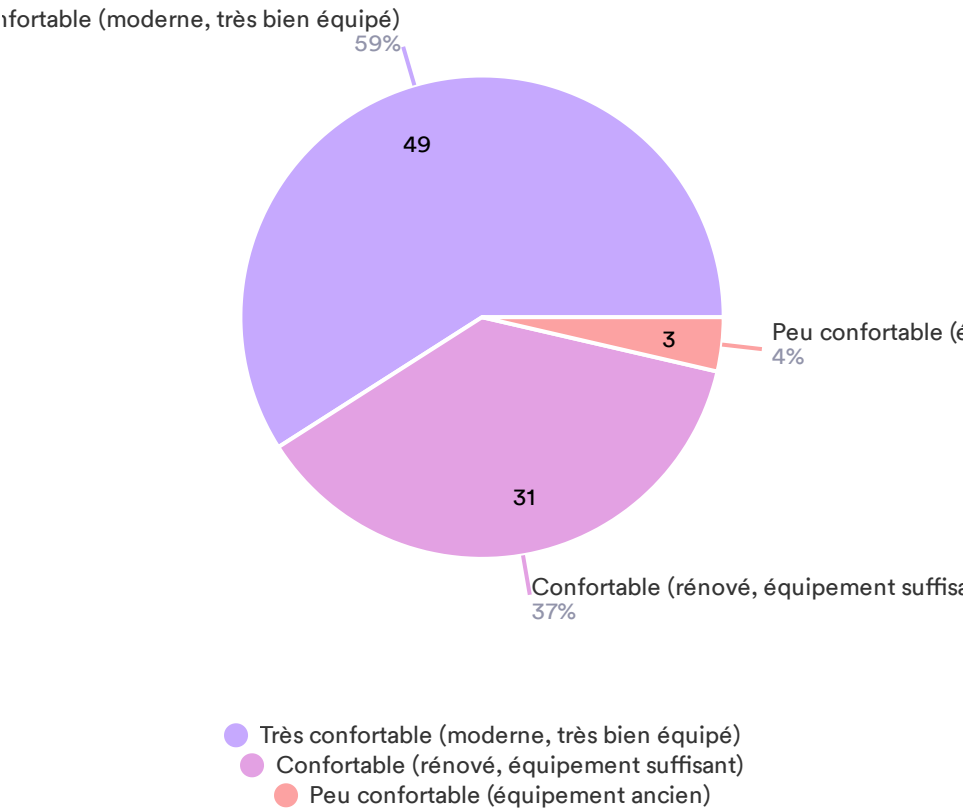
Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

83 Responses- 1 Emotv



Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

83 Responses- 1 Emotv



Nombre d'adultes

84 Responses

Data	Responses
2	32
4	18
3	10
7	7
5	6
6	4
1	3
8	3
Other entries	1

Nombre d'enfants

71 Responses- 13 Empty

Data	Responses
0	25
2	21
1	12
3	11
4	2

Nombre de forfaits adulte achetés

84 Responses

Data	Responses
2	26
3	18
4	14
1	10
5	6
6	5
0	2
12	1
Other entries	2

Nombre de forfaits enfants achetés

82 Responses- 2 Empty

Data	Responses
0	45
1	13
2	12
3	11
4	1

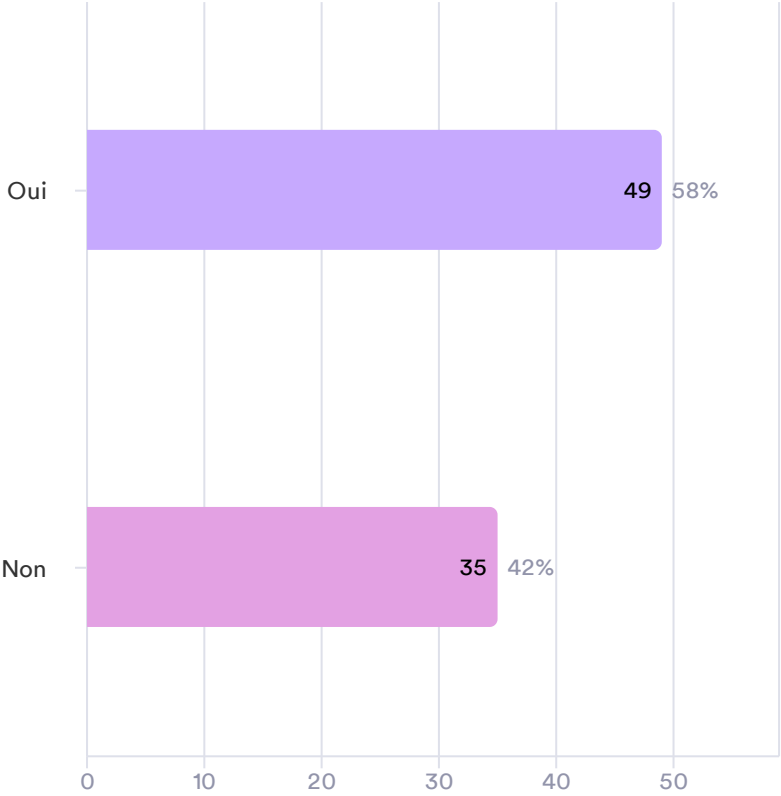
Nombre de personnes dans votre tribu

84 Responses

Data	Responses
4	22
2	14
3	11
6	10
5	10
8	7
7	5
10	3
Other entries	2

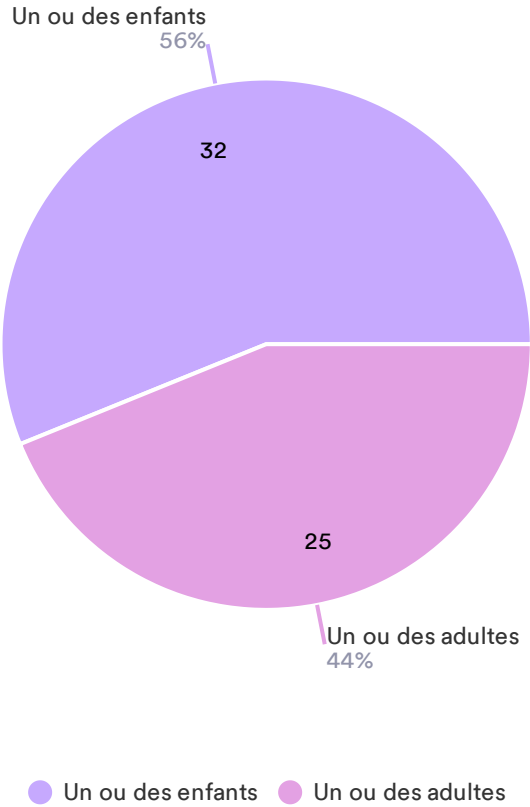
Avez-vous fréquenté une école de ski ?

84 Responses



Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

57 Responses- 36 Empty



Les offres de garde

46 Responses- 38 Empty



Les activités et les infrastructures pour les enfants

46 Responses- 38 Empty



Les pistes de ski adaptées aux enfants

46 Responses- 38 Emotv



Budget hébergement en €

72 Responses- 12 Emotv

Data	Responses
700	6
1500	5
800	4
1200	4
900	4
2000	4
500	3
1400	3
Other entries	39

Budget voyage en €

66 Responses- 18 Empty

Data	Responses
200	12
300	9
600	5
400	5
2000	4
500	4
100	3
250	3
Other entries	21

Budget matériel (location, achat...)

65 Responses- 19 Empty

Data	Responses
0	11
300	8
400	5
200	4
600	3
100	3
500	3
700	2
Other entries	26

Budget forfaits

67 Responses- 17 Empty

Data	Responses
700	8
600	7
300	6
400	5
500	3
800	2
750	2
550	2
Other entries	32

Budget école de ski

57 Responses- 27 Empty

Data	Responses
0	17
100	4
200	4
400	3
500	3
630	2
360	2
350	1
Other entries	21

Budget activités hors ou après-ski

56 Responses- 28 Empty

Data	Responses
0	25
100	9
200	6
300	5
50	2
60	2
250	1
12	1
Other entries	5

Budget restauration, bars

69 Responses- 15 Empty

Data	Responses
300	17
0	9
200	5
500	5
100	5
400	5
150	4
350	3
Other entries	16

Budget alimentation sur place

69 Responses- 15 Empty

Data	Responses
100	12
300	10
200	10
150	10
400	6
500	5
600	3
50	2
Other entries	11

Budget total pour votre séjour

84 Responses

Data	Responses
0	12
4400	2
3550	2
1250	2
3900	2
2350	1
6320	1
2010	1
Other entries	61

Accueil dans la station en général

84 Responses



Magasins de sport, location de matériel

82 Responses- 2 Empty



Commerces alimentaires

84 Responses



Autres commerces

69 Responses- 15 Empty



Restaurants et bars sur les pistes

68 Responses- 16 Empty



Restaurants et bars en station

71 Responses- 13 Empty



Offre bien-être, spa, piscine...

40 Responses- 44 Emotv



Vie après le ski et hors ski

63 Responses- 21 Emotv



L'accessibilité pour venir en station

84 Responses



Les transports locaux, les navettes

61 Responses- 23 Empty



Les parkings, le stationnement

77 Responses- 7 Emotv



La signalisation routière et piétonne

77 Responses- 7 Emotv



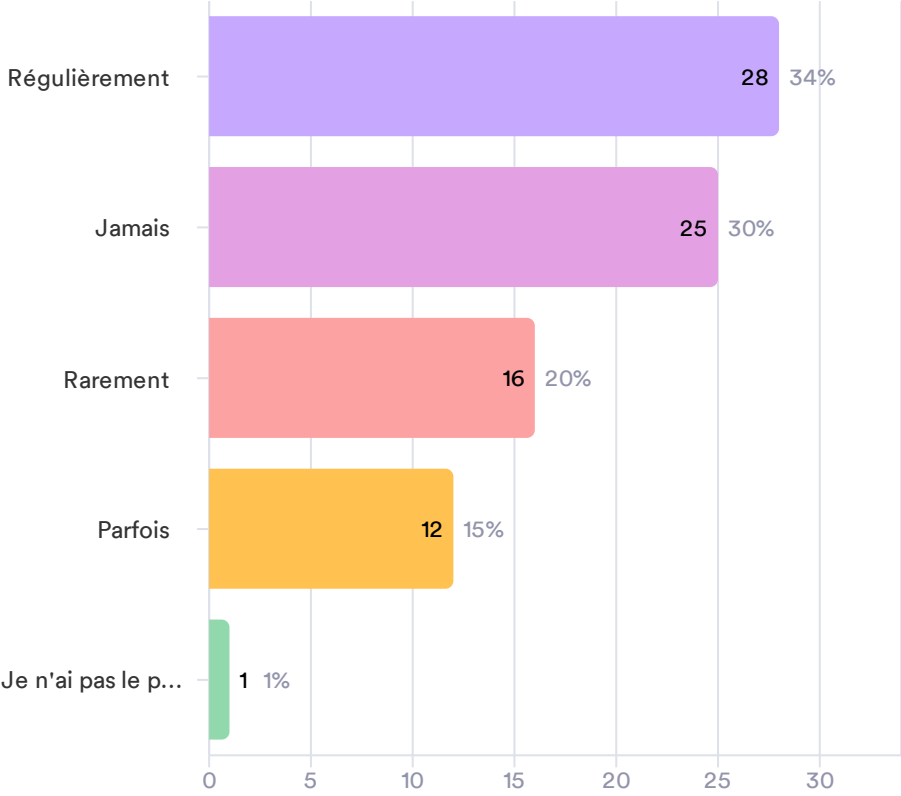
Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

25 Responses - 50 Empty

Data	Responses
Un peu plus de sympathie et d'explications du chauffeur de la navette serait bienvenue	1
Il manque des places de stationnement en haute saison	1
You Need to Build a way for pedestrians to go to the old village from Tralenta and back again. Everyone is Running over the beginnend slope. There should be another path in good shape.	1
L'A43 était fermée suite à un accident dans le tunnel de l'orelle, nous avons dû emprunter des routes de montagne ainsi qu'un tas d'autres voitures ce qui a largement compliqué notre trajet en voiture, les routes de montagne n'étaient pas adaptées à une telle situation, mais il n'y a pas grand chose à faire dans ce genre de situations à part d'informer à temps (proposer d'attendre une réouverture de l'autoroute plutôt que de monter en montagne ou tout le monde a failli être coincé)	1
Encore moins de voitures ds le village. Co-voiturage travailleurs du domaine.	1
Je suis venu en voiture électrique mais Circle k et ma carte	1

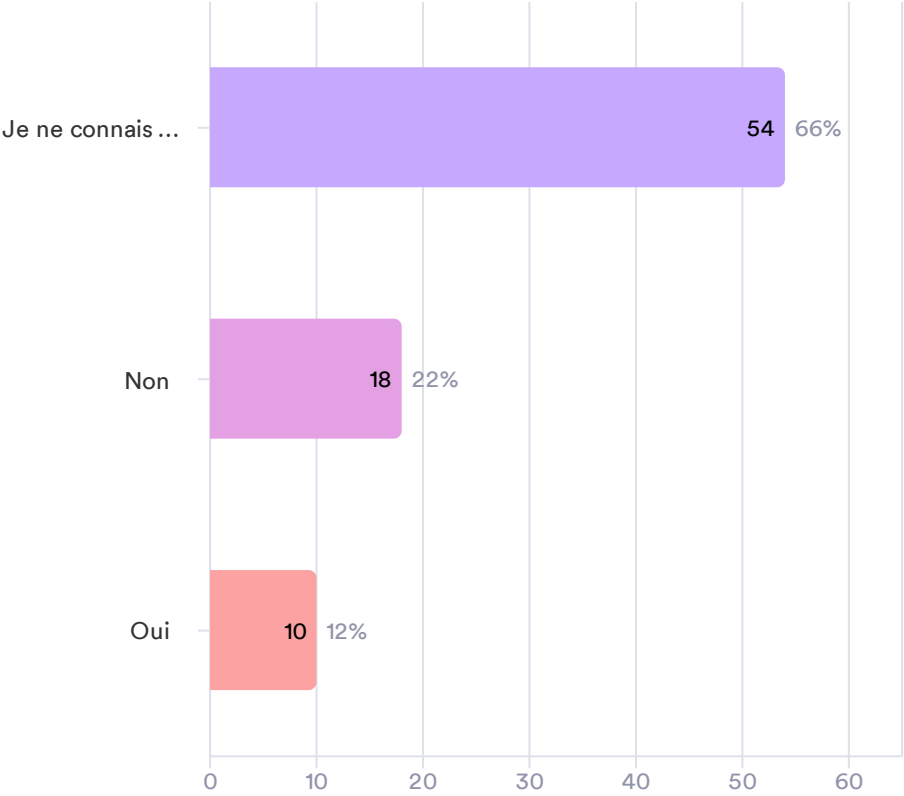
Au quotidien, vous utilisez votre voiture

82 Responses - 2 Empty



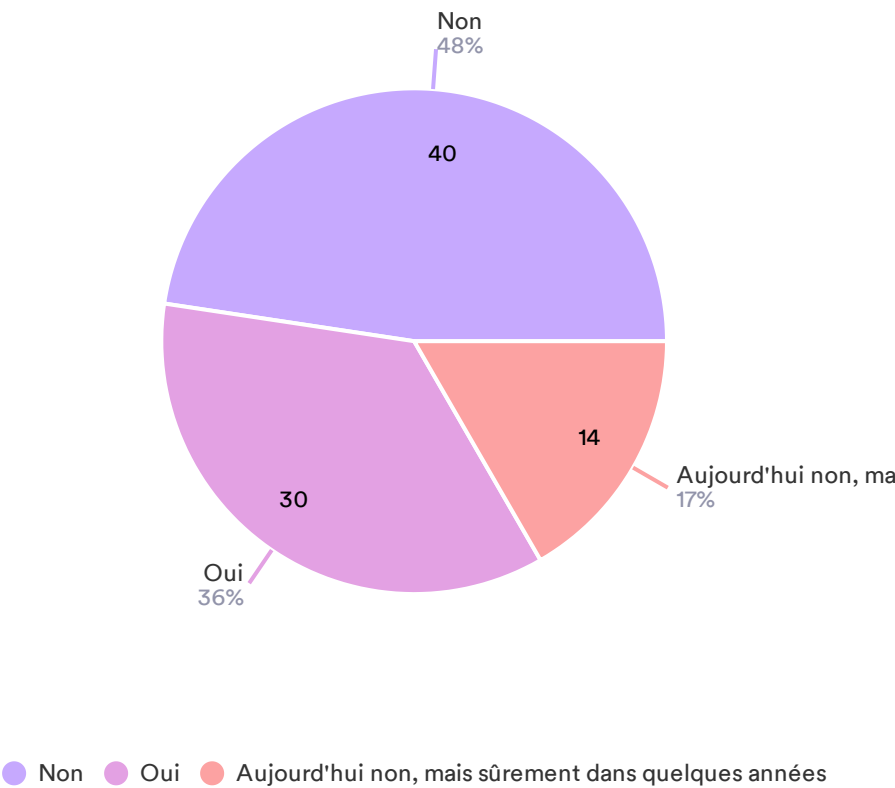
Utilisez-vous directbonnevalsur arc.com ?

82 Responses- 2 Empty



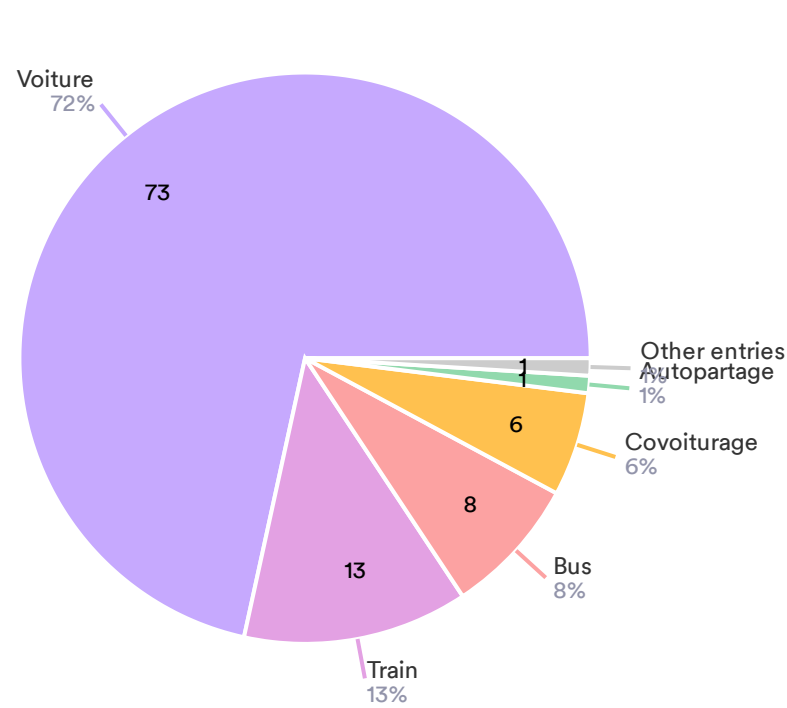
L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

84 Responses



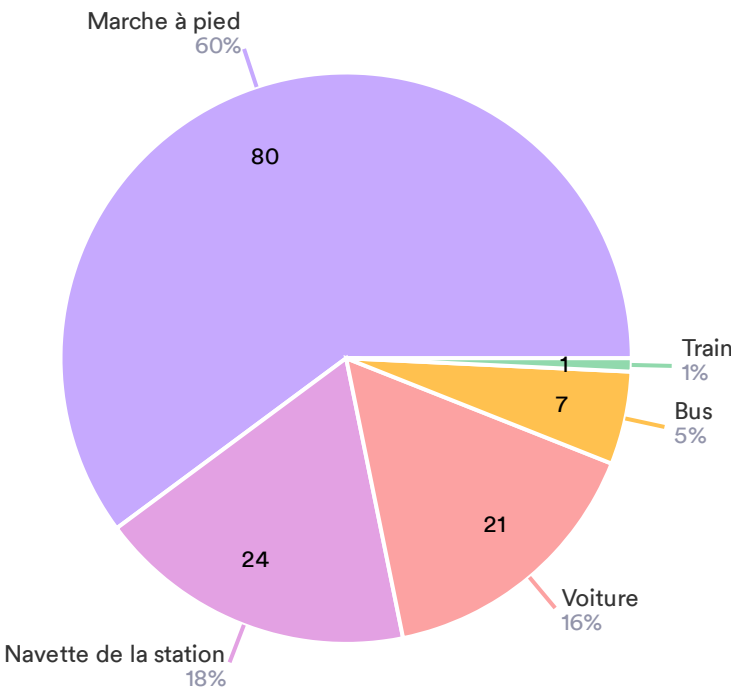
Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

102 Responses



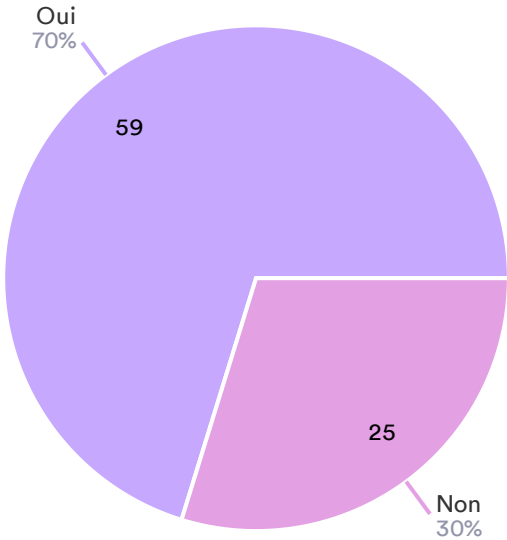
Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

133 Responses



Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

64 Responses



Oui Non

La disponibilité et l'amabilité du personnel

59 Responses- 25 Empty



9.51

Avg. Response

59

Responses

La qualité de la réponse faite à votre demande

59 Responses- 25 Empty



9.44

Avg. Response

59

Responses

Horaires d'ouverture

57 Responses- 27 Empty



9.18

Avg. Response

57

Responses

Le temps d'attente dans les locaux

58 Responses- 26 Empty



Commodité des locaux

56 Responses- 28 Empty



Informations en libre service

57 Responses- 27 Empty



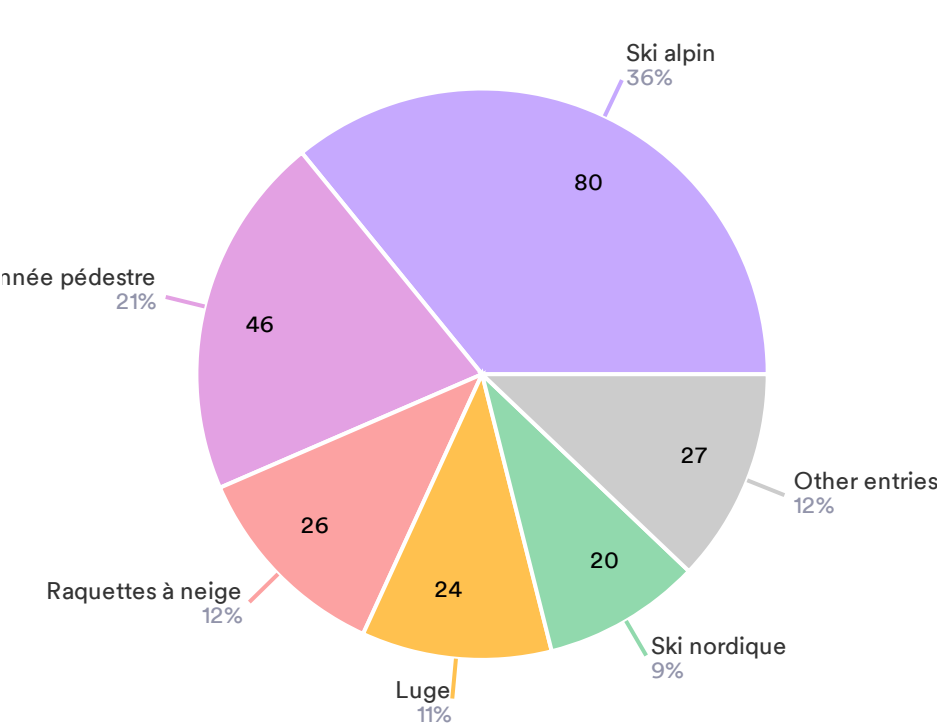
Documents proposés (exemple plan des villages)

56 Responses- 28 Empty



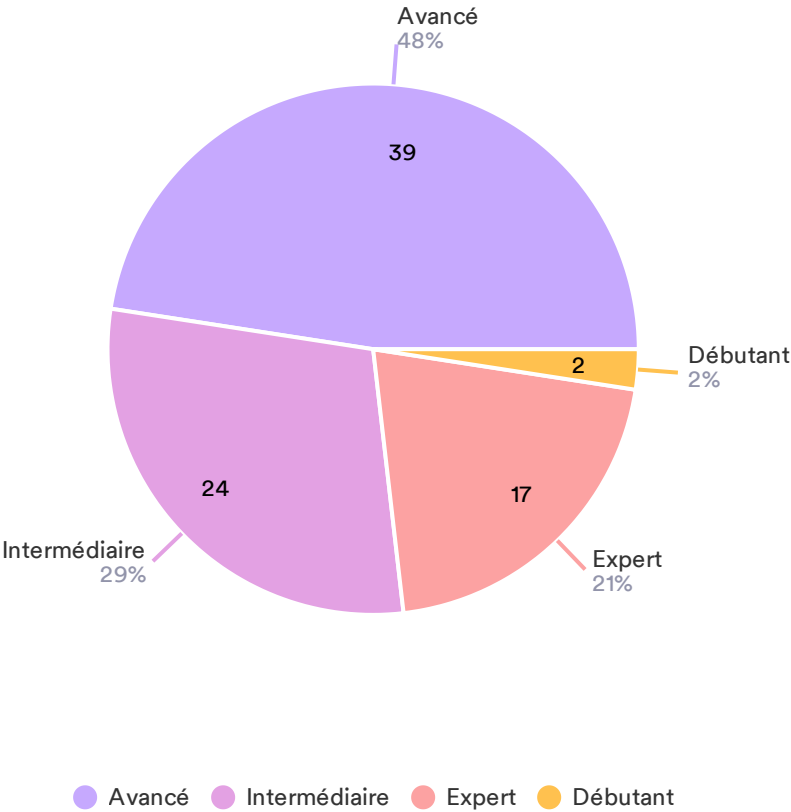
Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

223 Responses



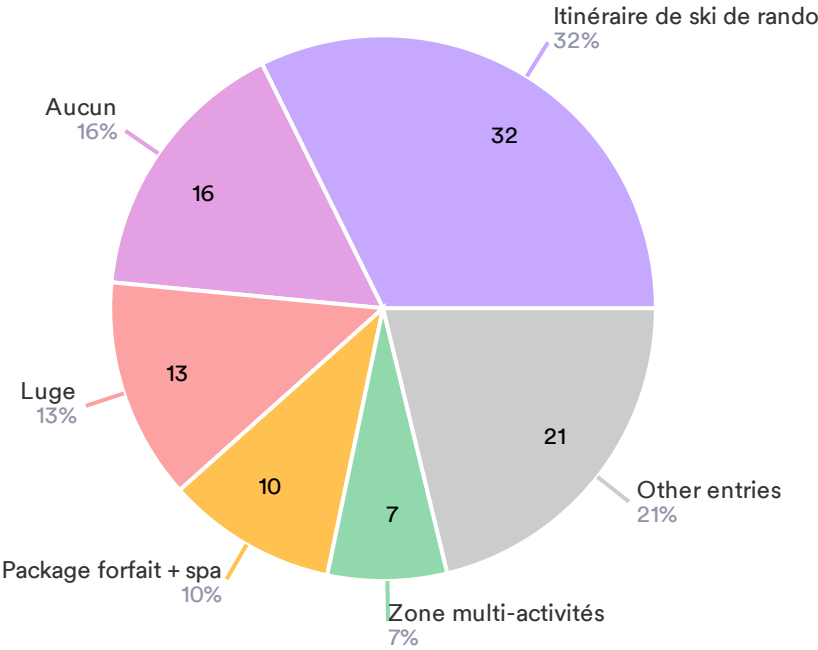
Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

82 Responses- 2 Empty



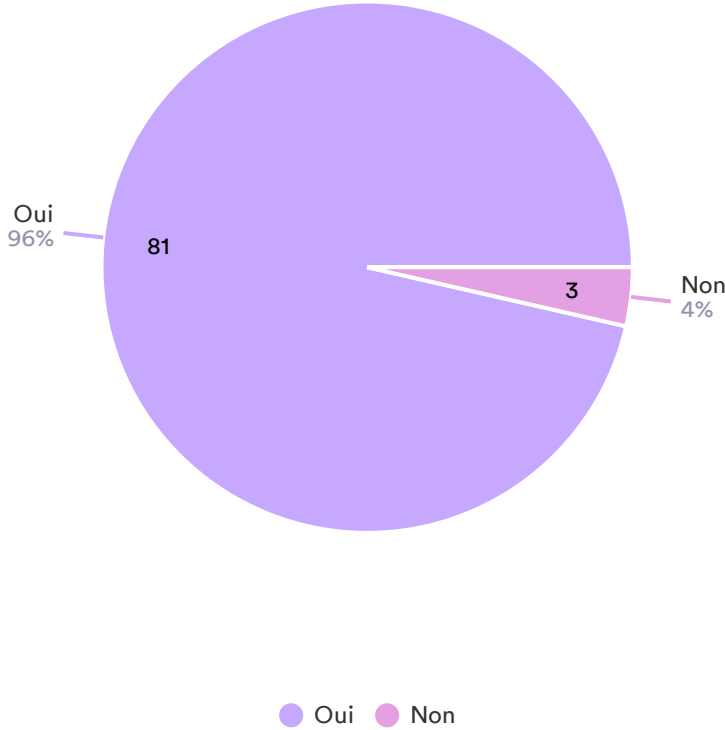
Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

80 Responses, 10 Empty



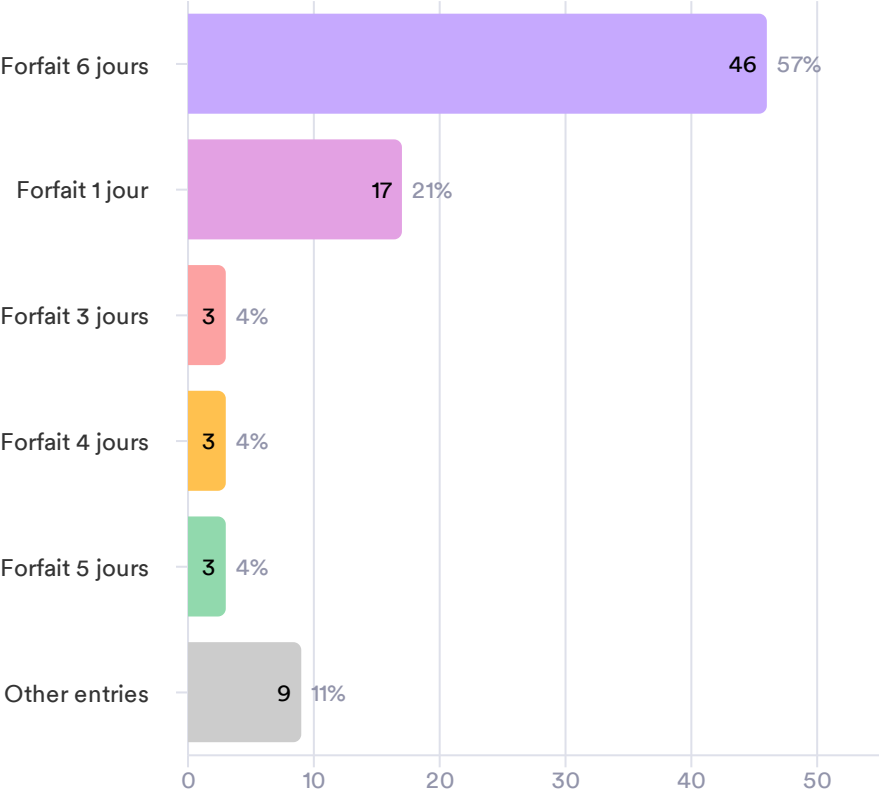
Avez-vous acheté un forfait de ski ?

84 Responses



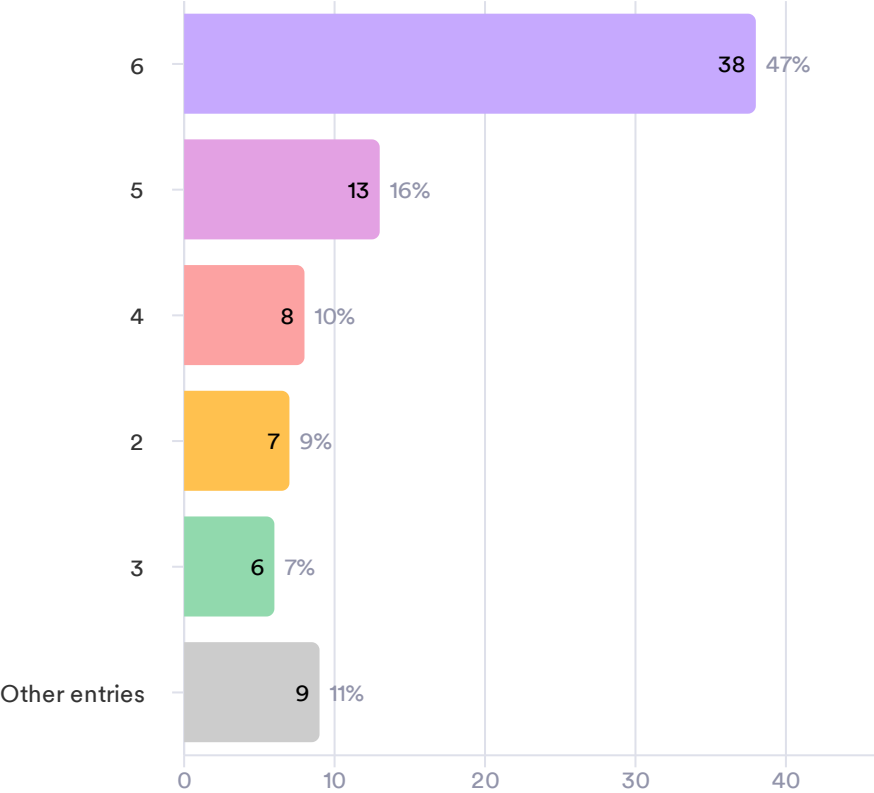
Quel type de forfait avez-vous acheté ?

81 Responses- 3 Emotv

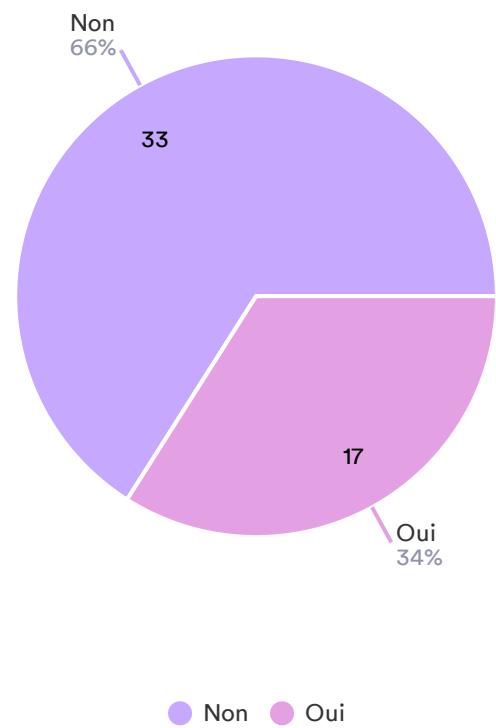


Combien de jours avez-vous skié ?

81 Responses- 3 Emotv

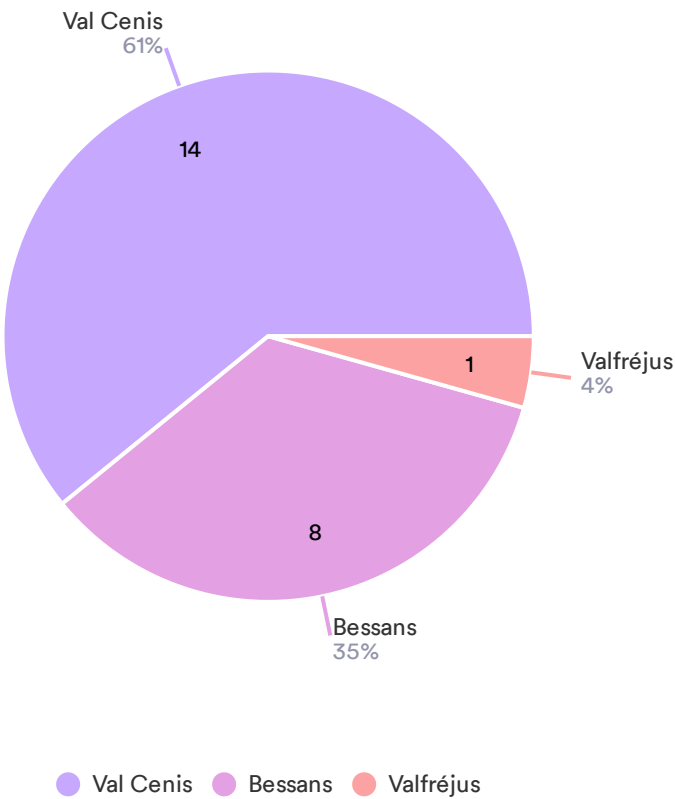


Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

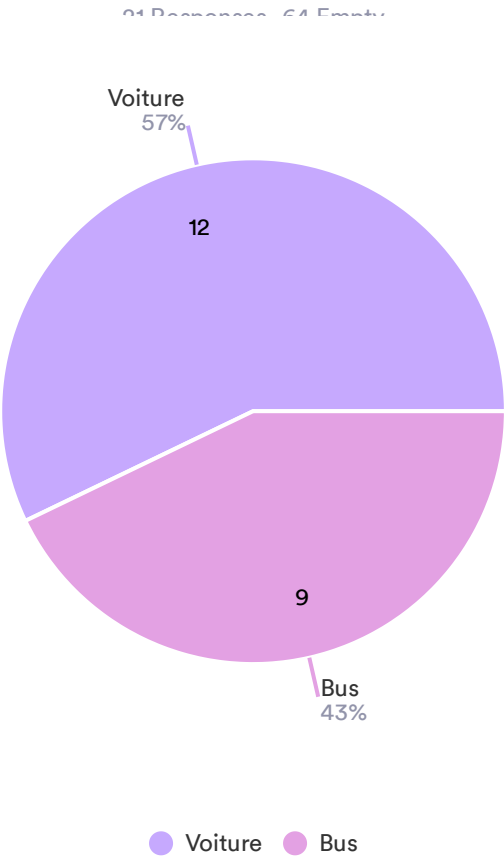


Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

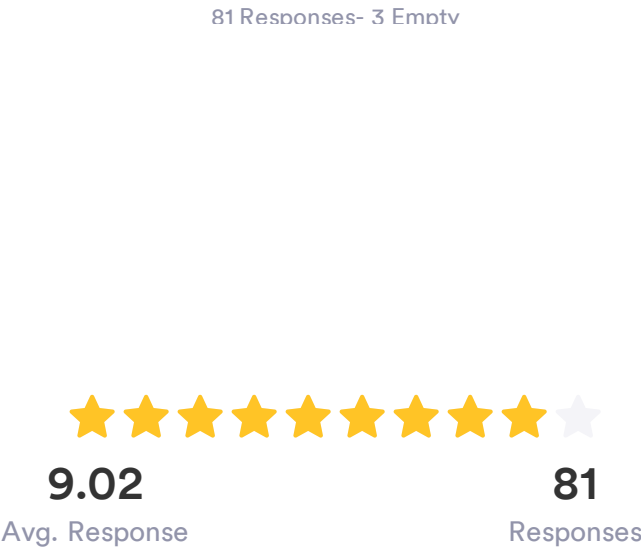
23 Responses- 63 Empty



Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?



Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?



Temps d'attente aux caisses

81 Responses- 3 Emotv



Clarté de l'affichage, des informations

76 Responses- 8 Emotv



Le rapport qualité prix des forfaits

76 Responses- 8 Empty



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement

51 Responses- 33 Empty



Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

53 Responses- 31 Empty



Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

14 Responses- 30 Empty

Data	Responses
je n'ai pas utilisé de bornes ou guichet le pass était acheté avant notre arrivée	1
Domage que la réduction en ligne pour le forfait 6 jours ne s'applique pas sur celui de 7 jours. Pas de tarif proposé quand on est que des adultes. On est venu à 8 et pas d'offre c'est dommage.	1
Donner davantage d'i formation sur les assurances - on ne comprenait pas bien en quoi cela consistait	1
Budget très important. Le coût devient problématique.	1
Le matin, un seul guichet était ouvert (deux jours consécutifs), alors qu'il y avait beaucoup de monde et deux employés au point de vente. Ils ne semblaient pas intéressés par l'ouverture d'un guichet un jour, et le jour suivant, ils ont tout simplement fermé un guichet, même s'il y avait du monde.	1
Le forfait semaine ne devrait pas être nominatif mais permettre à plusieurs personnes de skier à des horaires différents, comme le forfait journée.	1
Sur le site pas de comparaison de prix entrée prix d'achat du	1

L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

81 Responses- 3 Emotv



Votre avis sur le temps d'attente

81 Responses- 3 Emotv



La fiabilité des remontées mécaniques

81 Responses- 3 Emotv



9.42

Avg. Response

81

Responses

Le confort des remontées mécaniques

81 Responses- 3 Emotv



8.27

Avg. Response

81

Responses

L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

81 Responses- 7 Empty



L'assistance au départ

75 Responses- 9 Empty



La propreté aux abords des remontées mécaniques

78 Responses- 6 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques

?

17 Responses- 74 Empty

Data	Responses
Il faut une file esf en bas	1
Mieux indiquer les heures de fermeture des télésièges	1
Le personnel est top.	1
Des remontées plus modernes ou tout remplacer par une unique remontée mécanique (?)	1
Télésiège vétuste	1
Continuez comme ça, ne changez rien. On va a Bonneval pour son charme, pas pour faire du spa. Ne mettez plus du béton, gardez cette ambiance d'une petite station au bout du monde...	1
Peu d'infos au départ : un plan pour montrer les pistes desservies serait utile.	1
Très bien	1

Le sentiment de sécurité sur les pistes

81 Responses- 3 Emotv



9.53

Avg. Response

81

Responses

Le damage et la préparation des pistes

81 Responses- 3 Emotv



9.40

Avg. Response

81

Responses

La qualité de la neige sur les pistes

81 Responses- 3 Emotv



La signalisation sur les pistes

81 Responses- 3 Emotv



La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

79 Responses- 5 Empty



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

72 Responses- 12 Empty



Les espaces ludiques

66 Responses- 18 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

40 Responses- 74 Empty

Data	Responses
Un vrai + pour la station.	1
Il manque des infos sur le domaine hors piste. Trop trop peu d'information.. et donc des risques.	1
Plus d'activités ludiques pour les enfants comme des slaloms chronométrés	1
Manque des numéros tous le long des pistes avec le nom de la piste	1
Continuez comme ça, ne changez rien. On va a Bonneval pour son charme, pas pour faire du spa. Ne mettez plus du béton, gardez cette ambiance d'une petite station au bout du monde...	1
Très bon domaine bien entretenu. Toutefois la signalétique des pistes (panneaux avec numéros) est assez chiche comparé à ce qui se fait dans d'autres stations et gagnerait à être améliorée. Idem sur les croisements avec d'autres pistes ou avec des remontées (Mulinet) qui ne sont pas toujours annoncés.	1
Rien	1

En hiver

84 Responses



En été

79 Responses- 5 Empty

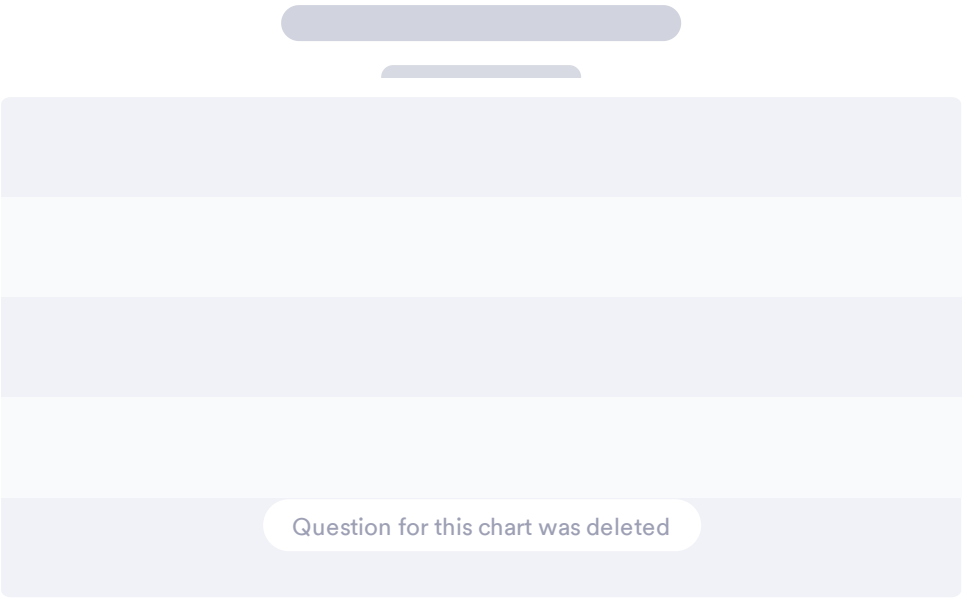
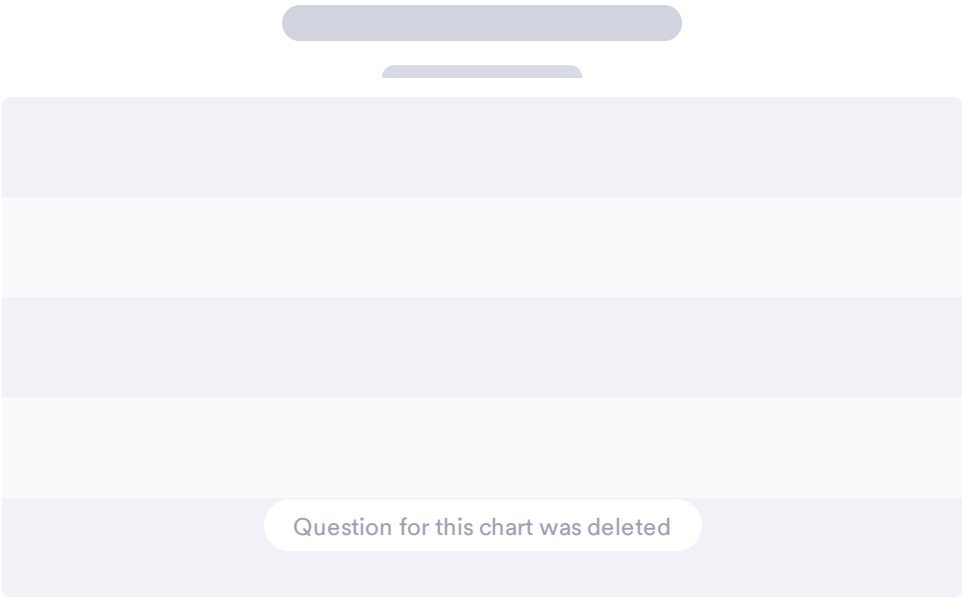


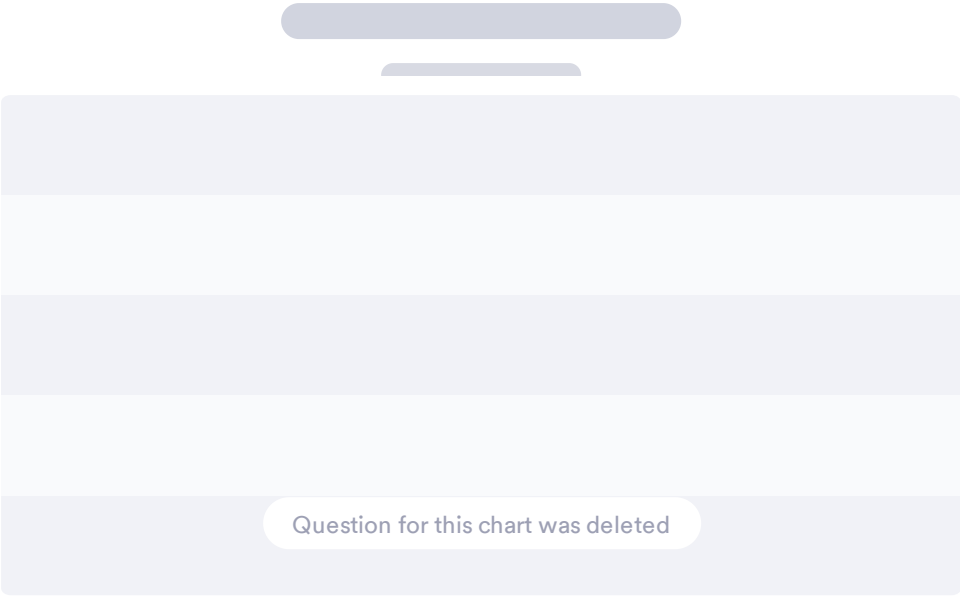
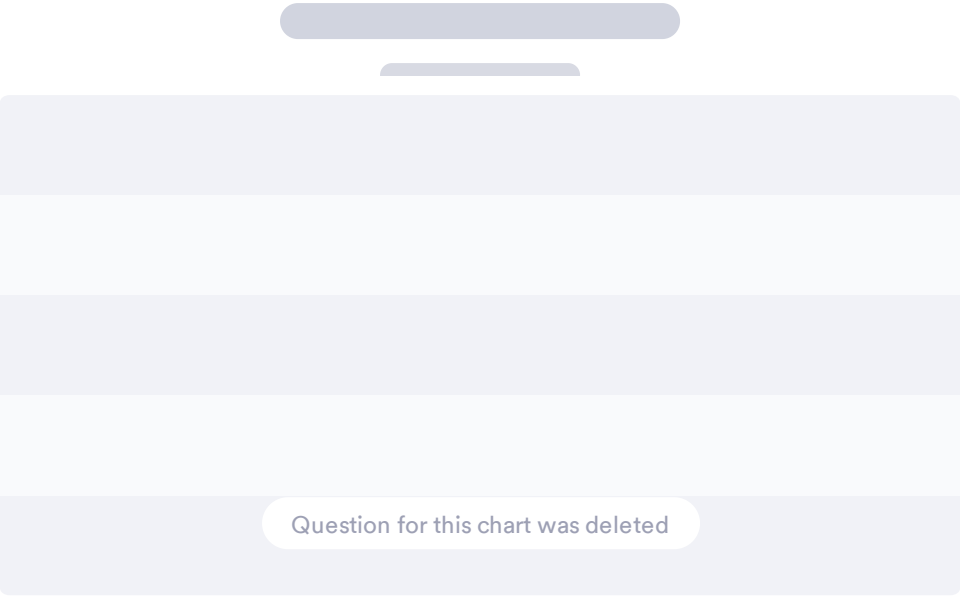
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

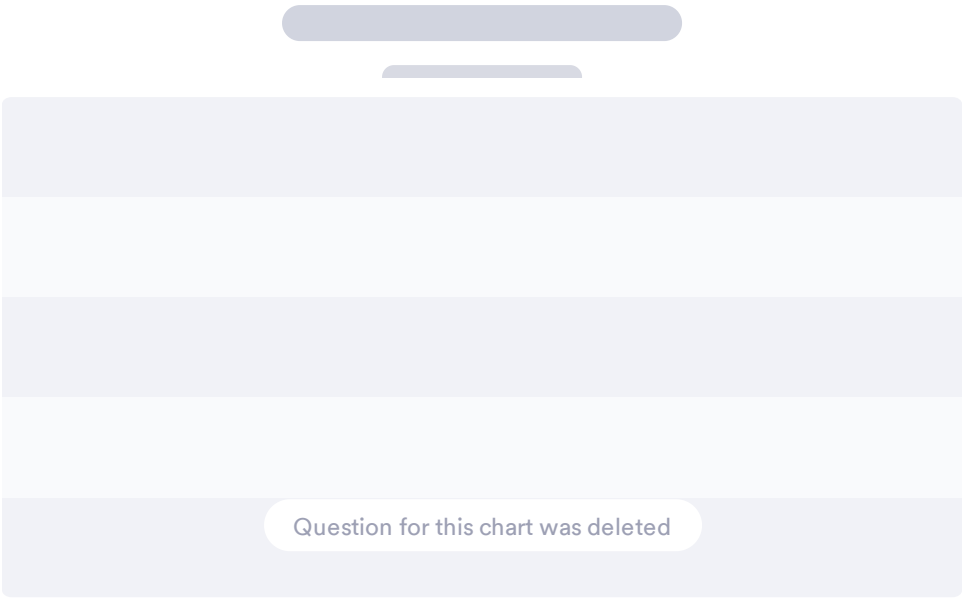
84 Responses



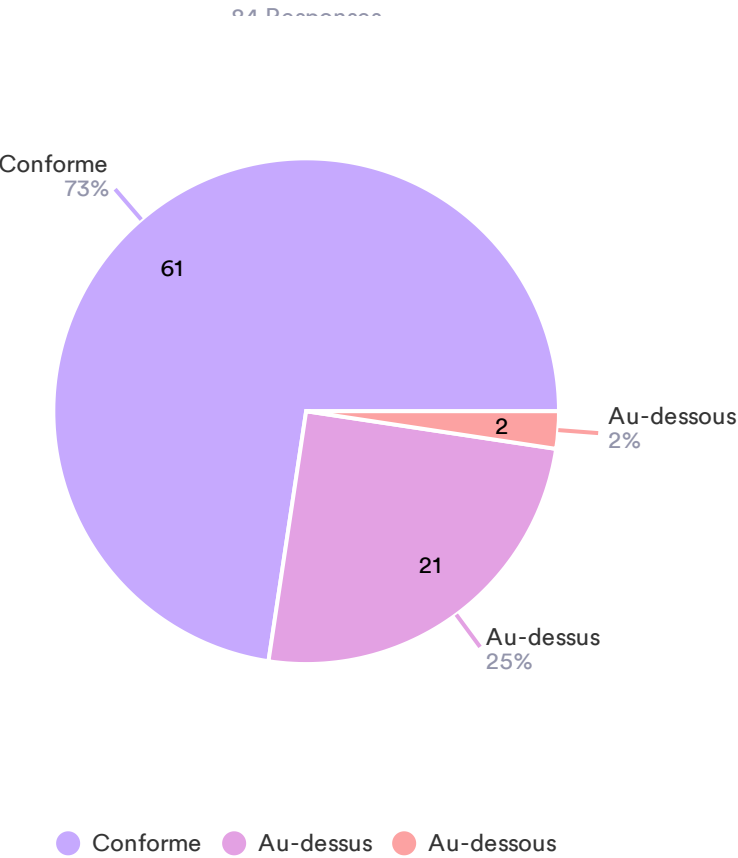
Question for this chart was deleted







Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?



Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

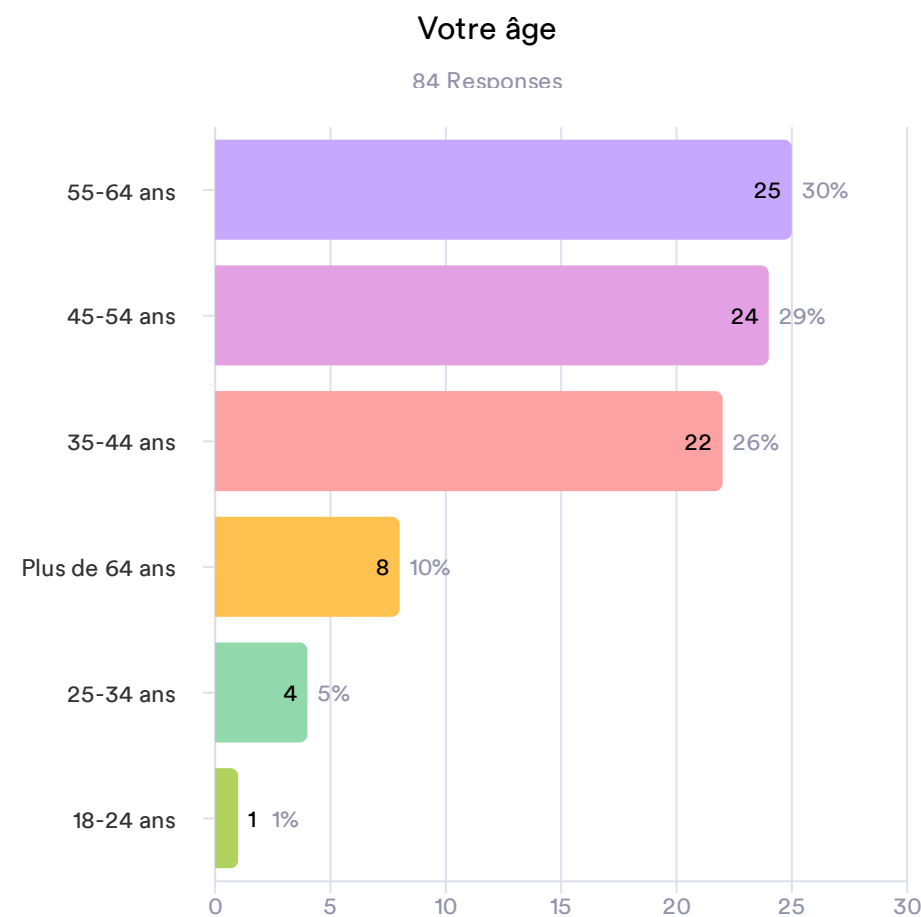
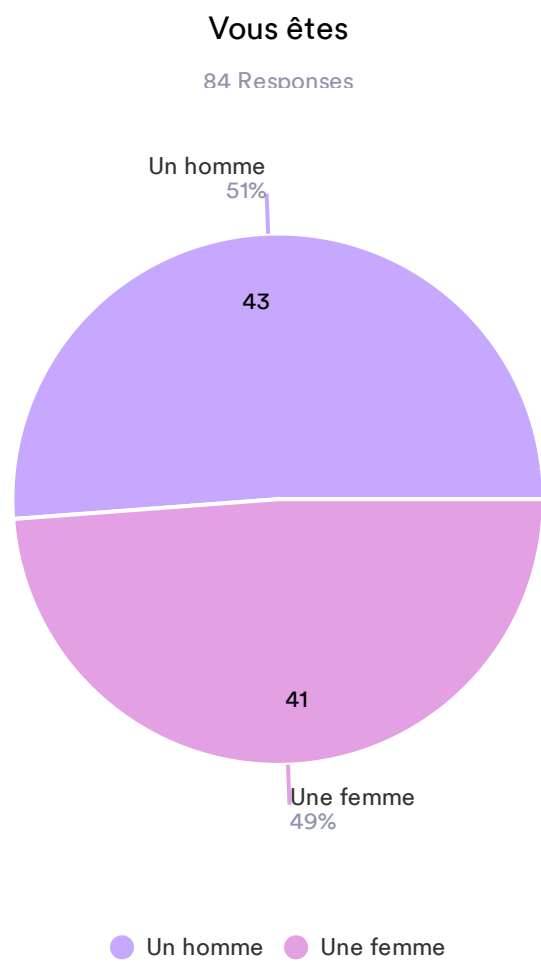
40 Responses, 44 Empty

Data	Responses
Aucun	4
Aucun aspect	1
Cela manque d'activités hors ski ou pour les jours où l'on n'a pas envie de skier. Un lieu convivial avec des activités manuelles à découvrir, vannerie, céramique, origami, des activités physiques type danse, yoga, pilates , des films et des conférences sur la vie en montagne, l'histoire etc Un deuxième restaurant ou café d'altitude à l'arrivée du télésiège	1
Loisirs	1
Les constructions émergentes type gros garage beton qui risque d être transformé en résidence	1
La distance... 9h30 de route....	1
600 à 700m à pied jusqu au Sherpa	1
On ne peut pas aller à pied jusqu au Sherpa	

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

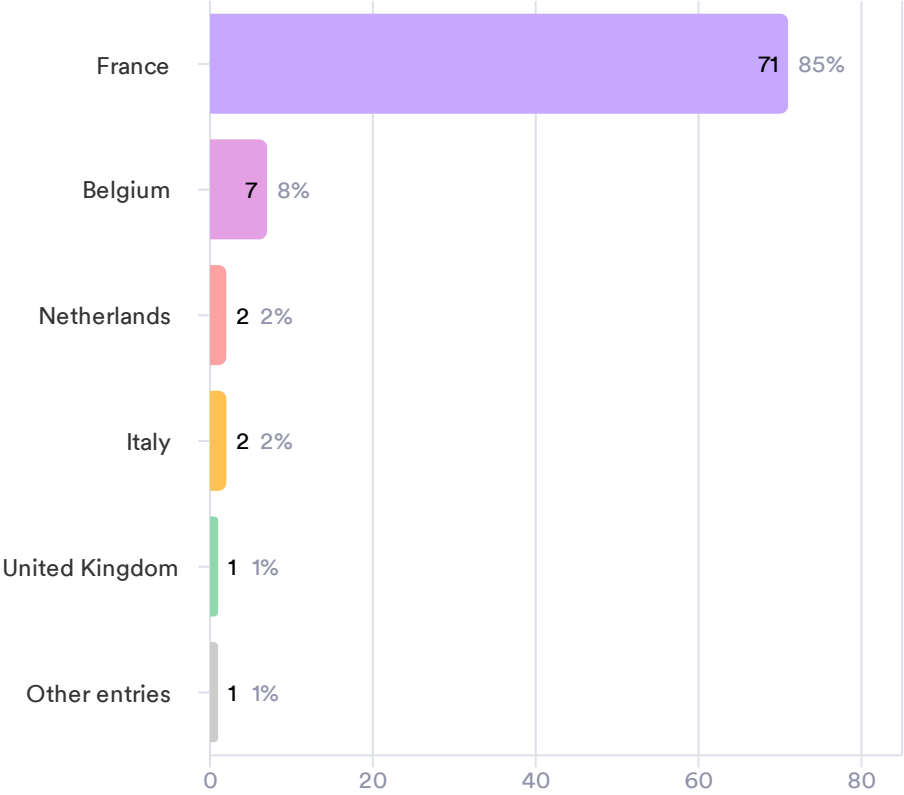
50 Responses, 95 Empty

Data	Responses
Le village	1
Le domaine skiable, l'enneigement ,le joli village de Bonneval	1
La beauté des pistes et paysage, la beauté du village, le caractère familial de la station, l'ambiance chaleureuse, la qualité des pistes.	1
La taille et l'ambiance générale de la station.	1
Calme	1
Le charme du village, la sympathie de chaque personne rencontrée	1
Les espaces naturels	1
L'ambiance calme du vieux village, la taille du domaine, l'accueil général.	1



Votre pays de domicile

84 Responses



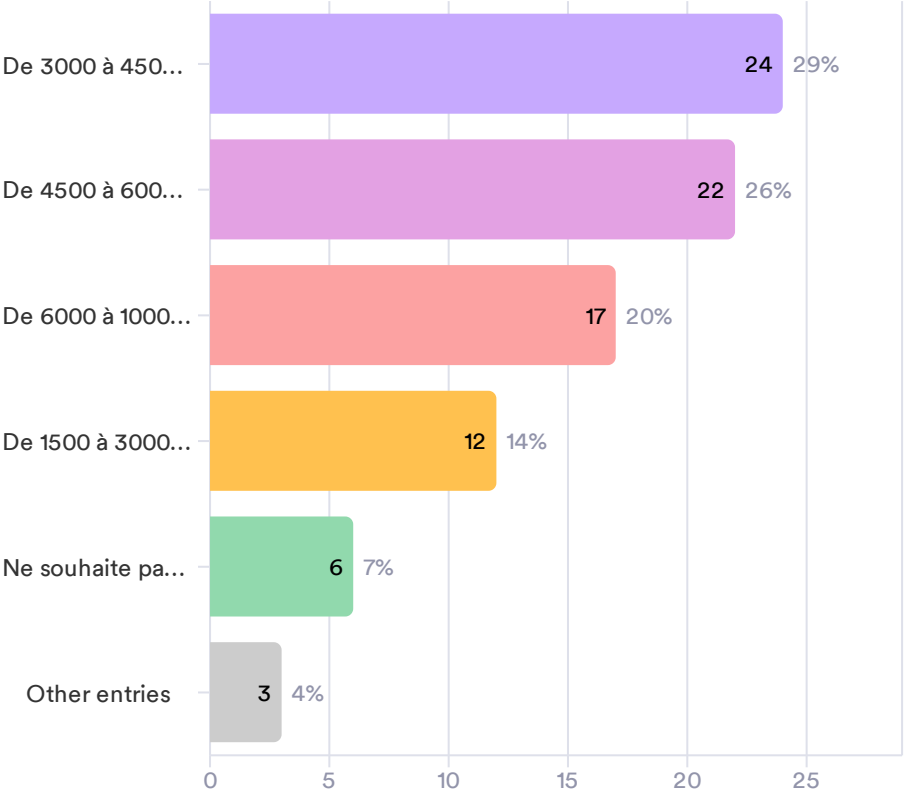
Votre code postal

71 Responses- 13 Empty

Data	Responses
76520	2
78930	1
14430	1
56340	1
73230	1
92130	1
78760	1
80470	1
Other entries	62

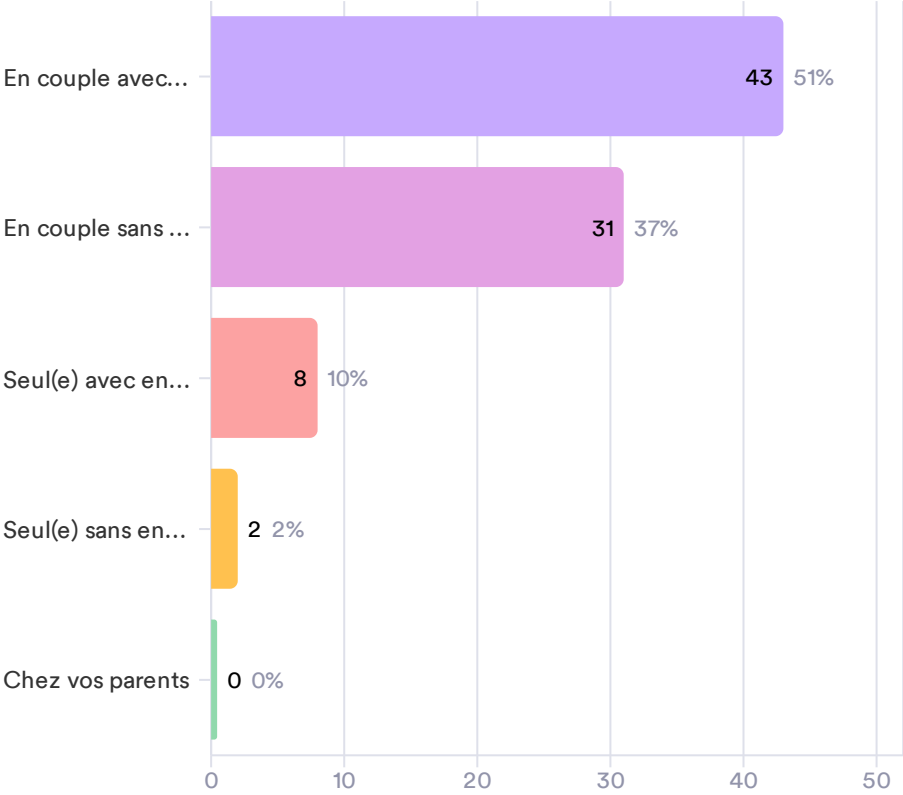
Revenu net de votre ménage ?

84 Responses

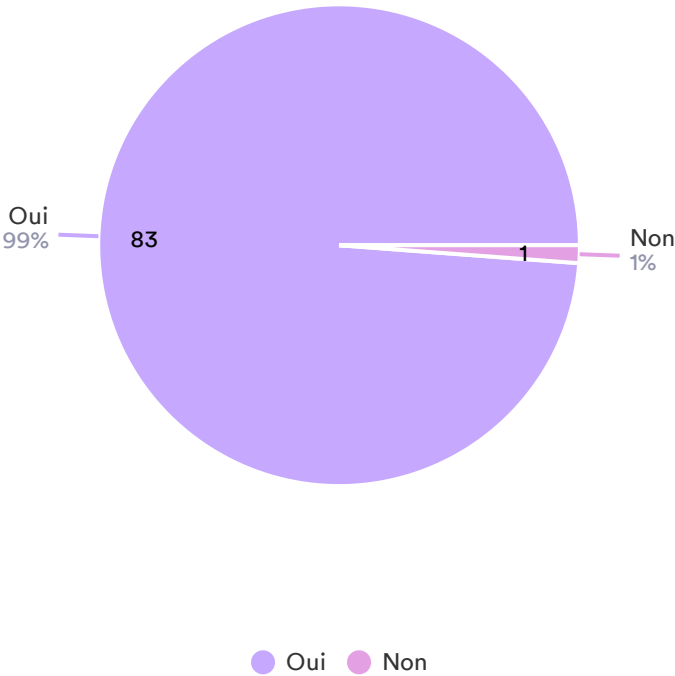


A votre domicile, vous vivez

84 Responses



Souhaitez-vous participer au tirage au sort et gagnez un séjour pour quatre dans l'une des stations de Haute Maurienne Vanoise l'hiver prochain ?



Saisissez votre adresse email pour participer au tirage au sort

83 Responses- 1 Empty

Data	Responses
miriam.lecozler@gmail.com	1
misselsaleroy@gmail.com	1
ariellebouvvet@hotmail.com	1
marielle_lefebvre@yahoo.fr	1
lukasveith11@googlemail.com	1
mariekrier@hotmail.fr	1
jean-marie.bourgeais@orange.fr	1
yann.chovaux2@orange.fr	1
Other entries	75

Merci !

Bonneval - étude clientèle hiver 2024-2025

Bonneval - étude satisfaction hiver 2024-2025

Quelle est votre appréciation globale ?

137 Responses



9.31

Avg. Response

137

Responses

Que pensez-vous de votre hébergement ?

137 Responses



8.86

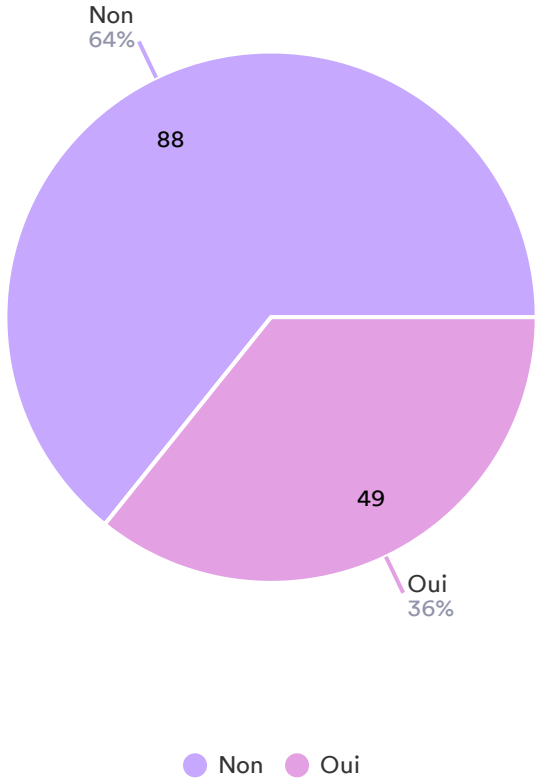
Avg. Response

137

Responses

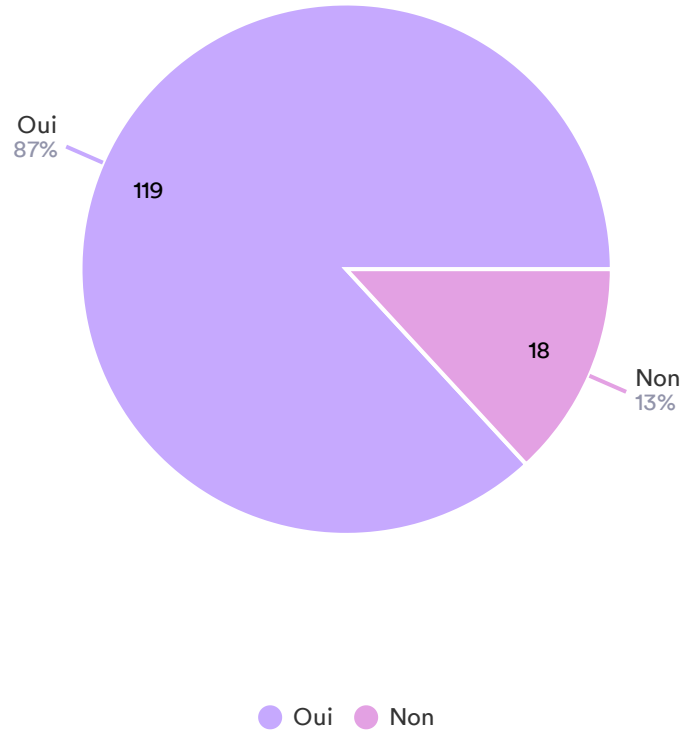
Avez-vous utilisé les transports ?

137 Responses



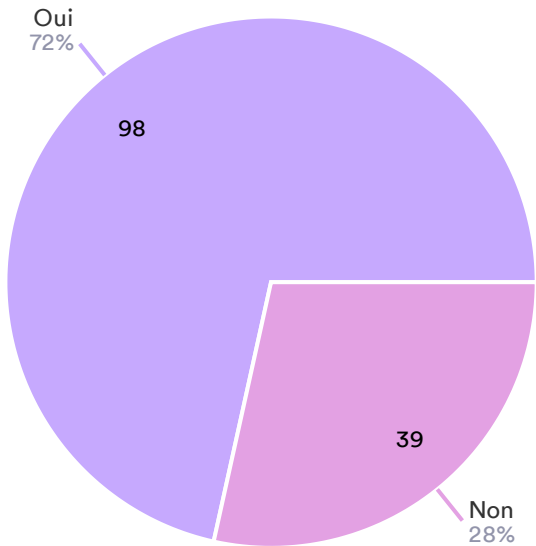
Avez vous fait du ski/snowboard ?

137 Responses



Vous êtes-vous rendu(e)s dans un Office de Tourisme ?

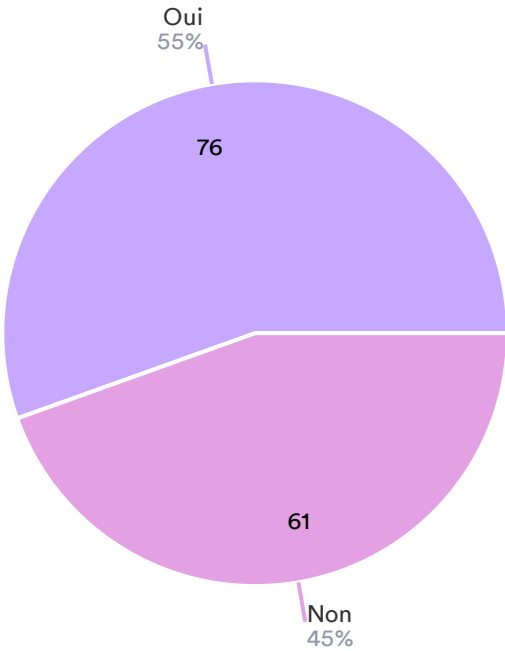
137 Responses



Oui Non

Vous ou un membre de votre tribu a-t-il fréquenté une école de ski ?

137 Responses



Oui Non

Notez votre expérience en matière de transport dans la station

49 Responses- 88 Empty



Êtes-vous satisfait de votre expérience sur le domaine skiable ?

119 Responses- 18 Empty



Avez-vous été bien accueilli à l'Office du Tourisme ?

98 Responses- 39 Emotv



Que pensez-vous de l'école de ski ?

76 Responses- 61 Emotv



Merci !

Bonneval - étude satisfaction hiver 2024-2025



Enquête satisfaction clients

Hiver 2024-2025



Appréciation globale du séjour



Qualité de l'hébergement





Avez-vous skié ou fait du snowboard ?

Best Response

Oui

76%

Percentage

206

Responses

Avez-vous fréquenté une école de ski ?

Best Response

Non

77%

Percentage

206

Responses

Êtes-vous satisfait de votre expérience sur le domaine skiable ?



9.21

Avg. Response

156

Responses

Que pensez-vous de cette école de ski ?



9.35

Avg. Response

48

Responses



Avez-vous fréquenté un ou des BIT ?

Best Response

Non

57%

Percentage

206

Responses

Avez-vous utilisé les transports ?

Best Response

Non

80%

Percentage

206

Responses

Avez-vous été bien accueilli(e) à l'Office du Tourisme ?



9.44

Avg. Response

88

Responses

Votre expérience dans les transports



7.02

Avg. Response

41

Responses



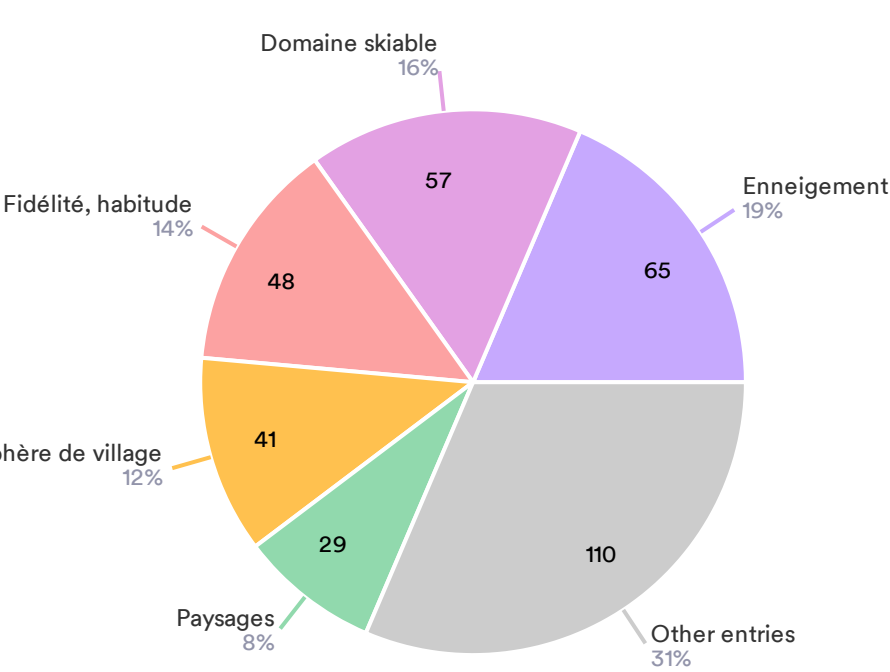
Bessans

Haute Maurienne Vanoise

Bessans - étude clientèle hiver 2024- 2025

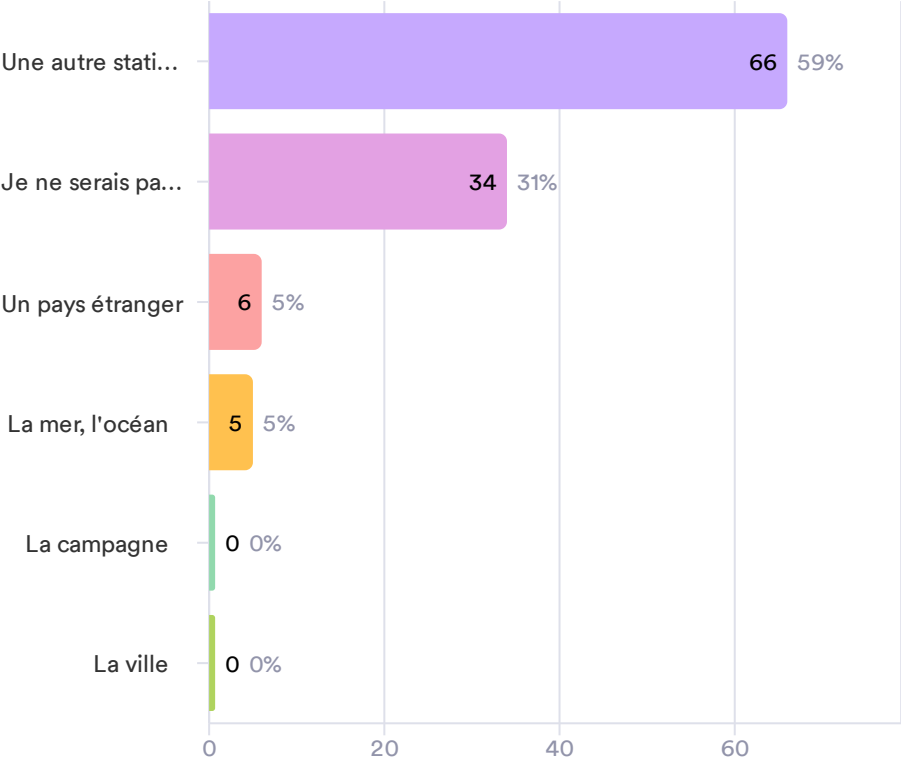
Pourquoi avez-vous choisi Bessans plutôt qu'une autre station ? (3 réponses maximum)

750 Responses



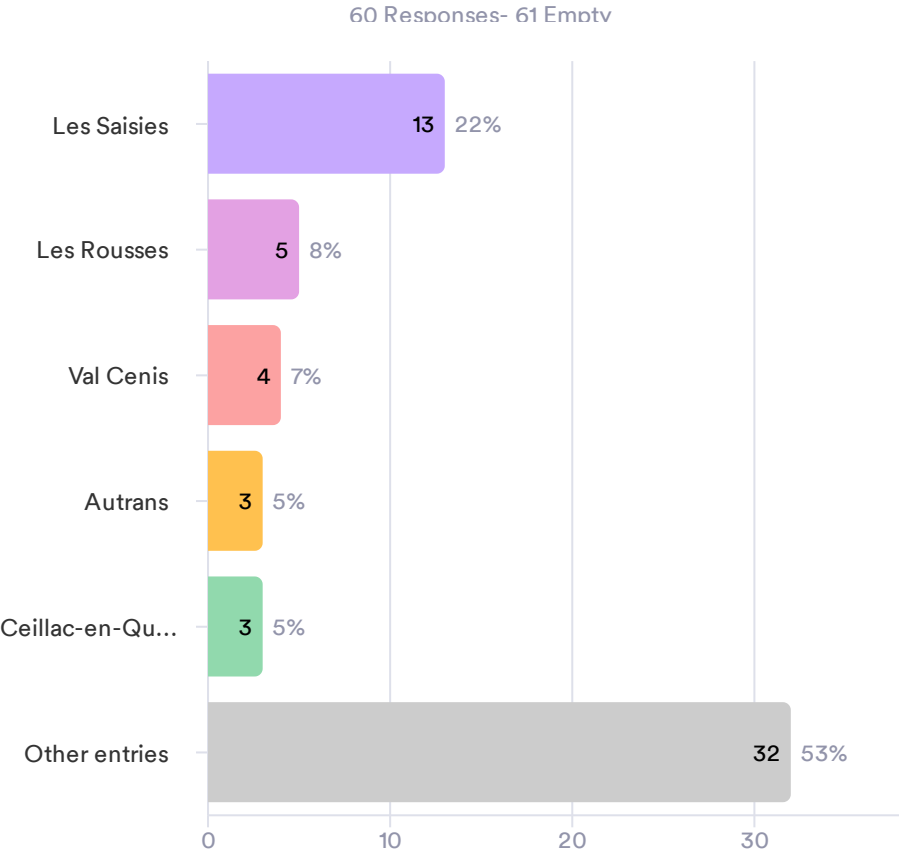
Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

111 Responses, 10 Empty

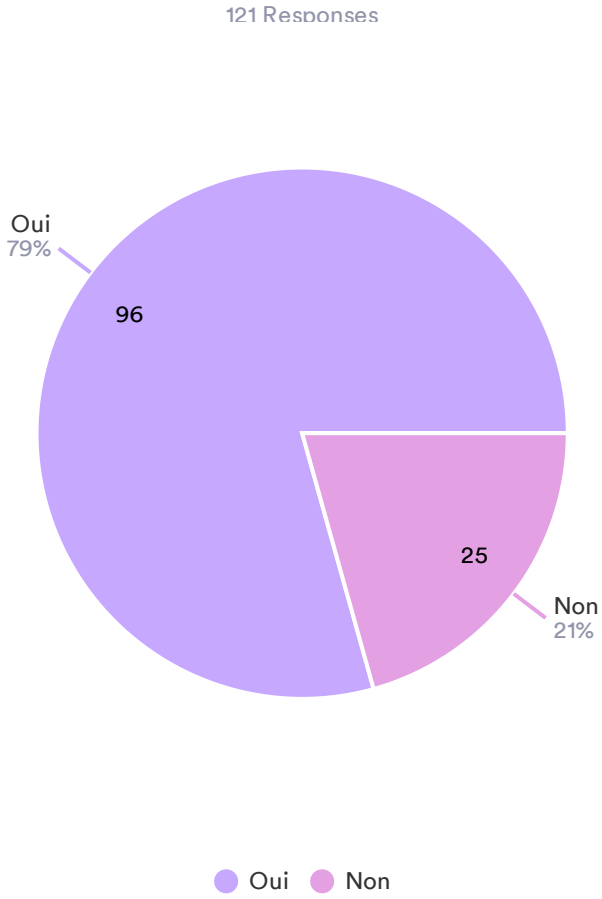


Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025

Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?



Étiez-vous déjà venu(e)s à Bessans ?



Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025

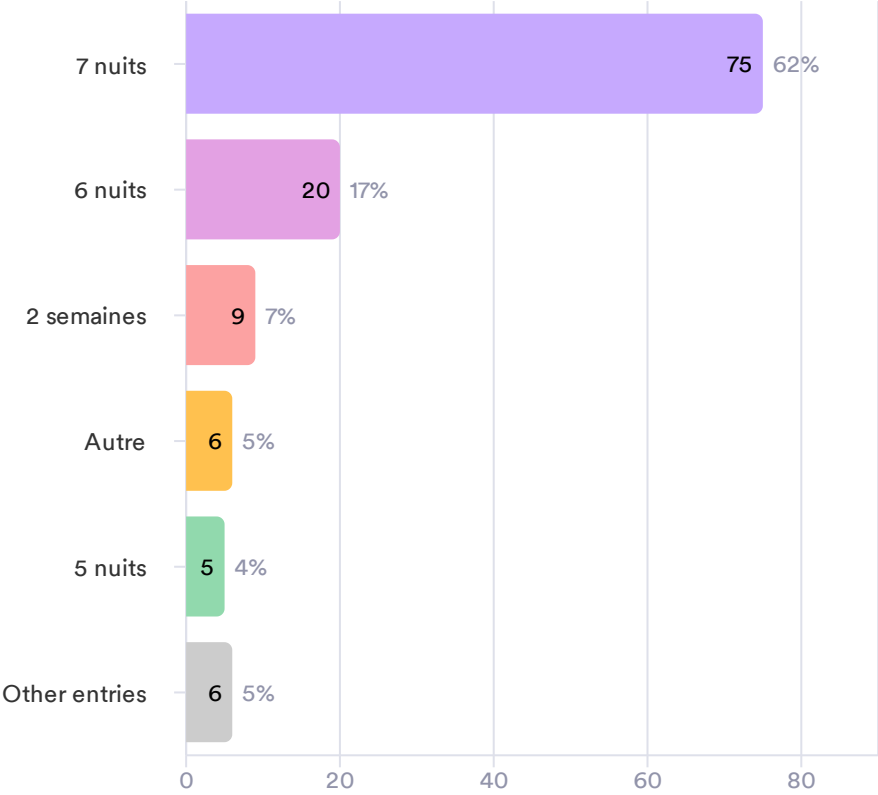
Date de votre arrivée

115 Responses

Data	Responses
28.12.2024	13
21.12.2024	10
18.01.2025	9
15.02.2025	7
08.02.2025	6
31.12.2024	6
27.12.2024	6
15.03.2025	5
Other entries	53

Durée de votre séjour

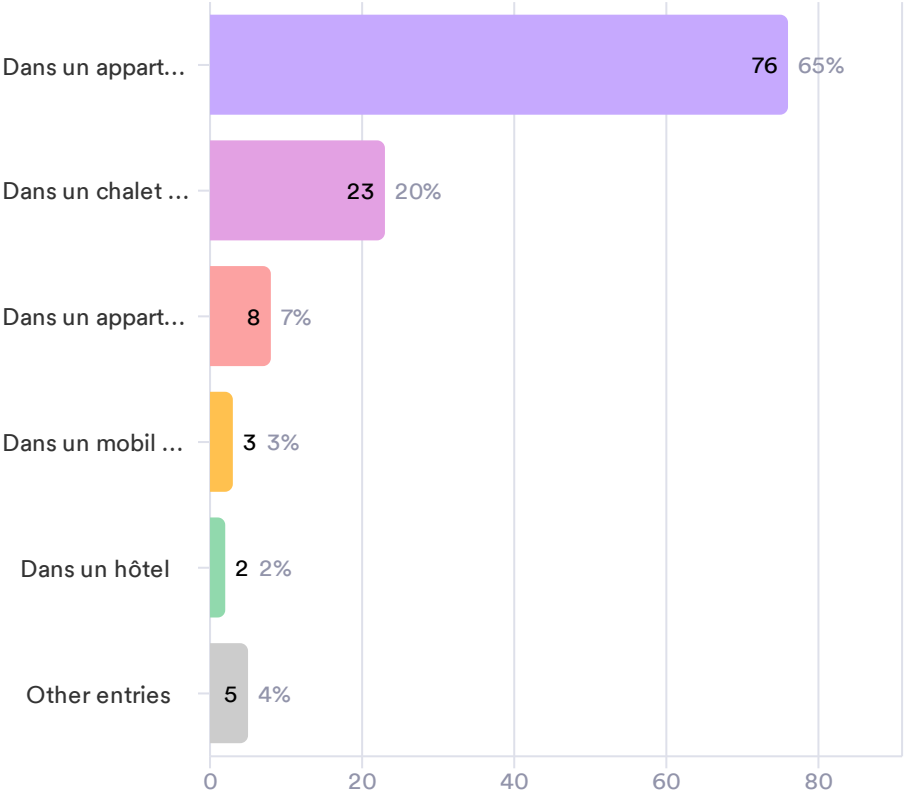
121 Responses



Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025

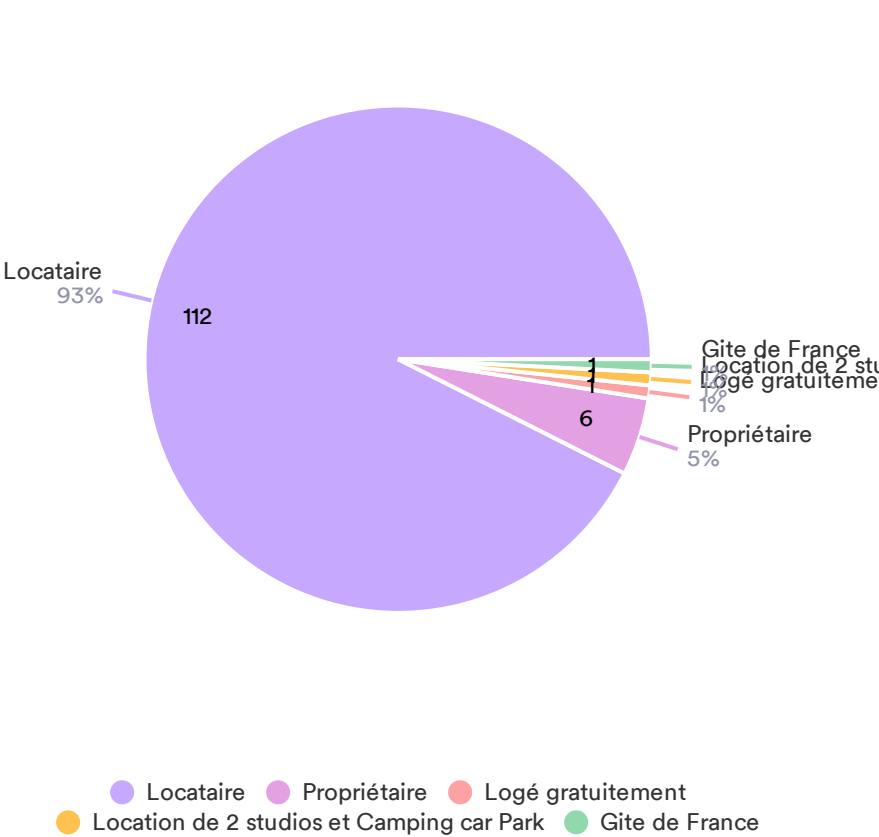
Où avez-vous avez séjourné ?

117 Responses- 4 Empty



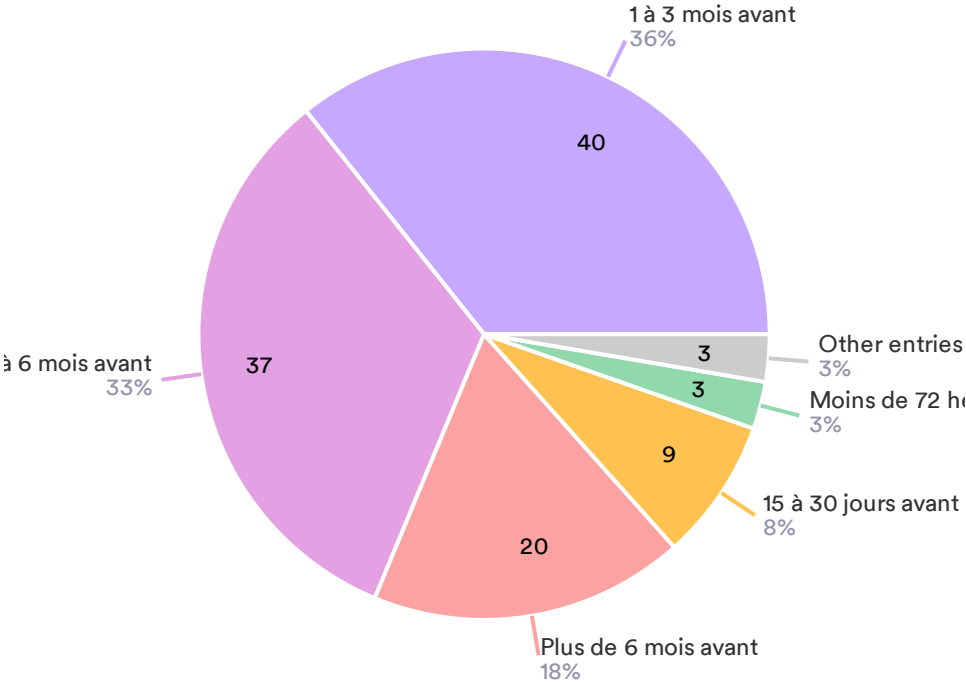
Vous étiez logé en qualité de

121 Responses



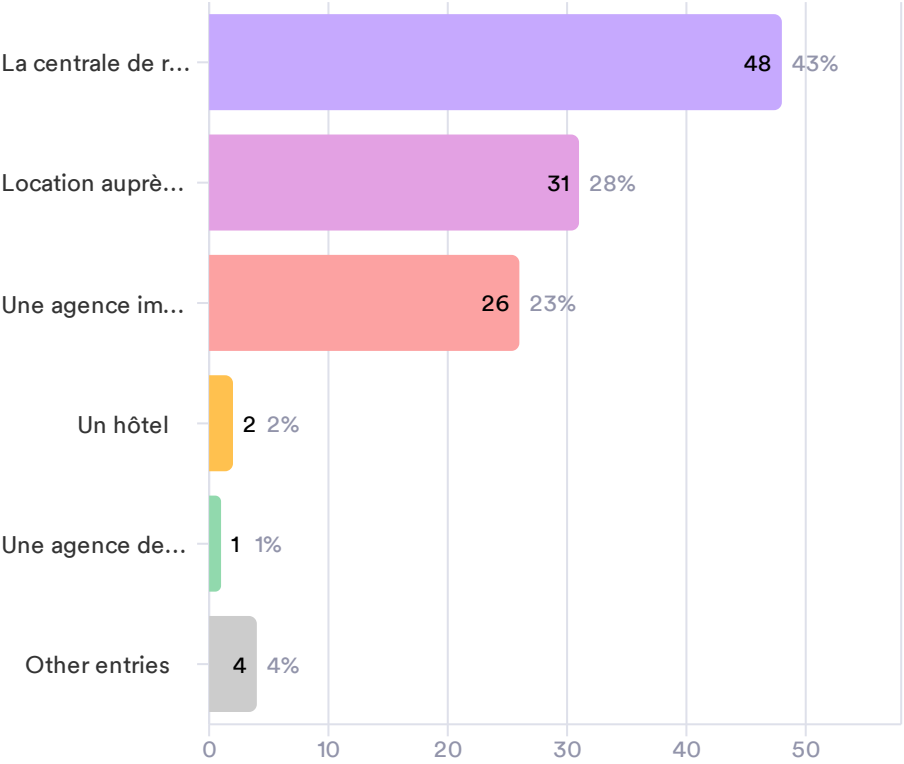
Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

112 Responses- 9 Empty

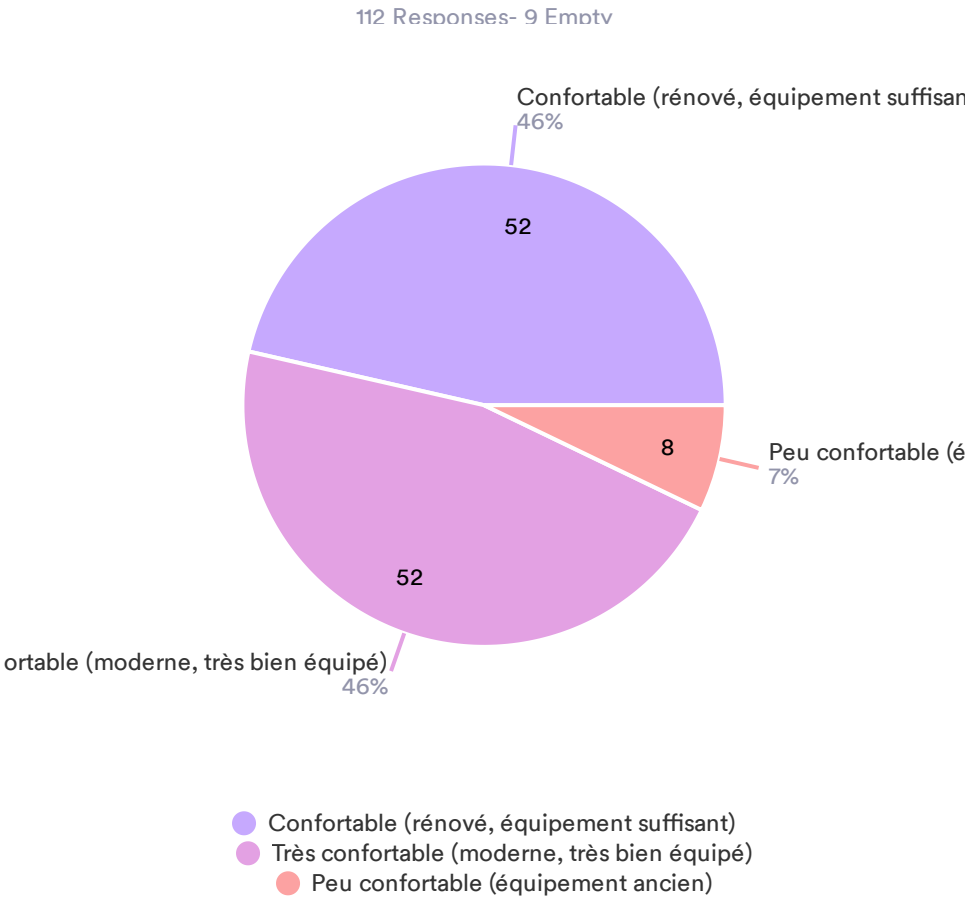


Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

112 Responses- 9 Empty



Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?



Nombre d'adultes

121 Responses

Data	Responses
2	62
3	16
4	13
1	9
5	9
6	7
7	2
8	2
Other entries	1

Nombre d'enfants

108 Responses- 13 Empty

Data	Responses
0	57
2	23
1	19
3	4
4	3
5	1
6	1

Nombre de forfaits adulte achetés

121 Responses

Data	Responses
2	58
1	14
3	13
4	11
5	11
0	9
6	3
16	1
Other entries	1

Nombre de forfaits enfants achetés

121 Responses

Data	Responses
0	78
2	19
1	18
3	3
4	2
5	1

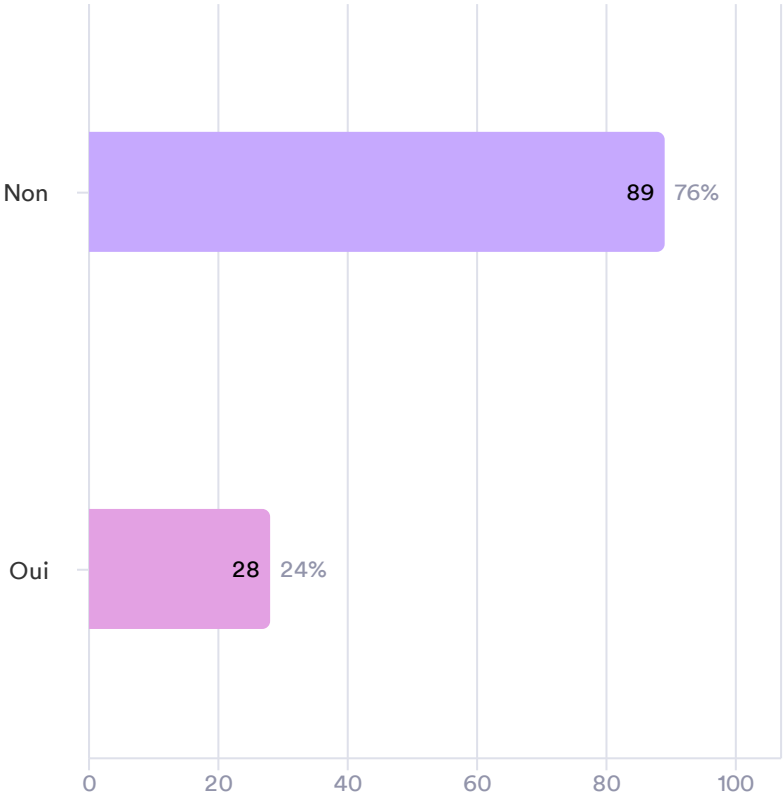
Nombre de personnes dans votre tribu

121 Responses

Data	Responses
2	35
4	31
3	21
6	10
7	6
5	6
1	6
8	2
Other entries	4

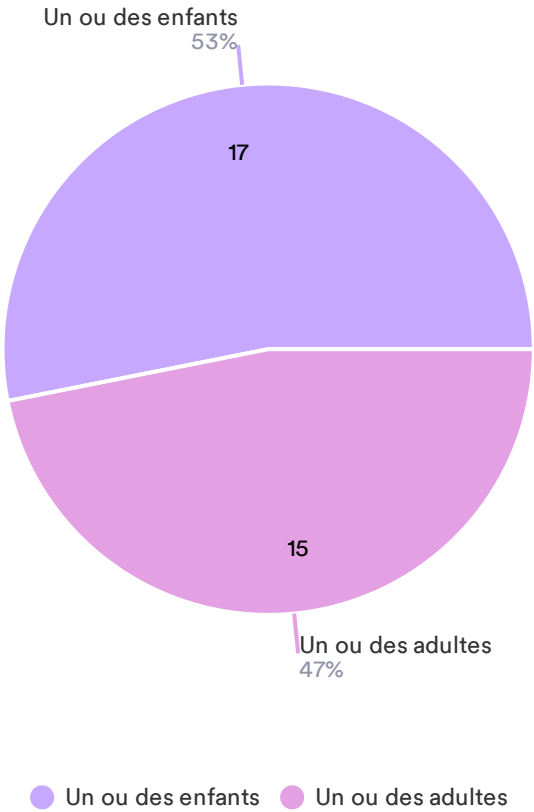
Avez-vous fréquenté une école de ski ?

117 Responses- 4 Empty



Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

32 Responses- 93 Empty



Les offres de garde

51 Responses- 70 Empty



Les activités et les infrastructures pour les enfants

51 Responses- 70 Empty



Les pistes de ski adaptées aux enfants

51 Responses- 70 Emptv



Budget hébergement en €

111 Responses- 10 Emptv

Data	Responses
700	11
500	10
600	8
800	6
1100	6
450	5
650	5
0	4
Other entries	56

Budget voyage en €

106 Responses- 15 Empty

Data	Responses
200	16
100	11
400	11
300	9
250	5
150	4
50	4
350	4
Other entries	42

Budget matériel (location, achat...)

99 Responses- 22 Empty

Data	Responses
0	34
300	7
200	6
250	6
150	6
400	5
100	4
50	3
Other entries	28

Budget forfaits

104 Responses- 17 Empty

Data	Responses
200	10
100	7
150	6
180	6
300	5
120	5
60	5
250	5
Other entries	55

Budget école de ski

82 Responses- 39 Empty

Data	Responses
0	54
200	3
180	2
100	2
250	2
0€	1
106	1
364	1
Other entries	16

Budget activités hors ou après-ski

76 Responses- 45 Empty

Data	Responses
0	35
100	11
200	8
50	4
150	3
400	2
60	2
130	1
Other entries	10

Budget restauration, bars

99 Responses- 22 Empty

Data	Responses
100	19
0	14
50	14
150	10
200	7
70	4
20	4
80	3
Other entries	24

Budget alimentation sur place

105 Responses- 16 Empty

Data	Responses
200	20
300	16
100	13
150	12
250	11
400	7
80	5
500	4
Other entries	17

Budget total pour votre séjour

121 Responses

Data	Responses
0	9
2160	4
1750	3
2120	3
2000	3
2350	2
1650	2
1180	2
Other entries	93

Accueil dans la station en général

121 Responses



Magasins de sport, location de matériel

106 Responses- 15 Empty



Commerces alimentaires

120 Responses- 1 Empty



Autres commerces

103 Responses- 18 Empty



Restaurants et bars sur les pistes

85 Responses- 36 Empty



Restaurants et bars en station

96 Responses- 25 Empty



Offre bien-être, spa, piscine...

69 Responses- 52 Emptv



4.51

Avg. Response

69

Responses

Vie après le ski et hors ski

86 Responses- 35 Emptv



6.95

Avg. Response

86

Responses

L'accessibilité pour venir en station

121 Responses



Les transports locaux, les navettes

86 Responses- 35 Empty



Les parkings, le stationnement

108 Responses- 13 Empty



8.53

Avg. Response

108

Responses

La signalisation routière et piétonne

106 Responses- 15 Empty



8.53

Avg. Response

106

Responses

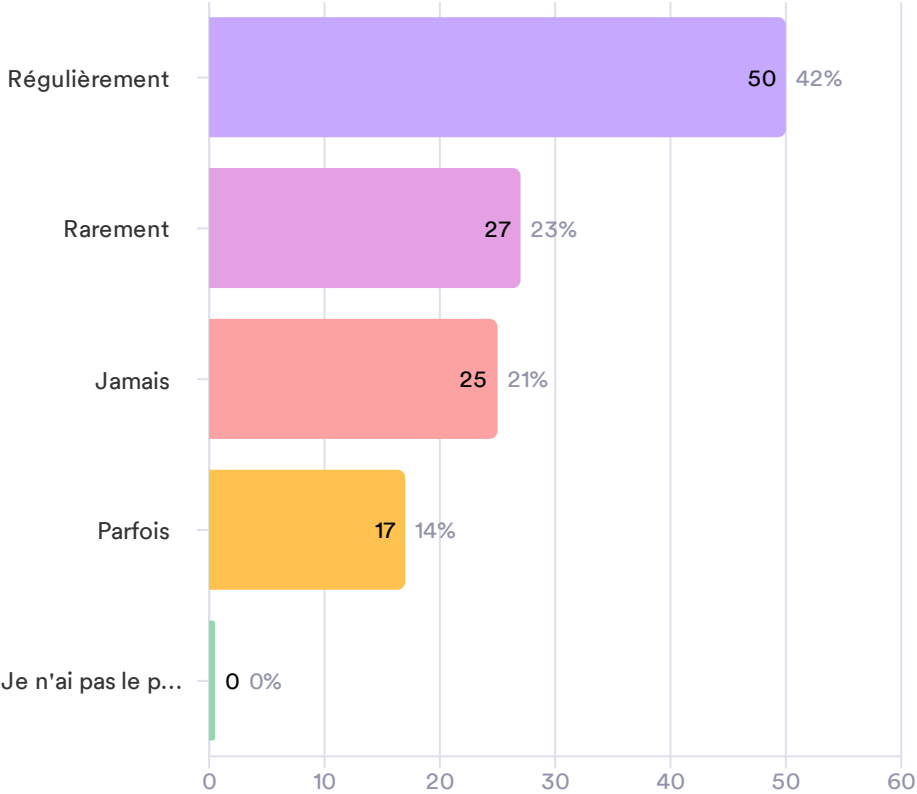
Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

71 Responses- 00 Empty

Data	Responses
Navette gratuite entre stations Maurienne	1
Manque de navettes gratuite entre les villages	1
pas assez de navettes avec bonneval et val cenis	1
Ras	1
NON	1
Améliorer l'information sur les horaires des bus.	1
La circulation vehicule/ piéton dans le village un peu limitée (trottoir pas ou peu déneigé)	1
Décaler les débuts des locations au dimanche	1
Other entries	23

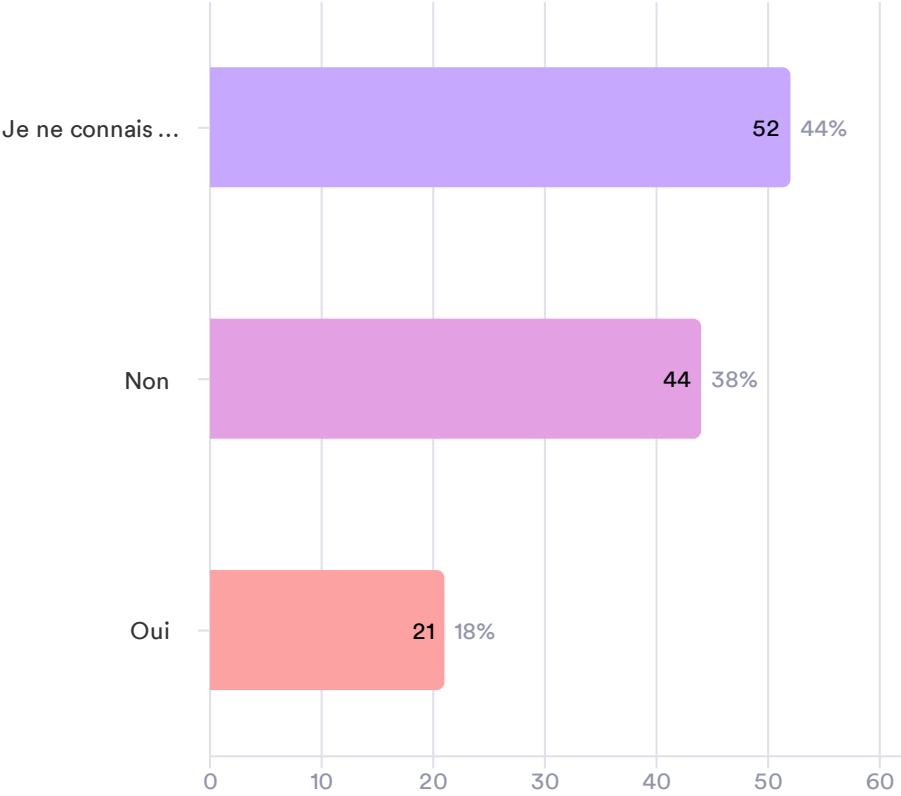
Au quotidien, vous utilisez votre voiture

119 Responses- 2 Empty



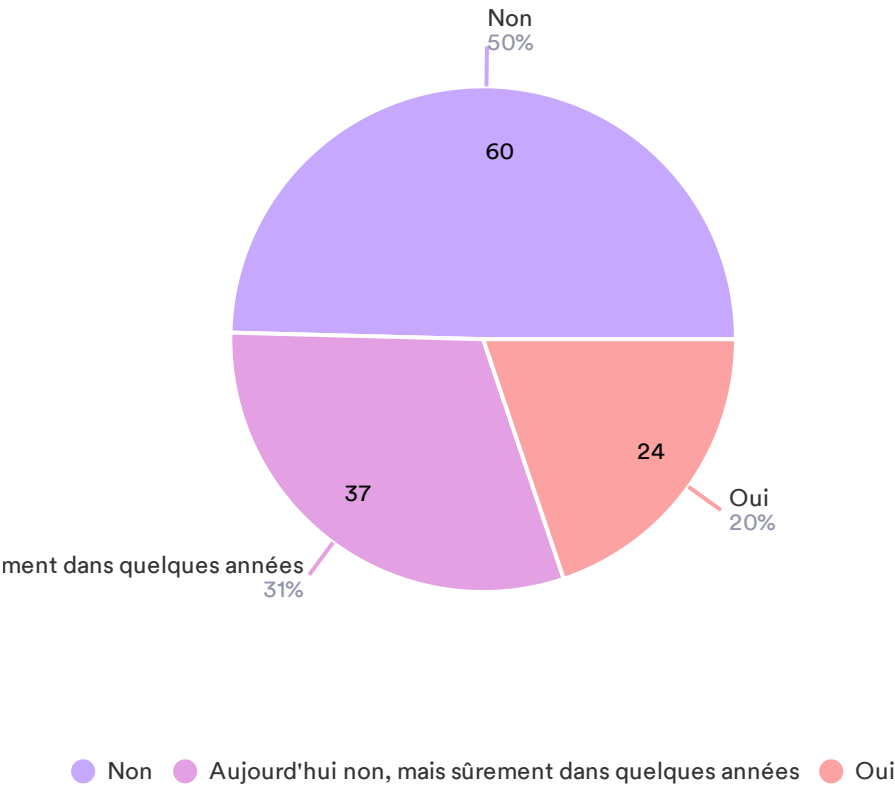
Avez-vous utilisé www.directbessans.com ?

117 Responses- 4 Empty



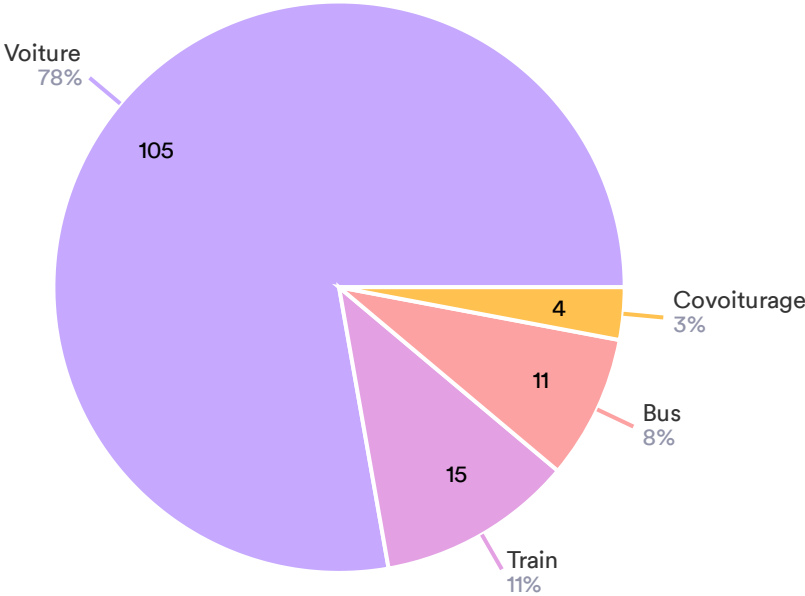
L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

101 Responses



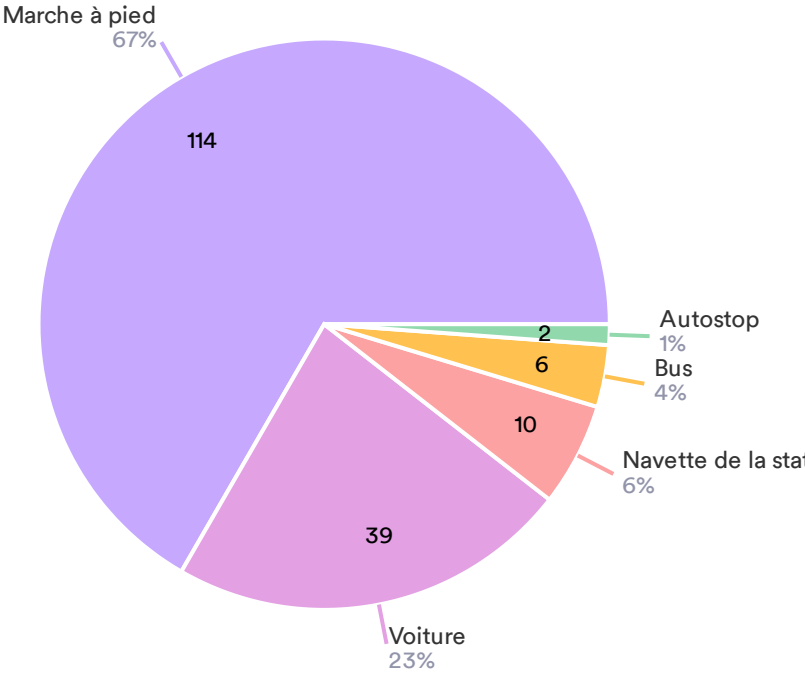
Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

135 Responses

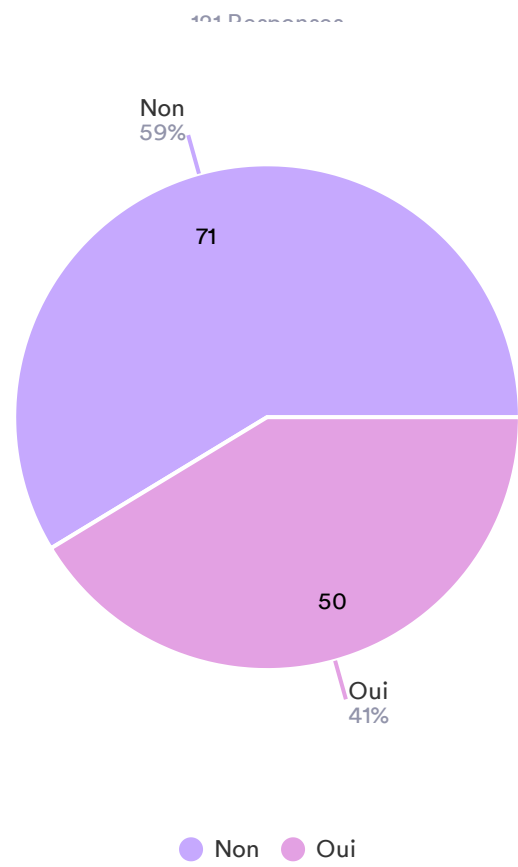


Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

171 Responses



Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?



La disponibilité et l'amabilité du personnel

50 Responses- 71 Emotv



La qualité de la réponse faite à votre demande

50 Responses- 71 Empty



Horaires d'ouverture

50 Responses- 71 Empty



Le temps d'attente dans les locaux

49 Responses- 72 Empty



9.39

Avg. Response

49

Responses

Commodité des locaux

48 Responses- 73 Empty



9.29

Avg. Response

48

Responses

Informations en libre service

47 Responses- 74 Empty



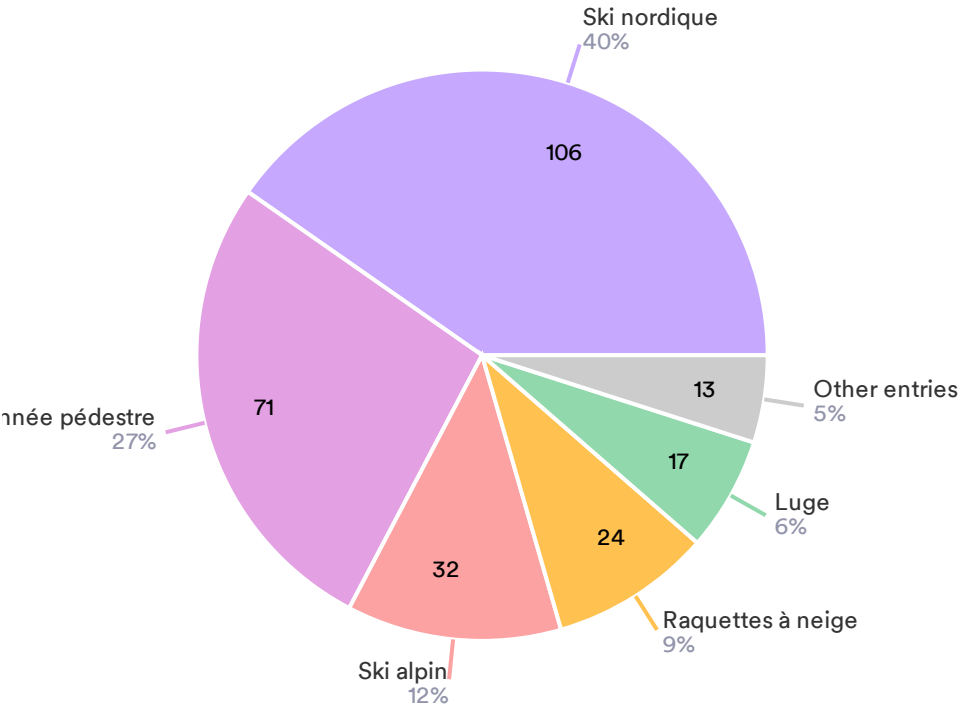
Documents proposés (exemple plan des villages)

47 Responses- 74 Empty



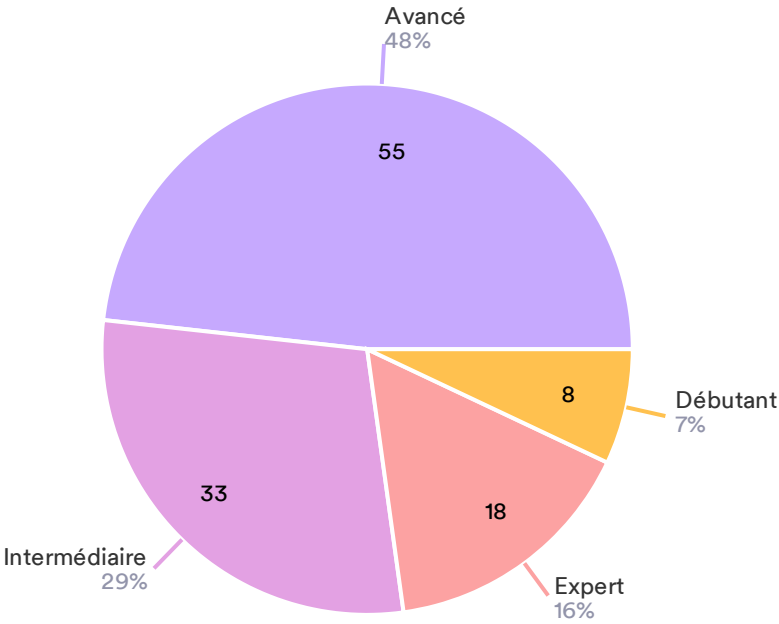
Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

263 Responses



Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

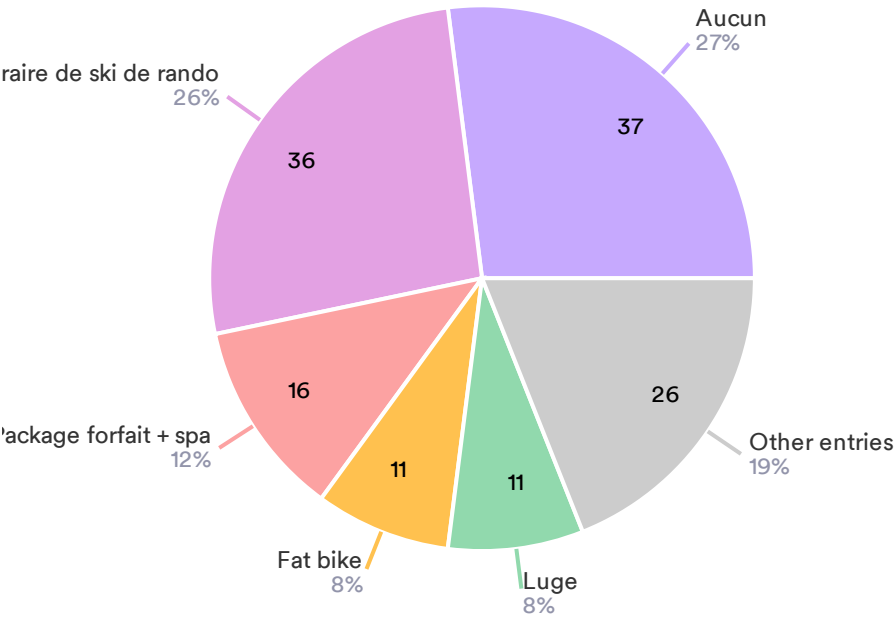
114 Responses- 7 Empty



● Avancé ● Intermédiaire ● Expert ● Débutant

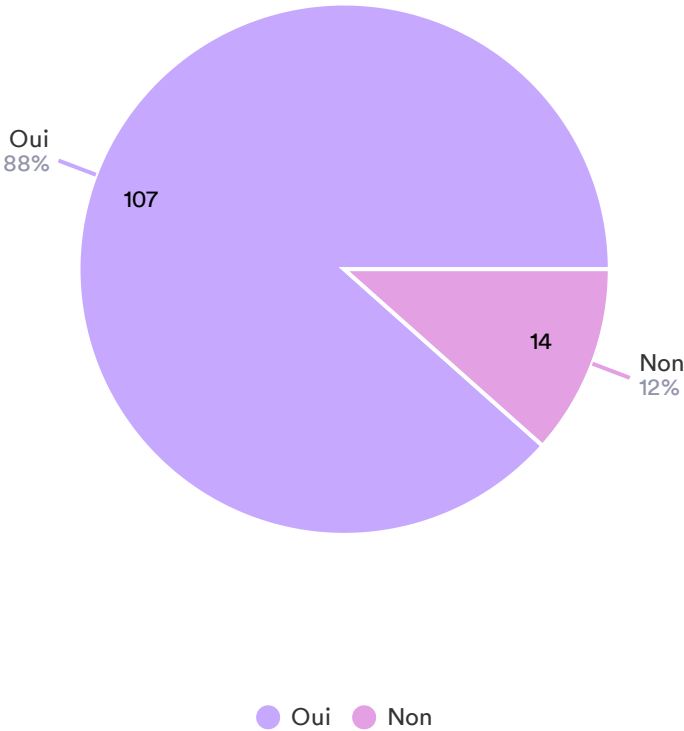
Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

177 Responses, 94 Empty



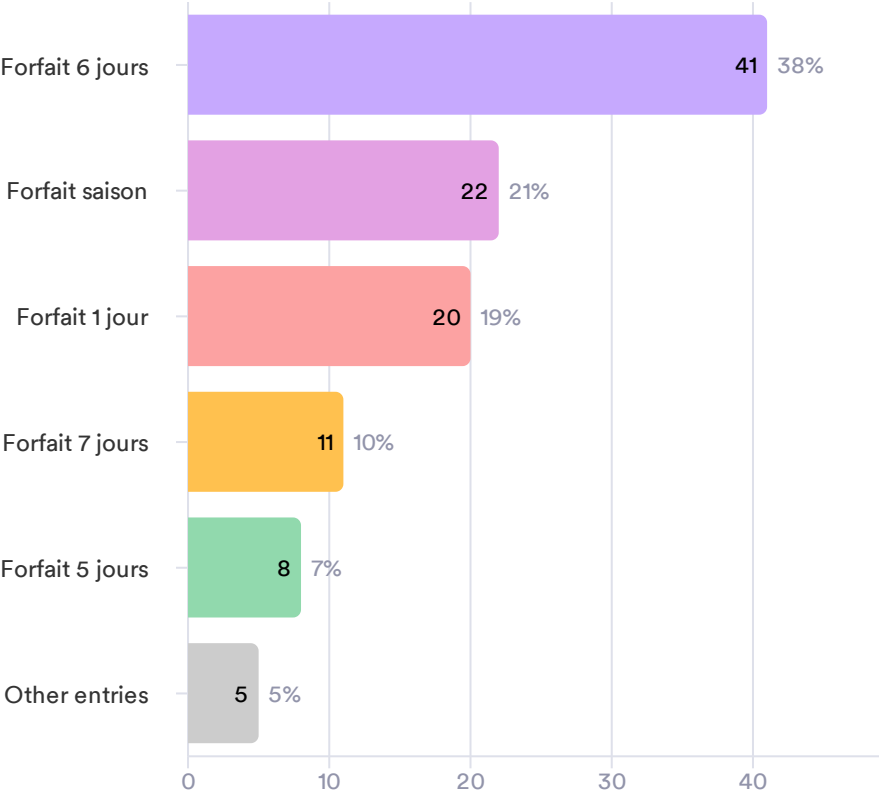
Avez-vous acheté un forfait de ski ?

121 Responses



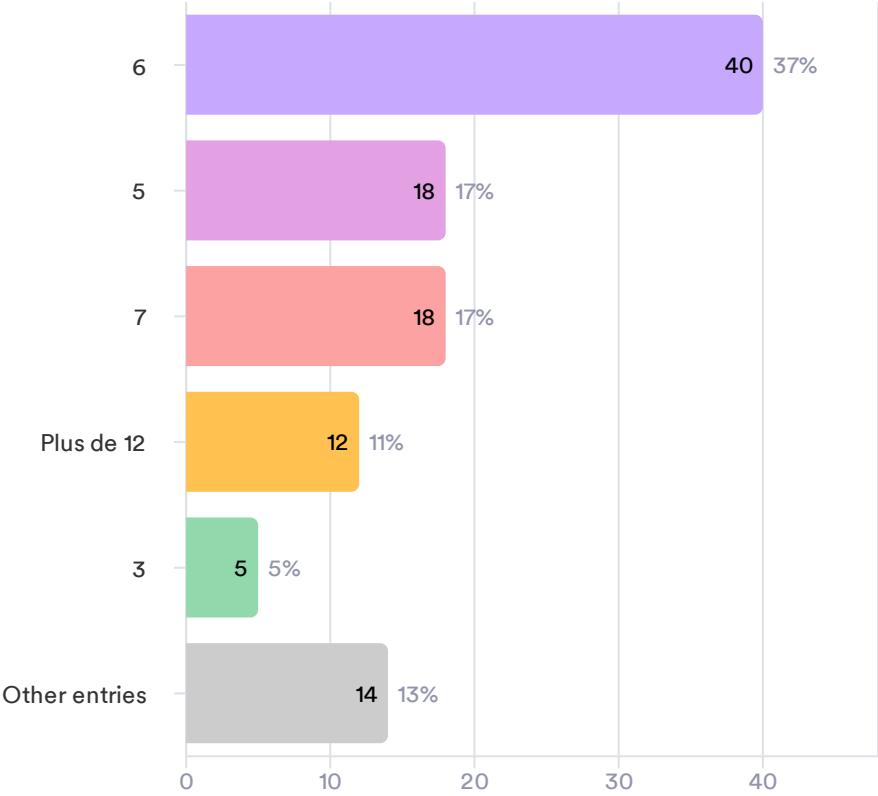
Quel type de forfait avez-vous acheté ?

107 Responses- 14 Empty

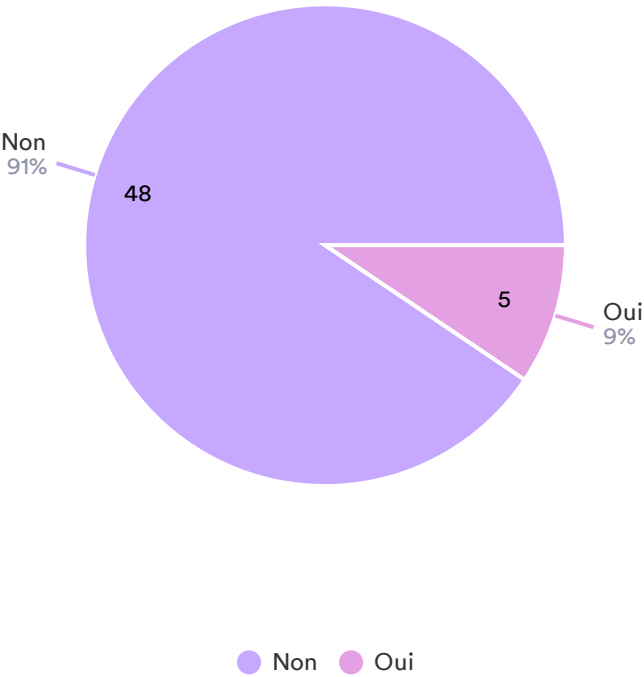


Combien de jours avez-vous skié ?

107 Responses- 14 Empty

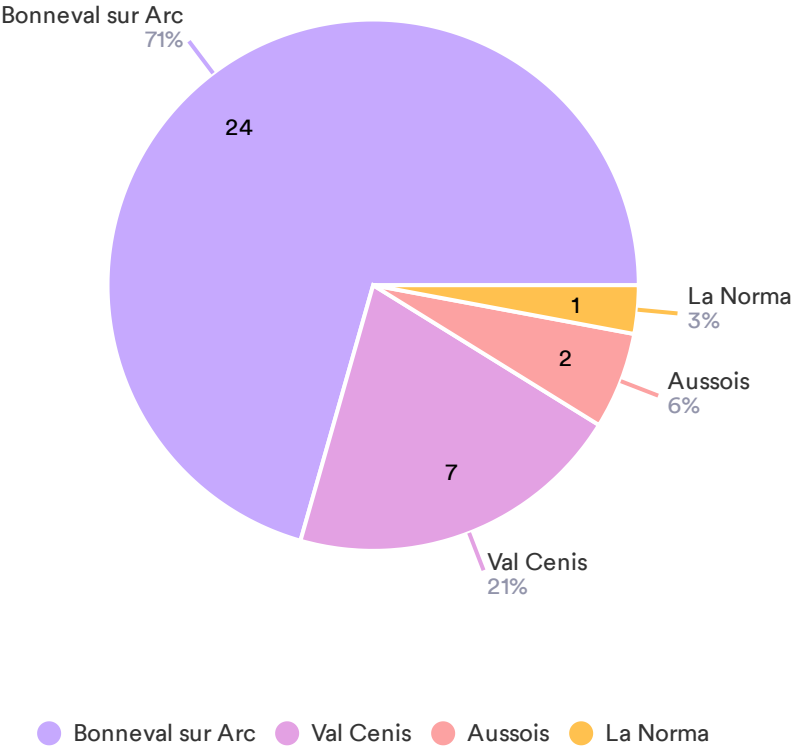


Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?



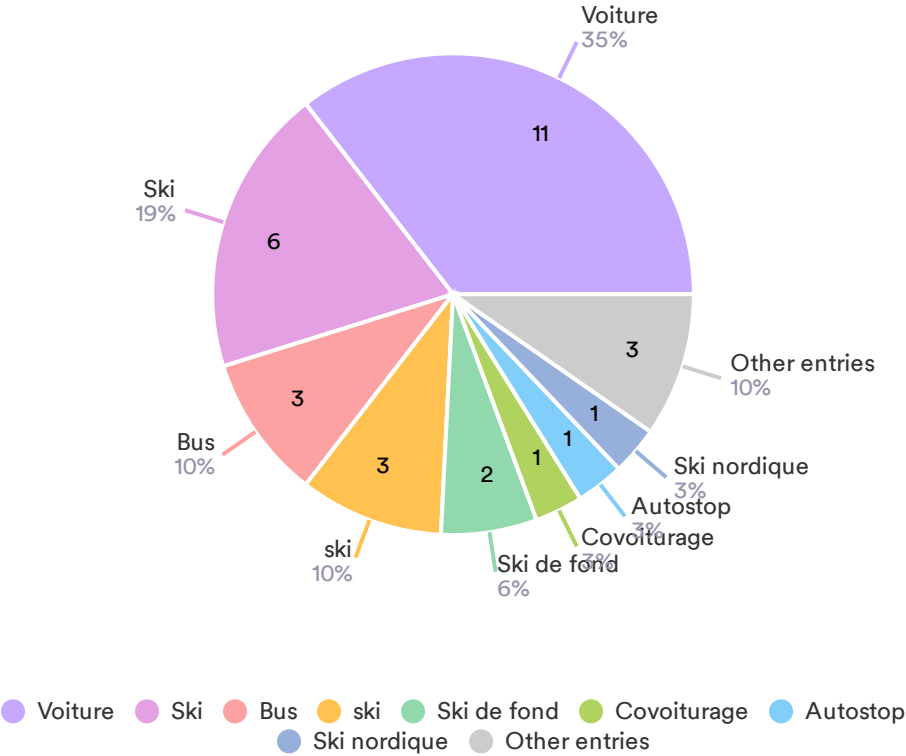
Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

34 Responses- 92 Empty



Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

71 Responses- 38 Empty



Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

109 Responses- 12 Empty



Temps d'attente aux caisses

109 Responses- 12 Empty



Clarté de l'affichage, des informations

98 Responses- 23 Empty



Le rapport qualité prix des forfaits

105 Responses- 16 Emotv



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de recharge

70 Responses- 51 Emotv



Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

87 Responses- 34 Empty



Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

87 Responses- 88 Empty

Data	Responses
Trop d attente	1
NON	1
Forfait acheté en ligne	1
Forfait hmv non disponible enligne	1
La dame de la caisse est souvent sèche et peu sympathique.	1
Achat des forfaits journaliers réalisé en ligne	1
Peut être un bug mais impossible d'acheter en ligne un forfait autre que 6jours . Menu déroulants bloqués etc.... Et beaucoup de temps perdu .	1
Ne peut pas juger les points de vente/caisse, forfait achetés en ligne	1

L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

109 Responses- 12 Empty



Votre avis sur le temps d'attente

109 Responses- 12 Empty



La fiabilité des remontées mécaniques

109 Responses- 12 Empty



7.47

Avg. Response

109

Responses

Le confort des remontées mécaniques

109 Responses- 12 Empty



7.21

Avg. Response

109

Responses

L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

109 Responses- 48 Empty



L'assistance au départ

77 Responses- 44 Empty



La propreté aux abords des remontées mécaniques

81 Responses- 40 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

20 Responses- 20 Empty

Data	Responses
Pas utilisé	2
NON	1
Uniquement du ski nordique donc je ne peux pas répondre pour la question des remontées mécaniques	1
J'ai été obligé de noter . Mais je n'ai pas utilisé les remonteess . Cette page est fausse	1
Aucune remontée mécanique utilisée, uniquement du ski nordique	1
Pratiquant ski de fond ne se prononce pas	1
Nous n'avons fait que du ski nordique	1
Ne peut pas noter, pas fait de ski alpin	1
Other entries	20

Le sentiment de sécurité sur les pistes

109 Responses- 12 Empty



9.11

Avg. Response

109

Responses

Le damage et la préparation des pistes

109 Responses- 12 Empty



8.89

Avg. Response

109

Responses

La qualité de la neige sur les pistes

109 Responses- 12 Empty



La signalisation sur les pistes

109 Responses- 12 Empty



La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

88 Responses- 33 Empty



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

79 Responses- 42 Empty



Les espaces ludiques

71 Responses- 50 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

17 Responses- 104 Empty

Data	Responses
NON	1
Déçu par la présence régulière de traces des chenilles des dameuses	1
POINT TRES IMPORTANT : SUR LES PISTES DE SKI DE FOND : DEMANDE D'UNE GRANDE PRUDENCE DES OPERATEURS DE DAMEUSES DES PARCOURS DE SKIS DE FOND. DANS UN VIRAGE SANS VISIBILITE NOUS AVONS DU, EN ENTENDANT L'ARRIVEE D'UNE DAMEUSE, NOUS METTRE A L'ABRI DANS LA NEIGE PROFONDE. OR, EN DEBOUCHANT, LA DAMEUSE ELARGISSAIT FORTEMENT LA LARGEUR DE LA PISTE. L OPERATEUR NE M'A PAS VU TOUT DE SUITE ALORS QUE J'ESSAYAIS DE ME DEPETRER DANS LA NEIGE PROFONDE AVEC MES SKIS AUX PIEDS. MOINS DE 5 SECONDES AVANT DE PASSER LA OU J ETAIS, L'OPERATEUR A JUSTE EU LE TEMPS DE REPLIER L "AILE LATERALE METALLIQUE" QUI M A EVITE DE TRES PEU, SINON ELLE SERAIT PASSEE SUR L'EMPLACEMENT OU J'ETAIS. C'ETAIT EN SEMAINE ET IL Y AVAIT TRES PEU DE MONDE SUR LA PISTE. JE SUIS DONC PASSE A COTE D'UN ACCIDENT TRES GRAVE. JE CROIS QU'IL SERAIT BON DE RAPPELER AUX OPERATEURS DE DAMEUSES LA NECESSITE D'ABORDER LES VIRAGES SANS VISIBILITE A	1

En hiver

121 Responses

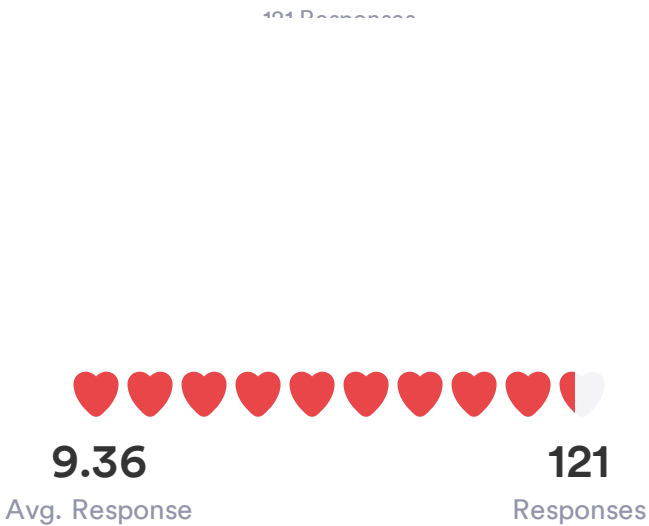


En été

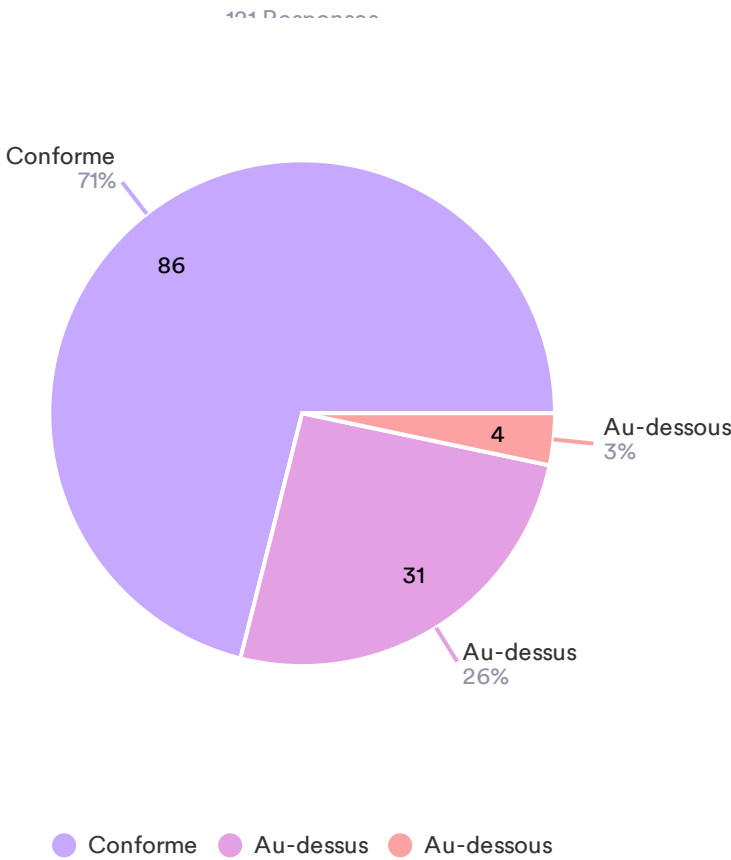
118 Responses- 3 Emotv



Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?



Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

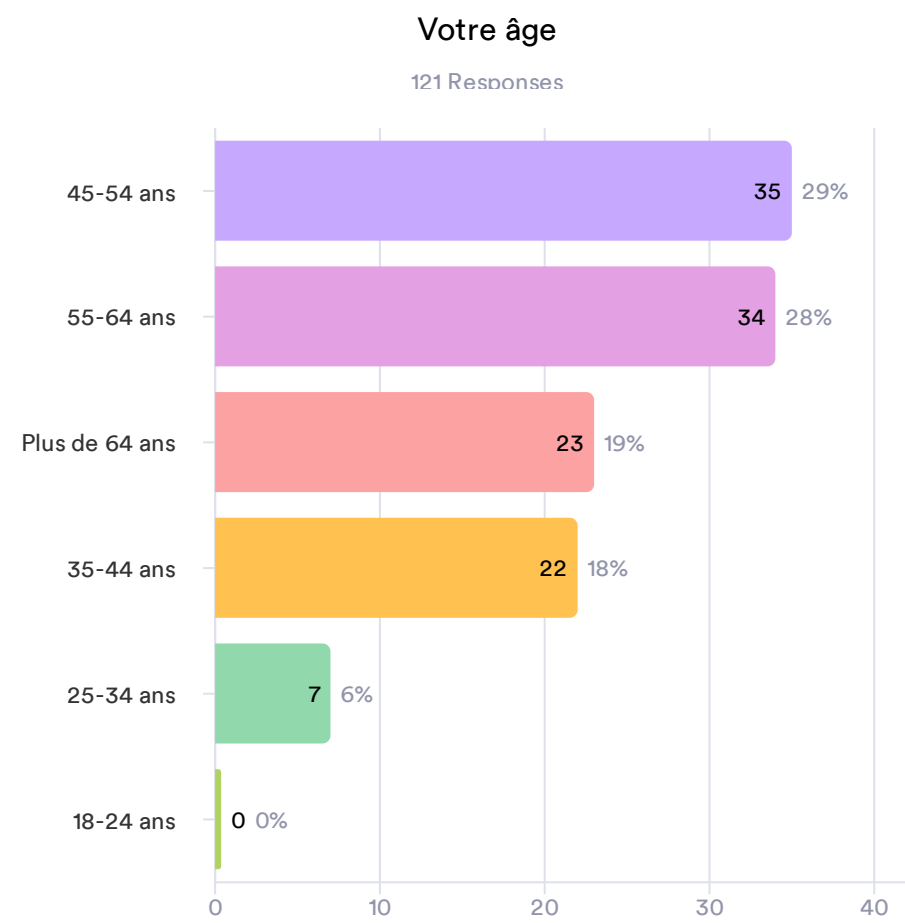
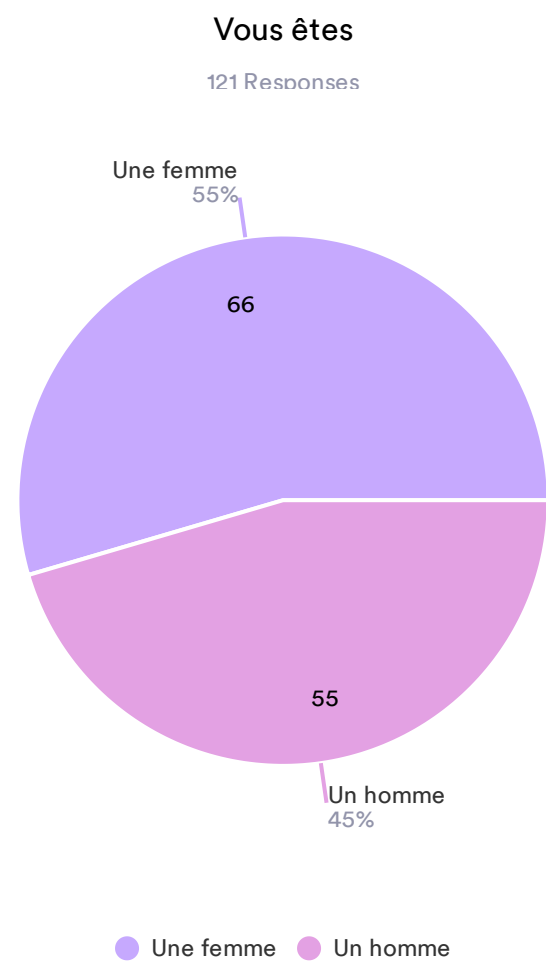
86 Responses, 75 Empty

Data	Responses
Station familiale	3
le calme, la gentillesse, l'absence de "tensions", de "frime"	1
Loi de la foule	1
Liberté dans un site fantastique	1
Comme je ne fais plus de ski, Bessans est un super endroit pour randonner. Plein de sentiers et peu de dénivelé.	1
Les montagnes , la faune. Les mélèzes pour leurs couleurs d'automne à decouvrir	1
La qualité et varietes des pistes de nordique	1
calme. respect sur les pistes. sport pour tous et possibilité tb niveau en nordique. Accueil chiens et sport avec chiens	1
Other entries	76

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

60 Responses, 50 Empty

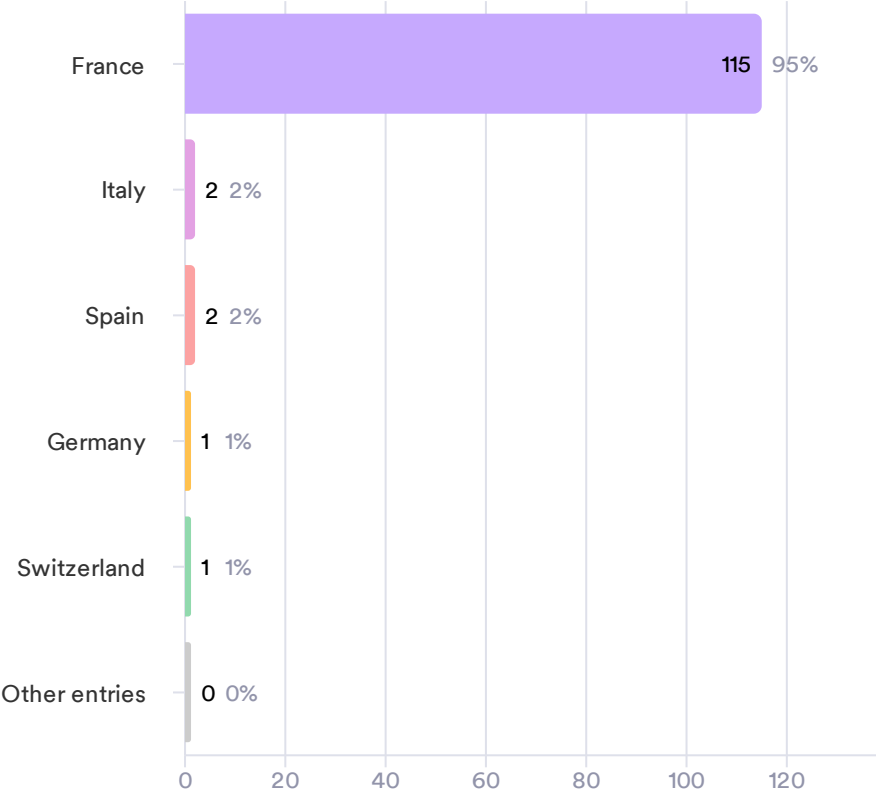
Data	Responses
Aucun	6
aucun	1
Les crottes de chien on en peut plus	1
Cout logement. trajet voiture. Amabilité limite de certains commerçants.	1
le coût des locations surtout pendant les vacances scolaires qui nous empêche de venir avec nos petits enfants pour qu'ils prennent des cours de ski nordique....	1
Peu animée	1
Le prix d un fartage (50 euros) chez Gilles !	1
Rien	1



Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025

Votre pays de domicile

121 Responses



Votre code postal

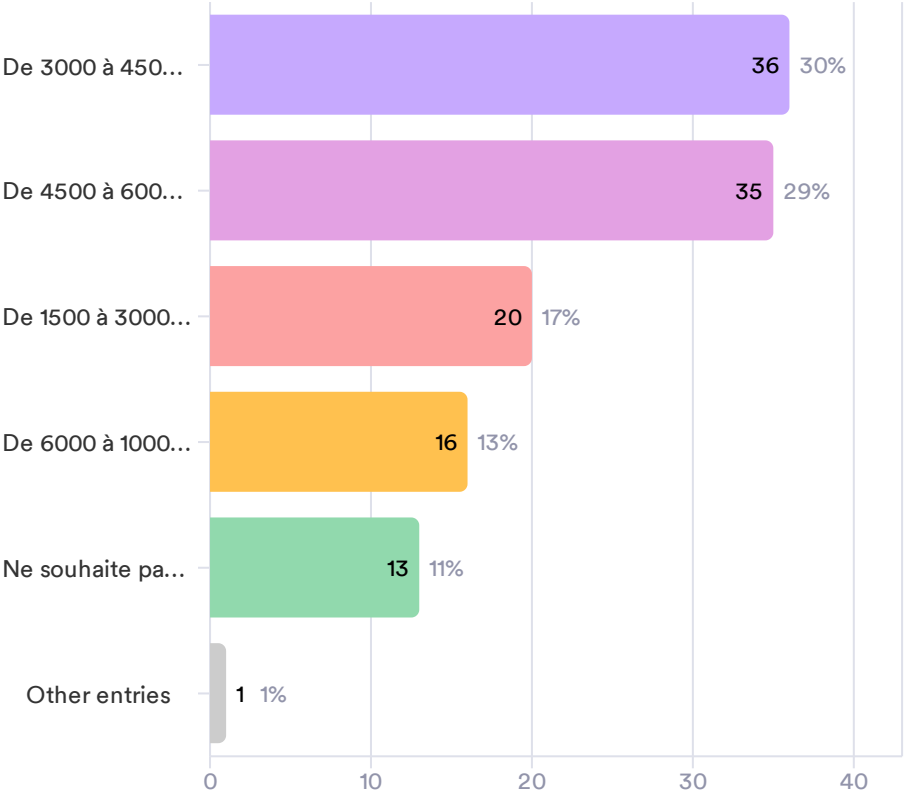
115 Responses- 6 Emotv

Data	Responses
38330	2
38190	2
73000	2
75012	2
26120	2
95470	2
38700	2
63000	2
Other entries	99

Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025

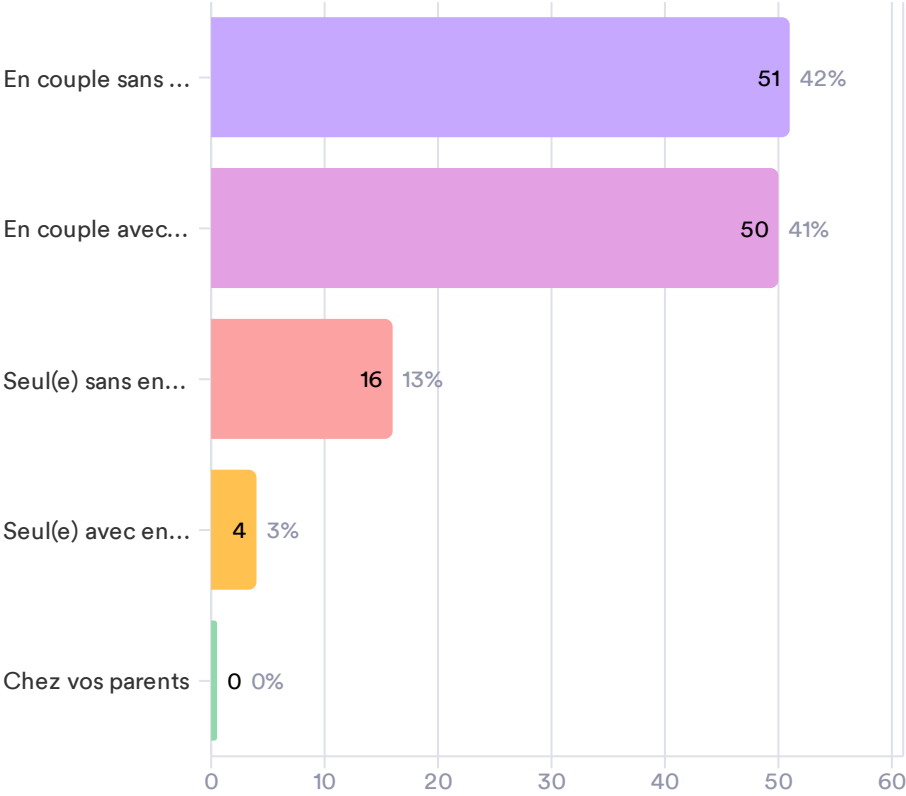
Revenu net de votre ménage ?

121 Responses

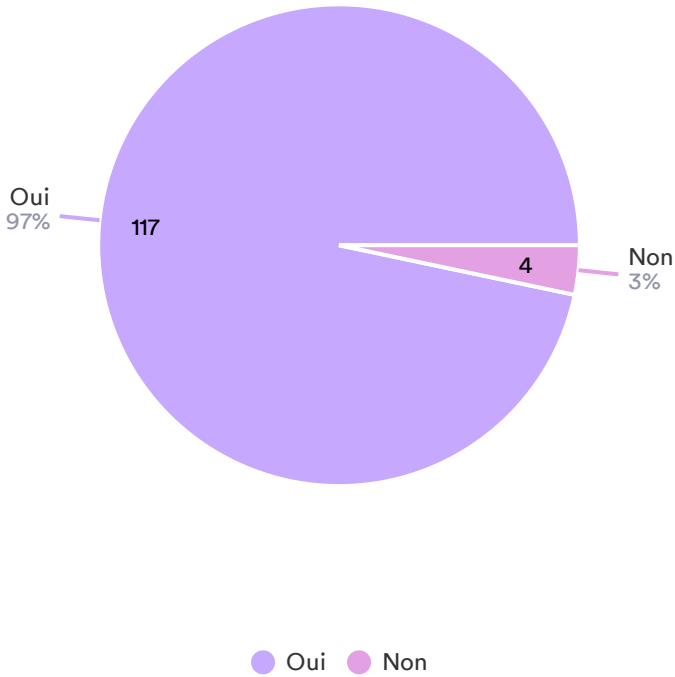


A votre domicile, vous vivez

121 Responses



Souhaitez-vous participer au tirage au sort et gagnez un séjour pour quatre dans l'une des stations de Haute Maurienne Vanoise l'hiver prochain ?



Saisissez votre adresse email pour participer au tirage au sort

117 Responses- 4 Emotv

Data	Responses
pascale.schwaederle@orange.fr	2
tharmuel@wanadoo.fr	2
melibeno@orange.fr	1
lwelferinger@gmx.fr	1
guillemart.family@gmail.com	1
gora.yannick@gmail.com	1
micheleduc@laposte.net	1
crumiere.abmm@wanadoo.fr	1
Other entries	107

Merci !

Bessans - étude clientèle hiver 2024-2025



Aussois

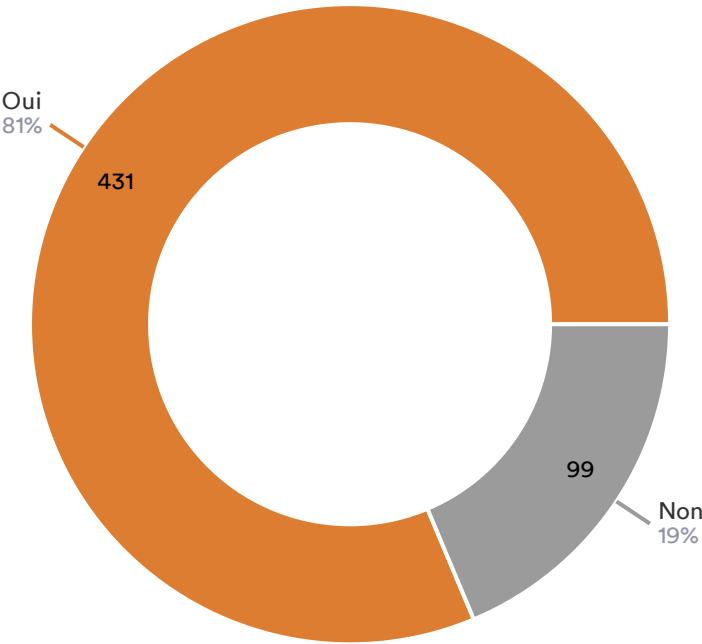
Haute Maurienne Vanoise

Étude clientèle

Hiver 2024-2025

Étiez-vous déjà venu(e)s à Aussois ?

530 Responses



Pourquoi Aussois plutôt qu'une autre station ? (3 choix possibles)

Best Response

Fidélité, habitude

19%

Percentage

1475

Responses

Data	Response	%
Fidélité, habitude	279	19%
Station familiale	243	16%
Prix intéressants	167	11%
Atmosphère de village	156	11%
Ensoleillement	113	8%
Solution d'hébergement	62	4%
Facilité d'accès	62	4%
Paysages	60	4%
Convivialité, hospitalité	54	4%
Label Famille Plus	52	4%
Domaine skiable	44	3%
Recommandation	41	3%
Calme, loin du monde	38	3%
Skis aux pieds	32	2%
Enseignement	15	1%

Votre deuxième choix de vacances

Best Response

Une autre station de ski ?

58%

Percentage

493

Responses

Data	Response	%
Une autre station de ski ?	288	58%
Je ne serais pas parti(e)	154	31%
La mer, l'océan ?	26	5%
Un pays étranger ?	22	4%
La campagne ?	3	1%
La ville ?	0	0%

Si "Une autre stations de ski", laquelle ?

Best Response

Val Cenis

15%

Percentage

266

Responses

Data	Response	%
Val Cenis	39	15%
La Norma	19	7%
Bonneval sur Arc	17	6%
Valloire	17	6%
Saint-François Longchamp	14	5%
Les Saisies	10	4%
Alpe d'Huez	10	4%
Arêches – Beaufort	9	3%
Châtel	8	3%
La Clusaz	6	2%
Chamrousse	5	2%
Val Thorens	5	2%
La Plagne	5	2%
Pralognan-la-Vanoise	5	2%

Aussois - étude clientèle hiver 2024-2025

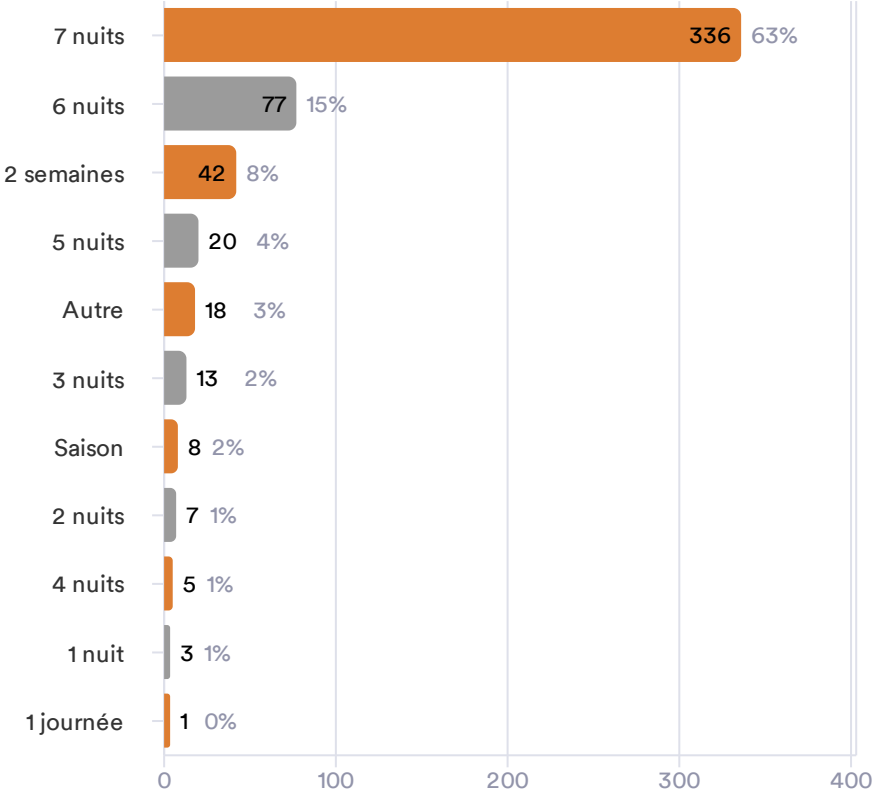
Date de votre arrivée

512 Responses

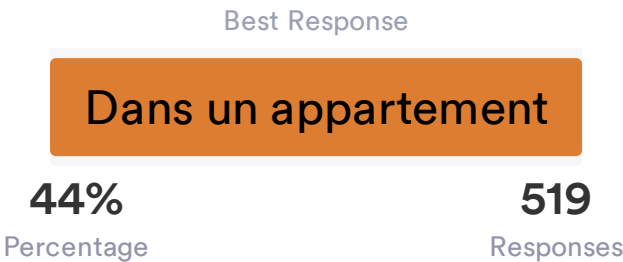
Data	Responses
08.02.2025	43
01.03.2025	37
22.02.2025	36
21.12.2024	32
28.12.2024	31
15.02.2025	30
11.01.2025	22
20.12.2024	19
18.01.2025	19
08.03.2025	18

Durée de votre séjour

530 Responses

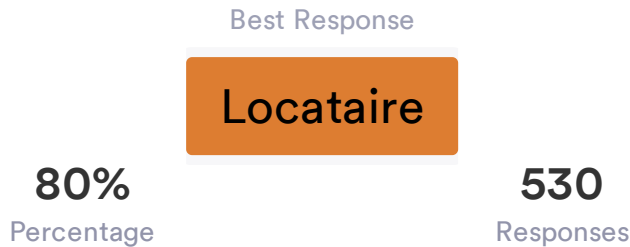


Où avez-vous avez séjourné ?



Data	Response	%
Dans un appartement	230	44%
Dans un appartement en résid...	138	27%
Dans un chalet individuel, une...	61	12%
Dans un mobil home, un cam...	44	8%
Dans un village de vacances o...	14	3%
Autre	12	2%
Dans une chambre d'hôte ou ...	11	2%
Dans un hôtel	9	2%

Vous étiez logé en qualité de



Data	Response	%
Locataire	423	80%
Propriétaire	58	11%
Logé gratuitement	33	6%
Camping	3	1%
Caravaneige	2	0%
Modane	1	0%
Location vacance	1	0%
CE edf	1	0%
Camping car	1	0%
client	1	0%

Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

Best Response

4 à 6 mois avant

34%

Percentage

424

Responses

Data	Response	%
4 à 6 mois avant	145	34%
1 à 3 mois avant	121	29%
Plus de 6 mois avant	119	28%
8 à 14 jours avant	16	4%
15 à 30 jours avant	15	4%
3 à 7 jours avant	7	2%
Moins de 72 heures avant mo...	1	0%

Votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement

Best Response

La centrale de réservation de la station (...)

34%

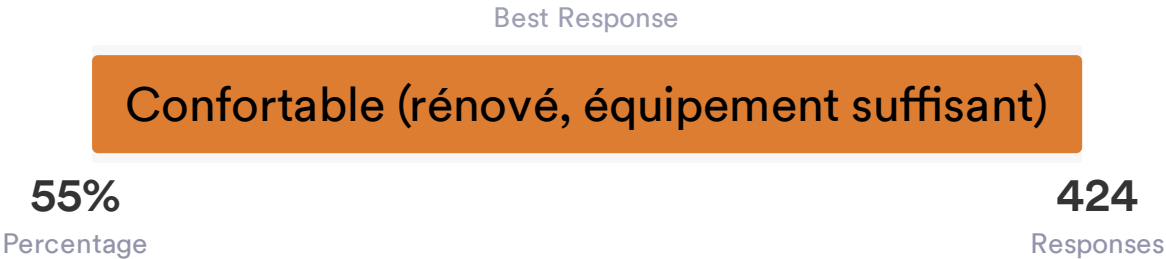
Percentage

424

Responses

Data	Response	%
La centrale de réservation de ...	144	34%
Location auprès d'un particuli...	131	31%
Une grande société d'héberg...	42	10%
Une agence immobilière	39	9%
Comité d'entreprise ou associ...	24	6%
Un camping	17	4%
Une agence de voyage en lig...	11	3%
Un hôtel club ou un village va...	10	2%

Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?



Data	Response	%
Confortable (rénové, équipement suffisant)	234	55%
Très confortable (moderne, très bien équipé)	167	39%
Peu confortable (équipement ancien)	23	5%

Nombre de personnes dans votre tribu

530 Responses

Data	Responses
4	173
2	83
3	75
5	58
6	47
7	25
1	22
8	12
Other entries	35

Nombre d'adultes

530 Responses

Data	Responses
2	284
4	79
3	52
1	36

Nombre d'enfants

492 Responses, 48 Empty

Data	Responses
2	177
0	130
1	97
3	41

Nombre de forfaits adulte achetés

530 Responses

Data	Responses
2	233
1	80
4	65
3	63
0	26
5	22
6	17
8	7
Other entries	17

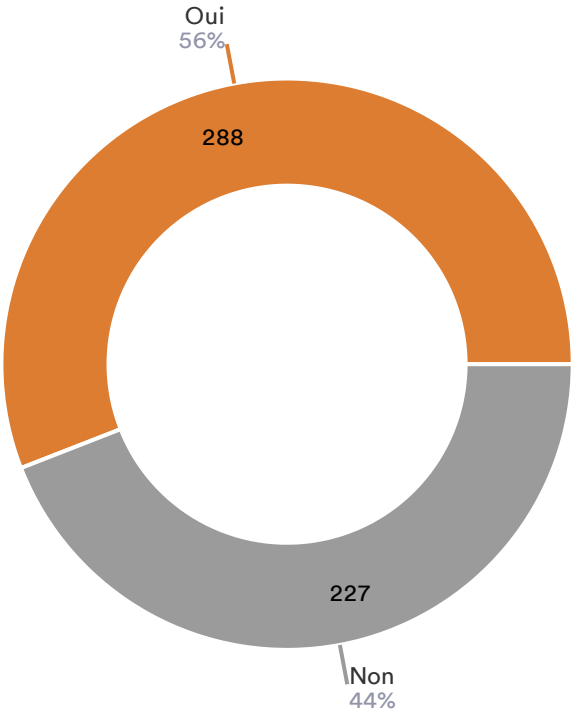
Nombre de forfaits enfants achetés

523 Responses- 7 Empty

Data	Responses
0	207
2	147
1	107
3	31
4	16
5	7
6	4
7	2
Other entries	2

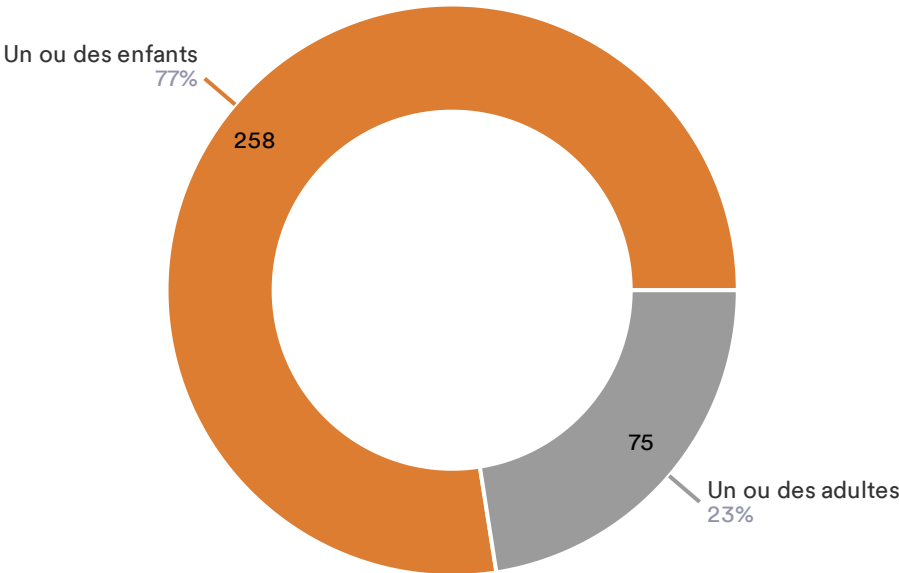
Avez-vous fréquenté une école de ski ?

515 Responses- 15 Empty



Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

333 Responses- 245 Empty



Les offres de garde



Les activités et les infrastructures pour les enfants



Les pistes de ski adaptées aux enfants



Accueil dans la station en général



Magasins de sport, location de matériel



Commerces alimentaires



Autres commerces



Restaurants et bars sur les pistes



Restaurants et bars en station



Offre bien-être, spa, piscine...



Vie après le ski et hors ski



L'accessibilité pour venir en station



Les transports locaux, les navettes



Les parkings, le stationnement



La signalisation routière et piétonne



Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

Data
Non
No
Plus de bus vers Modane (correspondance avec les TGV et TER)
Je voyage en train et ne suis donc pas concerné par le stationnement
Le parking souvent complet dommage
Navettes plus fréquentes pour aller dans les autres stations
Remettre en place les navettes entre les 5 stations disponibles avec le forfait .
Plus de bus depuis les gares
fermeture des commerces bien trop tôt mauvaise (aucune) information sur la centrale de réservation de cette date officielle de fermeture de la station
Il faudrait pouvoir prendre la navette entre les stations de skis HMV avec les boots de snow-board.
Aucune navette n'était en coordination avec les arrivées SNCF à Modane et nous avons déboursé (pour trois courses car l'un de nous avait un séjour plus court) 120 euros pour ce qui aurait dû couter moins de 40 euros avec des navettes bien coordonnées. Vu que de plus la voie était coupée, nous avons eu pour venir non seulement des dépenses mais déjà 3 trains + 1 bus pour rejoindre Modane. Il nous a semblé qu'Aussois aurait pu mettre en place un petit service de navettes collectives ou un espace permettant de faciliter le covoiturage pour ces quelques kms. Nous avons eu l'impression que le village ne s'était pas senti concerné alors que nous lui avons été fidèles. Par ailleurs, nous avons regretté de n'avoir aucune possibilité après cette route de l'exode d'avoir un espace à la maison d'Aussois pour garder nos bagages alors que nous attendions plus de 2h l'ouverture de l'accueil de notre résidence. Nous n'en avons pas eu besoin depuis longtemps mais à une époque, cette possibilité existait et était bien utile à ceux qui voyages par les transports en commun... Ces deux points ont assombri notre séjour et nous le regrettons. Cordialement
Construction de parking à l'entrée du village et finir la montée en navette

Avez-vous utilisé www.directaussois.com ?

Best Response

Je ne connais pas ce service

42%

Percentage

506

Responses

Data	Response	%
Je ne connais pas ce service	210	42%
Non	207	41%
Oui	89	18%

Au quotidien, vous utilisez votre voiture

Best Response

Régulièrement

49%

Percentage

508

Responses

Data	Response	%
Régulièrement	247	49%
Rarement	102	20%
Jamais	99	19%
Parfois	58	11%
Je n'ai pas de voiture	2	0%

L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

Best Response

Non

51%

Percentage

530

Responses

Data	Response	%
Non	270	51%
Oui	147	28%
Aujourd'hui non, mais sûrement dans quelques années	113	21%

Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

Best Response

Voiture

80%

Percentage

584

Responses

Data	Response	%
Voiture	466	80%
Train	52	9%
Bus	25	4%
Covoiturage	11	2%
Camping car	11	2%
Taxi	7	1%
Camping-car	4	1%
Avion	2	0%

Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

Best Response

Marche à pied

55%

Percentage

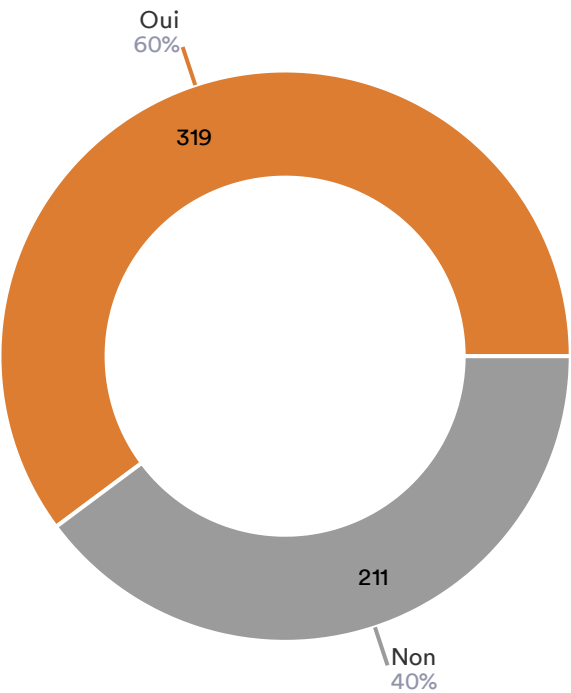
866

Responses

Data	Response	%
Marche à pied	473	55%
Navette de la station	221	26%
Voiture	147	17%
Bus	12	1%
Covoiturage	7	1%
Taxi	2	0%
Autostop	1	0%
Train	1	0%

Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

530 Responses



La disponibilité et l'amabilité du personnel



9.31

Avg. Response

319

Responses

La qualité de la réponse faite à votre demande



Horaires d'ouverture



Le temps d'attente dans les locaux



Commodité des locaux



Informations en libre service



Documents proposés (exemple plan des villages)



Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

Best Response

Ski alpin

46%

Percentage

1088

Responses

Data	Response	%
Ski alpin	502	46%
Randonnée pédestre	189	17%
Luge	151	14%
Raquettes à neige	82	8%

Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

Best Response

Avancé

47%

Percentage

514

Responses

Data	Response	%
Avancé	244	47%
Intermédiaire	183	36%
Expert	72	14%
Débutant	15	3%

Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

Best Response

Itinéraire de ski de rando

19%

Percentage

749

Responses

Data	Response	%
Itinéraire de ski de rando	141	19%
Luge	113	15%
Aucun	111	15%

Avez-vous acheté un forfait de ski ?

Best Response

Oui

96%
Percentage

530
Responses

Data	Response	%
Oui	510	96%
Non	20	4%

Quel type de forfait avez-vous acheté ?

Best Response

Forfait 6 jours

46%
Percentage

510
Responses

Data	Response	%
Forfait 6 jours	236	46%
Forfait 1 jour	76	15%
Forfait 7 jours	65	13%

Combien de jours avez-vous skié ?

Best Response

6

41%
Percentage

510
Responses

Data	Response	%
6	210	41%
7	78	15%
5	70	14%

Aussois - étude clientèle hiver 2024-2025

Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

Best Response

Non

76%
Percentage

319
Responses

Data	Response	%
Non	241	76%
Oui	78	24%

Dans quelle autre station êtes-vous allé skier ?

Best Response

Val Cenis

44%
Percentage

225
Responses

Data	Response	%
Val Cenis	98	44%
La Norma	40	18%
Valfréjus	38	17%
Bonneval sur Arc	35	16%
Bessans	14	6%

Transport utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre

Best Response

Voiture

82%
Percentage

140
Responses

Data	Response	%
Voiture	115	82%
Bus	15	11%
Covoiturage	4	3%
Camping car	2	1%
SKI DANS AUTRE STATION : ...	1	1%
Je ne suis pas allée dans une ...	1	1%

Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?



Temps d'attente aux caisses



Clarté de l'affichage, des informations



Le rapport qualité prix des forfaits



Facilité d'utilisation du site de vente en ligne



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement



Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

Data
Non
Super de pouvoir garder le forfait d'une année à l'autre, tout se fait automatiquement.
Arrêter l'augmentation des forfaits saison ou améliorer les remontées mécaniques.
Il faudrait pouvoir utiliser le badge Pont'Pass, pour ne pas avoir à faire la queue pour acheter un forfait. Aujourd'hui, le badge Mont'Pass coûte plus cher que d'acheter le forfait avec la carte Savatou.
des forfaits adapté aux familles avec des enfants en bas âge (alternance entre les parents pour un forfait semaine moins cher qu'un cumul de forfaits journée)
Achat en ligne donc non relevant
4€ de différence entre 4h et la journée c'est nul. Ou alors faites un forfait 2 ou 3h avec un prix attractif... A cause de cela nous n'avons pu skier que 3 jours sur 7 (budget). La prochaine fois ça sera une station avec un forfait plus doux quitte à skier que 2 ou 3 h par jour
Domage que le forfait famille ne soit pas disponible via le site internet ! Quel déception de le découvrir sur place!!
One pass was for 13 days, more than 2 weeks. When attempting to ski in Valfrejus for the second time, in the second week, the pass was not valid and a surcharge was paid. If 2 X 6 day passes had been purchased the second visit (in the second week) would have been allowed. This is an anomaly: 13 days = one visit per 2 weeks, 12days (as 2x6) = two visits per two weeks (to an adjacent resort). We paid for an extra day's pass but had to pay extra to ski for the second day in Valfrejus. I think that this anomaly should be corrected. Pass was for Mrs H J Date.
Comme dit précédemment, l'offre pourrait être complétée par un dispositif de facturation au nombre d'utilisation d'un télésiège ou télési.
Trop forte augmentation du coût des forfaits en 2 ans. La station est très agréable mais le nombre de pistes reste limité par rapport au tarif. Par exemple sur Chamrousse qui est aussi une station moyenne les forfaits famille sont plus avantageux et le nombre de pistes bien supérieur
Achat des forfaits en juin, regrettable d'avoir de moins en moins de réduction pour achat anticipé. Pourquoi l'obligation de répondre sur les 2 ^{er} point (accueil et temps d'attente au caisse) pour poursuivre l'enquête alors que achat en ligne en juin.
Proposer un forfait plus petit en durée 2h

L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée



Votre avis sur le temps d'attente



La fiabilité des remontées mécaniques



Le confort des remontées mécaniques



L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche



L'assistance au départ



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

Data
Non
Renouveler télésiège fournache
Remplacement télésiège de la Fournache
Changer le ts de Fournache
Moderniser le TS de la Fournache ++++
changer le télésiège de Fournache
Le personnel au tire fesse au top avec les petits
Refaire la fournche
L'accueil est mauvais au télésiège de l'armoise et de la piste des marmottes pas d'assistance alors que ce sont deux non débrayable
Télési à bâtir pour les snowboards
Le télésiège de la stella est rustique et surtout un peu violent au départ. Rien de rédhibitoire toutefois.
Mettre un télésiège débrayage au niveau du tirefesse de Plan Sec
il faut remplacer TSF Fournache
Il faudrait quand mêm un jour penser à changer celles de Fournache et Eterlou... Surtout Fournache, qui est probablement la meilleure piste pour un niveau confirmé.

Le sentiment de sécurité sur les pistes



Le damage et la préparation des pistes



La propreté aux abords des remontées mécaniques



La qualité de la neige sur les pistes



La signalisation sur les pistes



La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)



Les espaces ludiques



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes



Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

Data
Non
Stella fermée 3 semaines d'affilié !!! Alors que l'enneigement est bon... assez scandaleux
Plus de pistes ne serait pas de refus ! :D
Très faible enneigement très bien compensé par le travail des canons et fameuses, bravo ! La possibilité de revenir via le télésiège débrayable permet de profiter des pistes en hauteur.
Plus de signalétique surtout pour les jours blancs.....et les skieurs qui viennent pour la 1ère fois.
Ce serait bien de damer la piste retour station une fois dans l'après midi car elle devient vite dangereuse
snow park a l'abandon des la première semaine après les vacances. Très dommageable. Nous étions venu en partie pour cela
Plus de contrôles des skieurs. Forte augmentation des incivilités et de personnes skiant rapidement avec une technique douteuse. Exemple: la descente en ligne droite de la Fournache avec technique plus que douteuse. Arrivée à toute vitesse dans les filets du télésiège de l'Armoise,
> Piste Marmotte : manque de largeur, donc dangereuse pour des débutants, et pas très ludique. > Quasiment pas de possibilité de se poser, pour les skieurs ou piétons, pour pique niquer, se reposer, goûter. Les tables de pique nique sur les pistes se comptent sur les doigts d'une main, donc impossible de trouver une place de libre. Il faudrait bien plus de tables, bancs, et pourquoi pas qq transats en bois
LA piste bleue qui descend a la station comporte 2 murs dignes d'une rouge; il conviendrait de mettre en place des dérivations moins pentues. c'est dommage car la suite est agréable
RAS tout est bien adapté et signalé
Un bravo tout particulier aux équipes de nuit qui arrivent à nous préparer des pistes avec autant de qualités dans un environnement plutôt herbeux. Totalement sécurisé.
Les pisteurs font un excellent travail on les voit faire tous les efforts pour notre sécurité

Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

Best Response

Conforme

77%
Percentage

530
Responses

Data	Response	%
Conforme	410	77%
Au-dessus	100	19%
Au-dessous	20	4%

Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?



9.23
Avg. Response

530
Responses

Reviendrez-vous en hiver ?



9.42
Avg. Response

530
Responses

Reviendrez-vous en été ?



7.76
Avg. Response

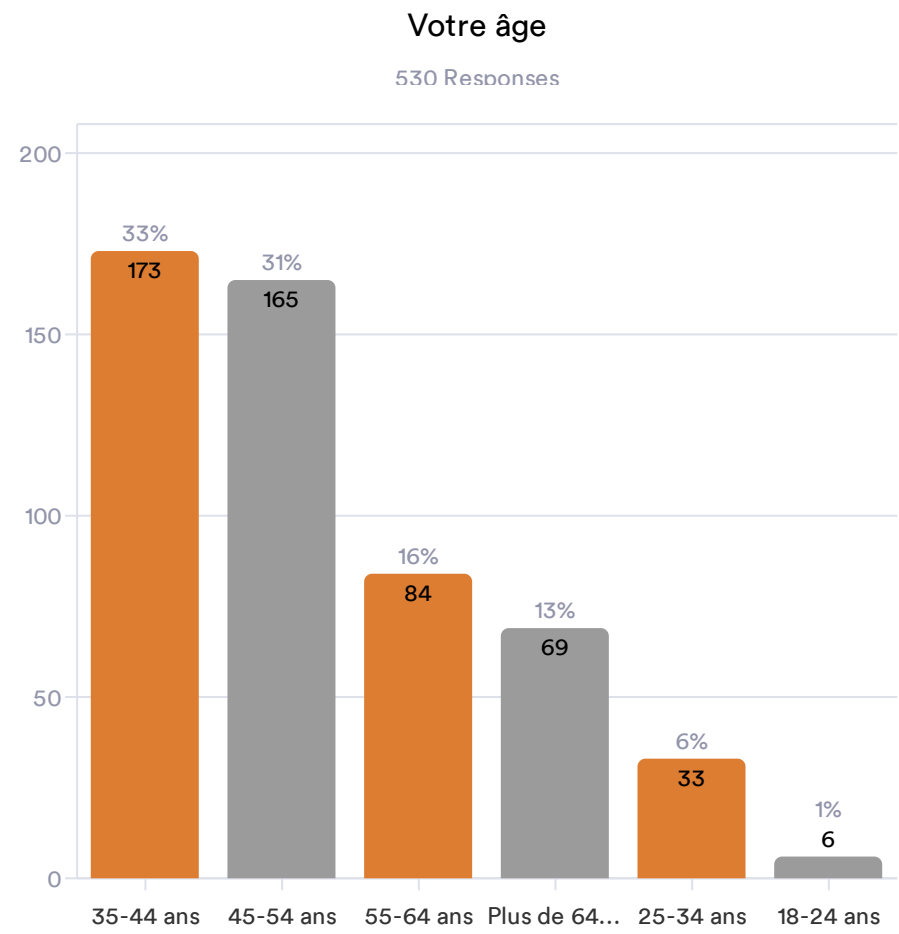
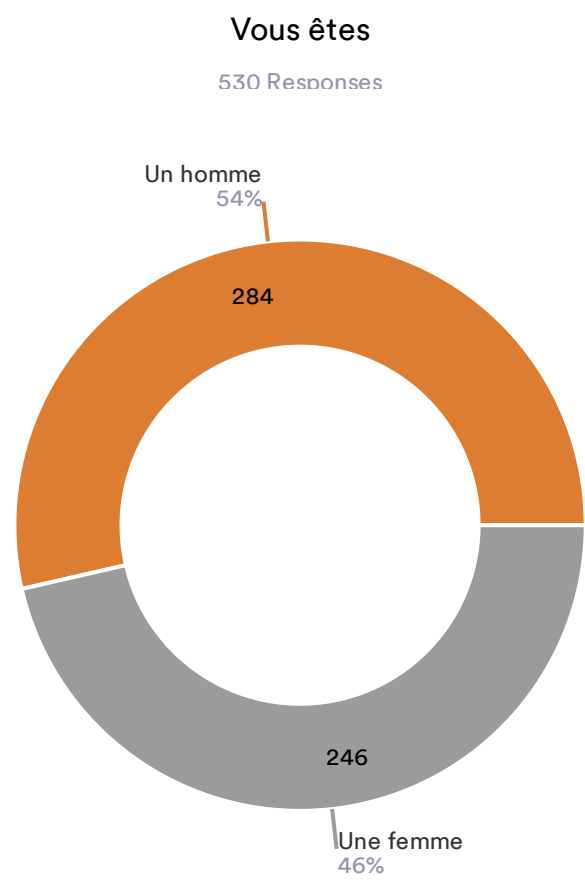
501
Responses

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

Data
Station familiale
Ensoleillement
Convivialité
Le soleil
La convivialité, les paysages, station pour les enfants
Domaine skiable côté familiale

Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

Data
Aucun
Rien
Le manque de neige
Ras
aucun
Petit domaine



Votre pays de domicile

530 Responses

Best Response

France

84%

Percentage

530

Responses

Data	Response	%
France	447	84%
Belgium	52	10%
Italy	9	2%
United Kingdom	6	1%
Netherlands	5	1%
Luxembourg	2	0%
Spain	2	0%
Switzerland	2	0%

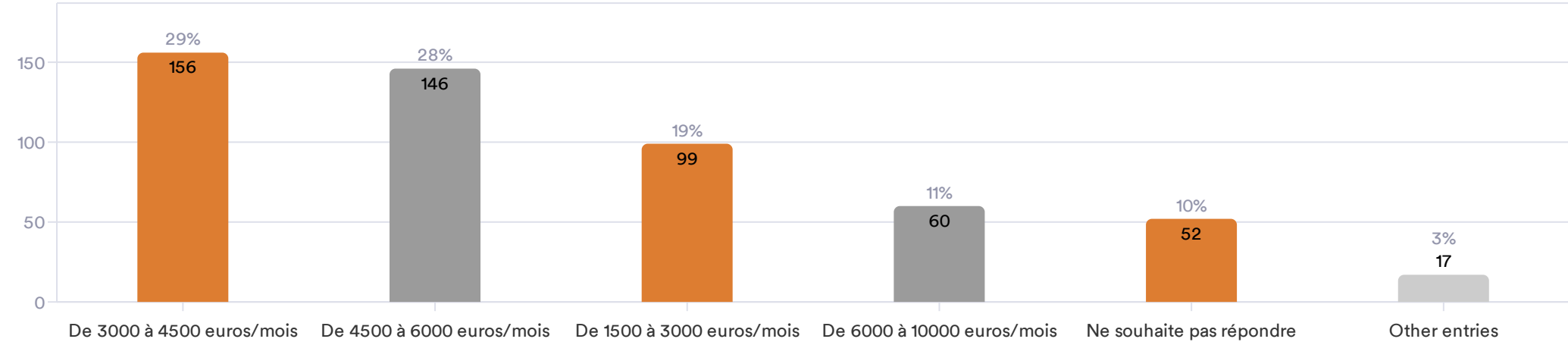
Votre code postal

447 Responses- 83 Empty

Data	Responses
69100	6
62000	4
73500	3
91800	3
69250	3
42740	3
73170	3
27220	3
59181	3

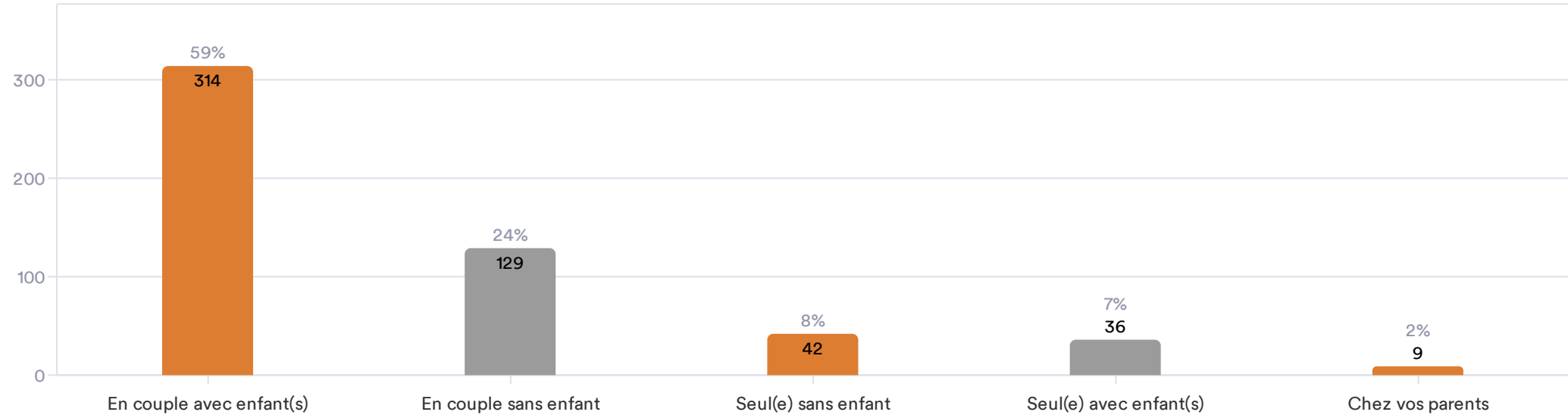
Revenu net de votre ménage ?

530 Responses



A votre domicile, vous vivez

530 Responses





Aussois

Haute Maurienne Vanoise



Enquête satisfaction clients

Hiver 2024-2025



Appréciation globale du séjour



9.04

Avg. Response

845

Responses

Qualité de l'hébergement



8.98

Avg. Response

845

Responses



Avez-vous skié ou fait du snowboard ?

Best Response

Oui

94%

Percentage

845

Responses

Êtes-vous satisfait de votre expérience sur le domaine skiable ?



8.73

Avg. Response

796

Responses

Avez-vous fréquenté une école de ski ?

Best Response

Oui

53%

Percentage

845

Responses

Que pensez-vous de cette école de ski ?



9.30

Avg. Response

445

Responses



Avez-vous utilisé les transports ?

Best Response

Non

56%

Percentage

845

Responses

Votre expérience dans les transports



8.83

Avg. Response

372

Responses

Avez-vous fréquenté un ou des BIT ?

Best Response

Oui

57%

Percentage

845

Responses

Avez-vous été bien accueilli(e) à l'Office du Tourisme ?



9.34

Avg. Response

482

Responses



Aussois

Haute Maurienne Vanoise