



**Aussois**

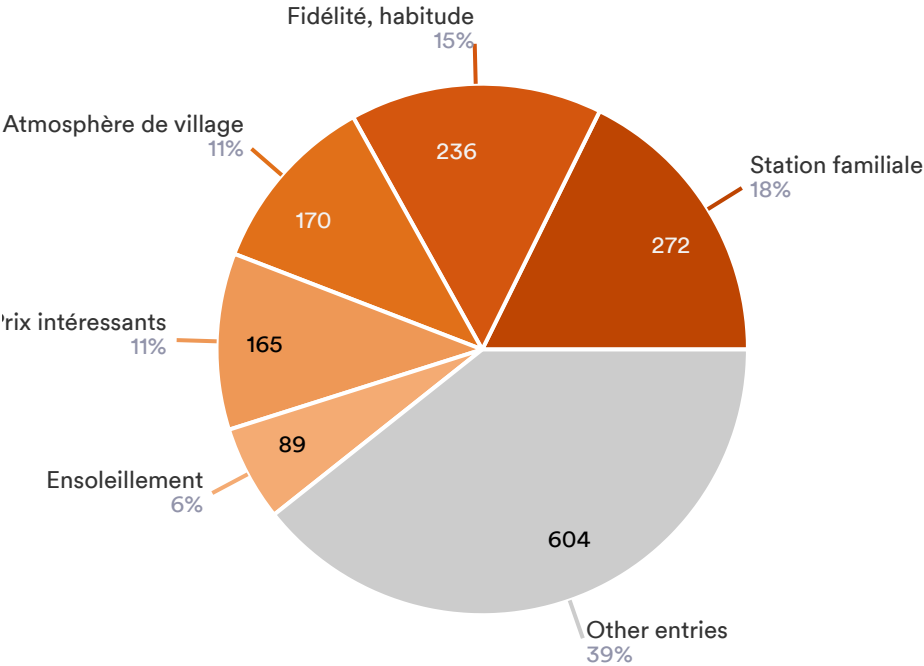
Haute Maurienne Vanoise

# Enquête clientèle

Hiver 2025-2026

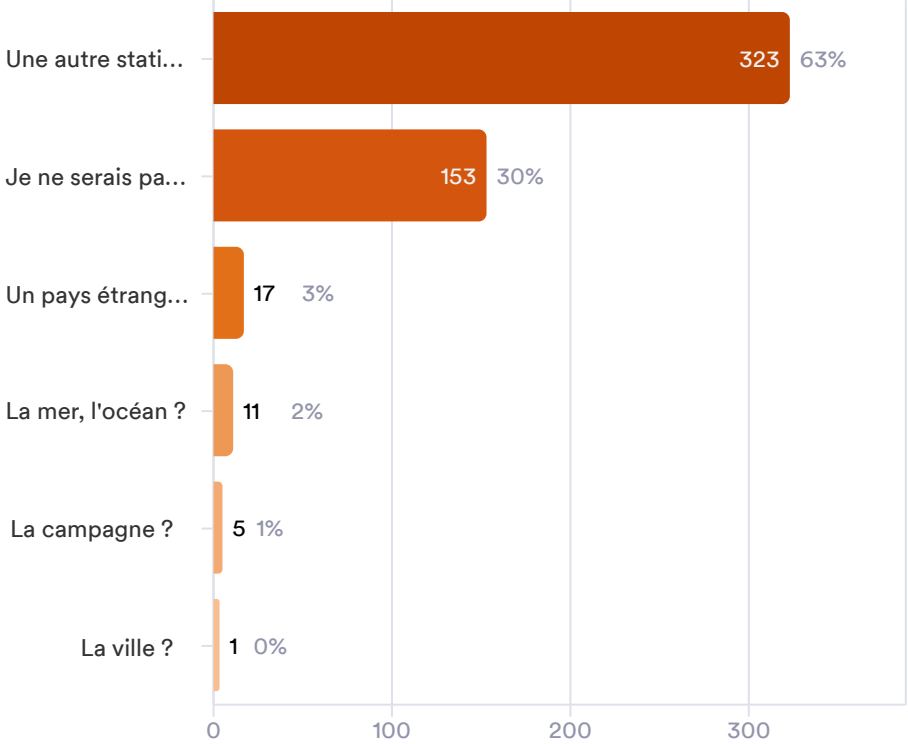
## Pourquoi avez-vous choisi Aussois plutôt qu'une autre station ? (3 réponses maximum)

1536 Answers



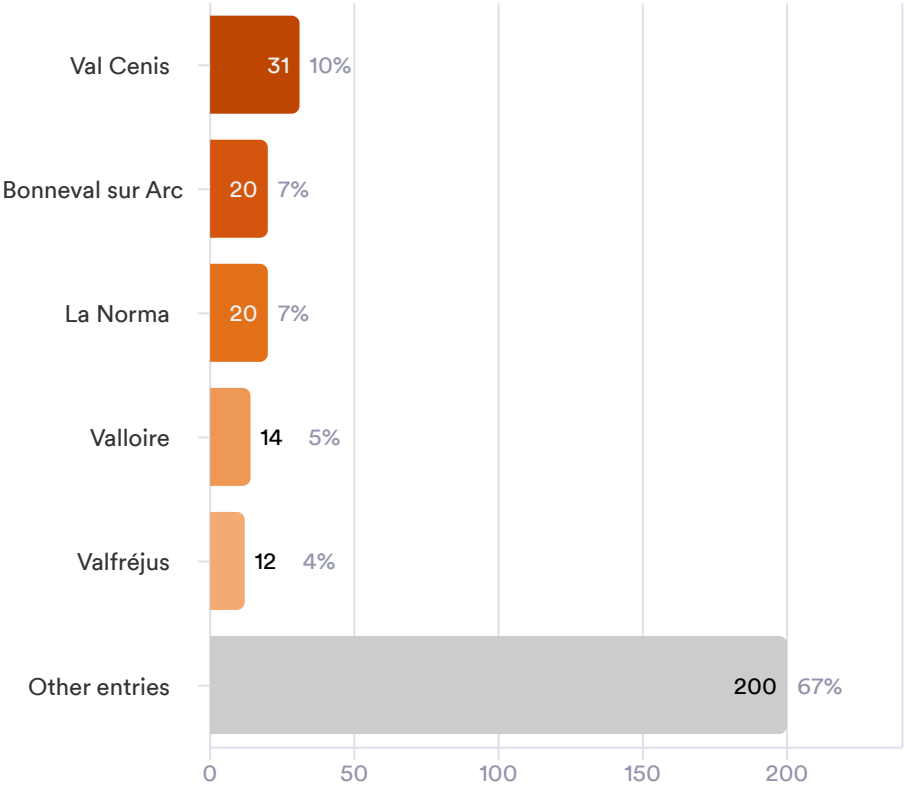
## Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

510 Answers - 35 Empty



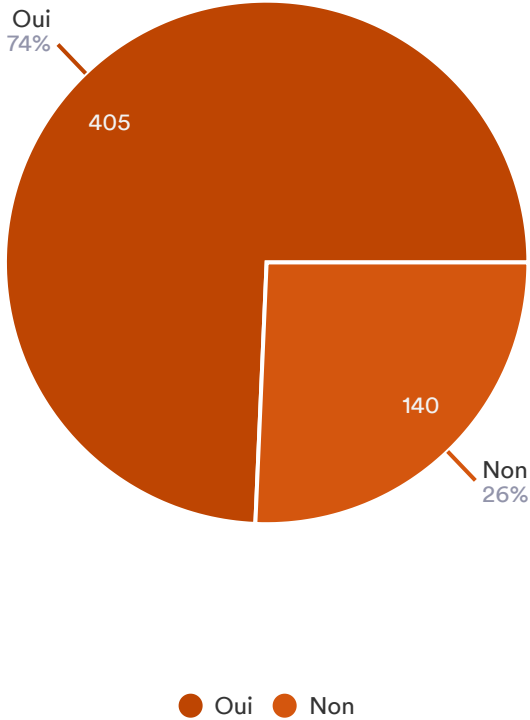
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

297 Answers- 248 Empty



## Étiez-vous déjà venu(e)s à Aussois ?

545 Answers



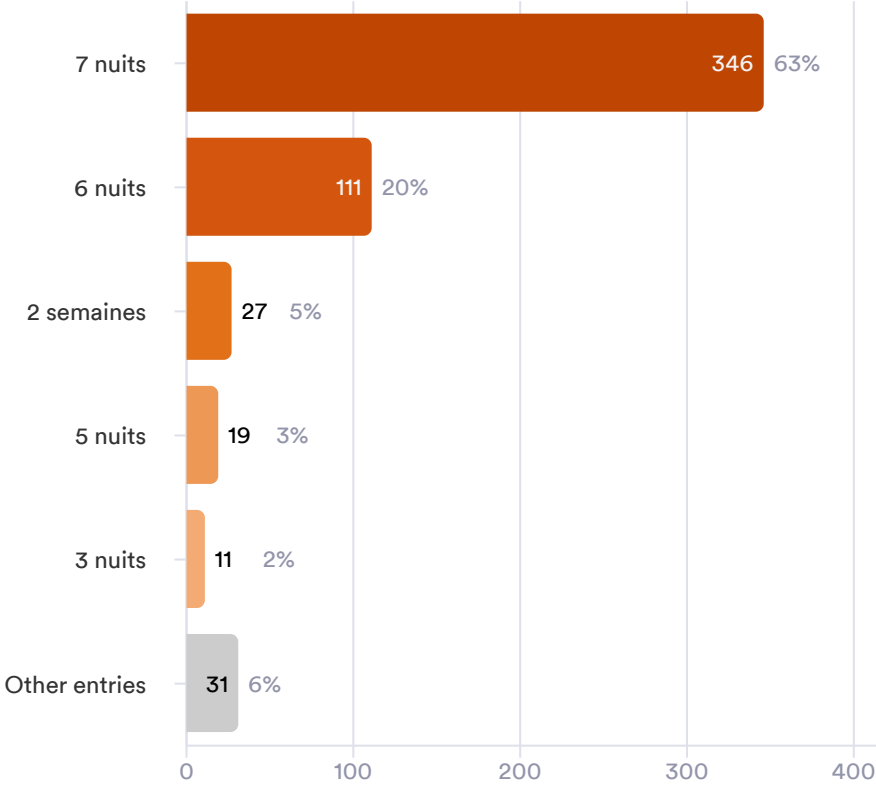
## Date de votre arrivée

524 Answers

Data	Answers
14.02.2026	96
21.02.2026	62
07.02.2026	61
27.12.2025	27
20.12.2025	20
15.02.2026	17
31.01.2026	16
20.02.2026	15
Other entries	210

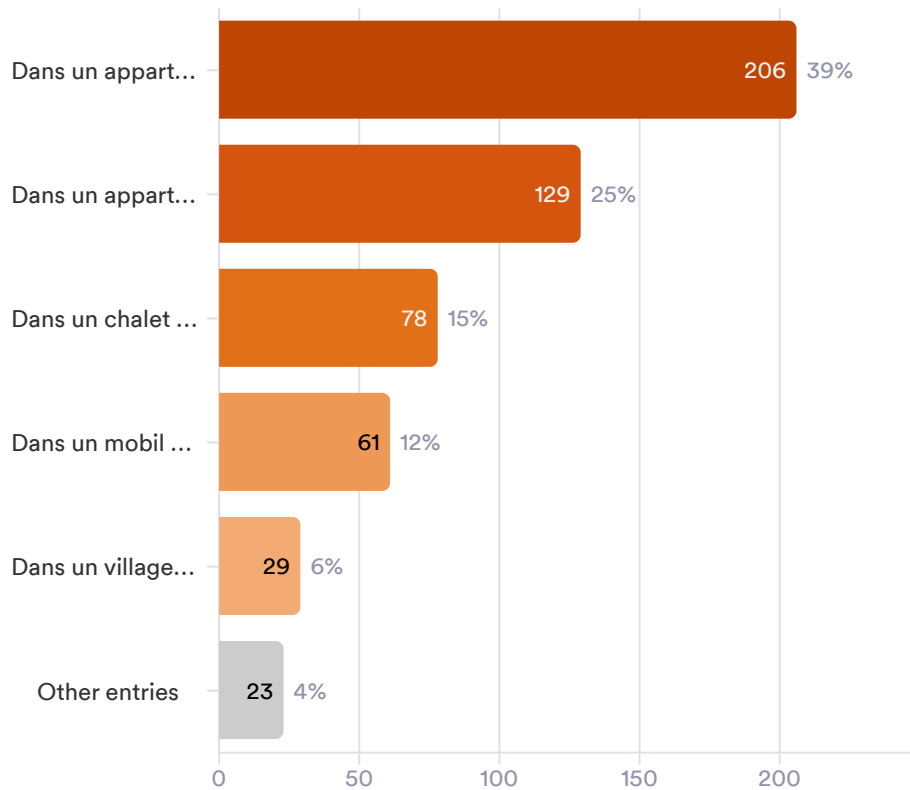
## Durée de votre séjour

545 Answers



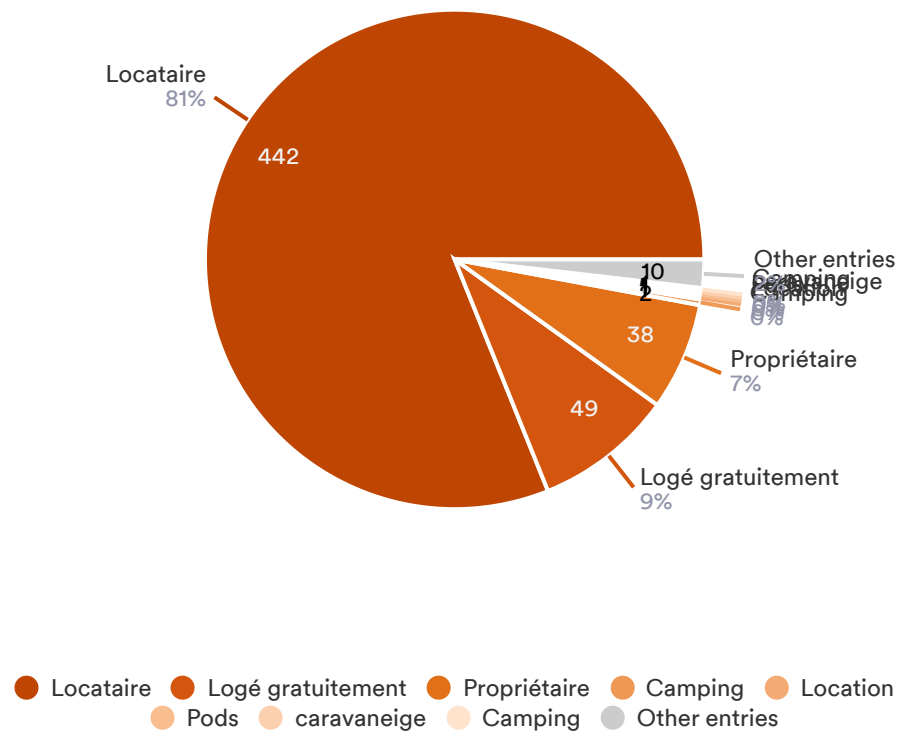
## Où avez-vous avez séjourné ?

526 Answers- 19 Empty



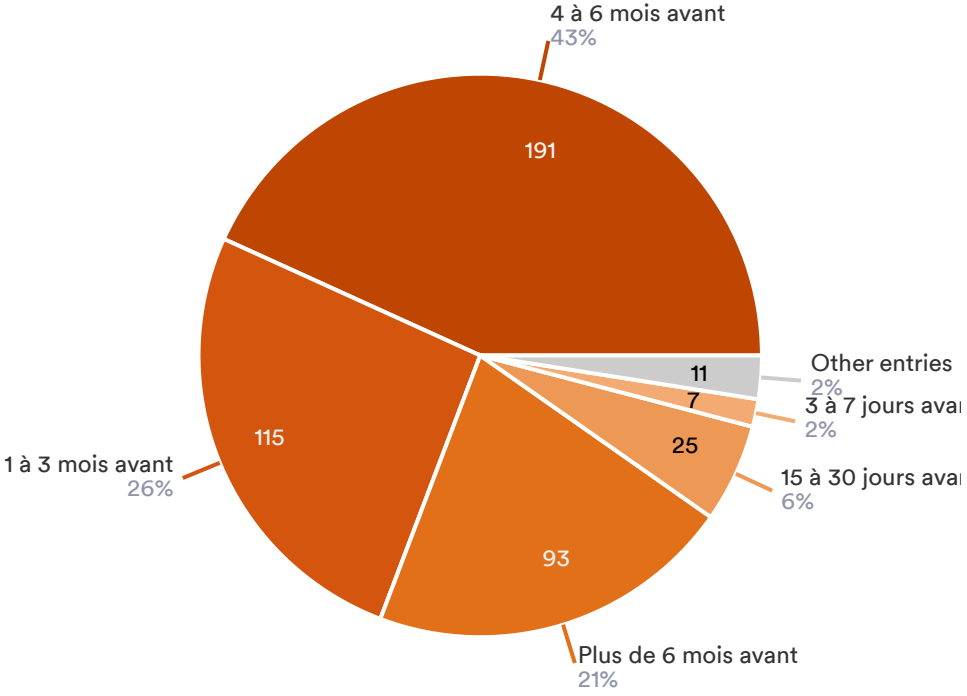
## Vous étiez logé en qualité de

545 Answers



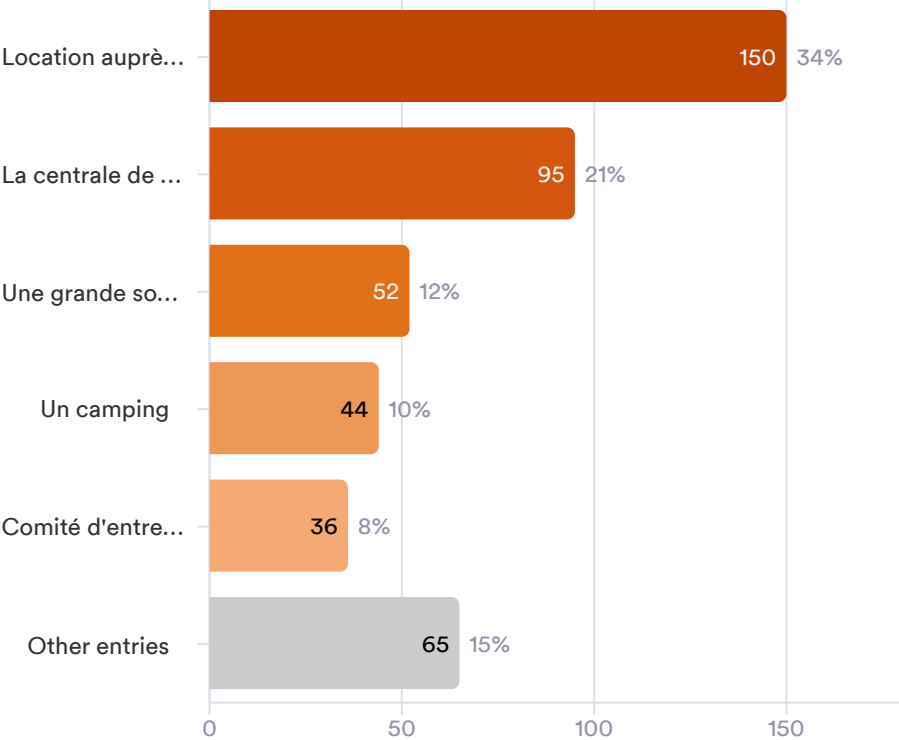
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

442 Answers- 103 Empty



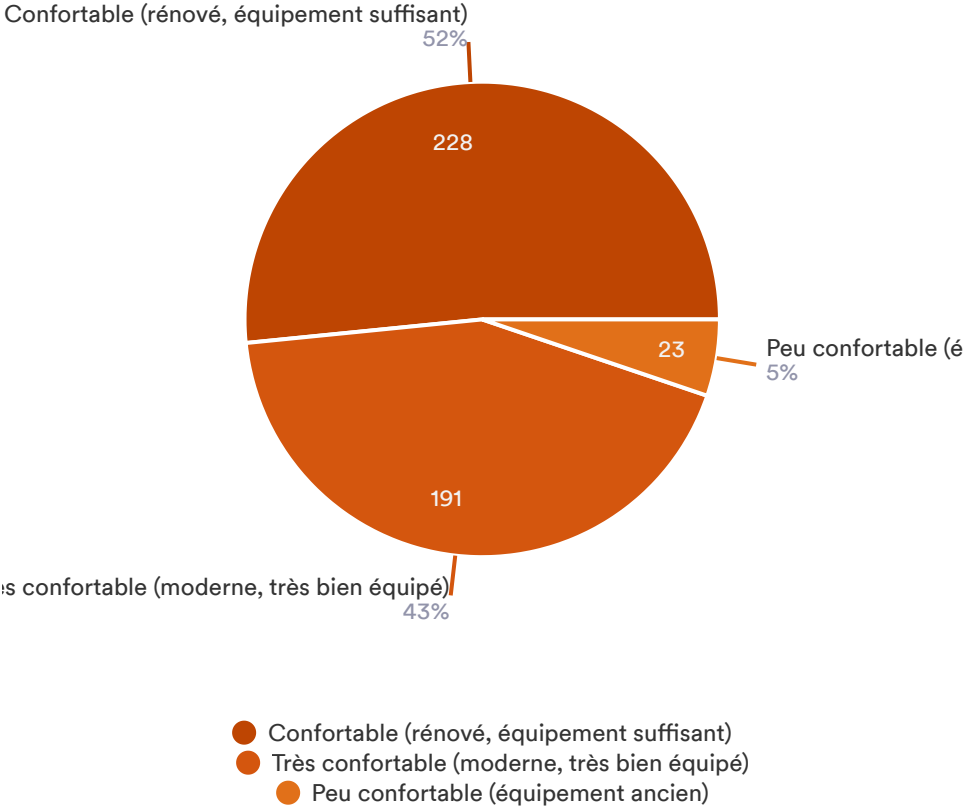
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

442 Answers- 103 Empty



## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

442 Answers- 103 Empty



## Nombre d'adultes

545 Answers

Data	Answers
2	287
4	73
3	70
1	34
5	26
6	19
7	12
8	8
Other entries	16

## Nombre d'enfants

502 Answers- 43 Empty

Data	Answers
2	208
0	106
1	96
3	53
4	23
5	8
6	6
7	1
Other entries	1

## Nombre de forfaits adulte achetés

545 Answers

Data	Answers
2	242
1	76
3	71
4	59
5	24
6	23
0	19
7	11
Other entries	20

Nombre de forfaits enfants achetés

539 Answers- 6 Empty

Data	Answers
0	178
2	169
1	123
3	36
4	12
5	10
6	3
12	2
Other entries	6

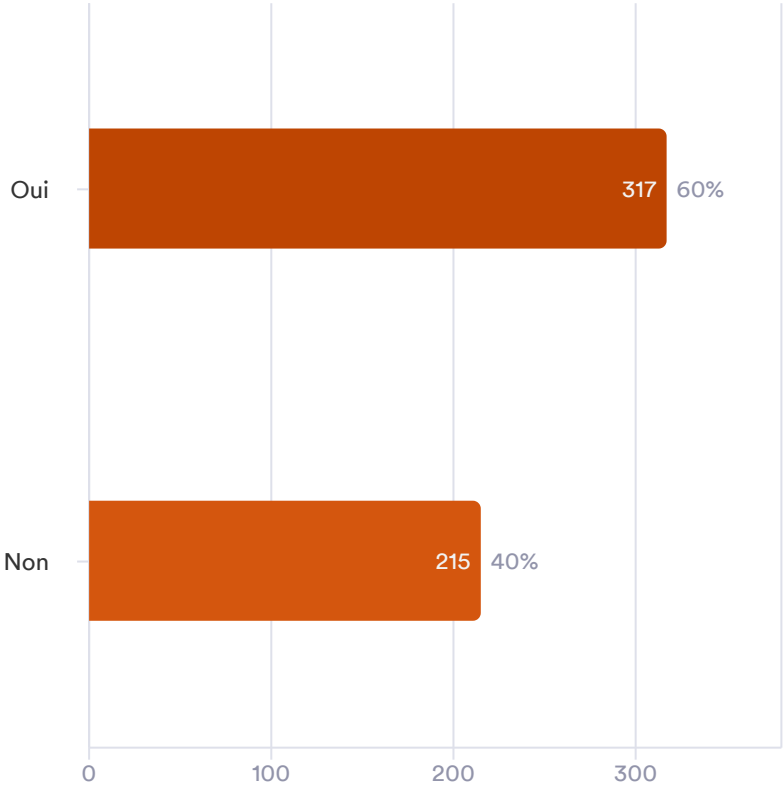
Nombre de personnes dans votre tribu

545 Answers

Data	Answers
4	180
5	80
2	74
3	74
6	46
7	20
8	20
1	12
Other entries	39

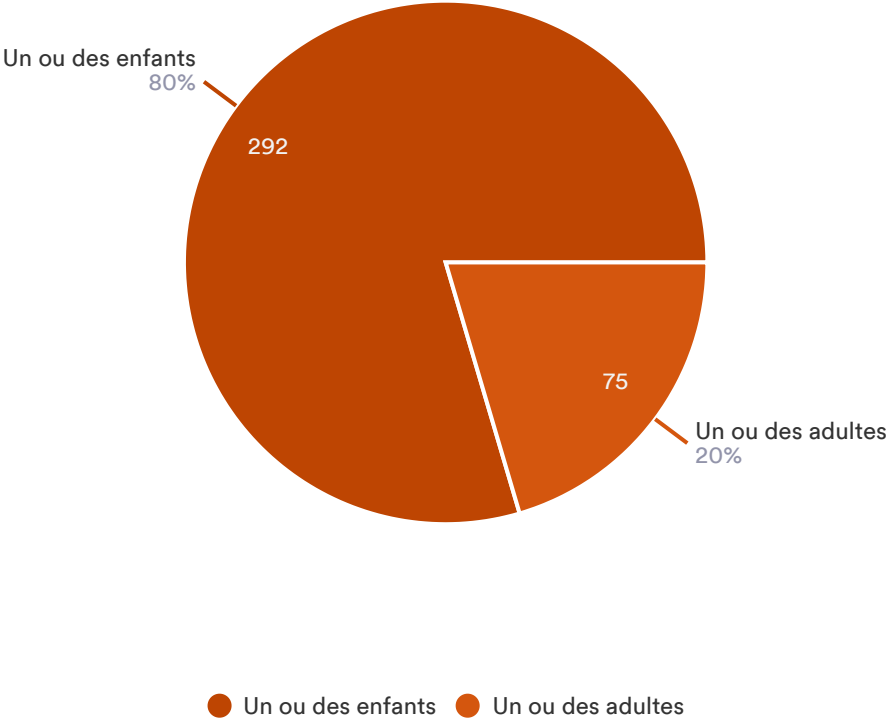
## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

532 Answers- 13 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

367 Answers- 230 Empty



## Les offres de garde

396 Answers- 149 Empty



## Les activités et les infrastructures pour les enfants

396 Answers- 149 Empty



## Les pistes de ski adaptées aux enfants

396 Answers- 149 Empty



**8.98**

Avg. Response

**396**

Responses

## Budget hébergement en €

461 Answers- 84 Empty

Data	Answers
1000	45
0	39
1500	24
800	24
900	23
1200	22
500	21
700	20
Other entries	243

## Budget voyage en €

437 Answers- 108 Empty

Data	Answers
200	76
500	46
300	45
400	39
100	22
1000	20
600	18
250	18
Other entries	153

## Budget matériel (location, achat...)

432 Answers- 113 Empty

Data	Answers
0	66
300	48
200	44
500	35
400	32
150	27
600	18
450	17
Other entries	145

## Budget forfaits

447 Answers- 98 Empty

Data	Answers
500	51
600	38
300	34
200	30
400	27
800	23
700	22
1000	21
Other entries	201

## Budget école de ski

392 Answers- 153 Empty

Data	Answers
0	120
300	51
150	37
200	22
400	20
500	18
450	13
350	11
Other entries	100

## Budget activités hors ou après-ski

332 Answers- 213 Empty

Data	Answers
0	80
100	56
50	39
200	28
300	27
150	25
500	9
20	8
Other entries	60

## Budget restauration, bars

418 Answers- 127 Empty

Data	Answers
100	75
200	72
300	42
150	38
500	27
0	24
400	21
250	21
Other entries	98

## Budget alimentation sur place

411 Answers- 134 Empty

Data	Answers
200	95
100	63
300	55
150	41
50	24
250	23
500	19
400	17
Other entries	74

## Budget total pour votre séjour

545 Answers

Data	Answers
0	77
3000	10
2200	9
3200	8
4000	8
2750	7
4500	7
5000	6
Other entries	413

## Accueil dans la station en général

545 Answers



**9.22**

Avg. Response

**545**

Responses

## Magasins de sport, location de matériel

516 Answers- 29 Empty



**9.23**

Avg. Response

**516**

Responses

## Commerces alimentaires

536 Answers- 9 Empty



**8.87**

Avg. Response

**536**

Responses

## Autres commerces

508 Answers- 37 Empty



**8.74**

Avg. Response

**508**

Responses

Restaurants et bars sur les pistes

487 Answers- 58 Empty



8.78

Avg. Response

487

Responses

Restaurants et bars en station

498 Answers- 47 Empty



8.84

Avg. Response

498

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

417 Answers- 128 Empty



**8.58**

Avg. Response

**417**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

481 Answers- 64 Empty



**8.57**

Avg. Response

**481**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

545 Answers



**9.39**

Avg. Response

**545**

Responses

## Les transports locaux, les navettes

461 Answers- 84 Empty



**8.88**

Avg. Response

**461**

Responses

## Les parkings, le stationnement

513 Answers- 32 Empty



**8.37**

Avg. Response

**513**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

508 Answers- 37 Empty



**8.93**

Avg. Response

**508**

Responses

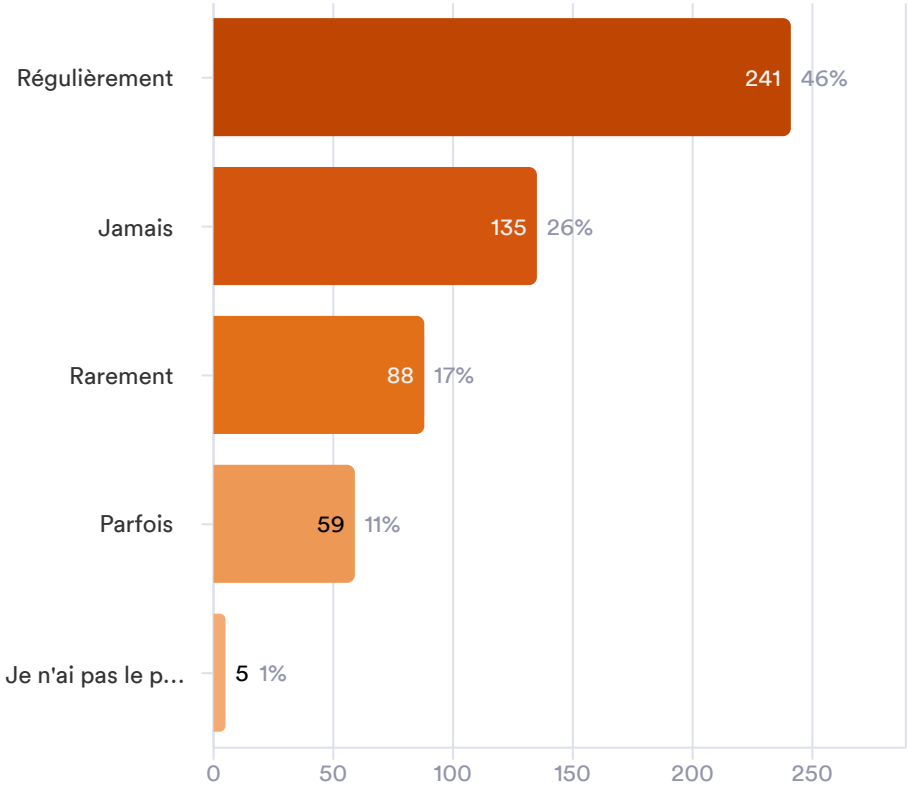
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

122 Answers- 423 Empty

Data	Answers
Non	3
Oui restez comme vous êtes....	1
Parfait !	1
Amélioration de l'accès à la station entre les saisons d'hiver et d'été. Liaison Modane-Aussois.	1
Non, cela convient à nos besoins.	1
En cas de chute de neige abondante prévoir des souffleuses à neige	1
Ne changez rien! Les navettes sont régulières et les chauffeurs sont hyper sympas! Les parkings sont gratuits Pas besoins de la voiture sur place ! Que du bonheur	1
Pas assez de place de parking en haut de la station...	1

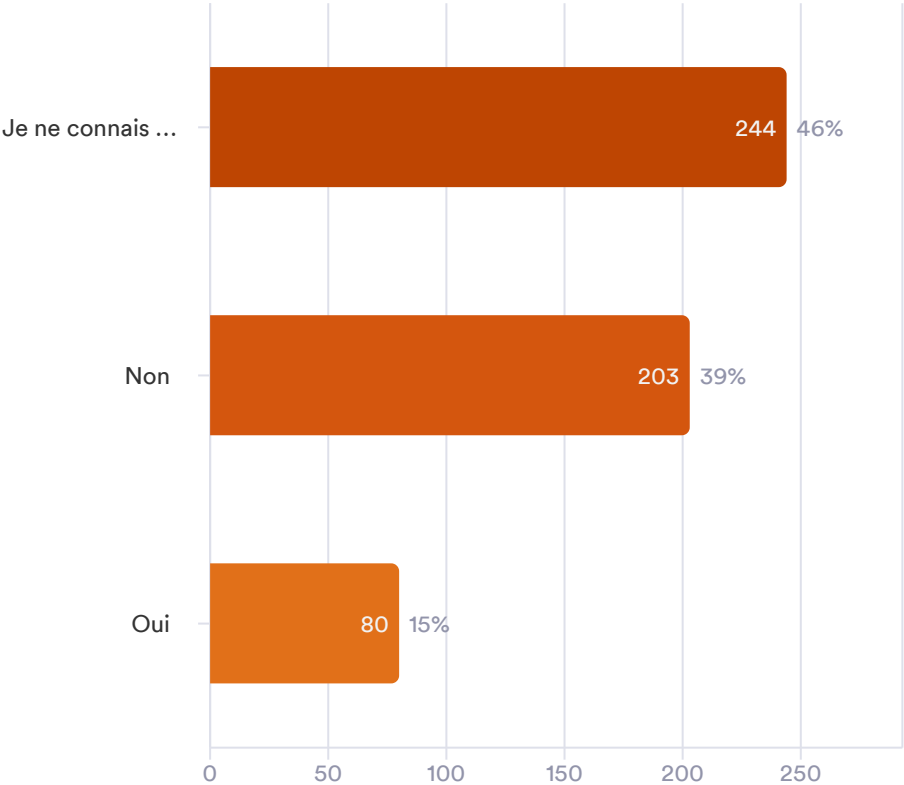
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

528 Answers- 17 Empty



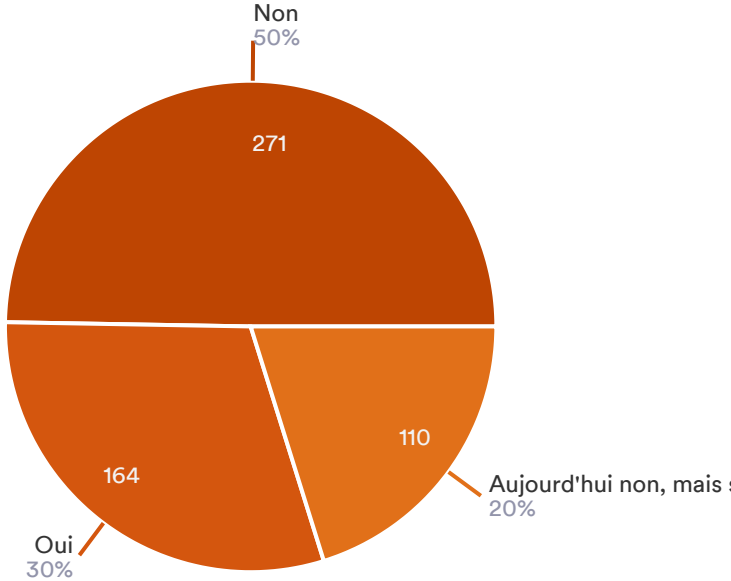
## Avez-vous utilisé www.directaussois.com ?

527 Answers- 18 Empty



## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

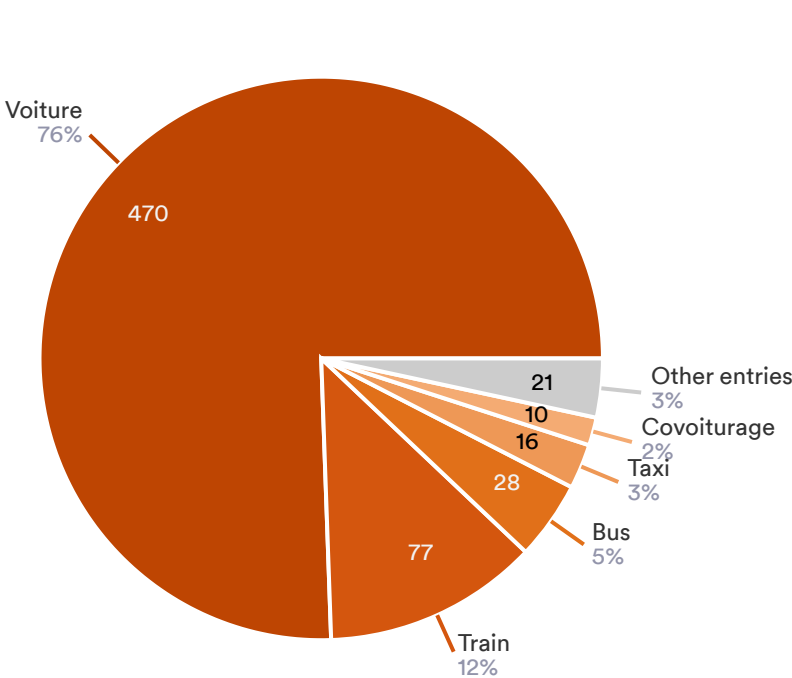
545 Answers



● Non ● Oui ● Aujourd'hui non, mais sûrement dans quelques années

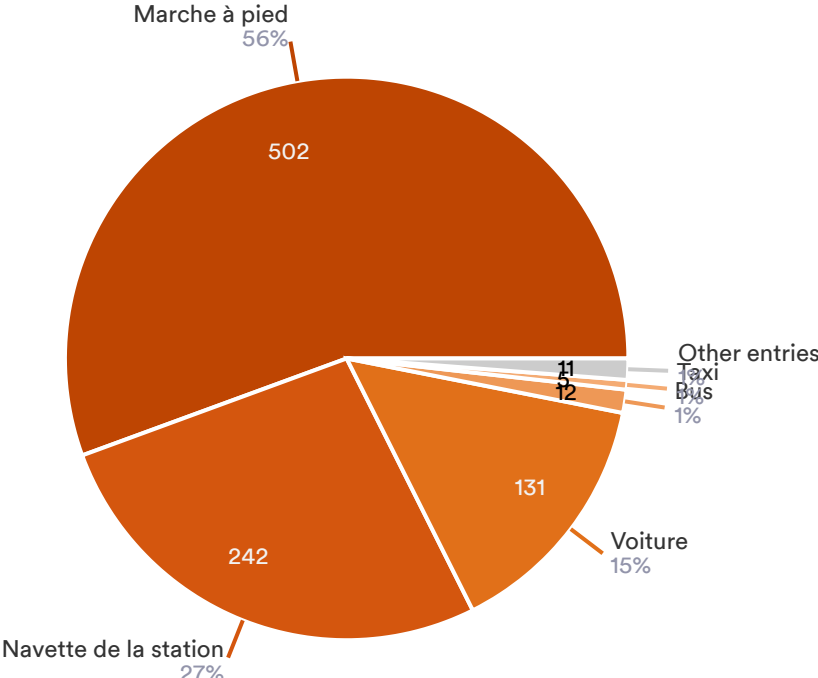
## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

622 Answers



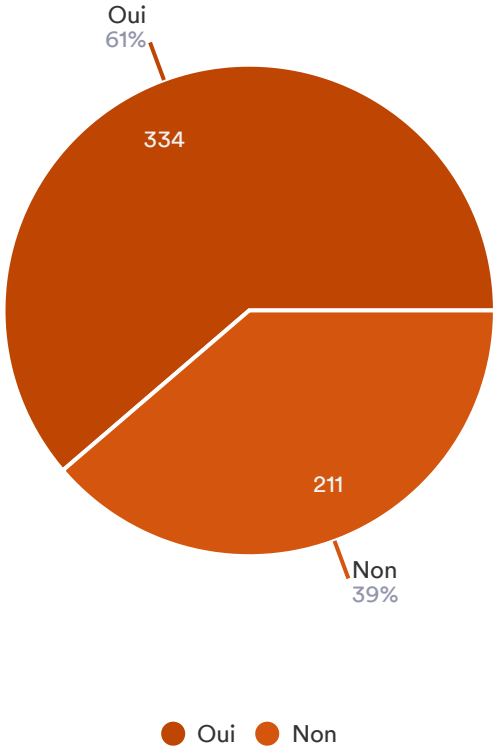
## Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

903 Answers



## Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

545 Answers



## La disponibilité et l'amabilité du personnel

334 Answers- 211 Empty



## La qualité de la réponse faite à votre demande

334 Answers- 211 Empty



**9.27**

Avg. Response

**334**

Responses

## Horaires d'ouverture

326 Answers- 219 Empty



**9.22**

Avg. Response

**326**

Responses

## Le temps d'attente dans les locaux

327 Answers- 218 Empty



**9.23**

Avg. Response

**327**

Responses

## Commodité des locaux

323 Answers- 222 Empty



**9.39**

Avg. Response

**323**

Responses

## Informations en libre service

321 Answers- 224 Empty



**9.23**

Avg. Response

**321**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

322 Answers- 223 Empty



**9.25**

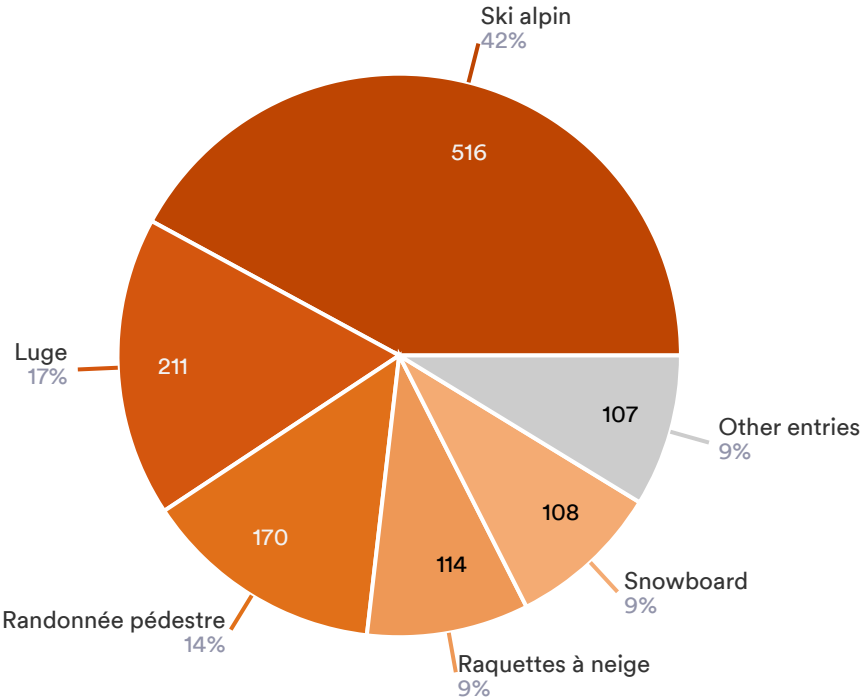
Avg. Response

**322**

Responses

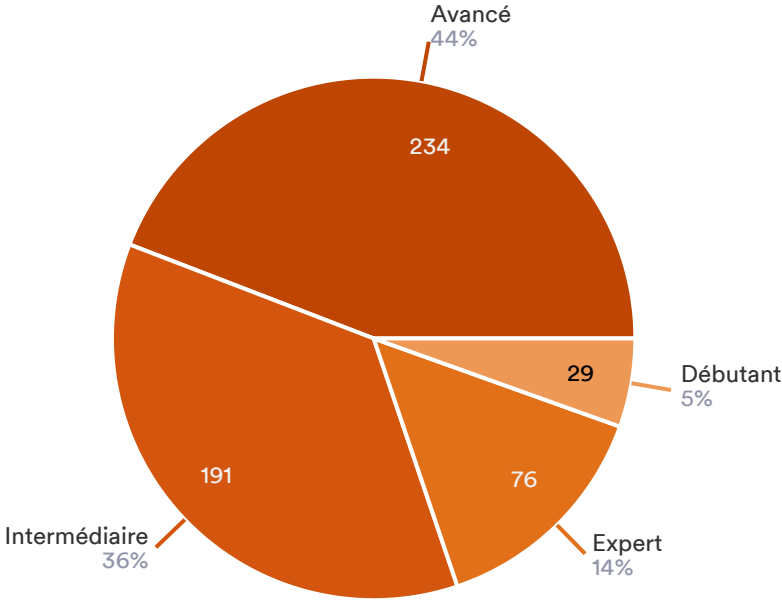
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

1226 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

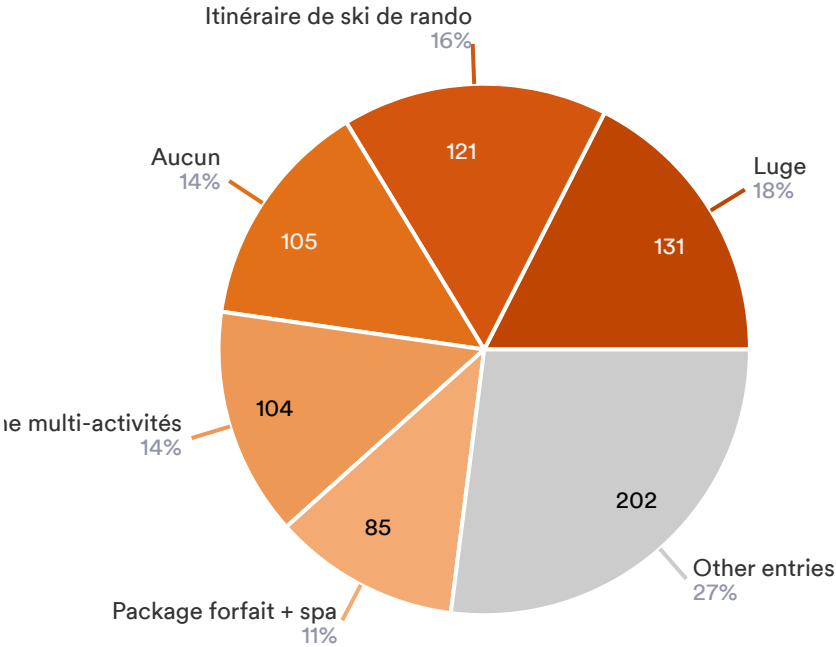
530 Answers- 15 Empty



● Avancé ● Intermédiaire ● Expert ● Débutant

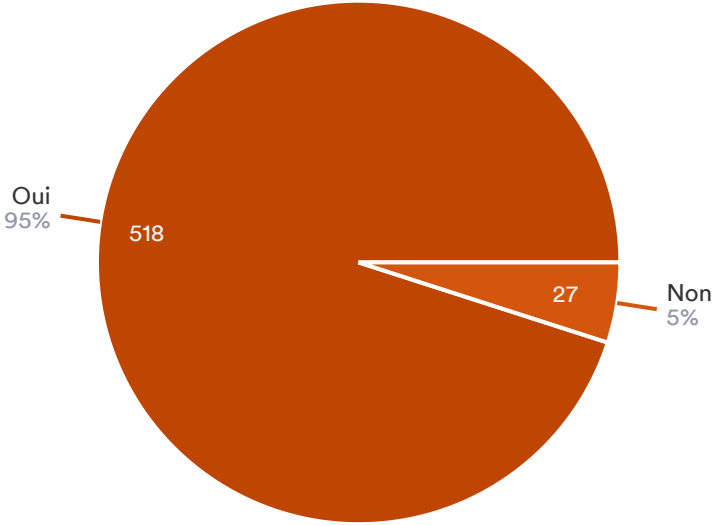
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

748 Answers- 82 Empty



## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

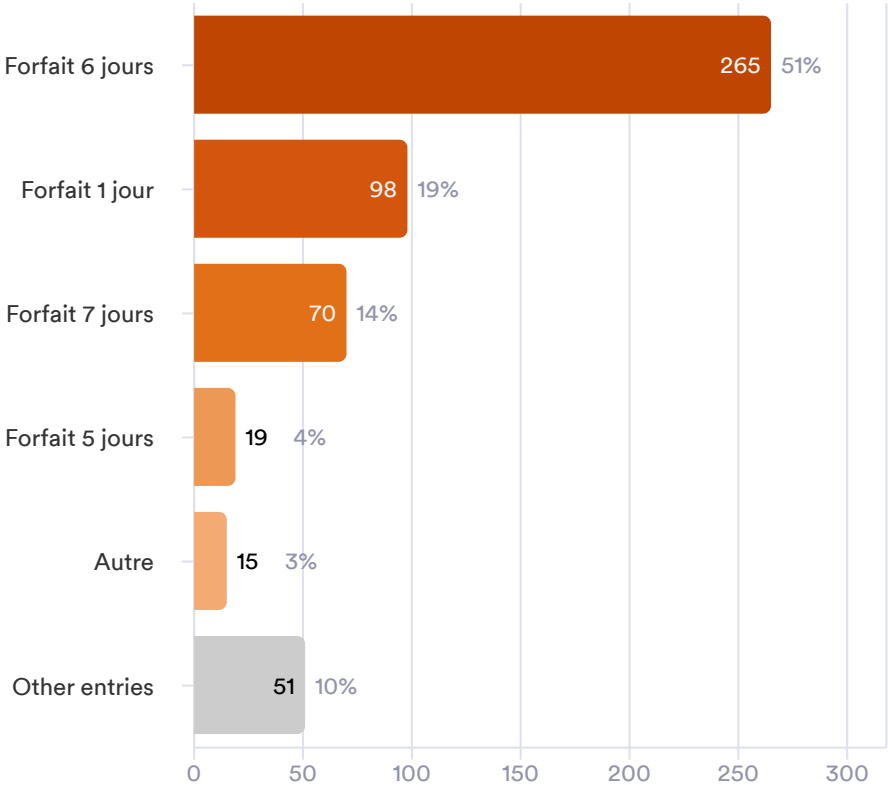
545 Answers



● Oui ● Non

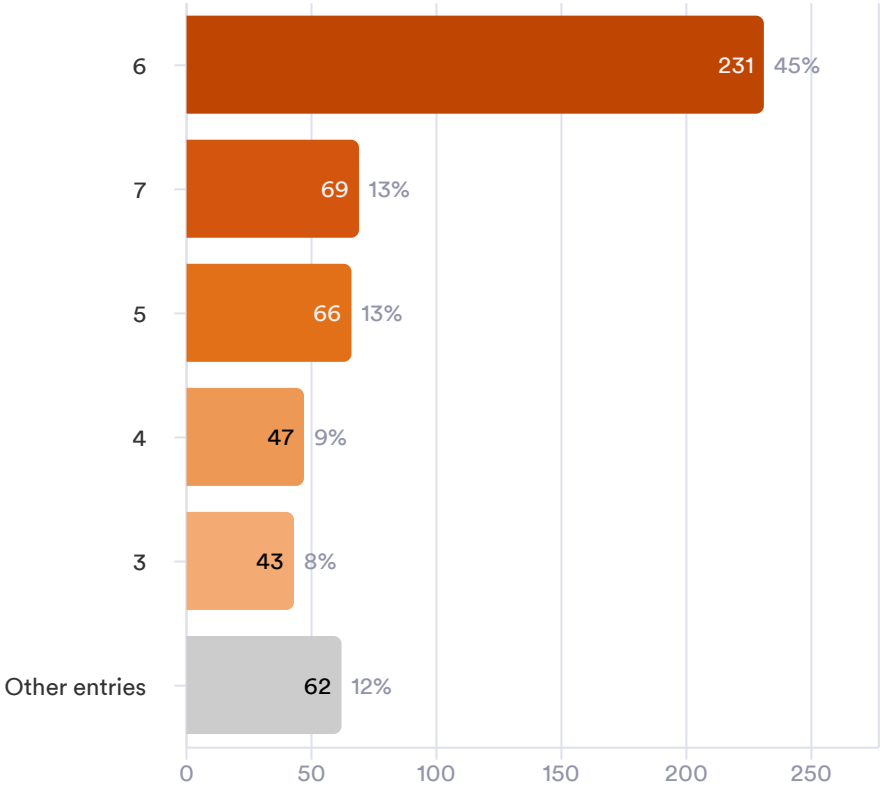
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

518 Answers- 27 Empty



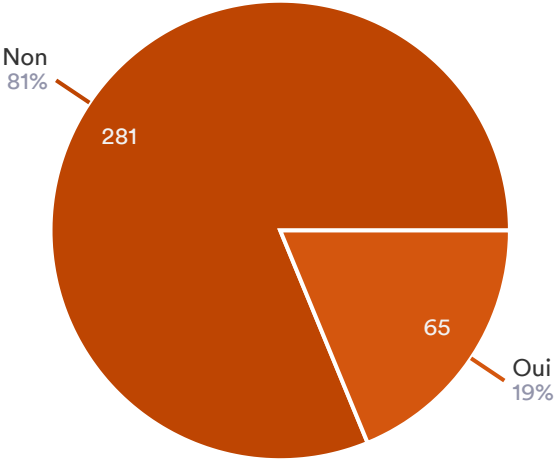
## Combien de jours avez-vous skié ?

518 Answers- 27 Empty



## Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

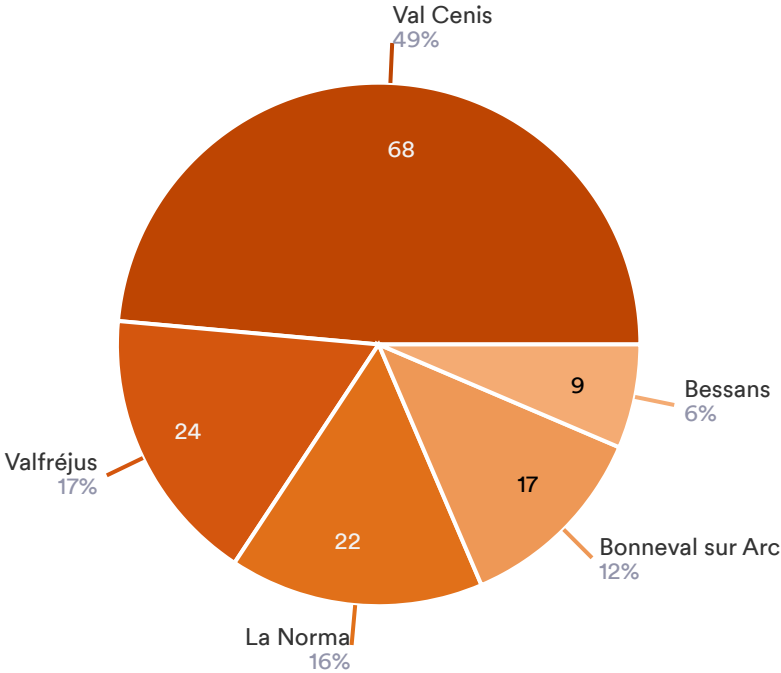
346 Answers- 199 Empty



● Non ● Oui

## Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

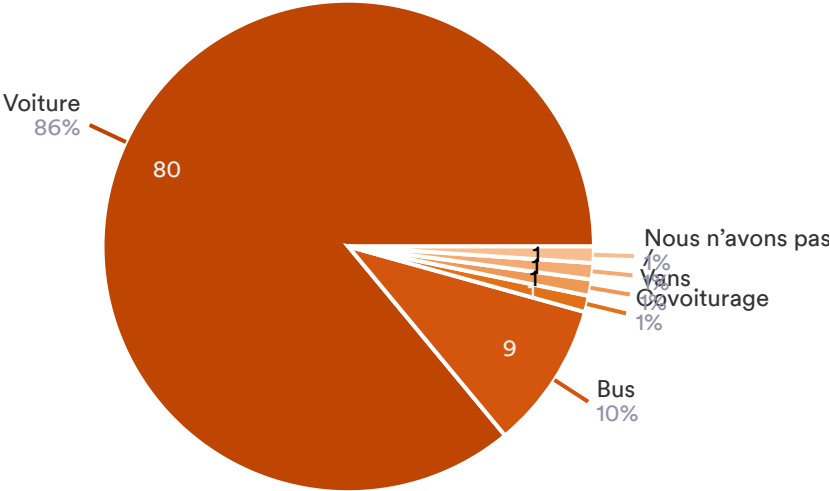
140 Answers- 453 Empty



● Val Cenis ● Valfréjus ● La Norma ● Bonneval sur Arc ● Bessans

## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

93 Answers- 453 Empty



● Voiture ● Bus ● Covoiturage ● Vans ● / ● Nous n'avons pas été

## Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

519 Answers- 26 Empty



## Temps d'attente aux caisses

519 Answers- 26 Empty



**8.92**

Avg. Response

**519**

Responses

## Clarté de l'affichage, des informations

488 Answers- 57 Empty



**9.02**

Avg. Response

**488**

Responses

## Le rapport qualité prix des forfaits

502 Answers- 43 Empty



**8.27**

Avg. Response

**502**

Responses

## Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de recharge

416 Answers- 129 Empty



**8.77**

Avg. Response

**416**

Responses

## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

474 Answers- 71 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

100 Answers- 445 Empty

Data	Answers
On ne peut pas payer en chaque vacances connect lors de la réservation des forfaits en ligne	1
Achat en ligne parfait	1
Baisser les prix	1
Pouvoir réserver en avance les forfait remise avec des chèque vacances connect	1
Très compliqué pour les forfaits en ligne. Pas mal de soucis pour valider nos cartes à distance et comme expliqué un système étranger qui gère, dommage !	1
La borne de rechargement des forfait ne fonctionnait pas. Par contre la recharge en ligne est géniale.	1
Forfait 4 heures non consécutives Forfait plusieurs jours non consécutifs	1
Nous avons acheté nos forfaits sur le site internet. Des l'ouverture des ventes . Rien à dire c'est pratique et quand on arrive on a rien à faire. En plus le pack familial a un bon prix	

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

519 Answers- 26 Empty



**9.47**

Avg. Response

**519**

Responses

## Votre avis sur le temps d'attente

519 Answers- 26 Empty



**9.19**

Avg. Response

**519**

Responses

## La fiabilité des remontées mécaniques

519 Answers- 26 Empty



**9.13**

Avg. Response

**519**

Responses

## Le confort des remontées mécaniques

519 Answers- 26 Empty



**8.82**

Avg. Response

**519**

Responses

## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

519 Answers- 26 Empty



## L'assistance au départ

490 Answers- 55 Empty



## La propreté aux abords des remontées mécaniques

503 Answers- 42 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques

?

78 Answers- 467 Empty

Data	Answers
Parfait	2
Super sympa les moniteurs	1
Le personnel est sympathique	1
Je croise les doigts pour le développement du télésiège de fournache ...	1
Personne ectremement désagréable au départ du grand jeu, ma fille s'est trompé de forfait et s'est insultée de voleuse, et je jais appeller la police etc etc, une vraie honte, 16 ans que nous venons 5 semaines par an, c'est terminé !	1
il faut absolument changer le telesiege 2 places de fournache	1
Non rien à dire	1
Non, Aussois nous convient très bien	1

Le sentiment de sécurité sur les pistes

519 Answers- 26 Empty



9.23

Avg. Response

519

Responses

Le damage et la préparation des pistes

519 Answers- 26 Empty



9.29

Avg. Response

519

Responses

La qualité de la neige sur les pistes

519 Answers- 26 Empty



9.00

Avg. Response

519

Responses

La signalisation sur les pistes

519 Answers- 26 Empty



9.13

Avg. Response

519

Responses

## La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

504 Answers- 41 Empty



**9.18**

Avg. Response

**504**

Responses

## La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

484 Answers- 61 Empty



**8.87**

Avg. Response

**484**

Responses

## Les espaces ludiques

467 Answers- 78 Empty



**8.72**

Avg. Response

**467**

Responses

## Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

65 Answers- 480 Empty

Data	Answers
Le dernier jour, laissez les pistes ouvertes jusqu'à l'heure de fermeture normale. Les pistes en haut ont été fermées à 13h30 pour ranger (Fin de Saison) Ce n'est pas acceptable ! Nous avons payé un forfait à plein tarif et ce n'était en haut que la neige était Bonne. Très mauvaise publicité pour la station! On attendait bien mieux que des pisteurs fermant/rangeant les pistes quand les clients sont encore là et au même tarif qu'en haute saison.	1
Impeccable	1
Dommmage que nos photos sur l'appareil automatique soient perdues !!!	1
There was no snow parks	1
Remettre en fonction le détecteur de vitesse	1

## En hiver

545 Answers



**9.37**

Avg. Response

**545**

Responses

## En été

519 Answers- 26 Empty



**7.57**

Avg. Response

**519**

Responses

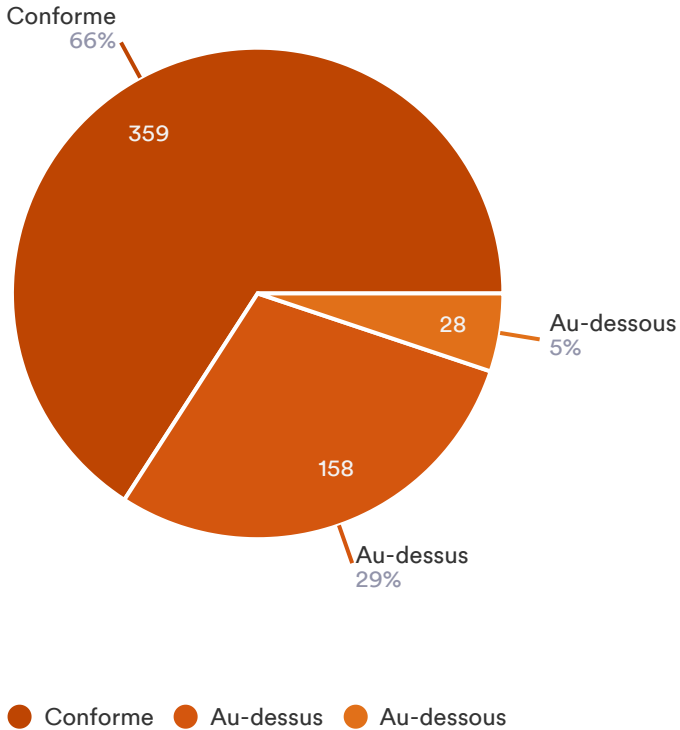
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

545 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

545 Answers



## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

339 Answers- 206 Empty

Data	Answers
Familial	6
Station familiale	3
Familiale	3
Soleil	3
Le côté familial	3
Tout	2
station familiale	2
Village charmant	1
Other entries	316

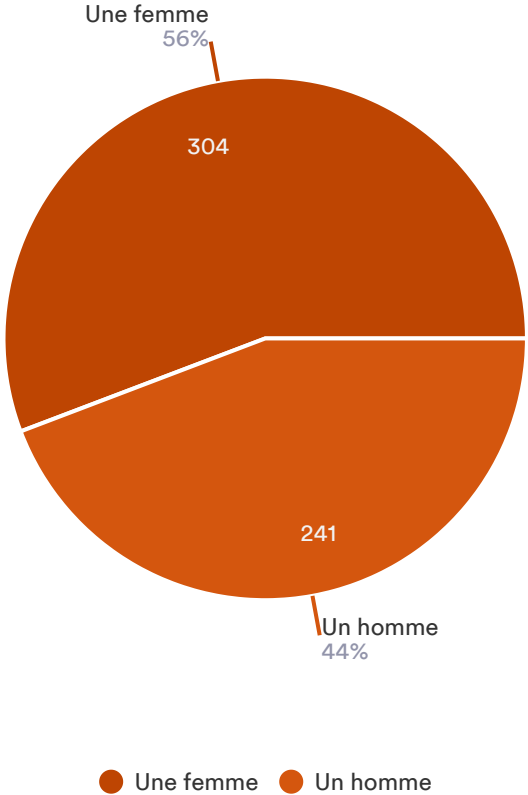
## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

256 Answers- 289 Empty

Data	Answers
Aucun	20
Rien	11
RAS	4
Le domaine skiable	2
Manque de neige	2
Le prix des forfaits	2
Temps de route	2
Rien !	2
Other entries	211

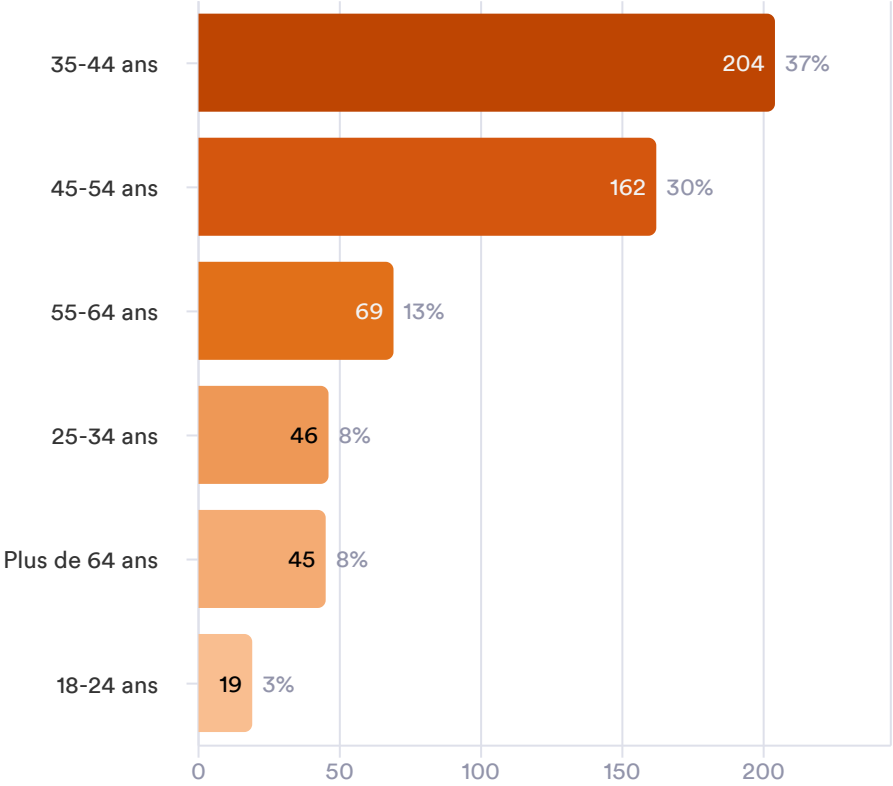
## Vous êtes

545 Answers



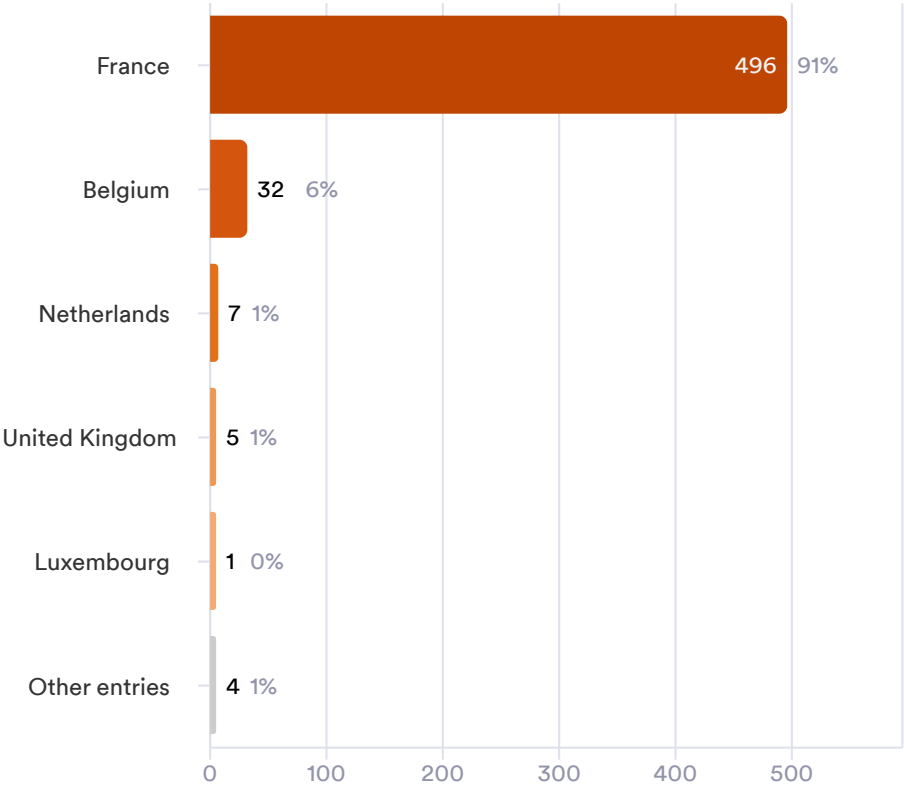
## Votre âge

545 Answers



## Votre pays de domicile

545 Answers



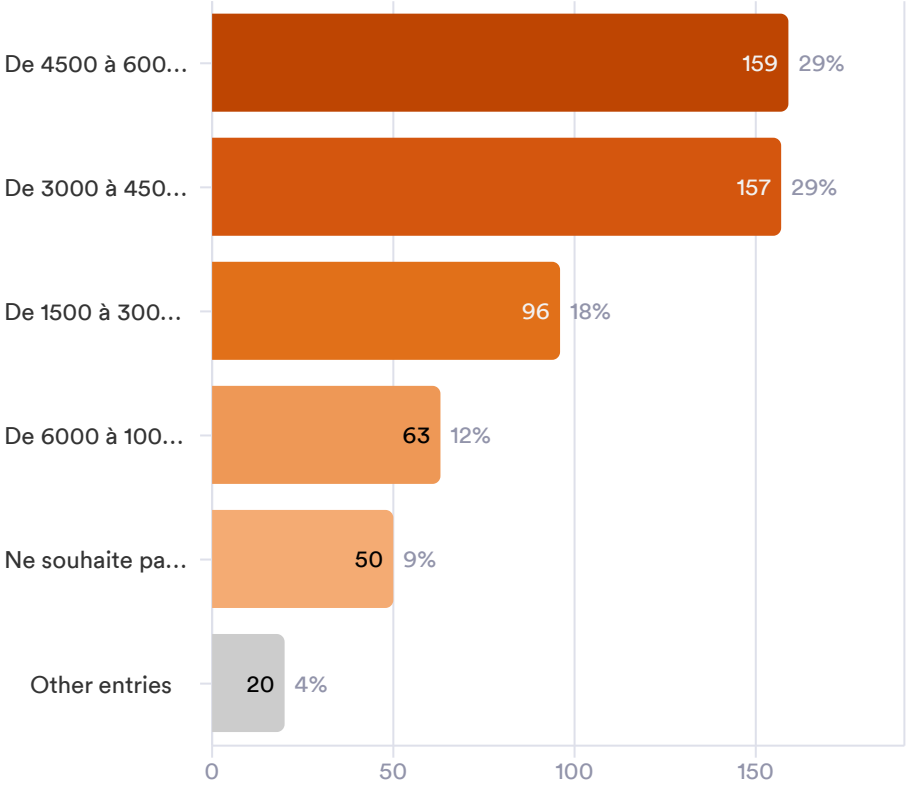
## Votre code postal

496 Answers- 49 Empty

Data	Answers
69100	5
80000	4
35000	4
60480	4
69210	4
73000	4
62223	3
69007	3
Other entries	465

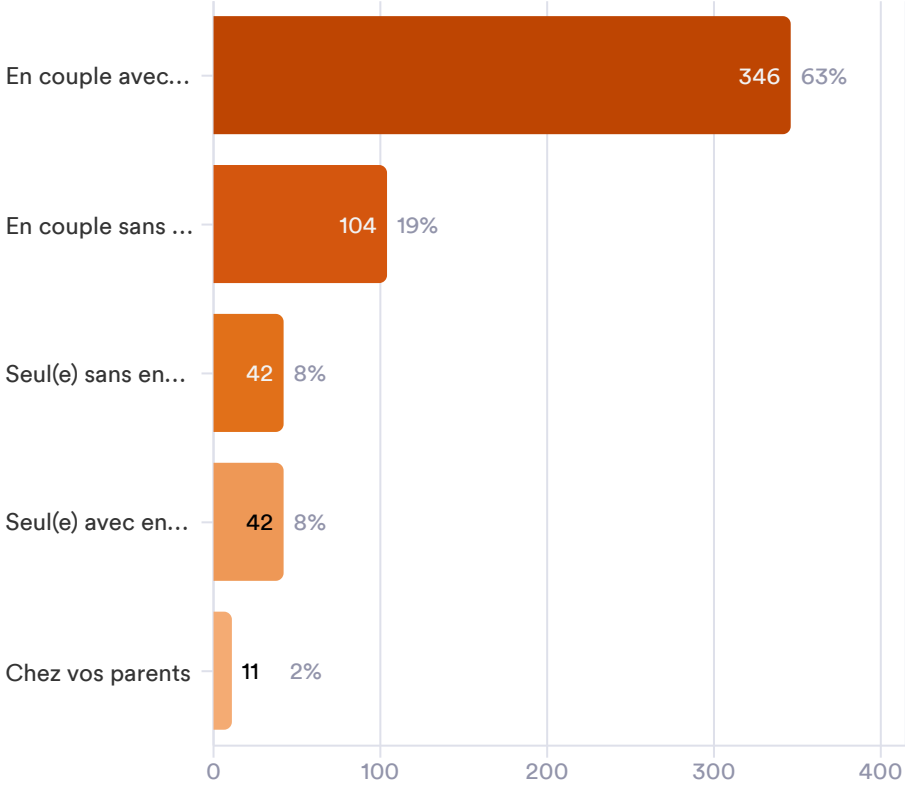
## Revenu net de votre ménage ?

545 Answers



## A votre domicile, vous vivez

545 Answers



**Merci !**

Aussois H25-26 clientèle

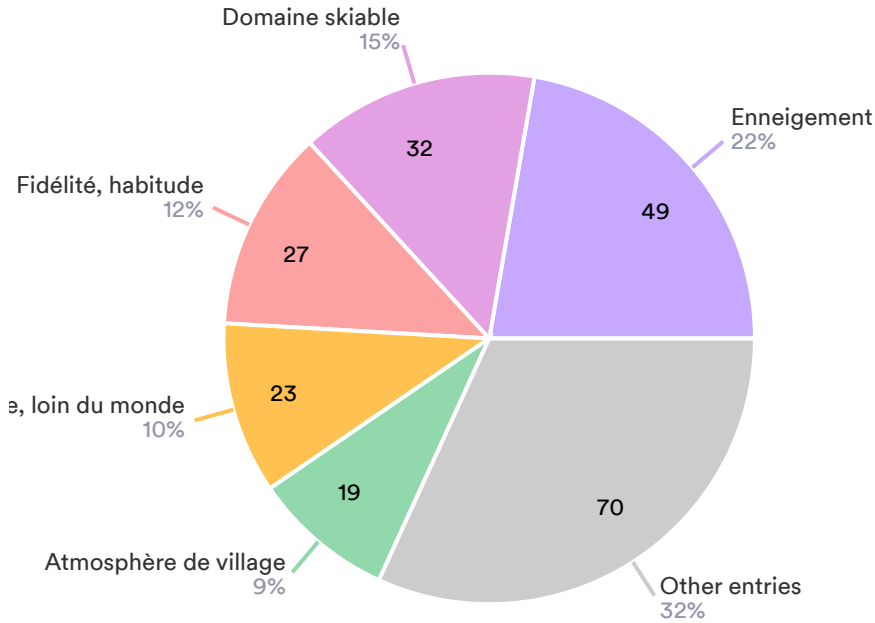
# Bessans H25-26 clientèle

Enquête complète

# Bessans H25-26 clientèle

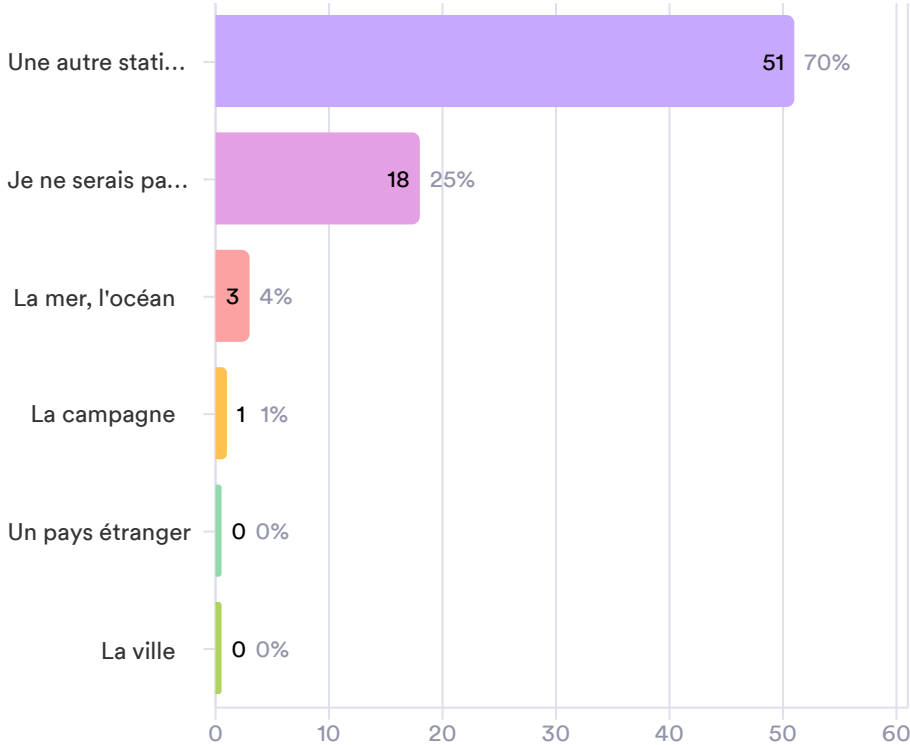
Pourquoi avez-vous choisi Bessans plutôt qu'une autre station ? (3 réponses maximum)

220 Answers



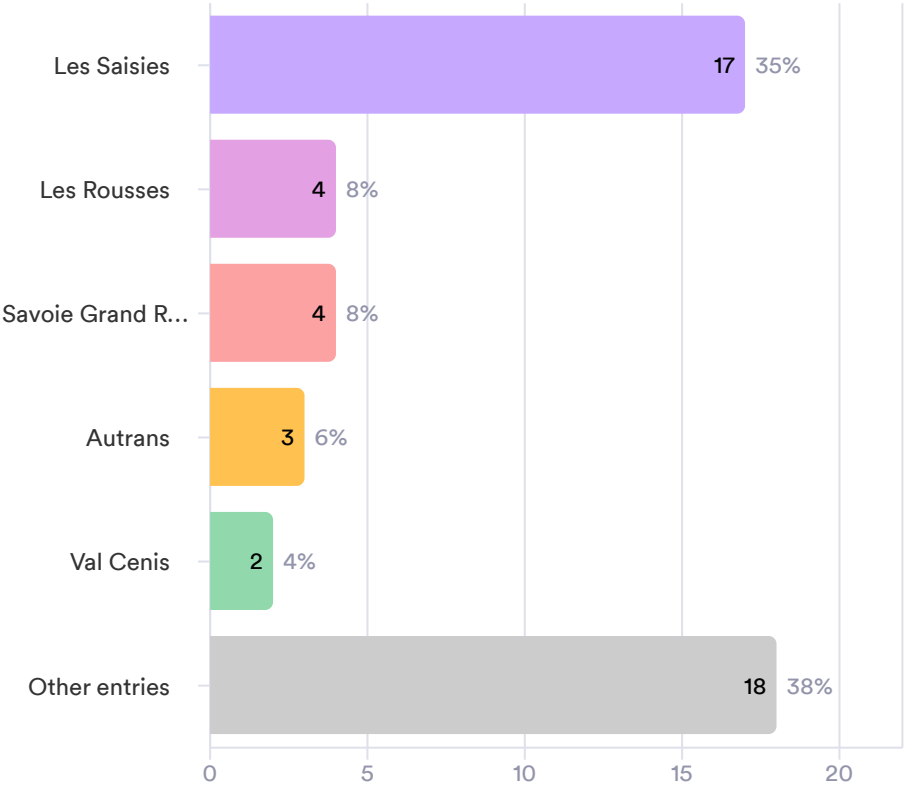
Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

73 Answers- 4 Empty



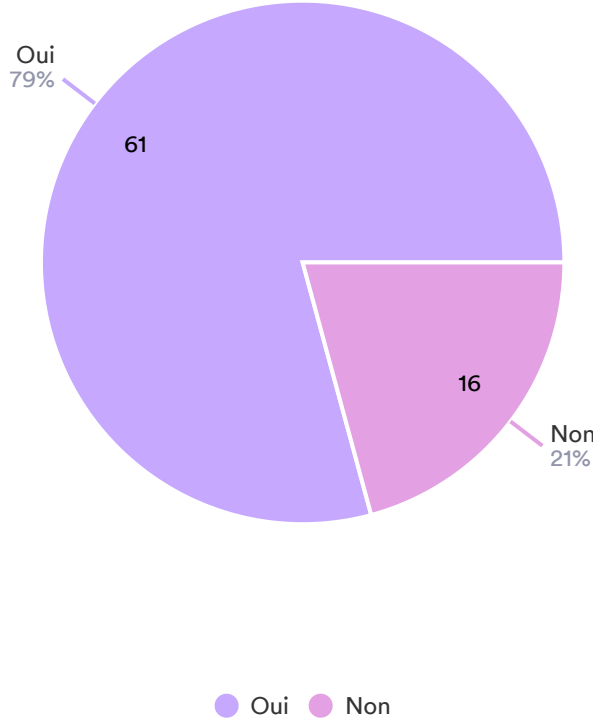
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

48 Answers- 29 Empty



## Étiez-vous déjà venu(e)s à Bessans ?

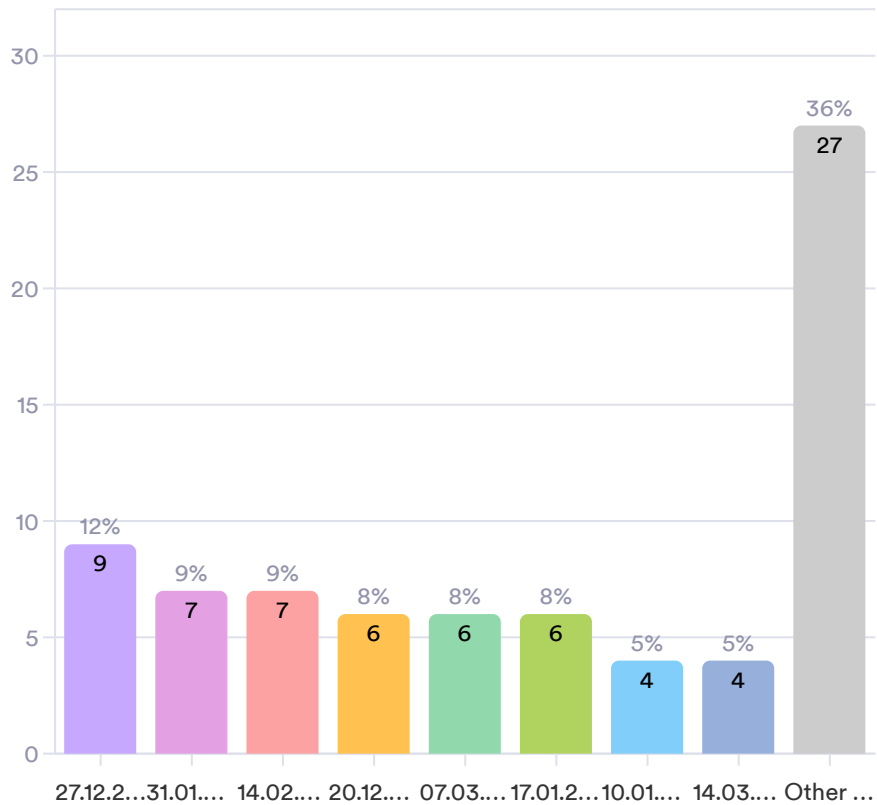
77 Answers



# Bessans H25-26 clientèle

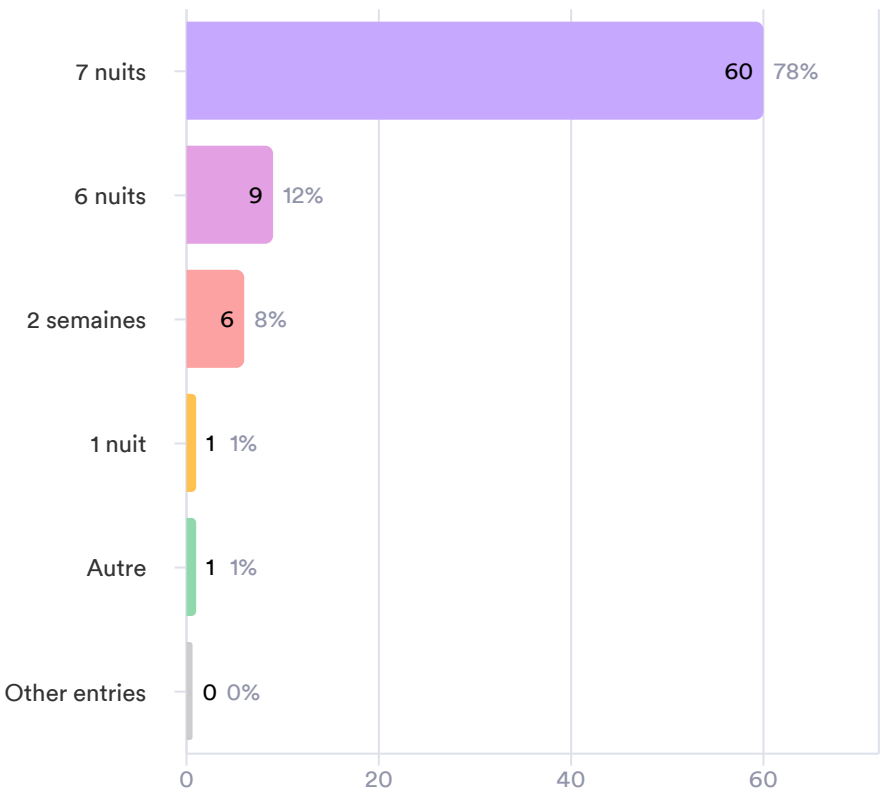
## Date de votre arrivée

76 Answers



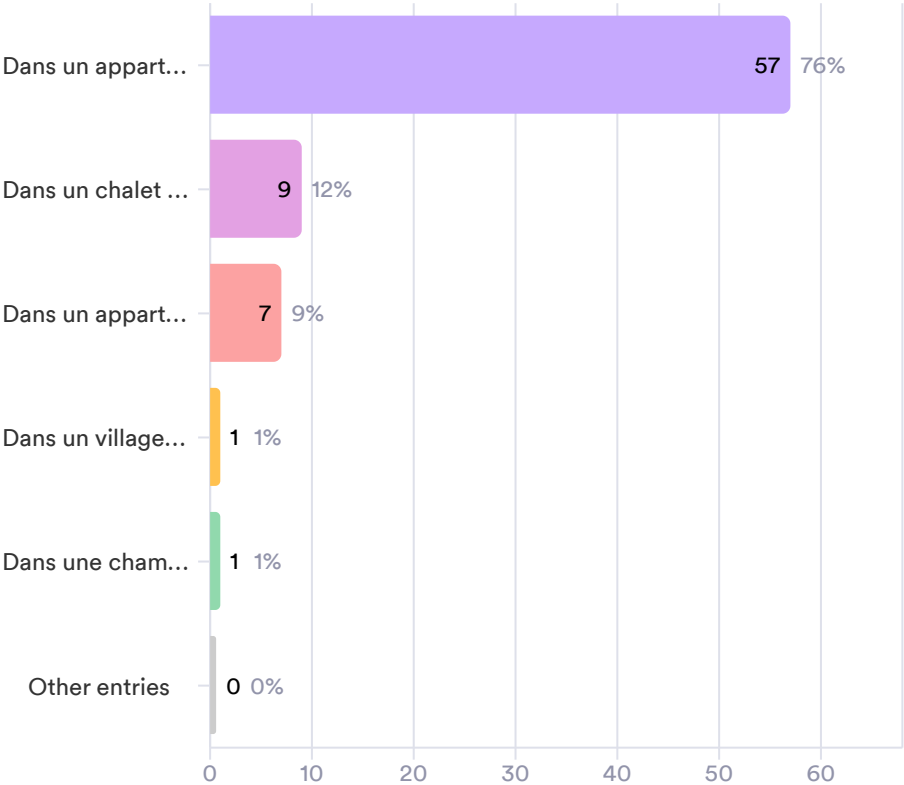
## Durée de votre séjour

77 Answers



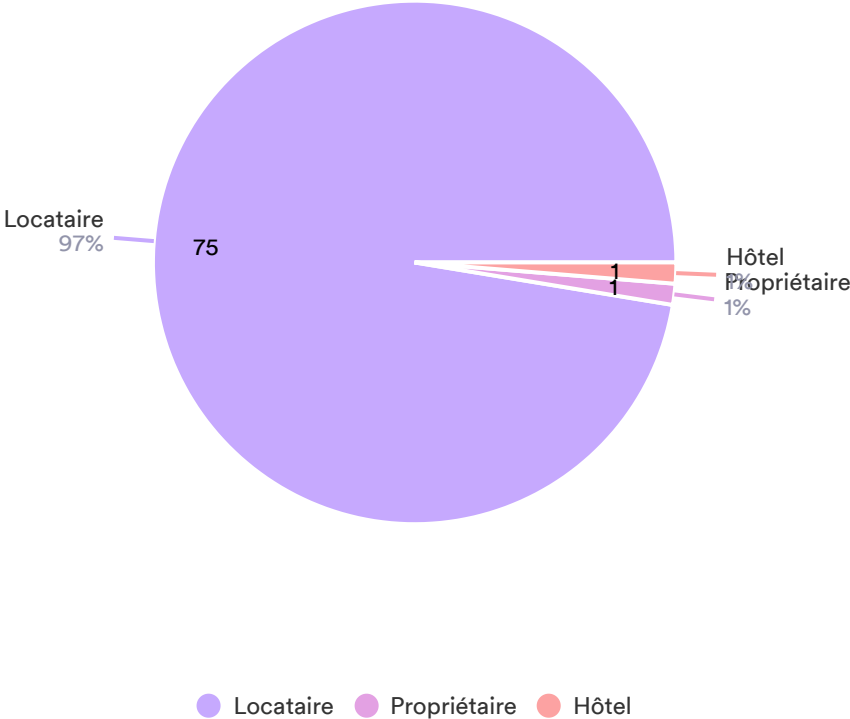
## Où avez-vous avez séjourné ?

75 Answers- 2 Empty



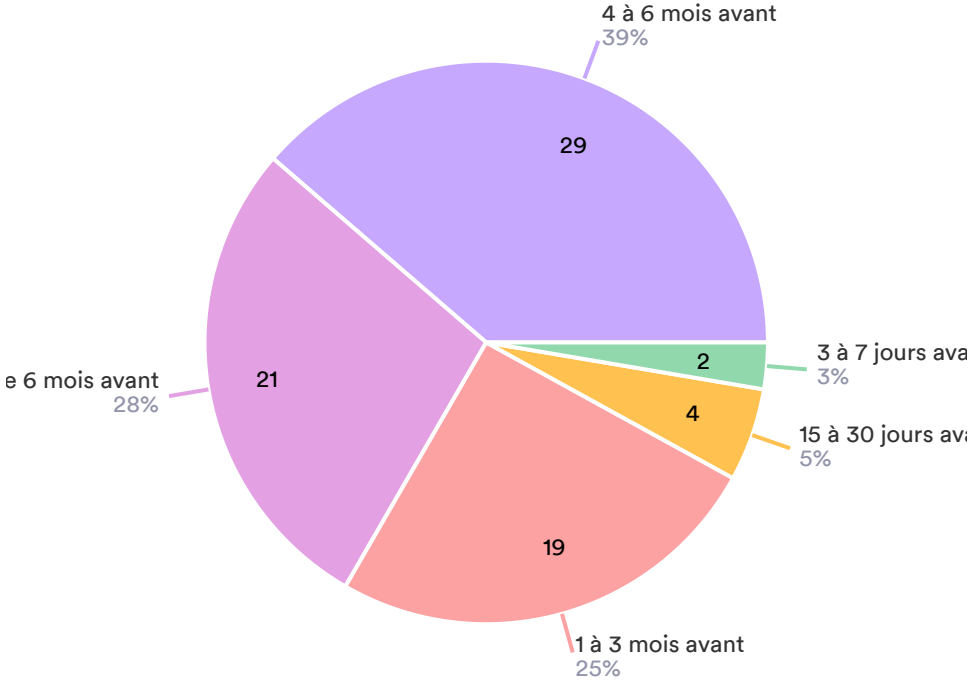
## Vous étiez logé en qualité de

77 Answers



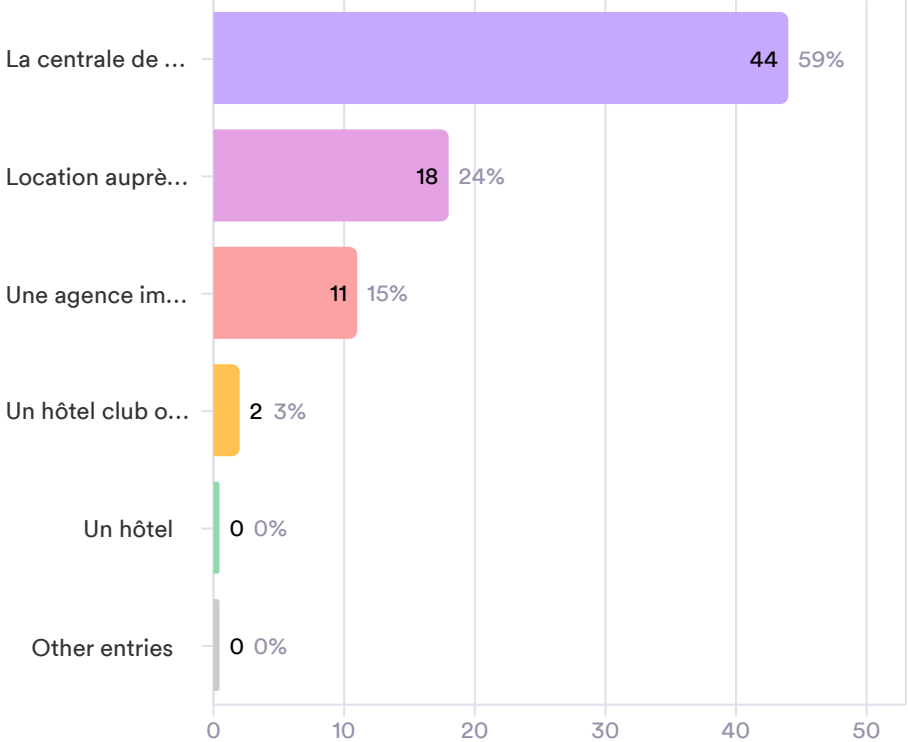
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

75 Answers- 2 Empty



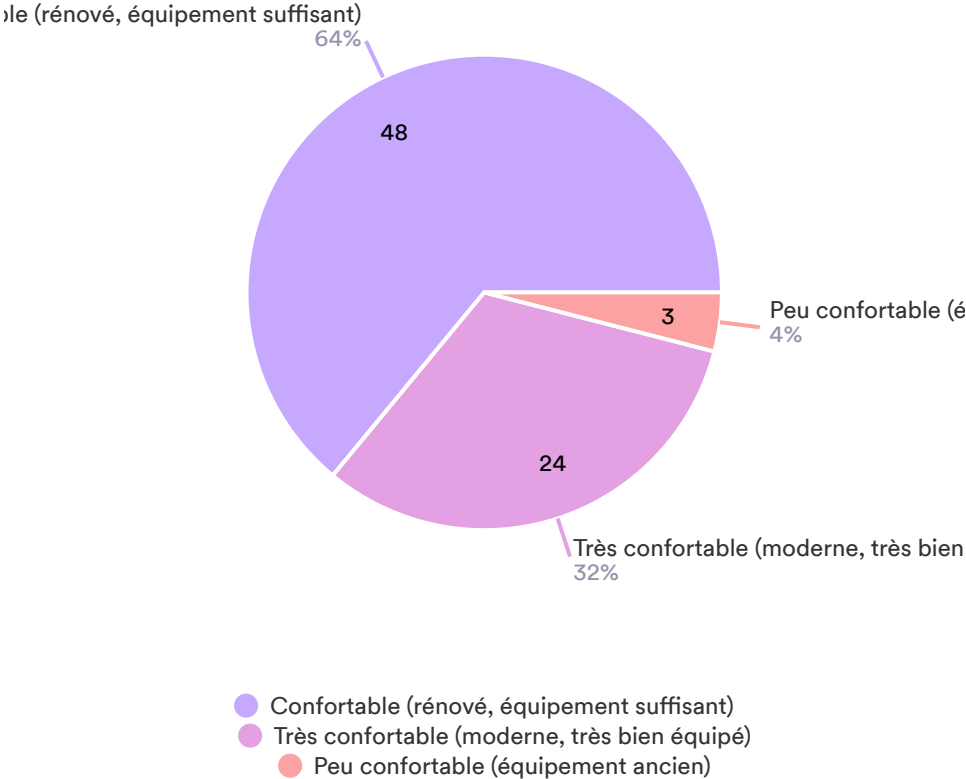
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

75 Answers- 2 Empty



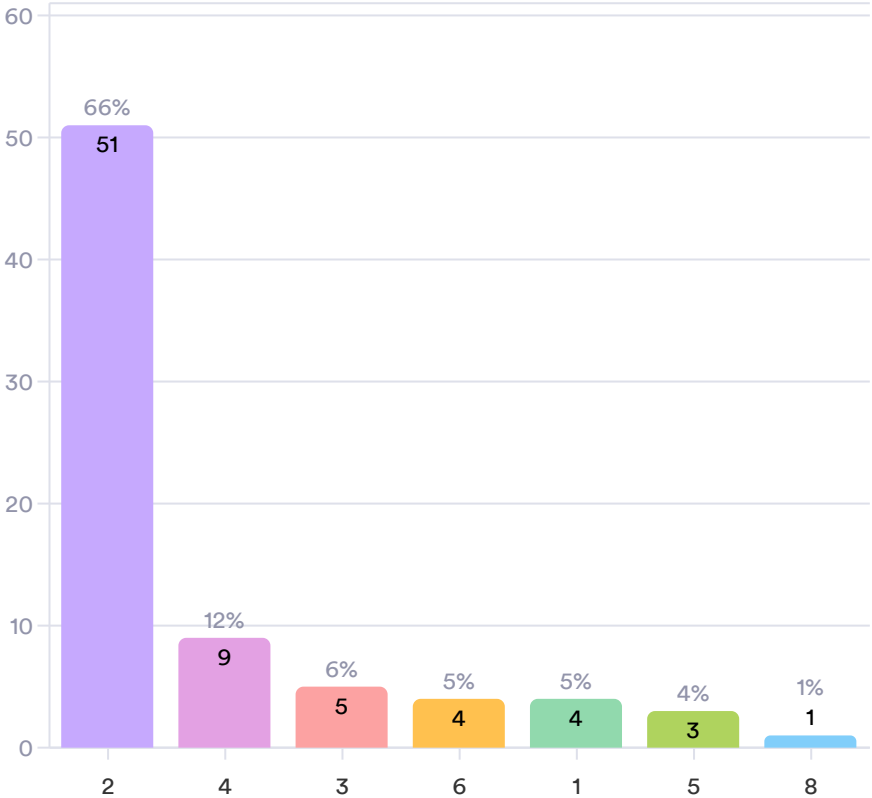
## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

75 Answers- 2 Empty



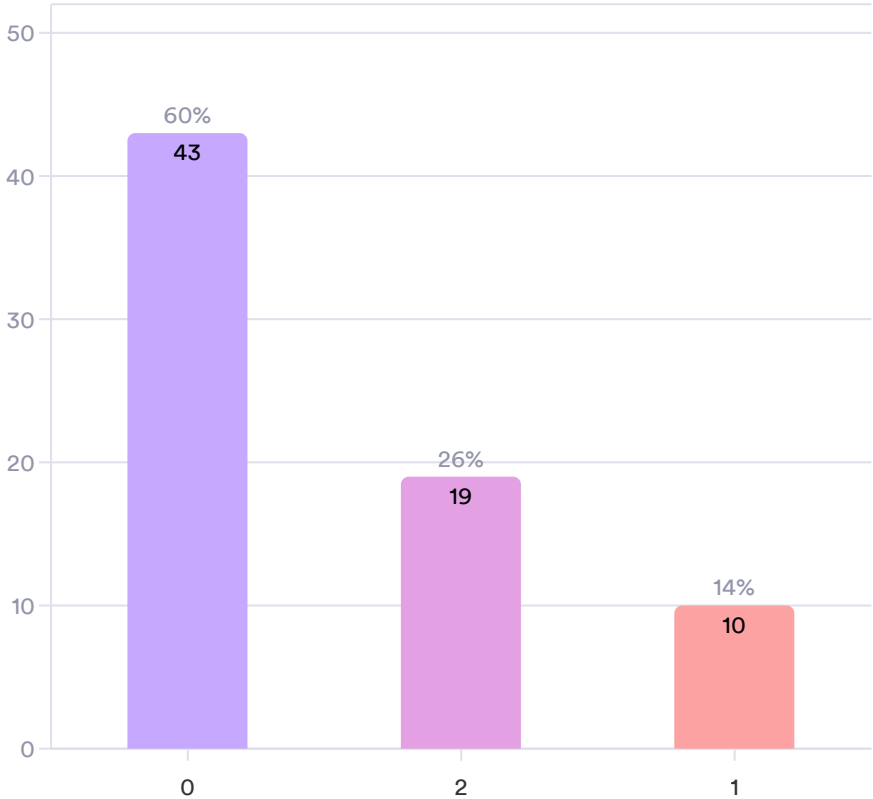
## Nombre d'adultes

77 Answers



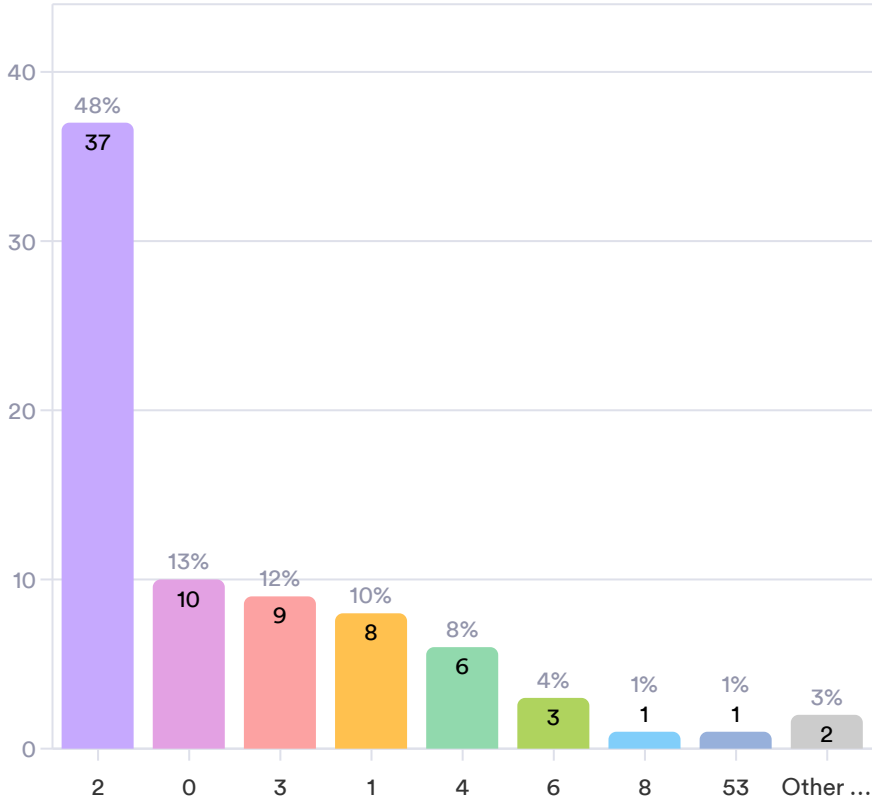
## Nombre d'enfants

72 Answers- 5 Empty



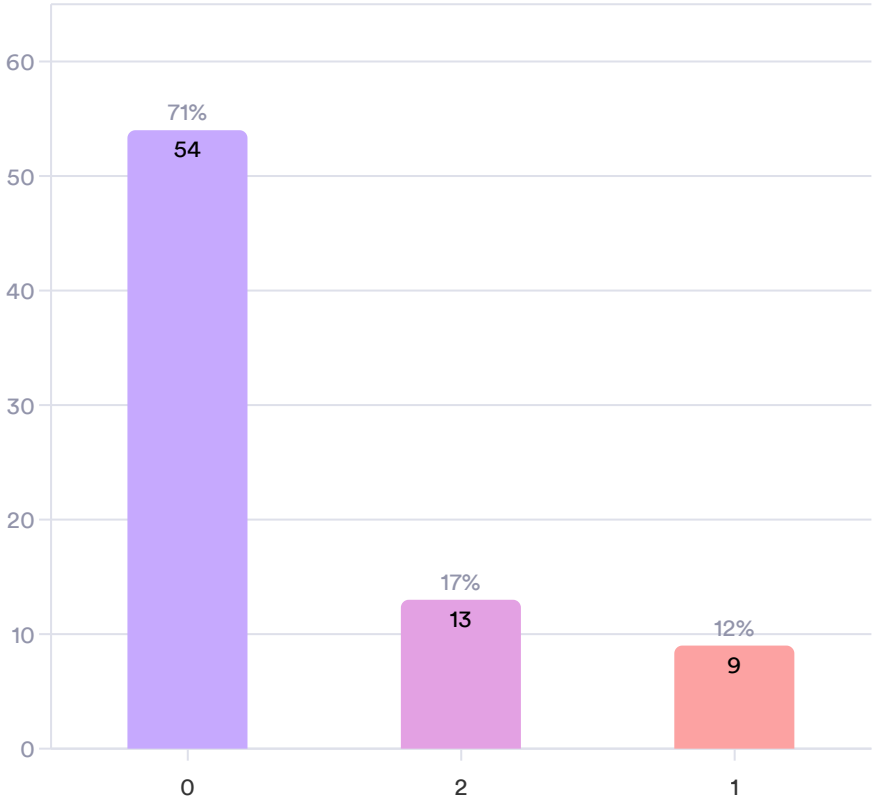
## Nombre de forfaits adulte achetés

77 Answers



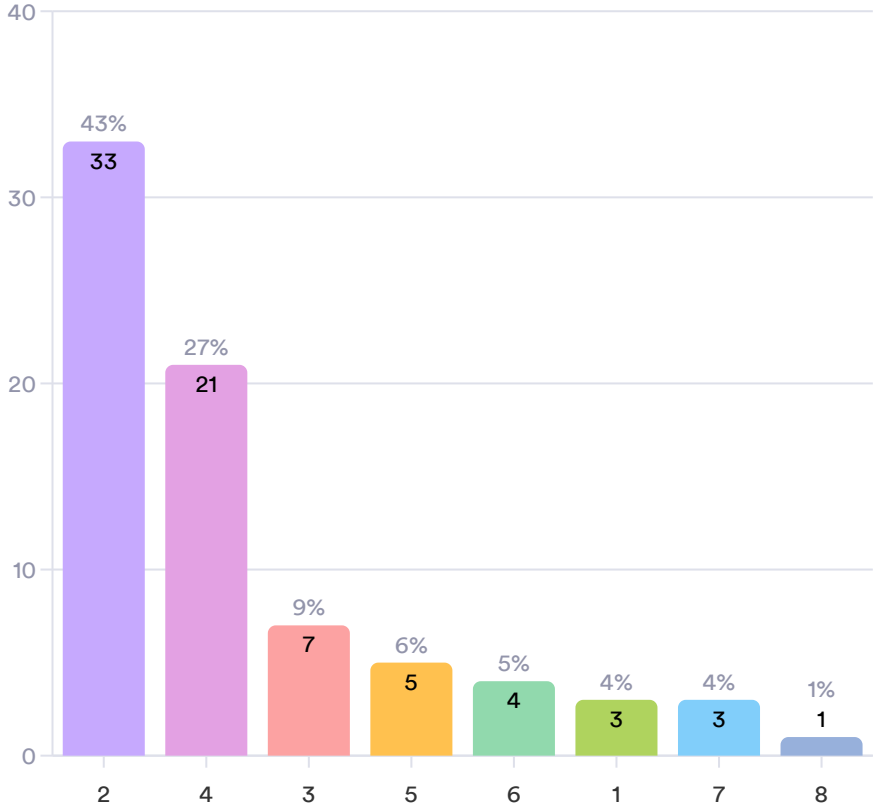
## Nombre de forfaits enfants achetés

76 Answers- 1 Empty



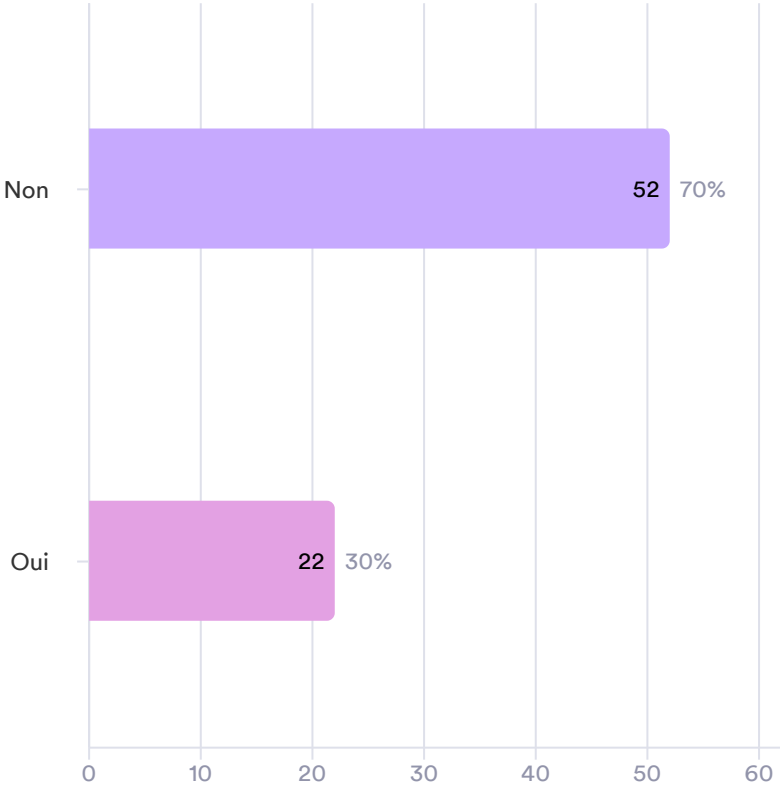
## Nombre de personnes dans votre tribu

77 Answers



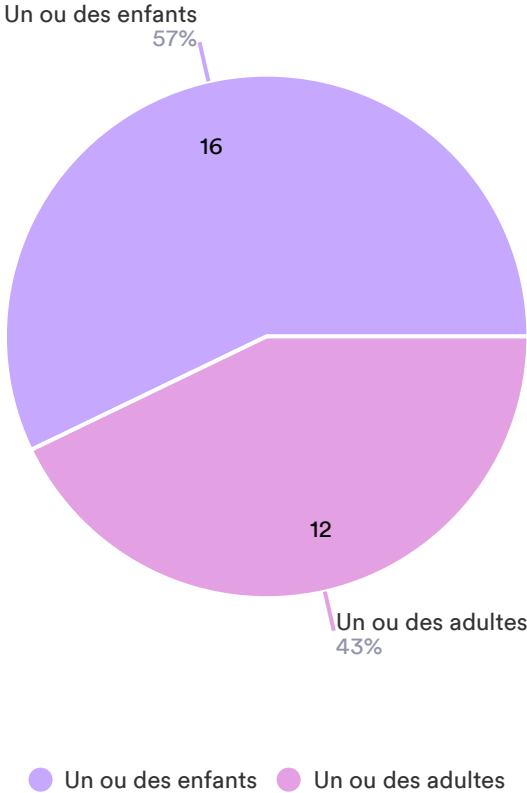
## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

74 Answers- 3 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

28 Answers- 55 Empty



## Les offres de garde

29 Answers- 48 Empty



**7.31**

Avg. Response

**29**

Responses

## Les activités et les infrastructures pour les enfants

29 Answers- 48 Empty



**8.41**

Avg. Response

**29**

Responses

## Les pistes de ski adaptées aux enfants

29 Answers- 48 Empty



## Budget hébergement en €

71 Answers- 6 Empty

Data	Answers
1000	9
600	7
500	6
1200	5
700	3
750	3
900	3
1400	2
Other entries	33

## Budget voyage en €

65 Answers- 12 Empty

Data	Answers
100	10
400	6
250	6
200	5
350	4
1000	3
300	3
150	3
Other entries	25

## Budget matériel (location, achat...)

62 Answers- 15 Empty

Data	Answers
0	19
100	8
300	4
200	3
250	3
350	2
20	2
30	2
Other entries	19

## Budget forfaits

66 Answers- 11 Empty

Data	Answers
0	8
200	7
150	5
120	4
250	3
100	3
60	3
130	3
Other entries	30

## Budget école de ski

53 Answers- 24 Empty

Data	Answers
0	36
150	3
62	2
600	2
250	2
145	1
54	1
130	1
Other entries	5

## Budget activités hors ou après-ski

51 Answers- 26 Empty

Data	Answers
0	25
100	7
20	3
50	3
200	2
140	2
250	2
150	1
Other entries	6

## Budget restauration, bars

64 Answers- 13 Empty

Data	Answers
100	12
0	11
150	7
50	6
300	4
60	4
250	4
350	2
Other entries	14

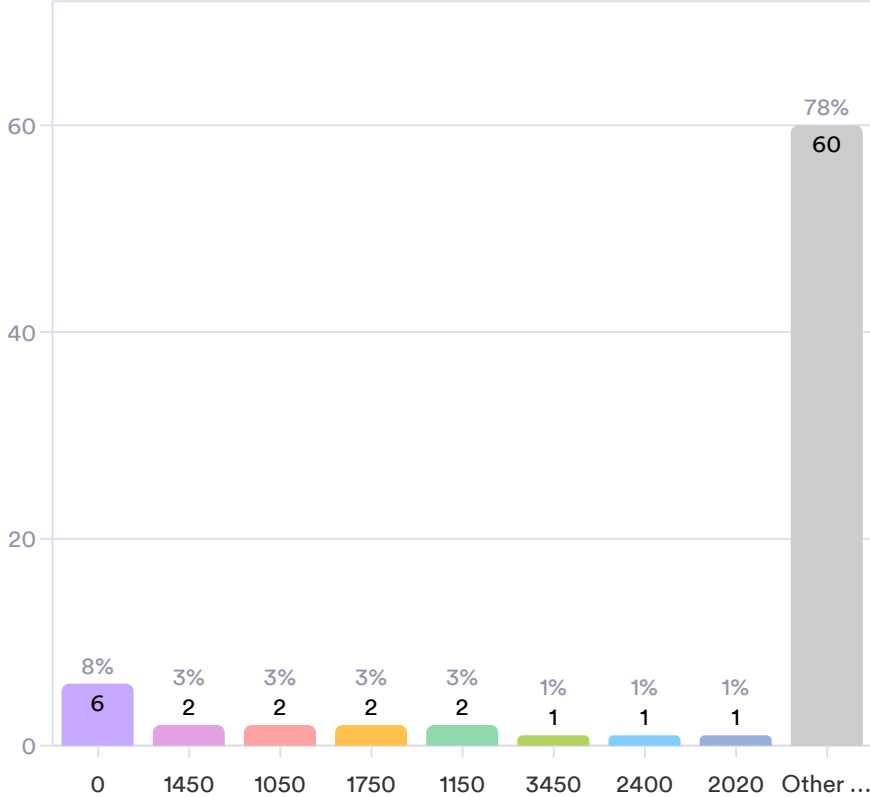
## Budget alimentation sur place

65 Answers- 12 Empty

Data	Answers
200	14
100	10
150	9
300	8
250	4
400	3
500	3
70	2
Other entries	12

## Budget total pour votre séjour

77 Answers



## Accueil dans la station en général

77 Answers



**8.91**

Avg. Response

**77**

Responses

## Magasins de sport, location de matériel

68 Answers- 9 Empty



**8.96**

Avg. Response

**68**

Responses

## Commerces alimentaires

77 Answers



## Autres commerces

63 Answers- 14 Empty



## Restaurants et bars sur les pistes

51 Answers- 26 Empty



**7.39**

Avg. Response

**51**

Responses

## Restaurants et bars en station

62 Answers- 15 Empty



**8.13**

Avg. Response

**62**

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

35 Answers- 42 Empty



**4.29**

Avg. Response

**35**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

53 Answers- 24 Empty



**7.28**

Avg. Response

**53**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

77 Answers



## Les transports locaux, les navettes

53 Answers- 24 Empty



## Les parkings, le stationnement

72 Answers- 5 Empty



**8.44**

Avg. Response

**72**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

70 Answers- 7 Empty



**8.80**

Avg. Response

**70**

Responses

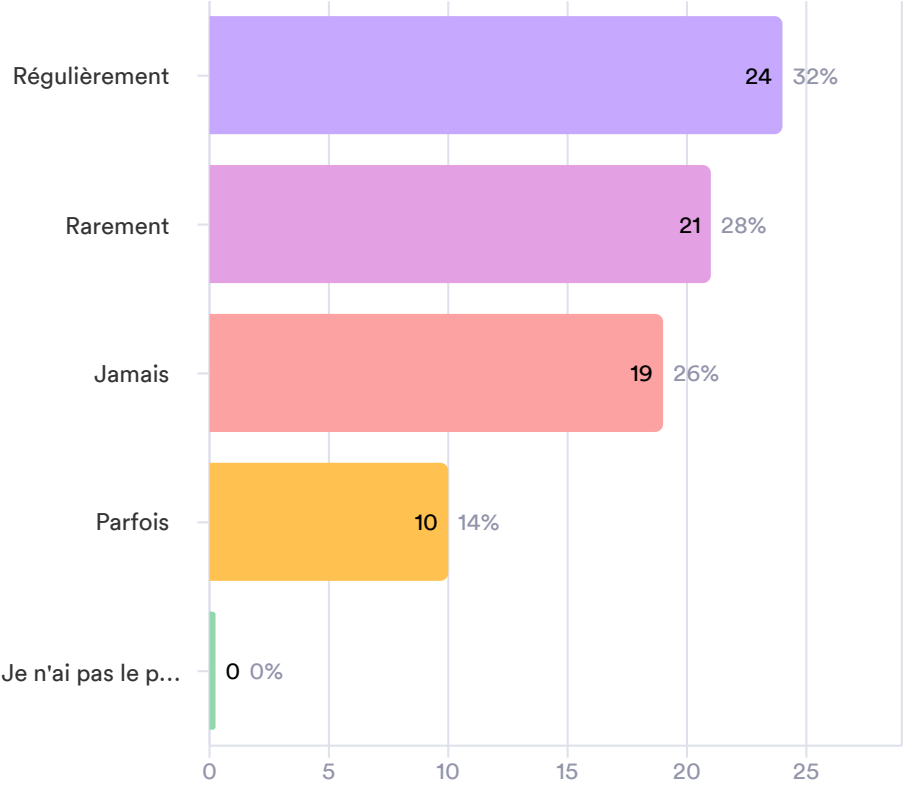
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

20 Answers- 57 Empty

Data	Answers
Davantage de navettes entre Bessans et Lanslevillard, à des heures plus tardives.	1
Navettes pour autre ville ou villages peu fréquentes. Information des horaires à améliorer	1
Impossible de régler le transport avec la CB dans la navette, le chauffeur nous a fait descendre du bus, sous la neige, pas de distributeur d'argent	1
manque de navette entre les stations: Bessans, Bonnaval et Val Ceni	1
Non	1
Les zones de parking dans Bessans n'étaient pas forcément très bien indiquées. La Navette pour Bonneval n'est pas passée le 8 mars au matin.	1
Circulation piétonne interne médiocre (trottoirs étroits voire absents et peu entretenus)	1
Les engins de déneigement type chargeur de carrière roulent globalement très vite aux heures fréquentées par les enfants	1

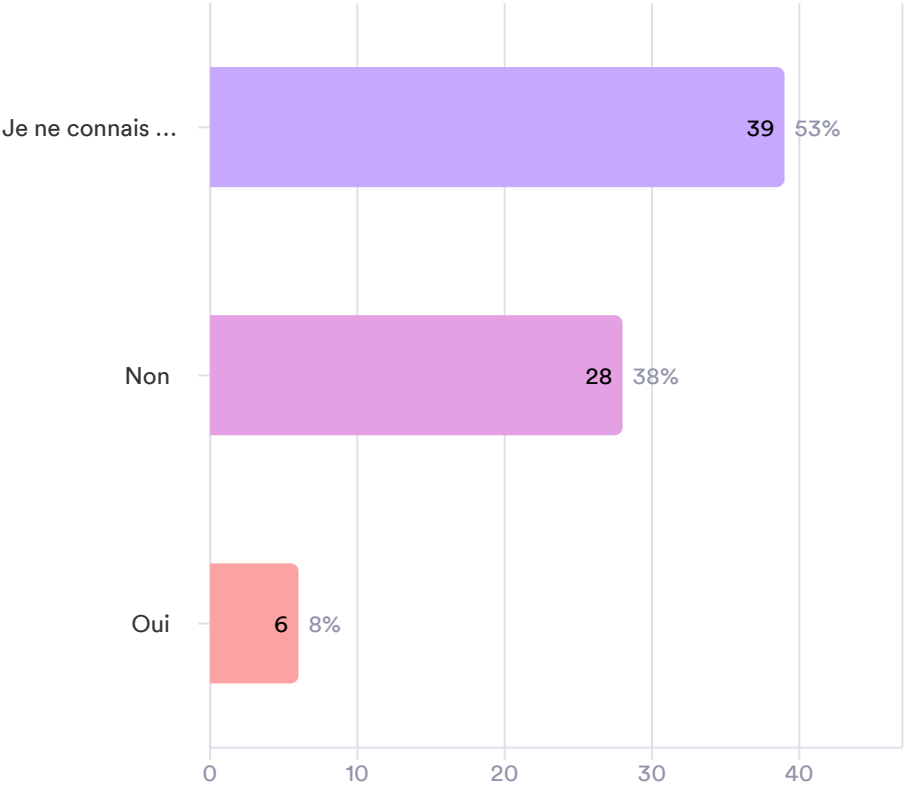
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

74 Answers- 3 Empty



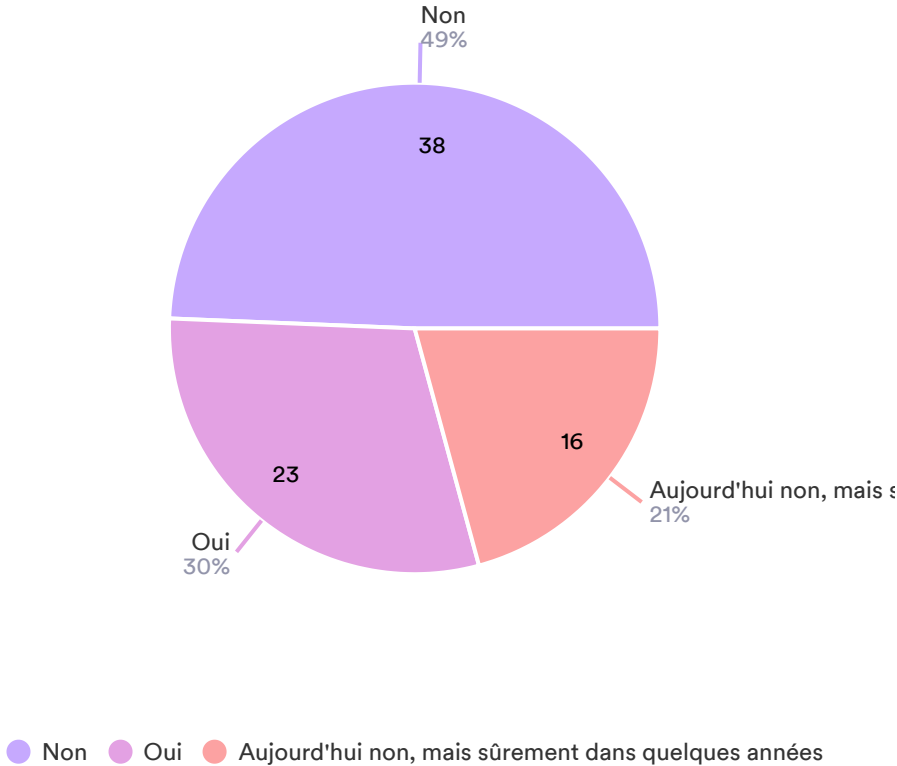
## Avez-vous utilisé www.directbessans.com ?

73 Answers- 4 Empty



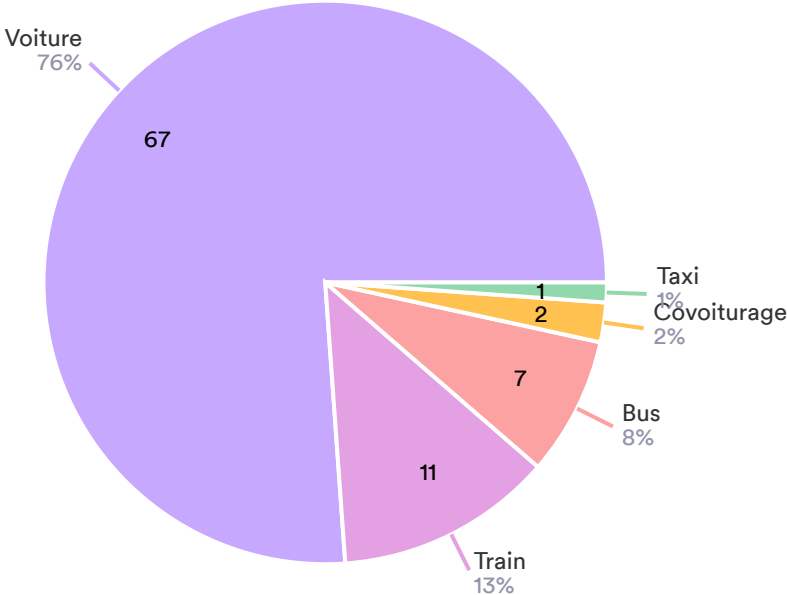
## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

77 Answers



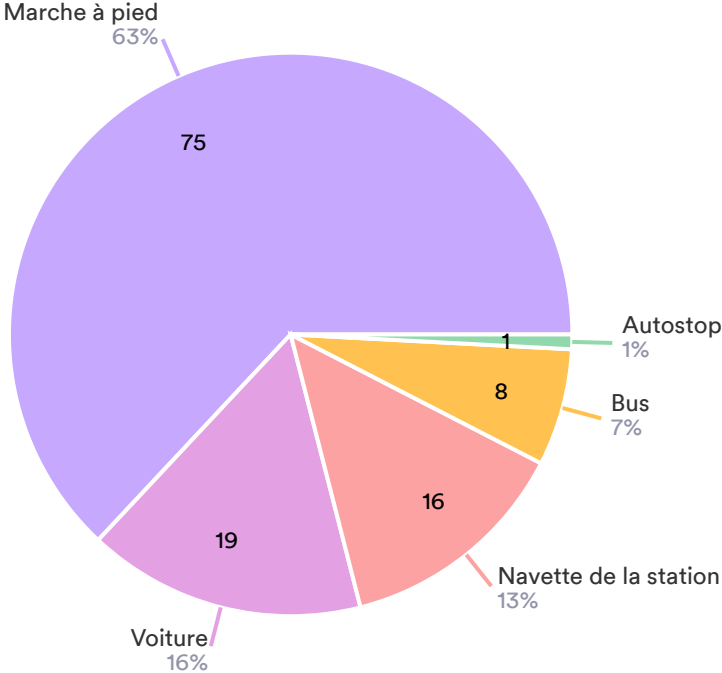
Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

88 Answers



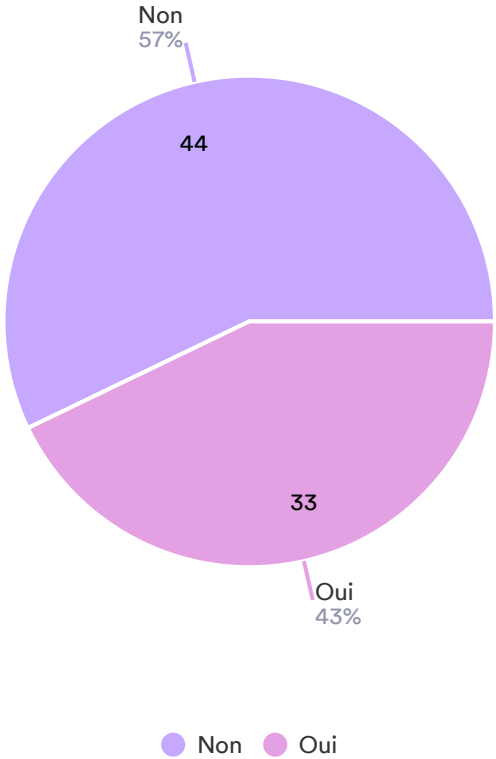
Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

119 Answers



Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

77 Answers



La disponibilité et l'amabilité du personnel

33 Answers- 44 Empty



La qualité de la réponse faite à votre demande

33 Answers- 44 Empty



9.15

Avg. Response

33

Responses

Horaires d'ouverture

33 Answers- 44 Empty



9.24

Avg. Response

33

Responses

Le temps d'attente dans les locaux

33 Answers- 44 Empty



9.52

Avg. Response

33

Responses

Commodité des locaux

33 Answers- 44 Empty



9.36

Avg. Response

33

Responses

## Informations en libre service

32 Answers- 45 Empty



**8.94**

Avg. Response

**32**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

32 Answers- 45 Empty



**9.13**

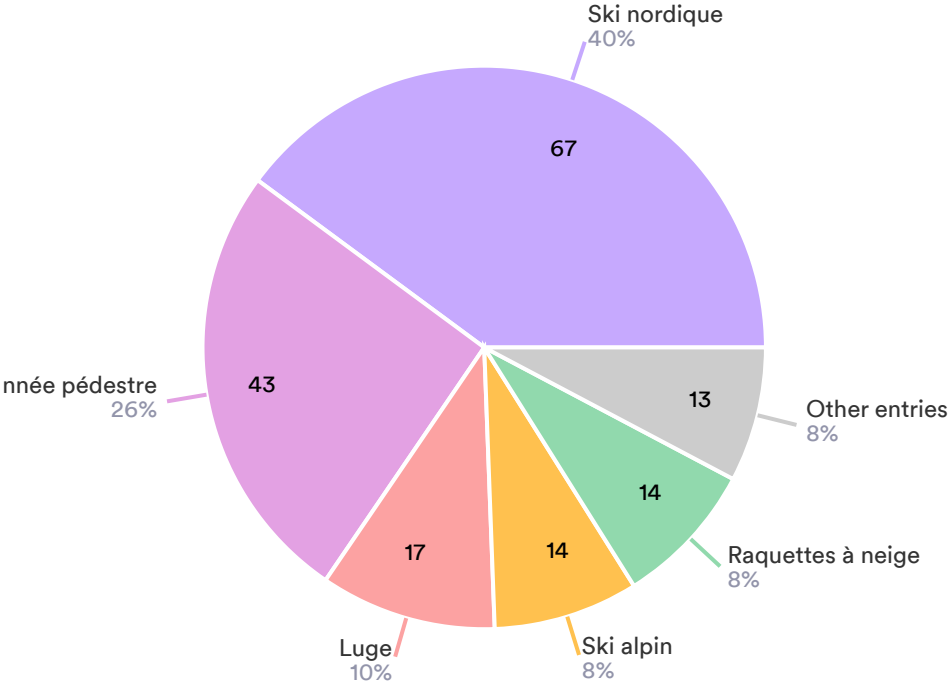
Avg. Response

**32**

Responses

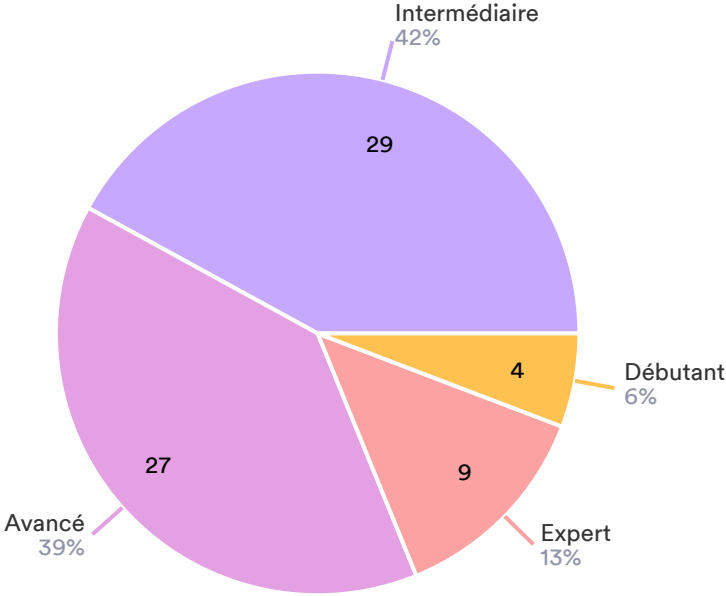
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

168 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

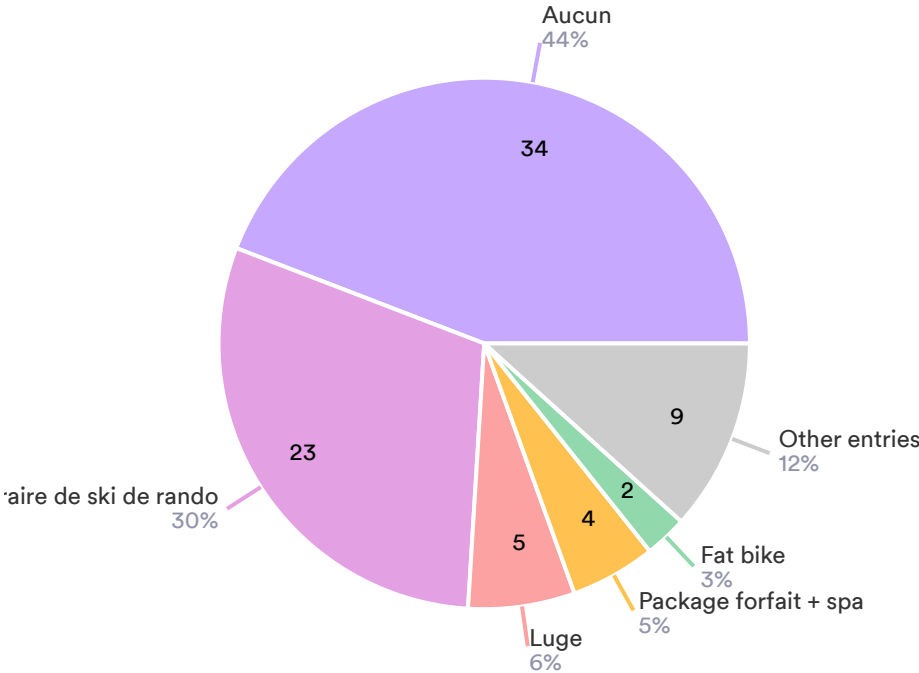
69 Answers- 8 Empty



● Intermédiaire ● Avancé ● Expert ● Débutant

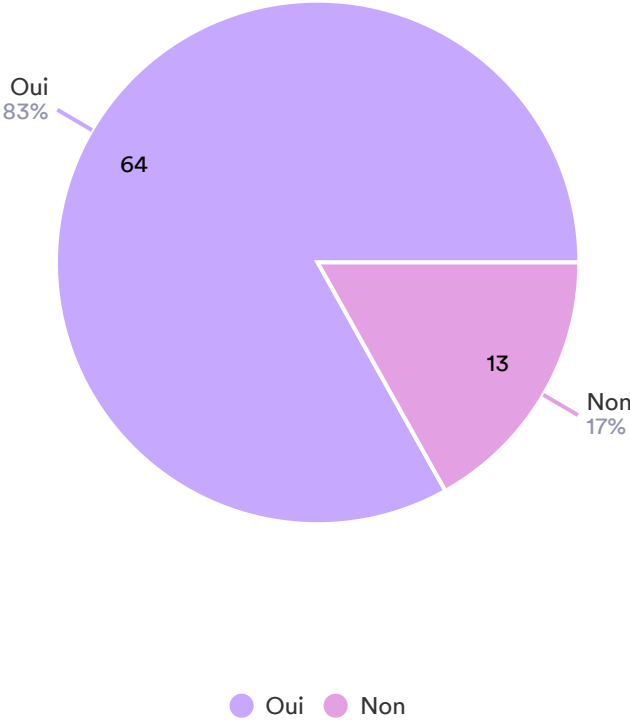
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

77 Answers- 12 Empty



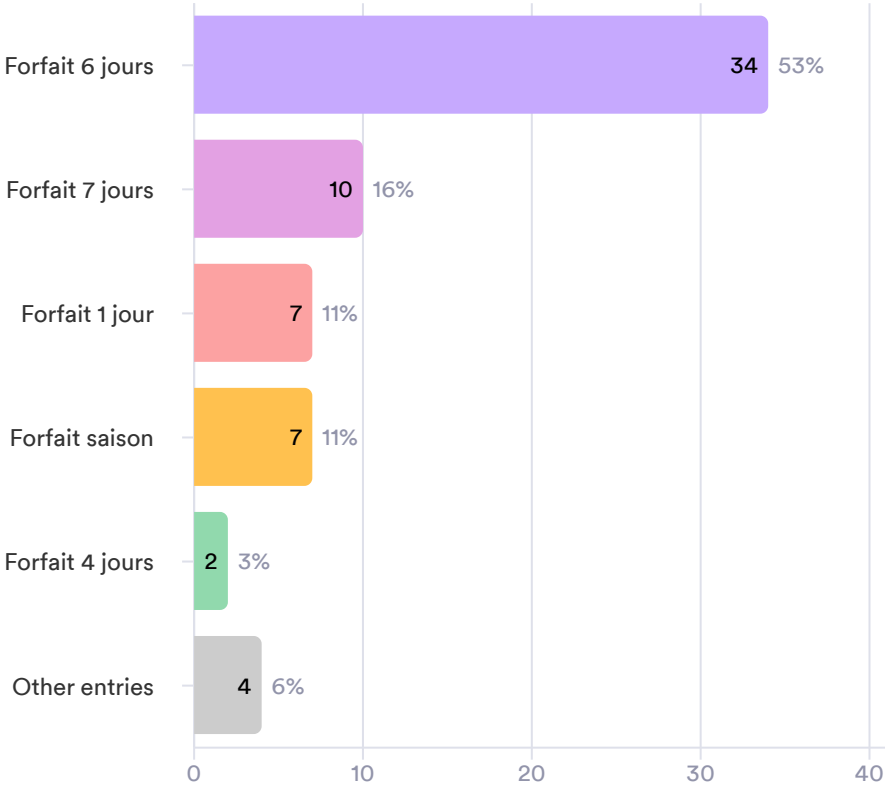
## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

77 Answers



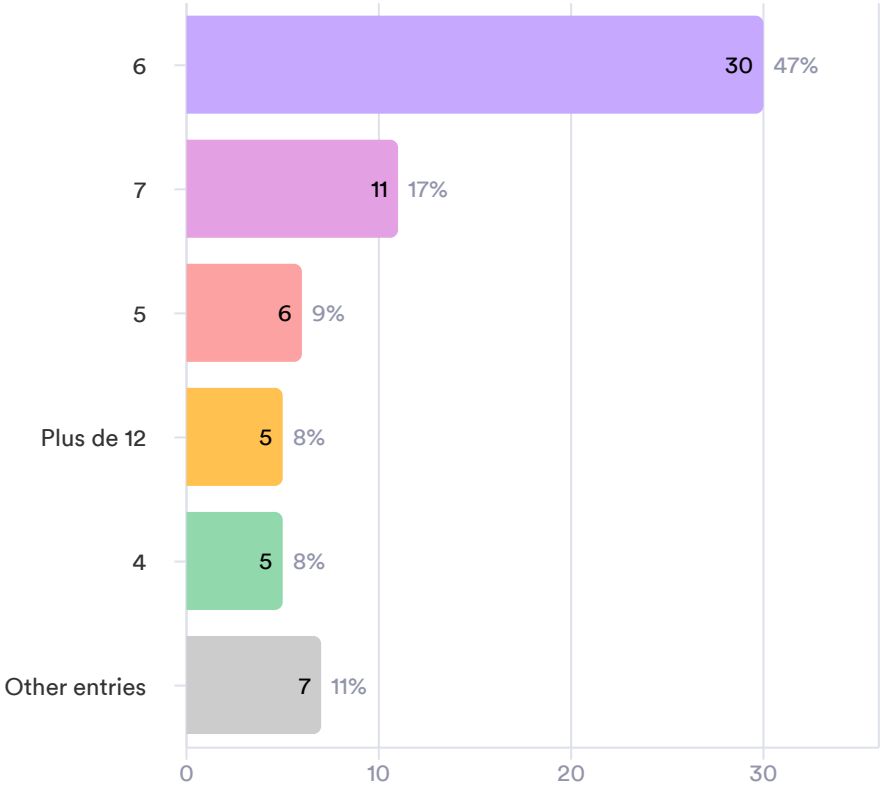
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

64 Answers- 13 Empty



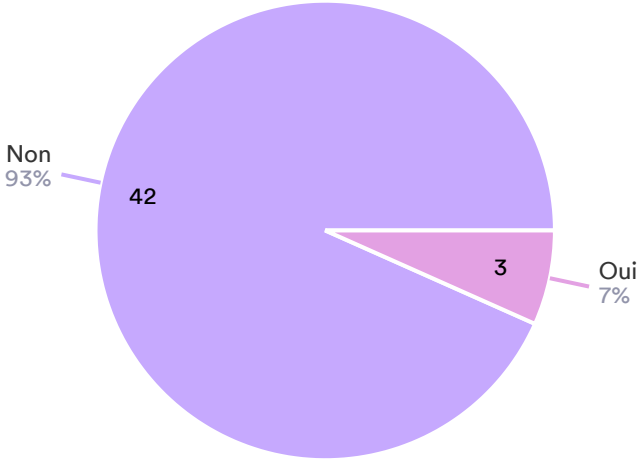
## Combien de jours avez-vous skié ?

64 Answers- 13 Empty



Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

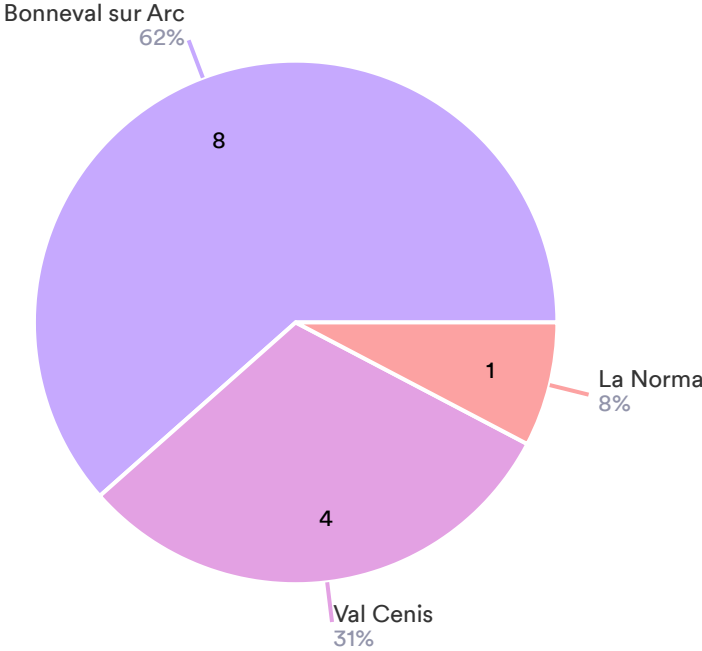
45 Answers- 32 Empty



● Non ● Oui

Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

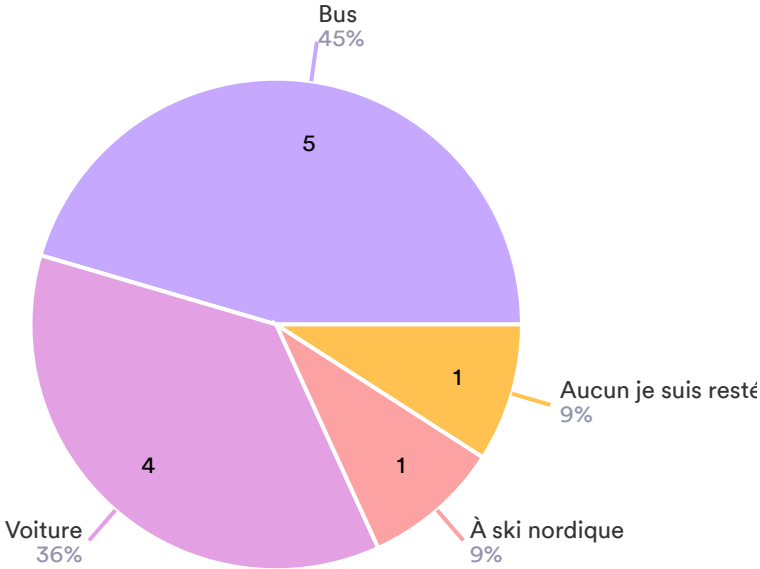
13 Answers- 66 Empty



● Bonneval sur Arc ● Val Cenis ● La Norma

Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

11 Answers- 66 Empty



● Bus ● Voiture ● À ski nordique ● Aucun je suis restée a bessans

Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

64 Answers- 13 Empty



Temps d'attente aux caisses

64 Answers- 13 Empty



9.11

Avg. Response

64

Responses

Clarté de l'affichage, des informations

59 Answers- 18 Empty



8.92

Avg. Response

59

Responses

Le rapport qualité prix des forfaits

64 Answers- 13 Empty



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement

38 Answers- 39 Empty



## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

39 Answers- 38 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

9 Answers- 68 Empty

Data	Answers
Le forfait dématérialisé sous forme de QR code est très pratique.	1
Il faudrait informer qu'avec le forfait les navettes sont gratuites	1
Je n'ai pas utilisé les bornes d'achat	1
Manque d'informations sur les pistes ouvertes/fermées/damées suite aux chutes de neiges. Informations pas toujours à jour... je me suis aventurée sur une piste fermée, sans filet pour l'indiquer et le lendemain, une avalanche était descendue à ce même endroit. Je venais pourtant de prendre mon forfait et aurait pu être informée du danger. C'est dommage.	1
La possibilité d'acheter un forfait ski de fon demi-journée le matin ou l'après midi	1
Les points de vente en ligne ne m'intéresse pas car je ne skie pas avec mon téléphone.	1

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

64 Answers- 13 Empty



## Votre avis sur le temps d'attente

64 Answers- 13 Empty



## La fiabilité des remontées mécaniques

64 Answers- 13 Empty



## Le confort des remontées mécaniques

64 Answers- 13 Empty



## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

64 Answers- 13 Empty



## L'assistance au départ

46 Answers- 31 Empty



## La propreté aux abords des remontées mécaniques

47 Answers- 30 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

15 Answers- 62 Empty

Data	Answers
Pas concerné car pratique du ski nordique	1
Nous n'avons pas utiliser les remontée mécaniques	1
we did not alpine ski, but ski de fond. So yes we had to buy a pass for ski de fond, but we did not use ski lifts..	1
Note de 5 arbitraire, je n'ai pas utilisé les remontés mécaniques	1
Non concerné par ce sujet !	1
Nous n'avons pas utilisé les remontées mécaniques : nous avons fait du ski de fond !	1
Je n'ai pas utilisé ces services	1
Pas de remontées mécaniques, 1 semaine de skating	1
Other entries	7

## Le sentiment de sécurité sur les pistes

64 Answers- 13 Empty



**9.13**

Avg. Response

**64**

Responses

## Le damage et la préparation des pistes

64 Answers- 13 Empty



**8.25**

Avg. Response

**64**

Responses

## La qualité de la neige sur les pistes

64 Answers- 13 Empty



**8.72**

Avg. Response

**64**

Responses

## La signalisation sur les pistes

64 Answers- 13 Empty



**9.03**

Avg. Response

**64**

Responses

## La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

58 Answers- 19 Empty



## La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

53 Answers- 24 Empty



## Les espaces ludiques

47 Answers- 30 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

13 Answers- 64 Empty

Data	Answers
Je parle ici des pistes de ski de fond ! Petit bémol sur le damage : le lendemain de la chute de 5 cm la glisse était horrible ! Dommage qu'un domaine d'une renommée comme Bessans ne fasse pas un damage minimum le matin après une chute nocturne !	1
Le balisage des pistes de ski de fond mériterait d'être amélioré, les changements de directions sur la piste Marathon par exemple sont parfois difficilement compréhensible sur la zone du Carreley. Le damage des piste de ski de fond n'était pas le meilleur que j'ai connu, beaucoup de traces de chenilles et de trous au milieu de la piste mais globalement c'était quand même très bien.	1
Pas toujours bien damé	1
Beaucoup de chute de neige, malheureusement une grande partie du domaine n'était pas tracé...	1

## En hiver

77 Answers



**9.48**

Avg. Response

**77**

Responses

## En été

73 Answers- 4 Empty



**7.74**

Avg. Response

**73**

Responses

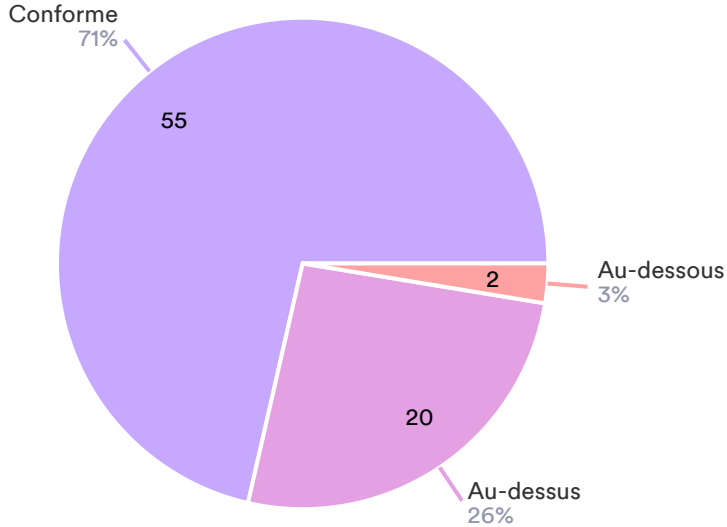
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

77 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

77 Answers



● Conforme ● Au-dessus ● Au-dessous

## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

50 Answers- 27 Empty

Data	Answers
Le calme et l'authenticité	1
Les espaces naturels à proximité	1
l'altitude, l'enneigement et la gentillesse des habitants	1
La neige	1
La neige et le calme	1
la beauté de la vallée et en hiver son enneigement, l'été pour ses itinéraire de randonnée. les villages loin de la cohue	1
the quiet, the absence of apres-ski bars / drunken apine skieers... we loved the quiet!	1
L'environnement naturel, l'ambiance village, la vie locale, la qualité des pistes de fond, leur nombre, niveau accessible. Accessibilité de tout à pieds.	1

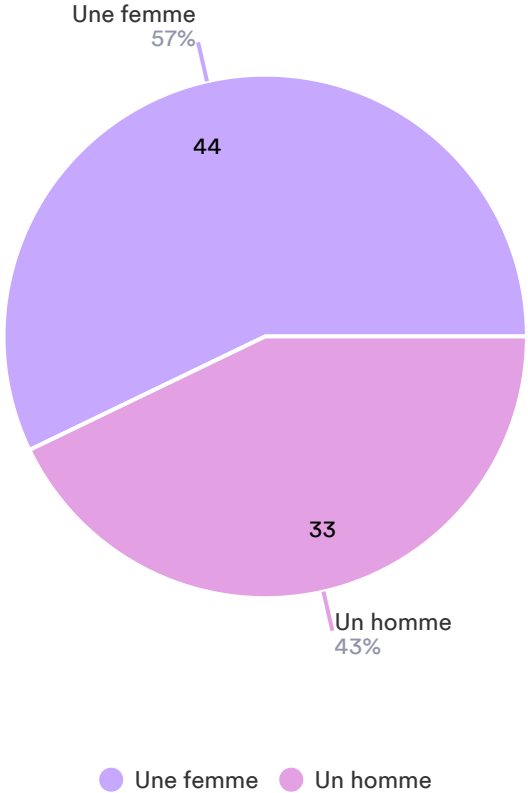
## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

36 Answers- 41 Empty

Data	Answers
Aucun	3
Venant du Finistère, le temps de trajet pour y venir	1
les tarifs qui augmentent d'année en année et la distance par rapport à mon domicile	1
Le transport	1
Le manque de location	1
le manque de transport et donc de mobilité si l'on vient par le train	1
-	1
Aucun !	1
Other entries	26

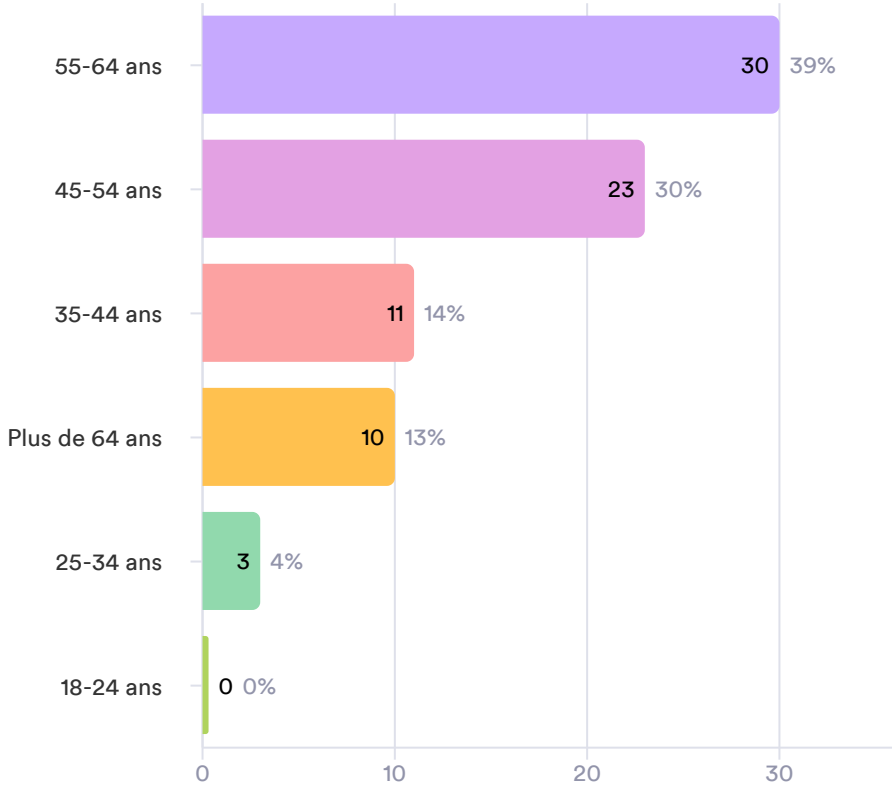
## Vous êtes

77 Answers



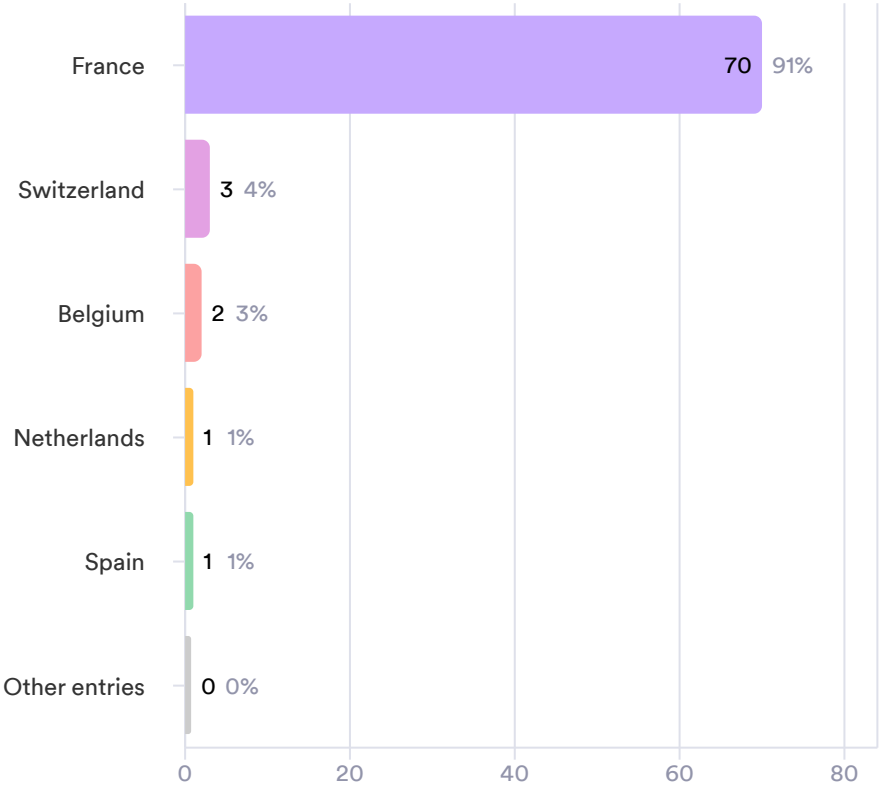
## Votre âge

77 Answers



## Votre pays de domicile

77 Answers



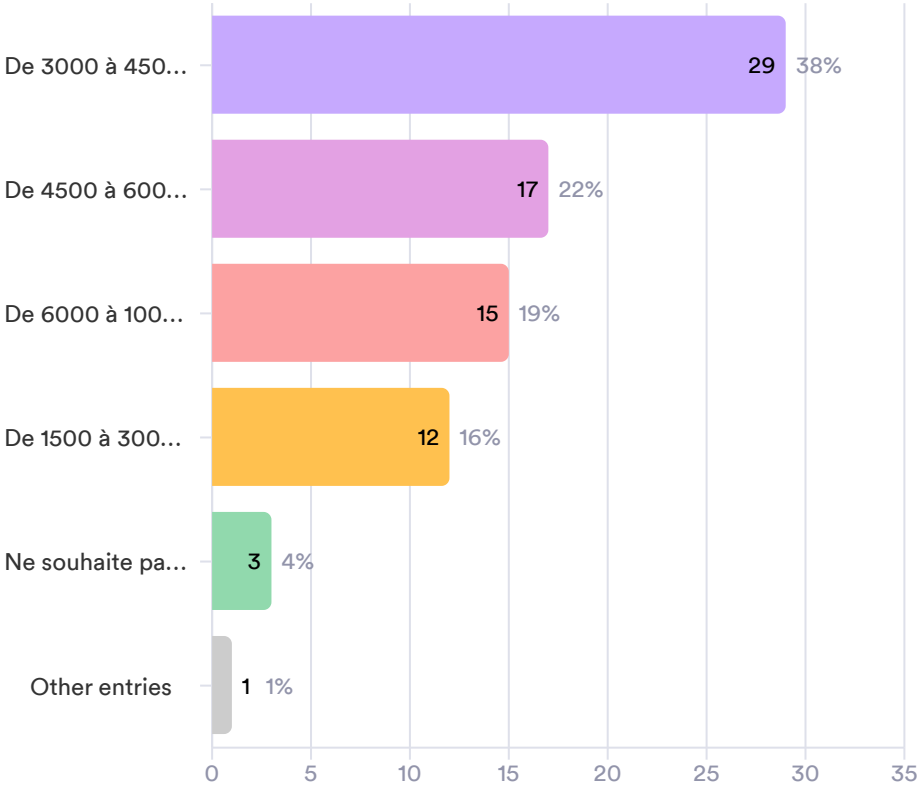
## Votre code postal

70 Answers- 7 Empty

Data	Answers
70000	2
29480	2
38170	2
74000	2
56220	1
75012	1
94520	1
29120	1
Other entries	58

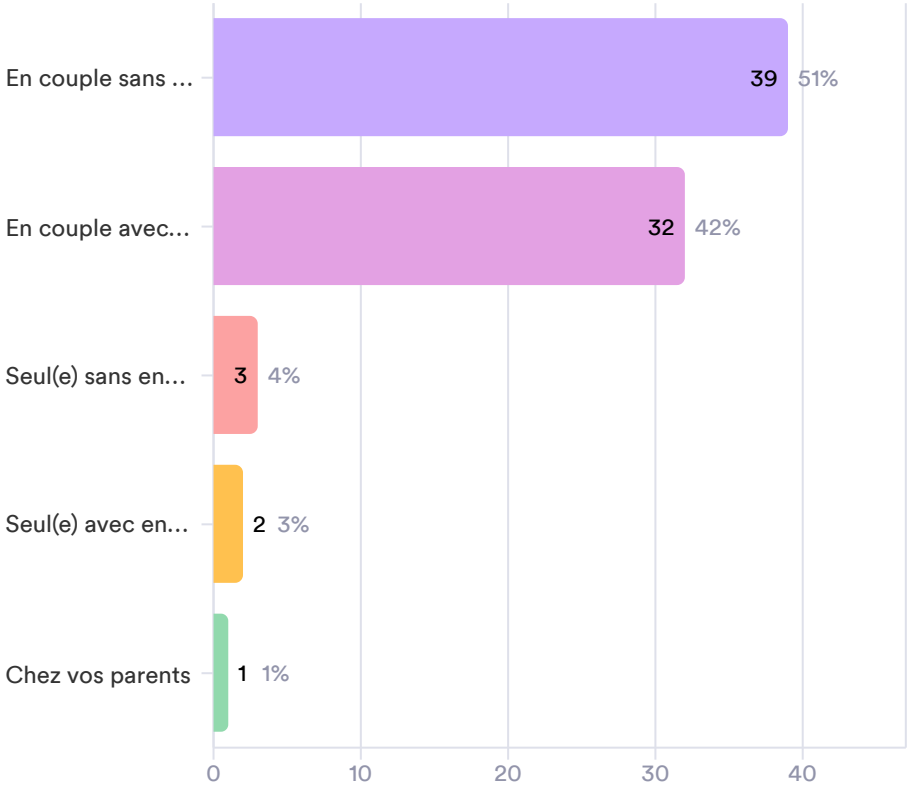
## Revenu net de votre ménage ?

77 Answers



## A votre domicile, vous vivez

77 Answers



**Merci !**

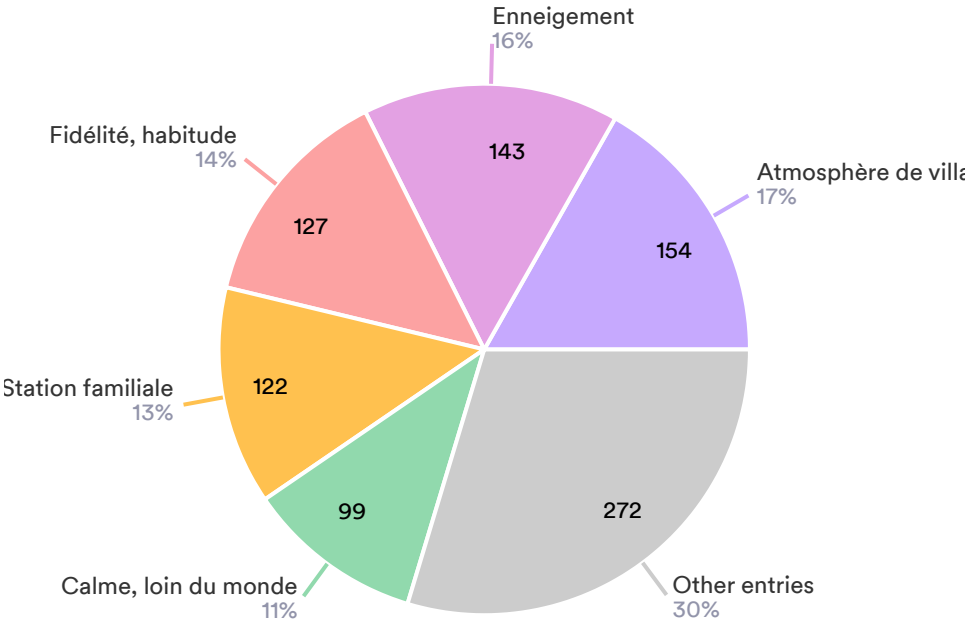
Bessans H25-26 clientèle

# Bonneval H25-26 clientèle

Enquête complète hiver 2025-2026

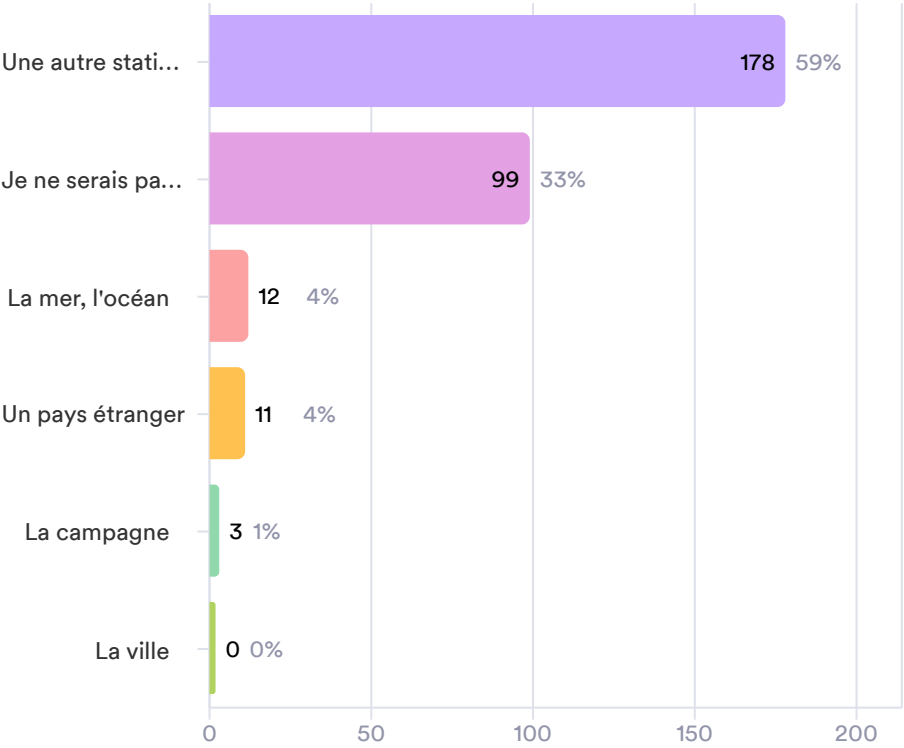
## Pourquoi avez-vous choisi Bonneval plutôt qu'une autre station ? (3 réponses maximum)

917 Answers



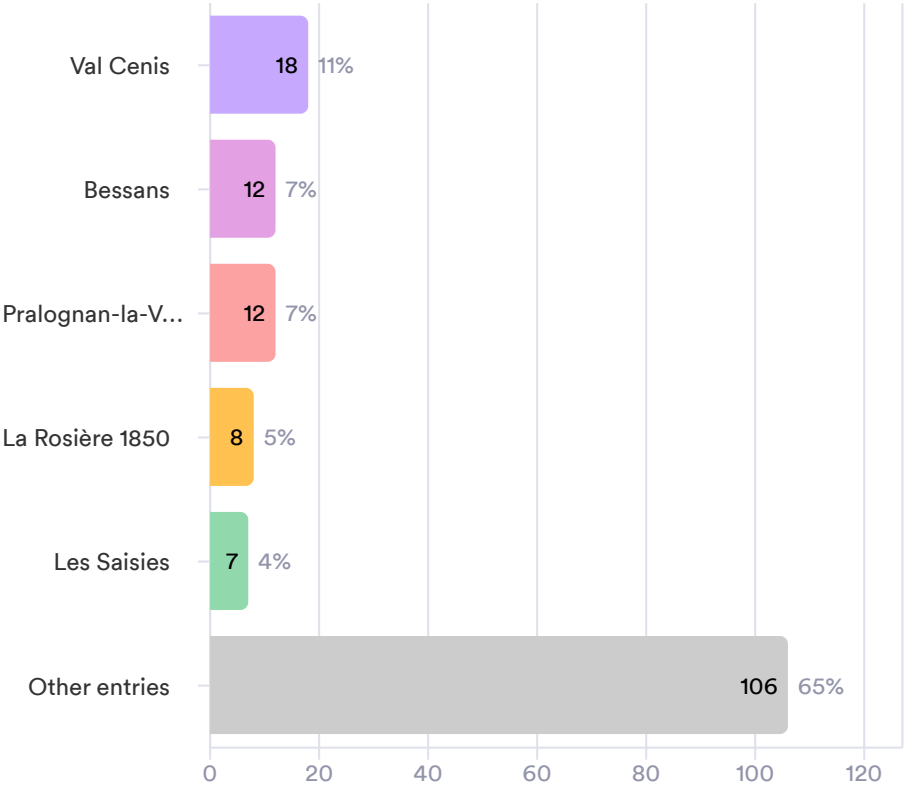
## Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

303 Answers- 11 Empty



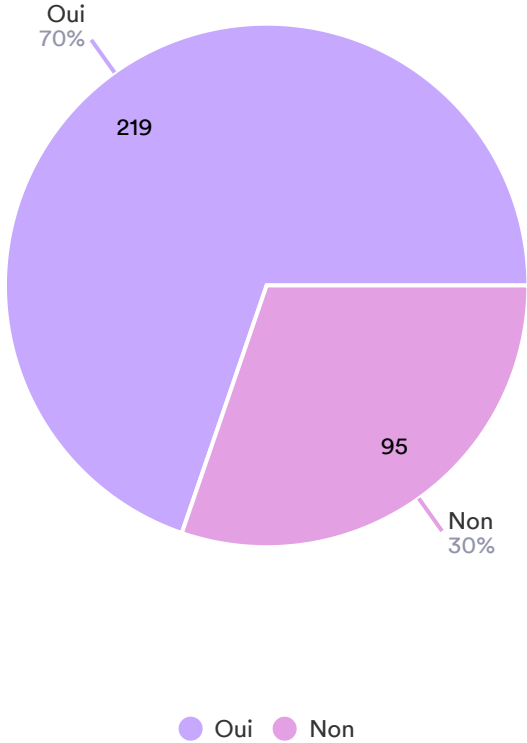
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

163 Answers- 151 Empty



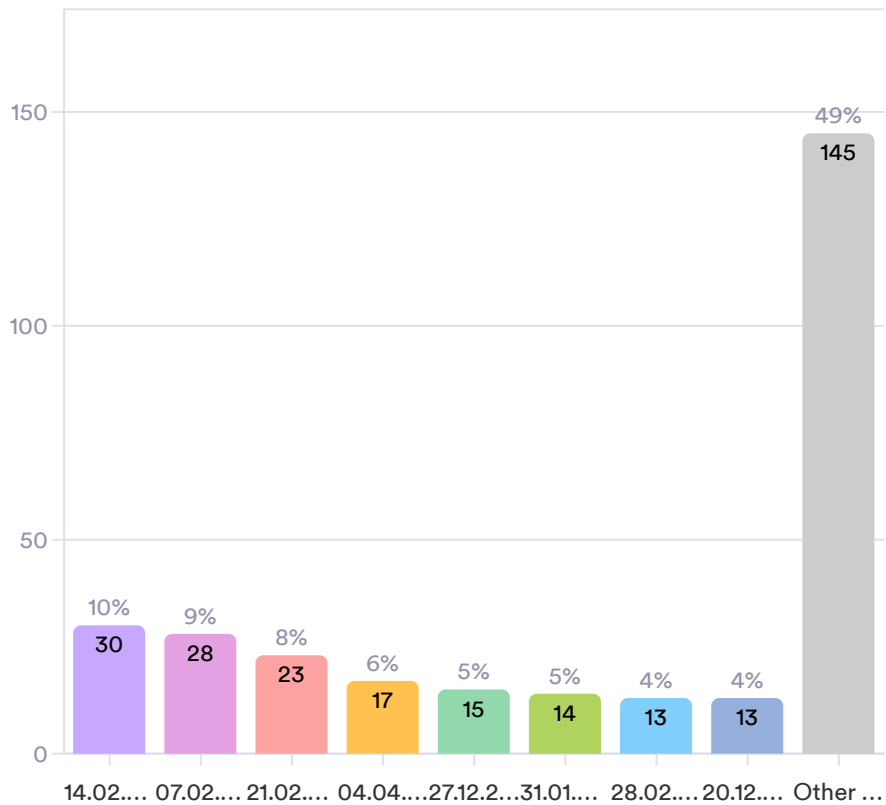
## Étiez-vous déjà venu(e)s à Bonneval ?

314 Answers



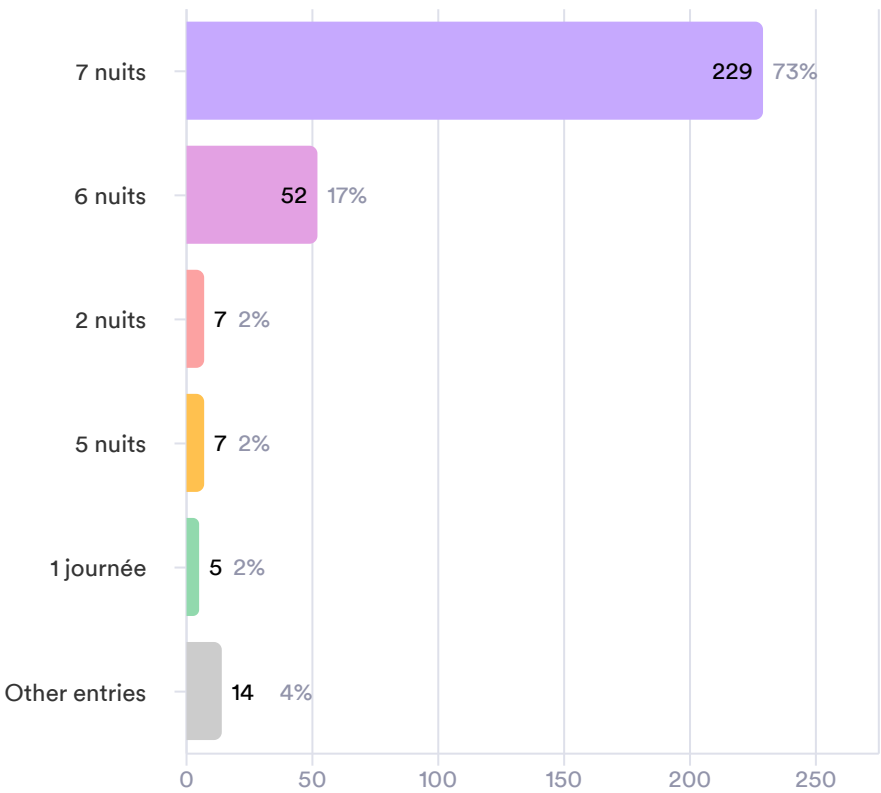
## Date de votre arrivée

298 Answers



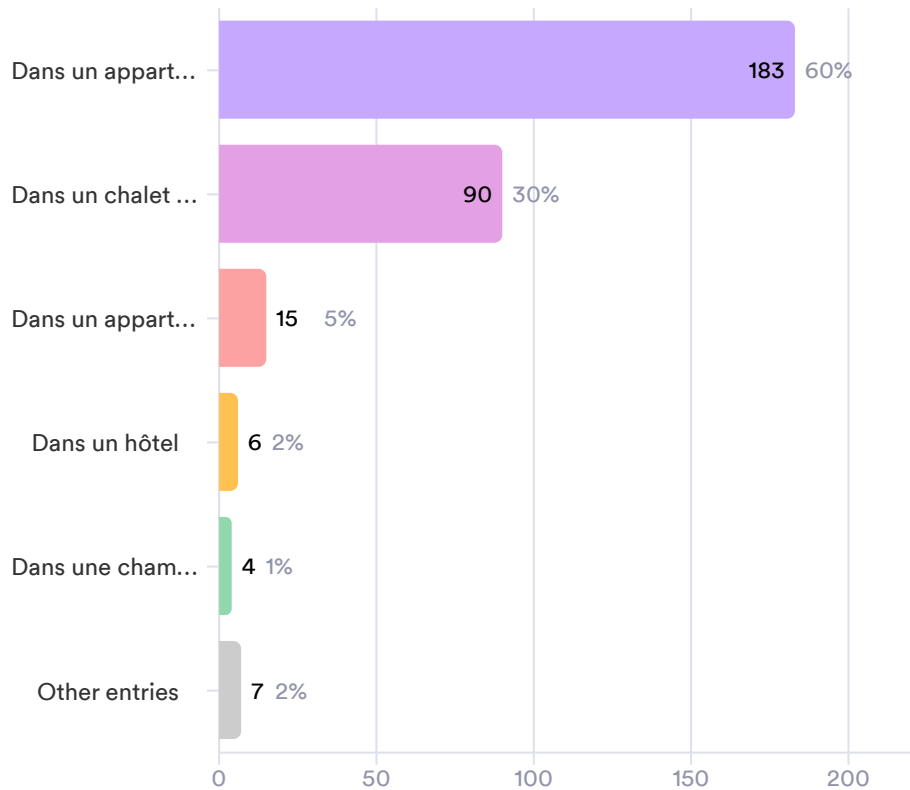
## Durée de votre séjour

314 Answers



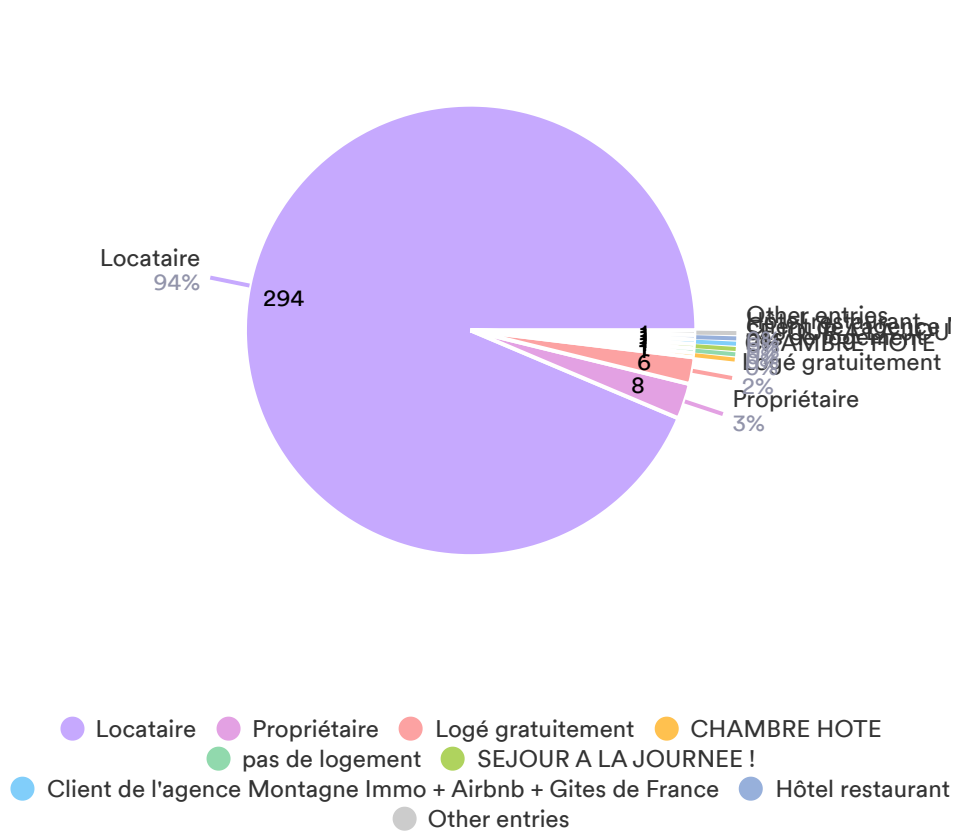
## Où avez-vous avez séjourné ?

305 Answers- 9 Empty



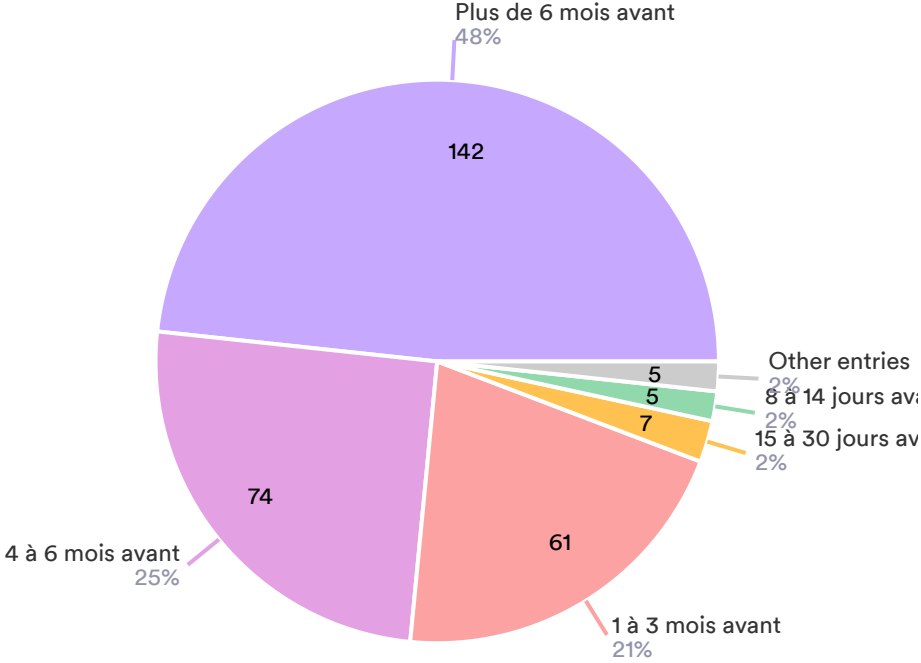
## Vous étiez logé en qualité de

314 Answers



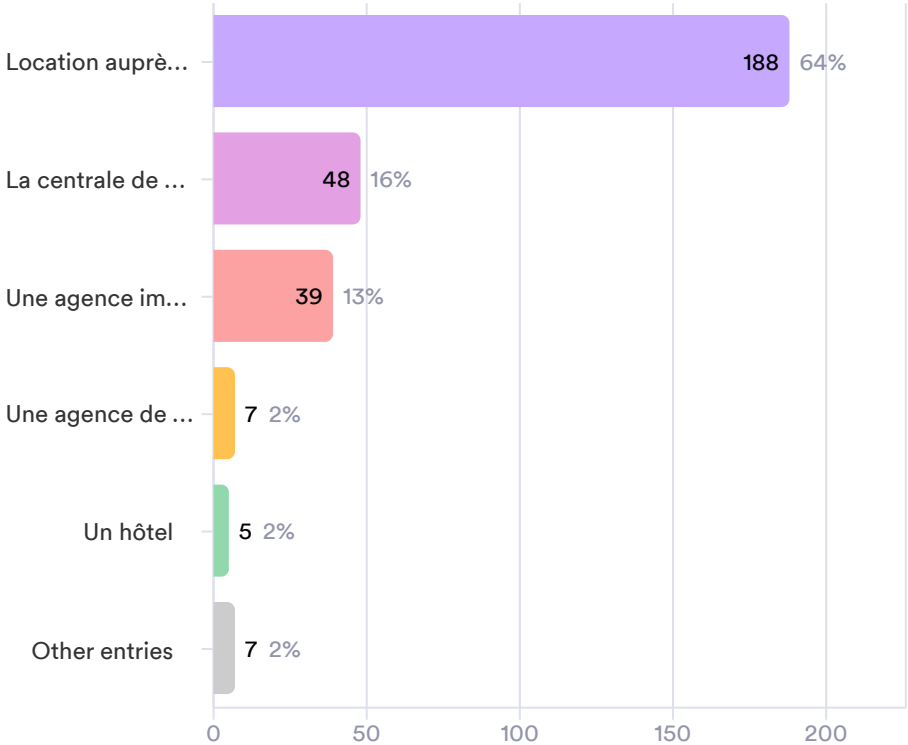
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

294 Answers- 20 Empty



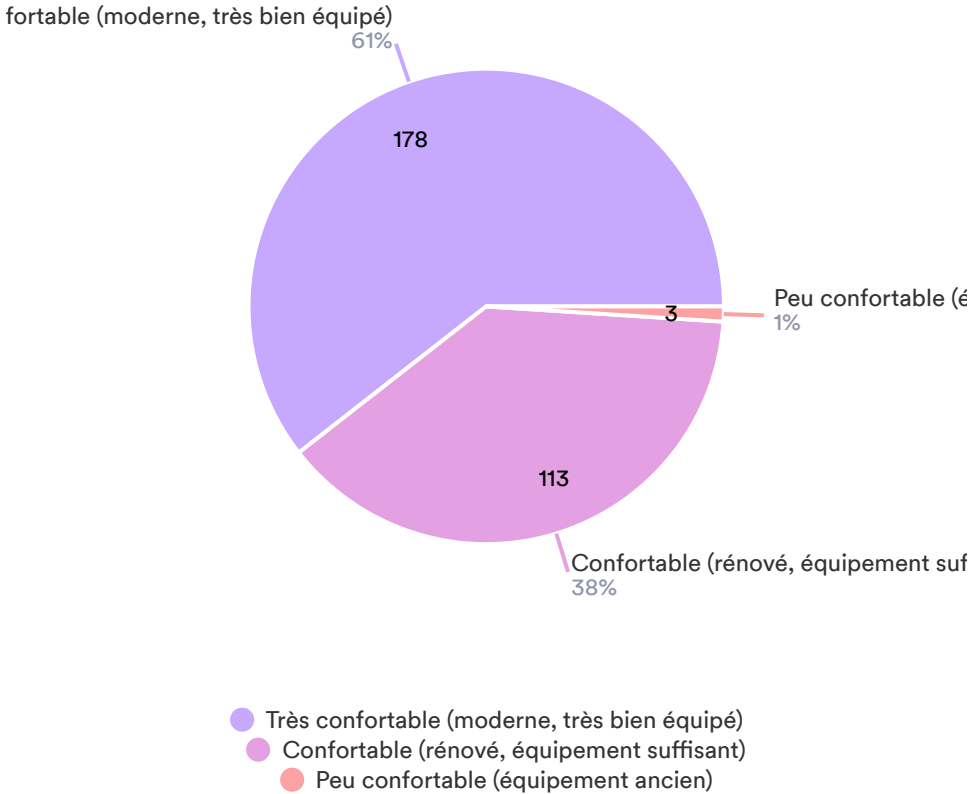
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

294 Answers- 20 Empty



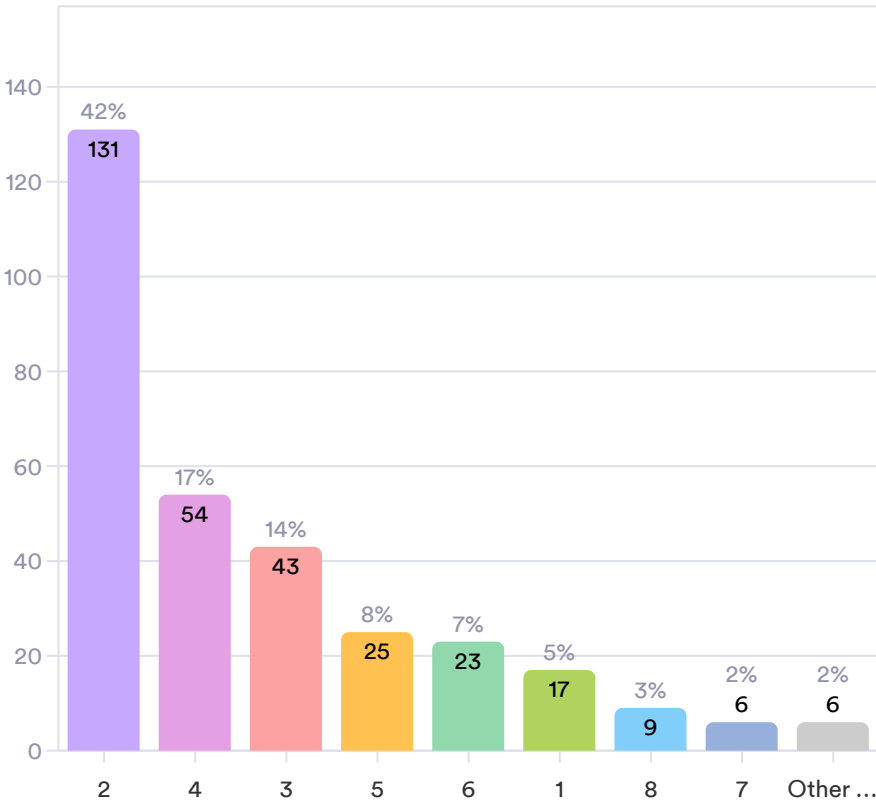
## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

294 Answers- 20 Empty



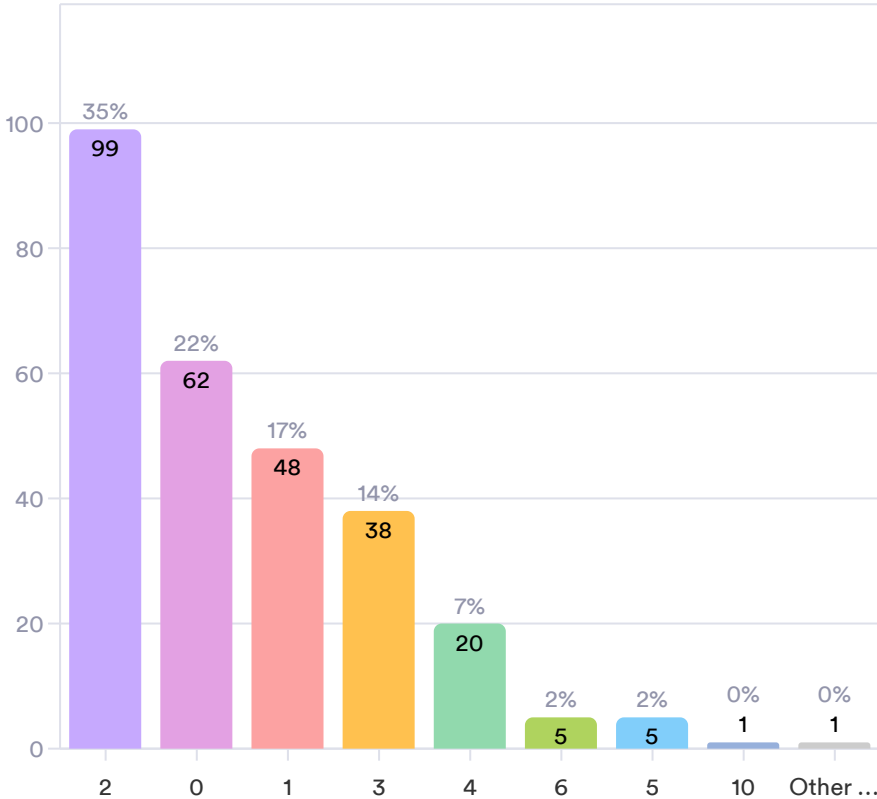
## Nombre d'adultes

314 Answers



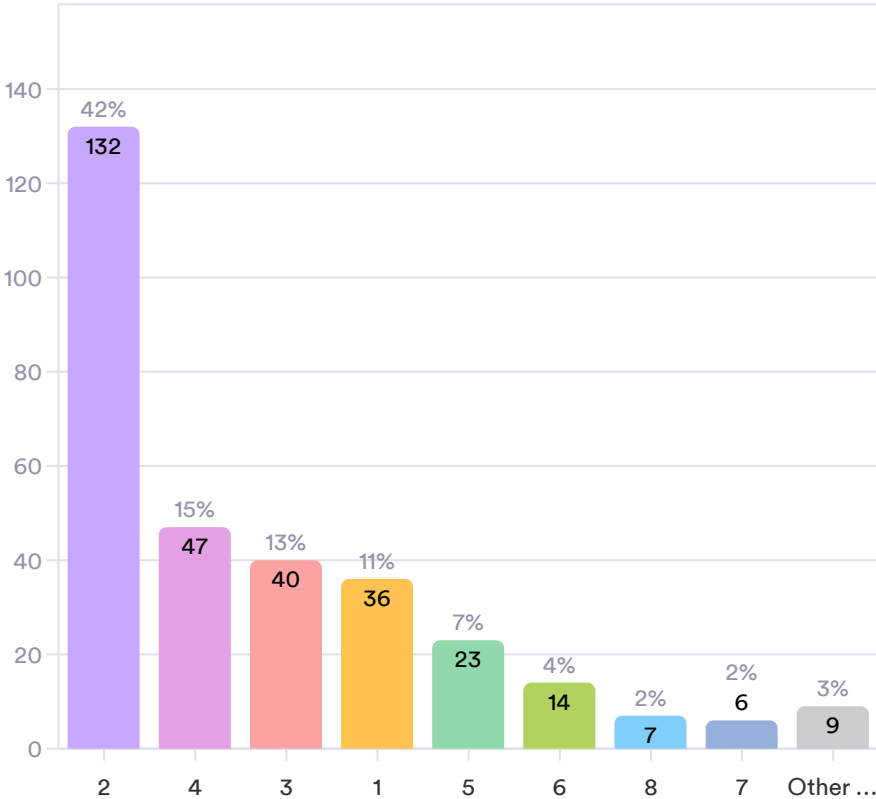
## Nombre d'enfants

279 Answers- 35 Empty



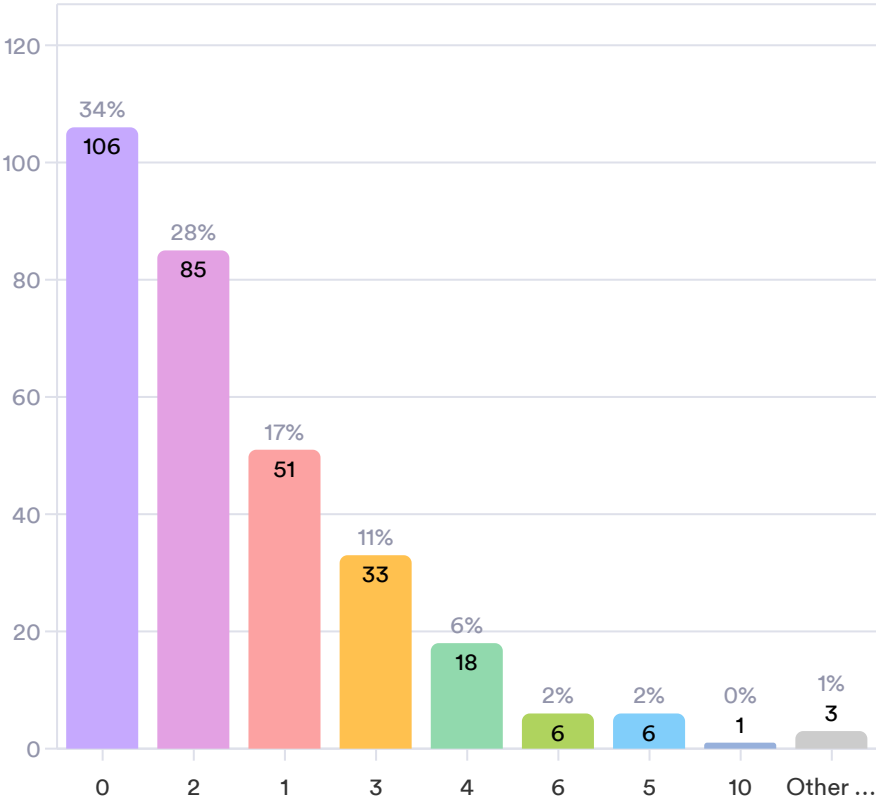
## Nombre de forfaits adulte achetés

314 Answers



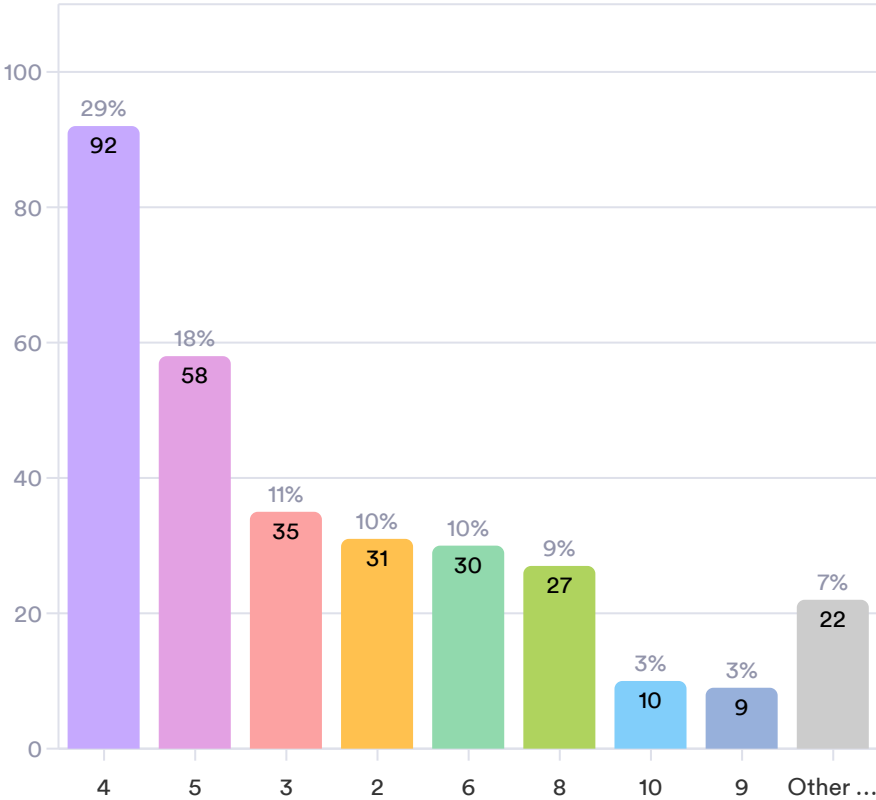
### Nombre de forfaits enfants achetés

309 Answers- 5 Empty



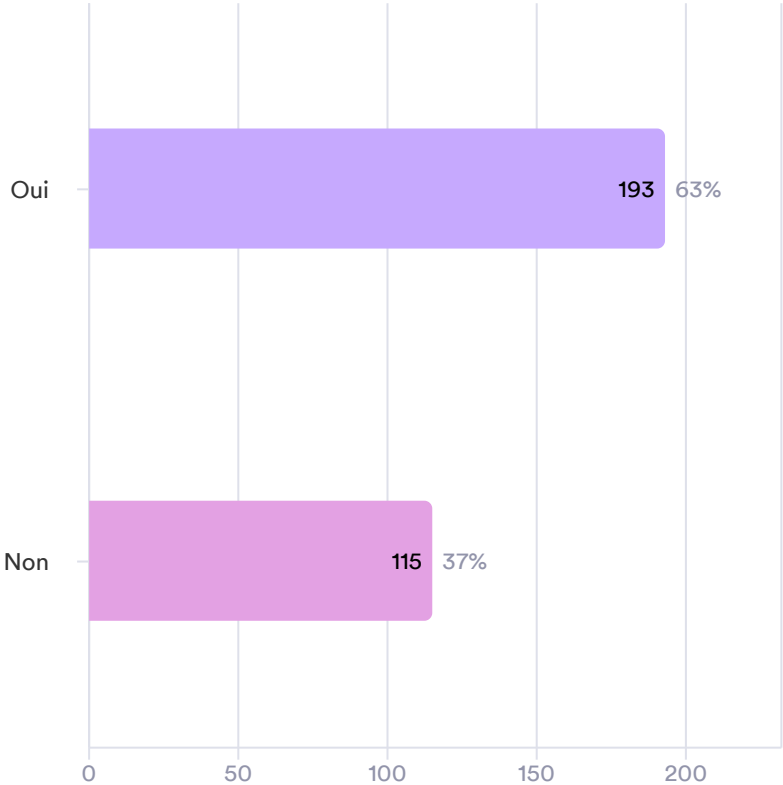
### Nombre de personnes dans votre tribu

314 Answers



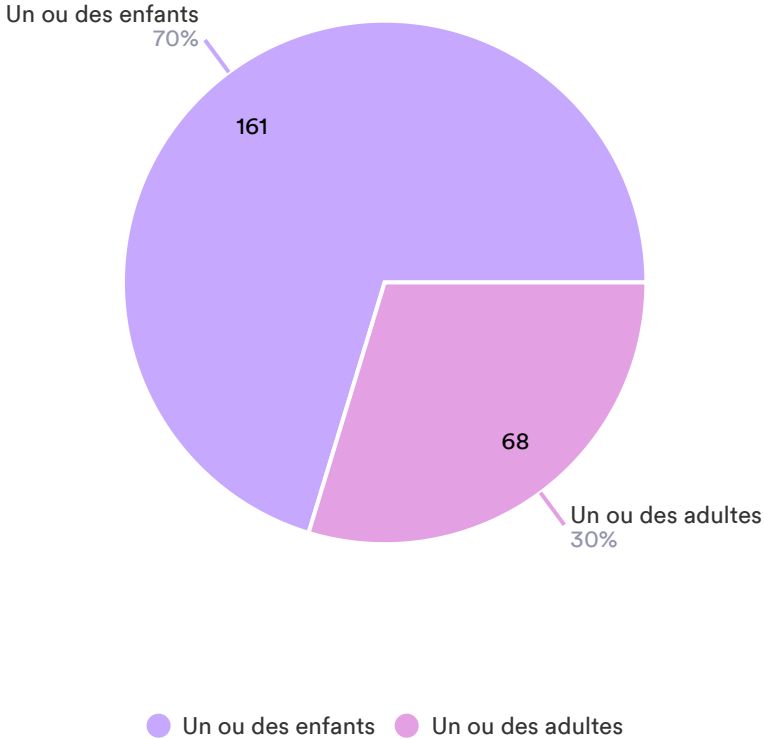
## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

308 Answers- 6 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

229 Answers- 123 Empty



## Les offres de garde

217 Answers- 97 Empty



## Les activités et les infrastructures pour les enfants

217 Answers- 97 Empty



## Les pistes de ski adaptées aux enfants

217 Answers- 97 Empty



**9.04**

Avg. Response

**217**

Responses

## Budget hébergement en €

269 Answers- 45 Empty

Data	Answers
1500	21
1000	19
800	17
700	16
1200	16
600	13
2000	12
0	9
Other entries	146

## Budget voyage en €

252 Answers- 62 Empty

Data	Answers
200	32
500	30
100	29
300	27
400	25
150	13
1000	11
600	10
Other entries	75

## Budget matériel (location, achat...)

252 Answers- 62 Empty

Data	Answers
0	45
300	23
200	23
500	22
400	22
100	19
150	10
250	9
Other entries	79

## Budget forfaits

260 Answers- 54 Empty

Data	Answers
500	24
600	23
300	16
400	16
800	15
200	13
700	12
1000	10
Other entries	131

## Budget école de ski

224 Answers- 90 Empty

Data	Answers
0	63
300	21
400	17
200	16
500	11
350	11
150	8
600	8
Other entries	69

## Budget activités hors ou après-ski

185 Answers- 129 Empty

Data	Answers
0	69
100	30
200	20
50	15
300	13
150	12
500	4
20	3
Other entries	19

## Budget restauration, bars

239 Answers- 75 Empty

Data	Answers
200	42
300	31
100	25
0	24
150	19
50	13
400	11
250	11
Other entries	63

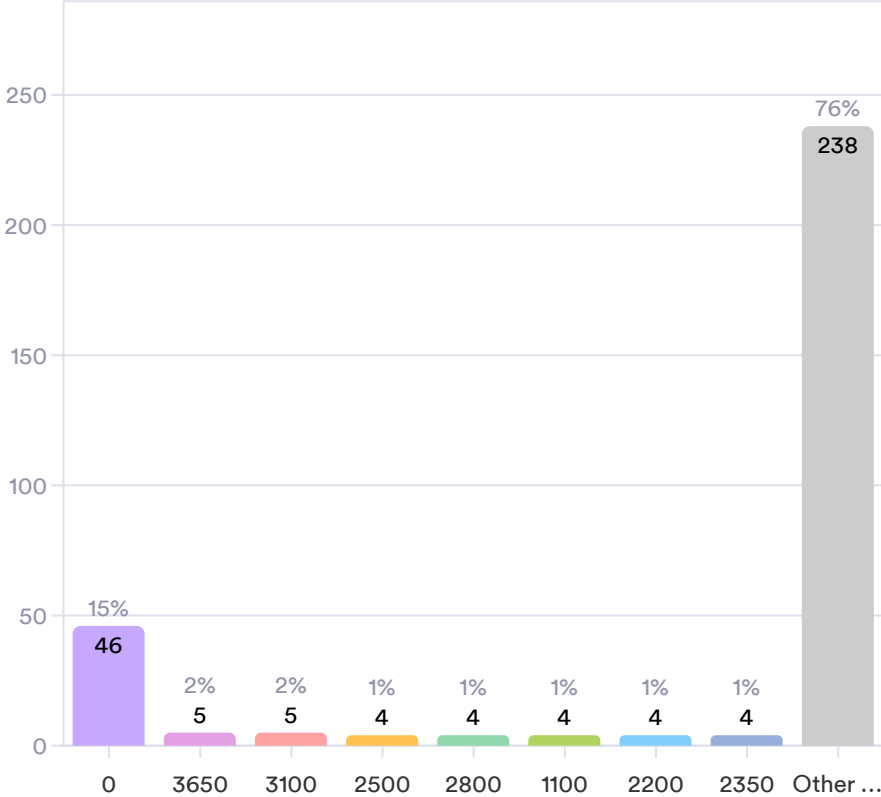
## Budget alimentation sur place

244 Answers- 70 Empty

Data	Answers
200	55
300	36
100	35
150	22
500	20
400	12
50	10
250	8
Other entries	46

## Budget total pour votre séjour

314 Answers



Accueil dans la station en général

314 Answers



9.30

Avg. Response

314

Responses

Magasins de sport, location de matériel

290 Answers- 24 Empty



9.35

Avg. Response

290

Responses

## Commerces alimentaires

311 Answers- 3 Empty



**8.84**

Avg. Response

**311**

Responses

## Autres commerces

277 Answers- 37 Empty



**8.69**

Avg. Response

**277**

Responses

## Restaurants et bars sur les pistes

255 Answers- 59 Empty



**8.36**

Avg. Response

**255**

Responses

## Restaurants et bars en station

274 Answers- 40 Empty



**8.71**

Avg. Response

**274**

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

171 Answers- 143 Empty



**5.82**

Avg. Response

**171**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

262 Answers- 52 Empty



**8.14**

Avg. Response

**262**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

314 Answers



**8.93**

Avg. Response

**314**

Responses

## Les transports locaux, les navettes

240 Answers- 74 Empty



**8.32**

Avg. Response

**240**

Responses

## Les parkings, le stationnement

299 Answers- 15 Empty



**8.66**

Avg. Response

**299**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

291 Answers- 23 Empty



**8.93**

Avg. Response

**291**

Responses

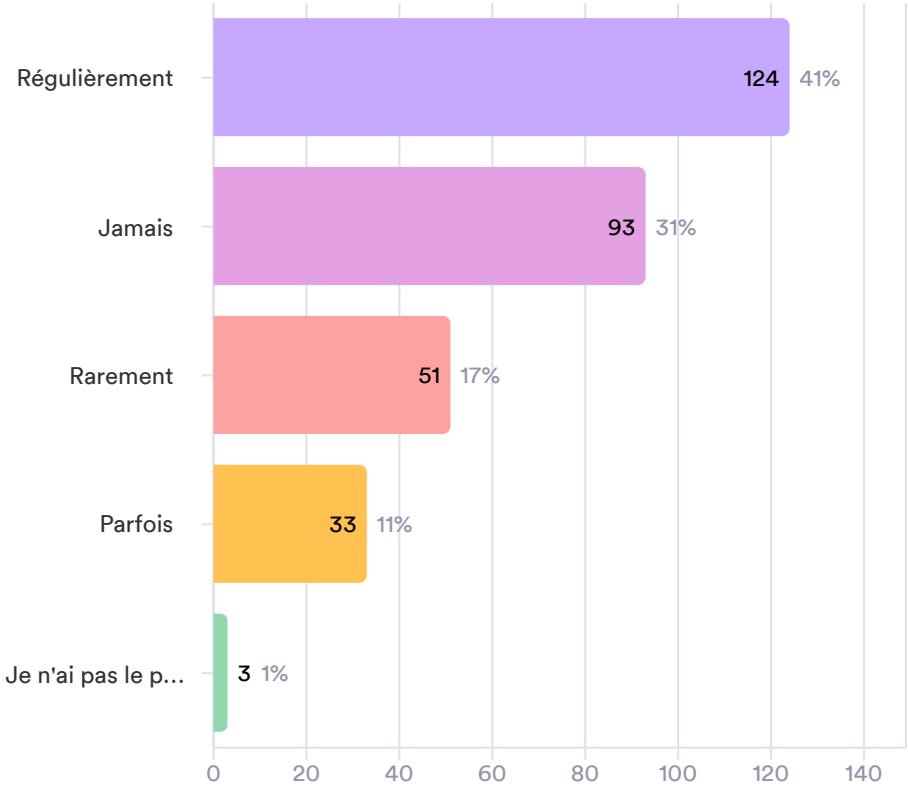
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

76 Answers- 238 Empty

Data	Answers
Non	3
Tout était parfait	2
Vous avez déjà envisagé de faire un parking décent pour l'accès aux remontées ? C'est juste déplorable. Service de navettes du village aux remontées nul.	1
Rien à ajouter	1
Bravo pour la navette qui passe régulièrement, chauffeur très sympa et avenant	1
Ne surtout rien changer et garder cette belle et agréable authenticité !	1
Un vrai forfait 4h pour les familles avec enfants et un peu plus de place dans la navette avec une meilleure synchronisation des horaires de la navette avec les horaires des forfaits (exemple : récupérer sa caution avant 13h mais plus de navettes)	1

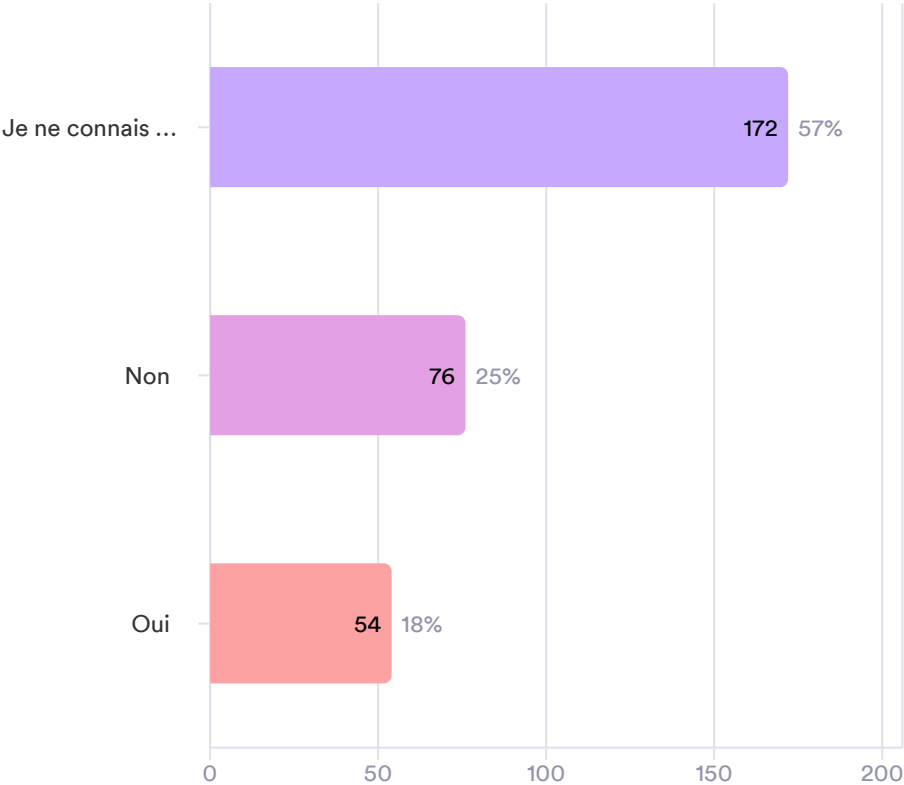
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

304 Answers- 10 Empty



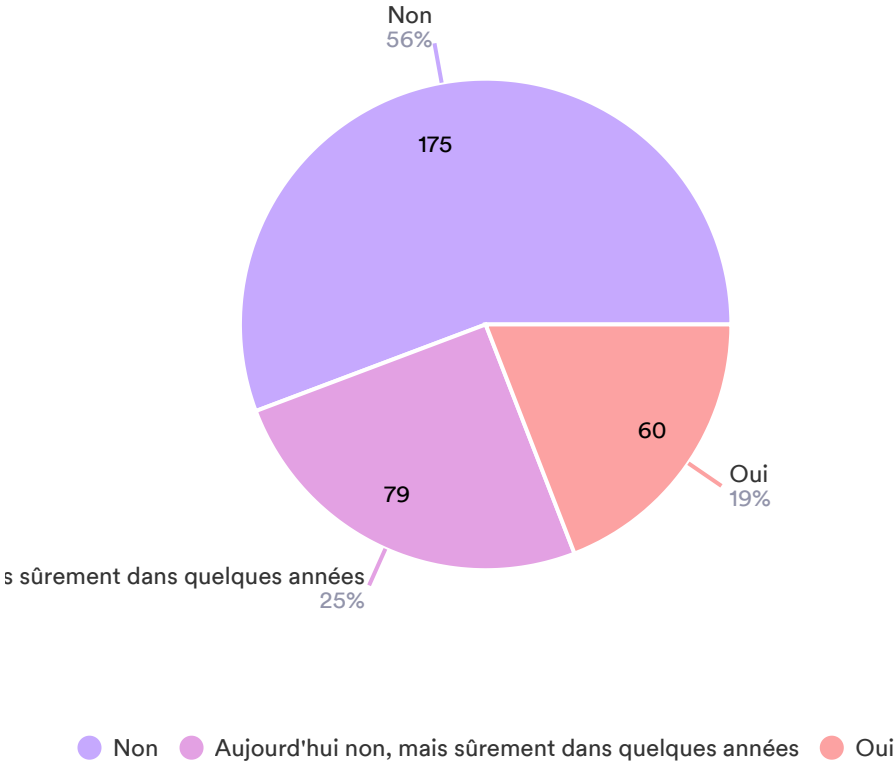
## Utilisez-vous directbonnevalsur arc.com ?

302 Answers- 12 Empty



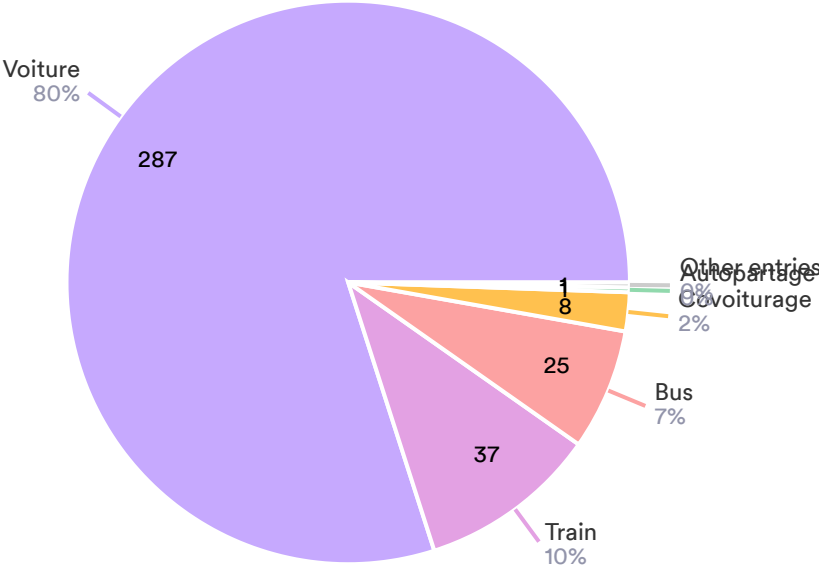
## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

314 Answers



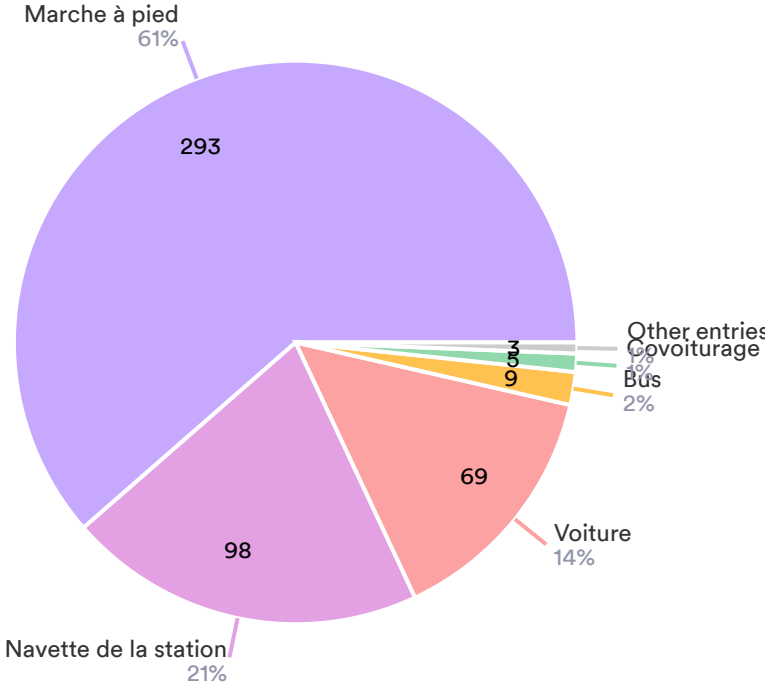
## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

359 Answers



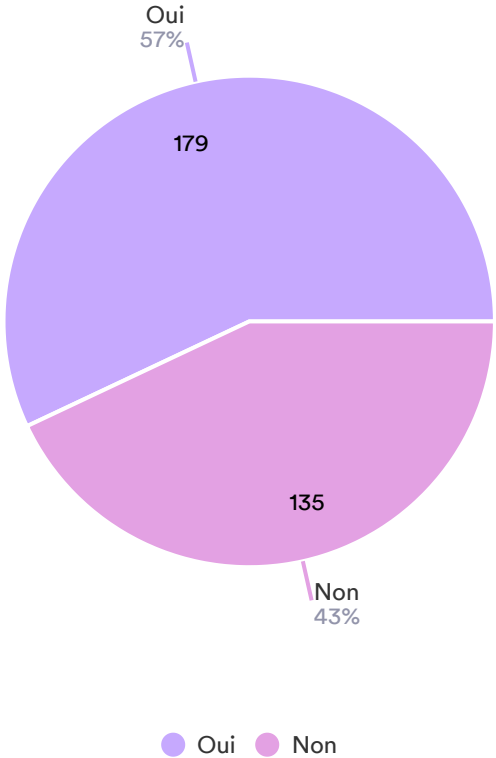
## Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

477 Answers



## Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

314 Answers



## La disponibilité et l'amabilité du personnel

179 Answers- 135 Empty



## La qualité de la réponse faite à votre demande

179 Answers- 135 Empty



**9.25**

Avg. Response

**179**

Responses

## Horaires d'ouverture

173 Answers- 141 Empty



**9.12**

Avg. Response

**173**

Responses

Le temps d'attente dans les locaux

174 Answers- 140 Empty



9.14

Avg. Response

174

Responses

Commodité des locaux

171 Answers- 143 Empty



9.18

Avg. Response

171

Responses

## Informations en libre service

170 Answers- 144 Empty



**9.14**

Avg. Response

**170**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

170 Answers- 144 Empty



**9.34**

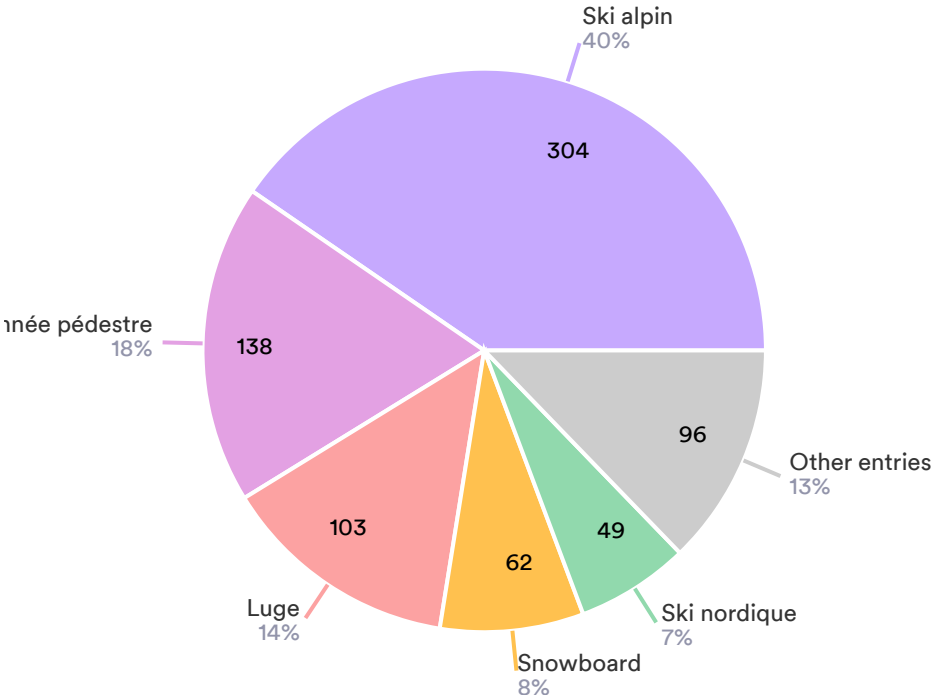
Avg. Response

**170**

Responses

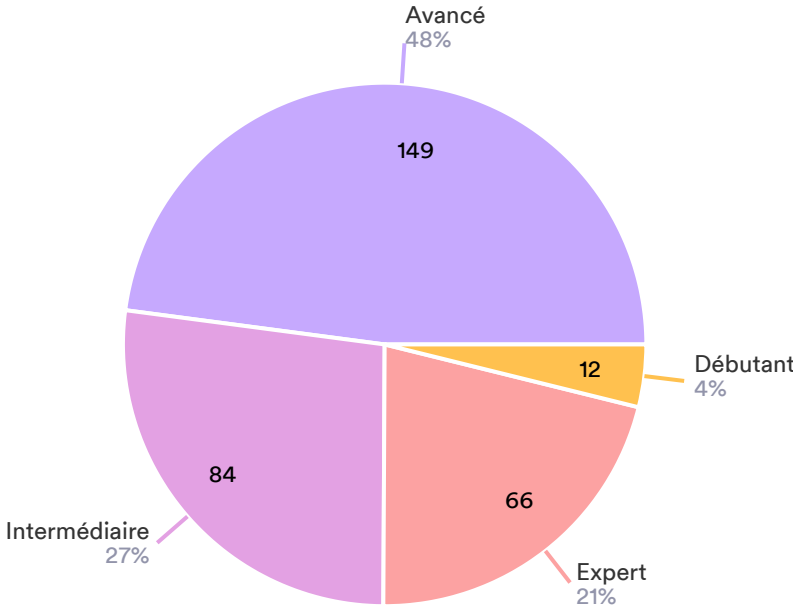
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

752 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

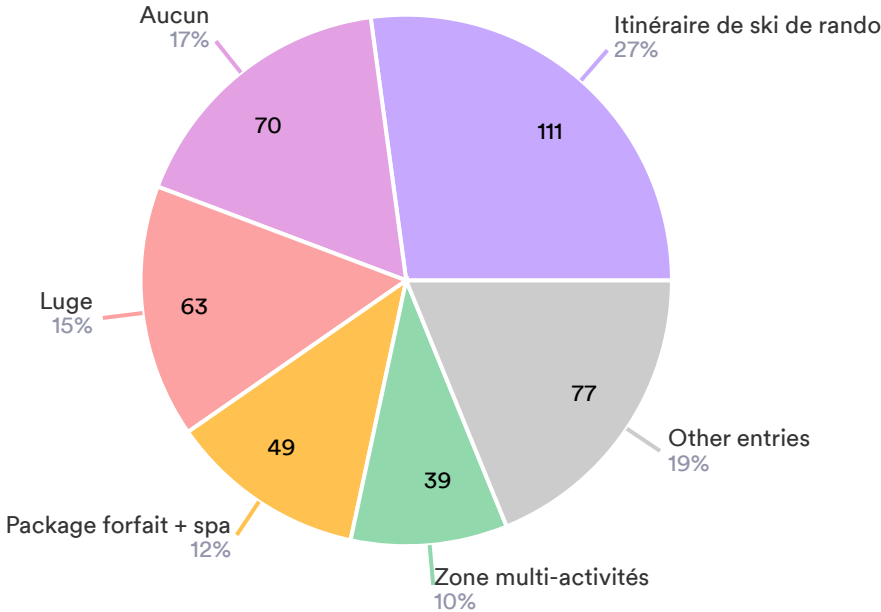
311 Answers- 3 Empty



● Avancé ● Intermédiaire ● Expert ● Débutant

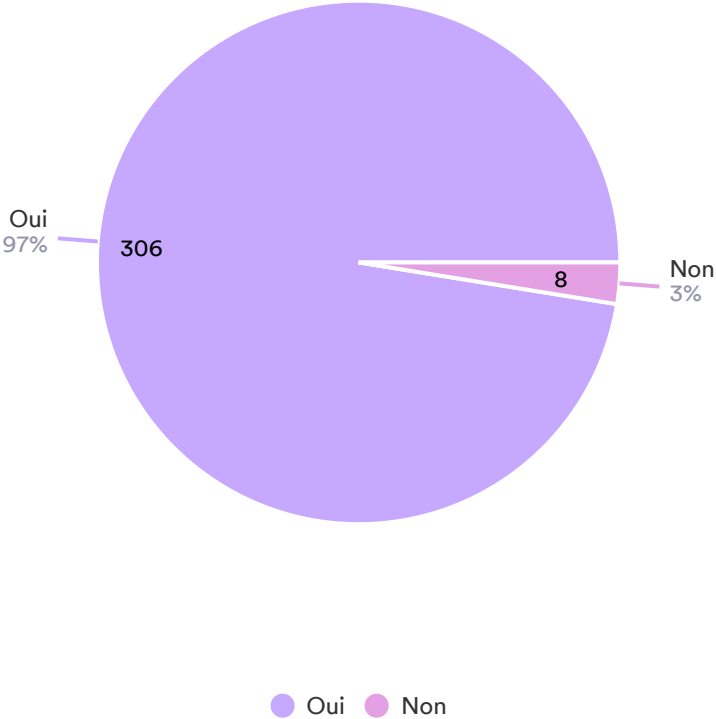
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

409 Answers- 49 Empty



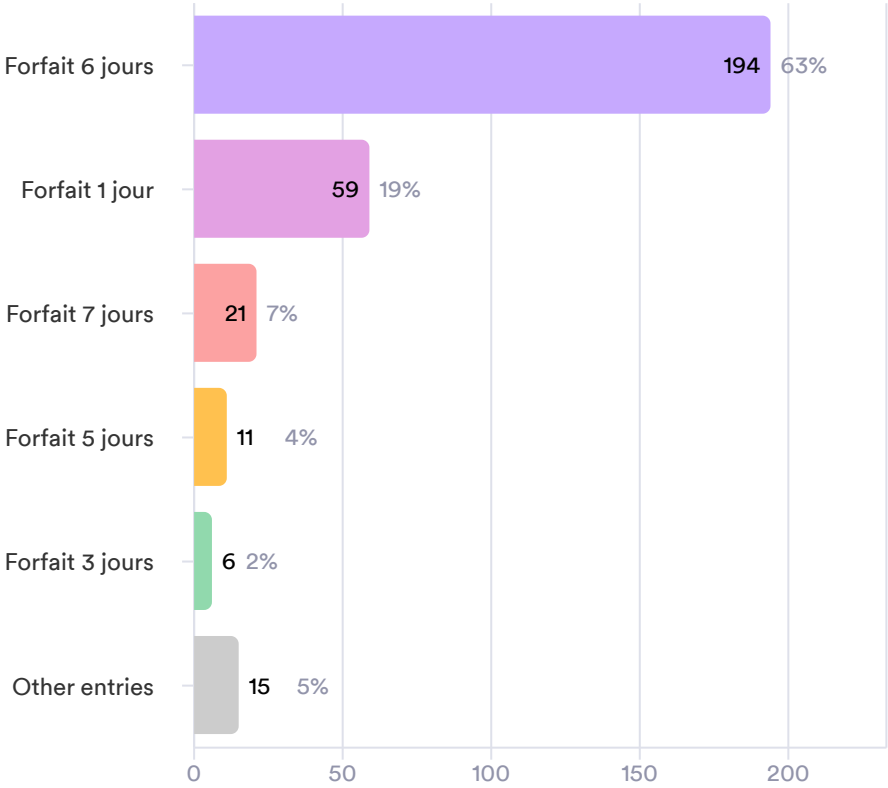
## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

314 Answers



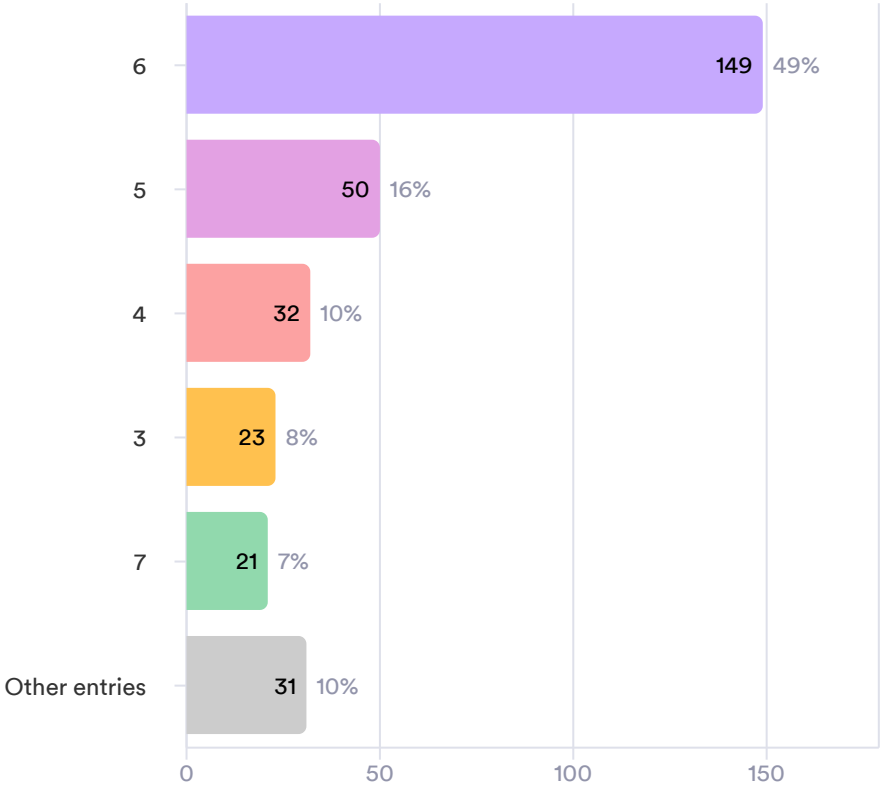
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

306 Answers- 8 Empty



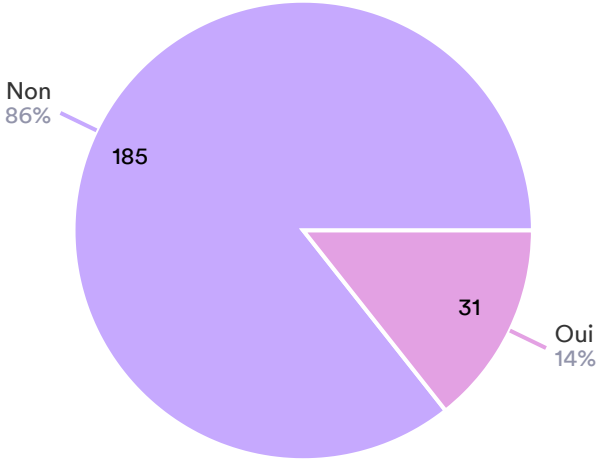
## Combien de jours avez-vous skié ?

306 Answers- 8 Empty



Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

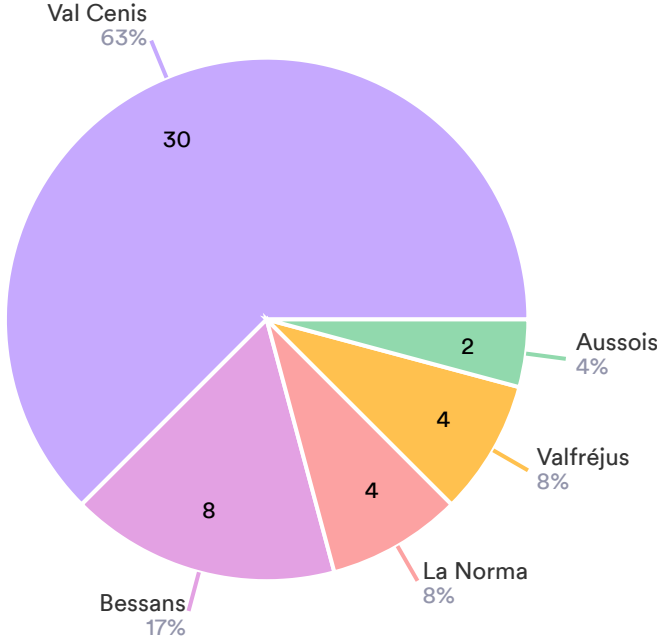
216 Answers- 98 Empty



● Non ● Oui

Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

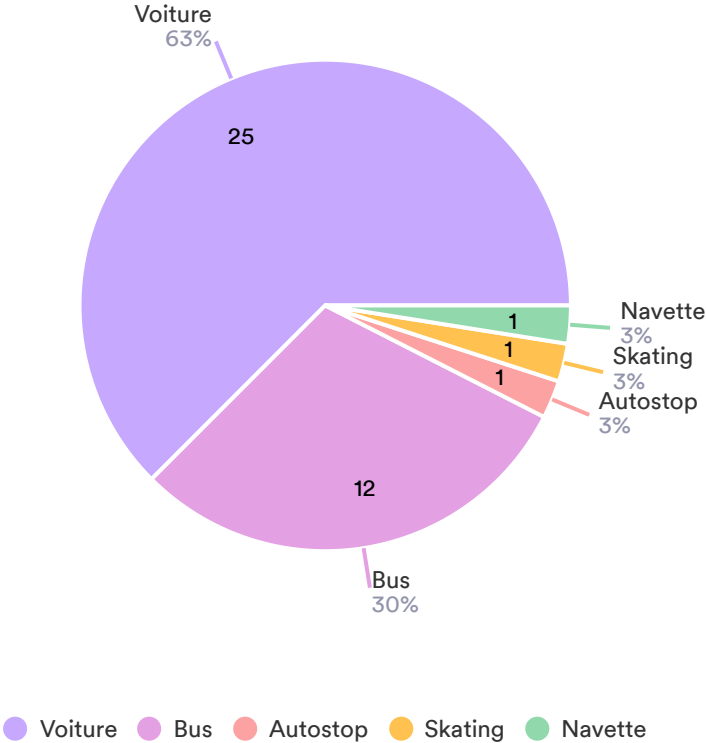
48 Answers- 275 Empty



● Val Cenis ● Bessans ● La Norma ● Valfréjus ● Aussois

## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

40 Answers- 276 Empty



## Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

306 Answers- 8 Empty



## Temps d'attente aux caisses

306 Answers- 8 Empty



**9.01**

Avg. Response

**306**

Responses

## Clarté de l'affichage, des informations

275 Answers- 39 Empty



**8.96**

Avg. Response

**275**

Responses

## Le rapport qualité prix des forfaits

299 Answers- 15 Empty



**8.69**

Avg. Response

**299**

Responses

## Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de recharge

224 Answers- 90 Empty



**8.90**

Avg. Response

**224**

Responses

## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

279 Answers- 35 Empty



9.31

Avg. Response

279

Responses

## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

64 Answers- 250 Empty

Data	Answers
Non	4
Achat par internet uniquement faisable si déjà pass antérieur... devrait être possible pour une 1ere fois	1
enregistrement de la photo impossible sur l appli de bonneval. obligé de passer par le site internet	1
Forfait acheté sur internet	1
5* aux deux premiers points car NA, acheté en ligne. Pour la partie en ligne, recommencer tous le process de panier quand une carte ne passe pas était vraiment ennuyant mais le reste était nickel	1
Parfait	1
Pas de sugestion, mais j'ai du remplir les 2 première réponse sans avoir d'avis vu que j'ai recharger mon forfait par internet sur une carte que j'avais déjà (lié à un séjours l'an passé à Val Cenis) donc j'ai mis n'importe quoi, n'en tenez pas compte. à l'avenir laissez plus d'options pour dans vos sondage s'il vous	1

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

306 Answers- 8 Empty



**9.51**

Avg. Response

**306**

Responses

## Votre avis sur le temps d'attente

306 Answers- 8 Empty



**9.18**

Avg. Response

**306**

Responses

## La fiabilité des remontées mécaniques

306 Answers- 8 Empty



**8.92**

Avg. Response

**306**

Responses

## Le confort des remontées mécaniques

306 Answers- 8 Empty



**7.93**

Avg. Response

**306**

Responses

## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

306 Answers- 8 Empty



## L'assistance au départ

281 Answers- 33 Empty



La propreté aux abords des remontées mécaniques

288 Answers- 26 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques

?

67 Answers- 247 Empty

Data	Answers
Non	5
Obsolètes	1
Des télésiège avec une protection contre le froid pourrait etre appreciable en decembre surtout pour le 3000 et Andagne	1
Ajouter l'heure aux remontées mécaniques	1
Favoriser de 9h à 9h15 uniquement les enfants pour ESF, car c'est clairement un vrai Bordel! Entre les locaux qui se permettent de doubler tout le monde, les vestes rouges qui ne prennent pas les enfants, c'est pénible de débiter la journée avec une telle pagaille. Et en plus, l'enfant perd 15min de cours ESF (qu'on paie). Quand aux infrastructures, voilà 35ans que je skie à Bonneval, il est grand temps d'investir car les pannes se répètent à une fréquence effrayante...	1
remontées un peu vétustes, mais ça fait parti du charme de bonneval.	1

Le sentiment de sécurité sur les pistes

306 Answers- 8 Empty



9.28

Avg. Response

306

Responses

Le damage et la préparation des pistes

306 Answers- 8 Empty



9.32

Avg. Response

306

Responses

## La qualité de la neige sur les pistes

306 Answers- 8 Empty



**9.29**

Avg. Response

**306**

Responses

## La signalisation sur les pistes

306 Answers- 8 Empty



**9.22**

Avg. Response

**306**

Responses

La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

296 Answers- 18 Empty



La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

287 Answers- 27 Empty



Les espaces ludiques

266 Answers- 48 Empty



Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

38 Answers- 276 Empty

Data	Answers
Non	4
Au printemps, plus de neige sur les côtés que sur la piste (chemin de liaison). Et cela dès le matin. Preparation vraiment mauvaise.	1
Superbes pistes, je n'ai juste pas compris pourquoi une rouge n'était pas dammée. Une rouge non dammée est plutôt rare, et limite plus difficile à skier que la noire à côté, du coup, seule option pour bcp de skieurs, prendre la bleue qui devient vite très difficile à skier avec bcp de formation de tas de neige.	1
Dommage très aléatoire selon les jours...	1
Vive la piste Alouette !	1
Les panneaux de piste/distance pourraient être un peu plus présent ou visible	1
Impression que le damage ne concernait que la 1ère partie du domaine.	1

## En hiver

314 Answers



**9.61**

Avg. Response

**314**

Responses

## En été

297 Answers- 17 Empty



**8.16**

Avg. Response

**297**

Responses

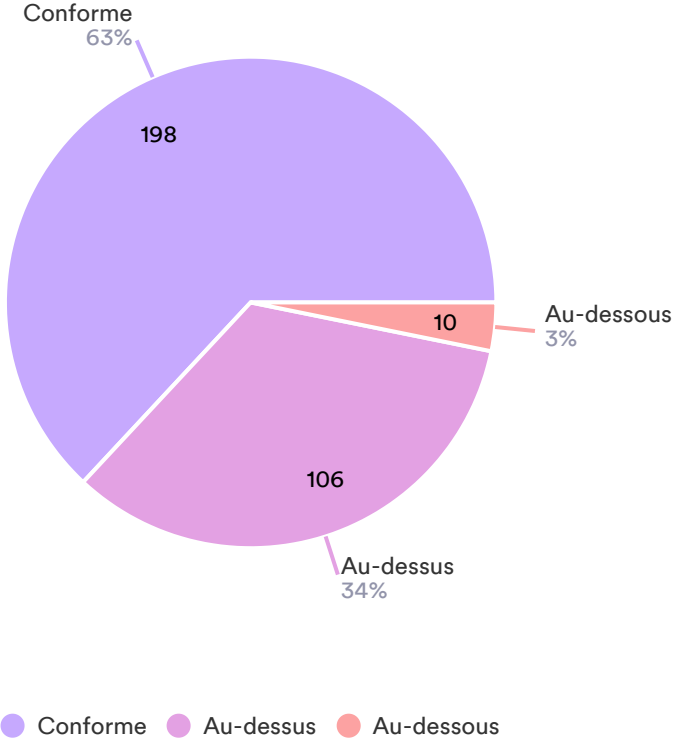
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

314 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

314 Answers



## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

159 Answers- 155 Empty

Data	Answers
Aucun	13
Rien	6
aucun	2
SMUPERBE STATION	1
Je suis Savoyard natif et je connais Bonneval depuis très longtemps. Le village ne s'embellit pas, au contraire, il fait sale et mal entretenu. Un seul restaurant: la Cabane correct mais bondé du fait d'être le seul à bien vouloir encore travailler en cette fin de saison. L'hotel le glacier a fait son chiffre et devrait fermer plus tôt. Au moins ce serait clair pour tout le monde. Et j'en reviens au parking: c'est la honte. Franchement vous déconnez.	1
La difficulté de trouver des hébergements de grande capacité pendant les périodes des vacances scolaires	1
Trouver une location pour plus de 10 personnes sans devoir s'y	

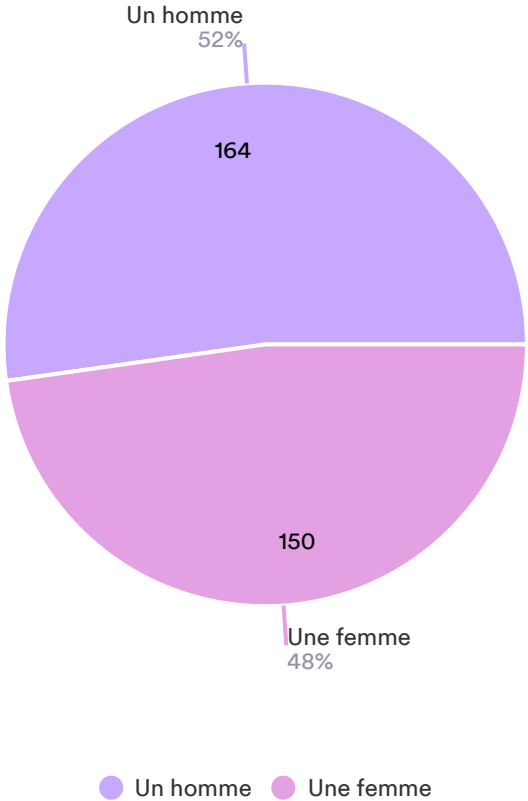
## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

215 Answers- 99 Empty

Data	Answers
Le calme	2
Le jour ou vous aller enfin daigner investir un minimum dans l'accueil touristique. C'est la moindre des choses.	1
Nous venons hiver comme été depuis de nombreuses années,nous sommes convaincus 😊	1
La tranquillité, l'absence de foule oppressante même pendant les vacances scolaires	1
La neige et l'ambiance	1
qualité de la neige et du soleil le calme	1
Station tres familiale, idéale pour les enfants Très peu de monde dur les pistes en avril et quasiment pas d'attente aux remontees	1
La beauté	1

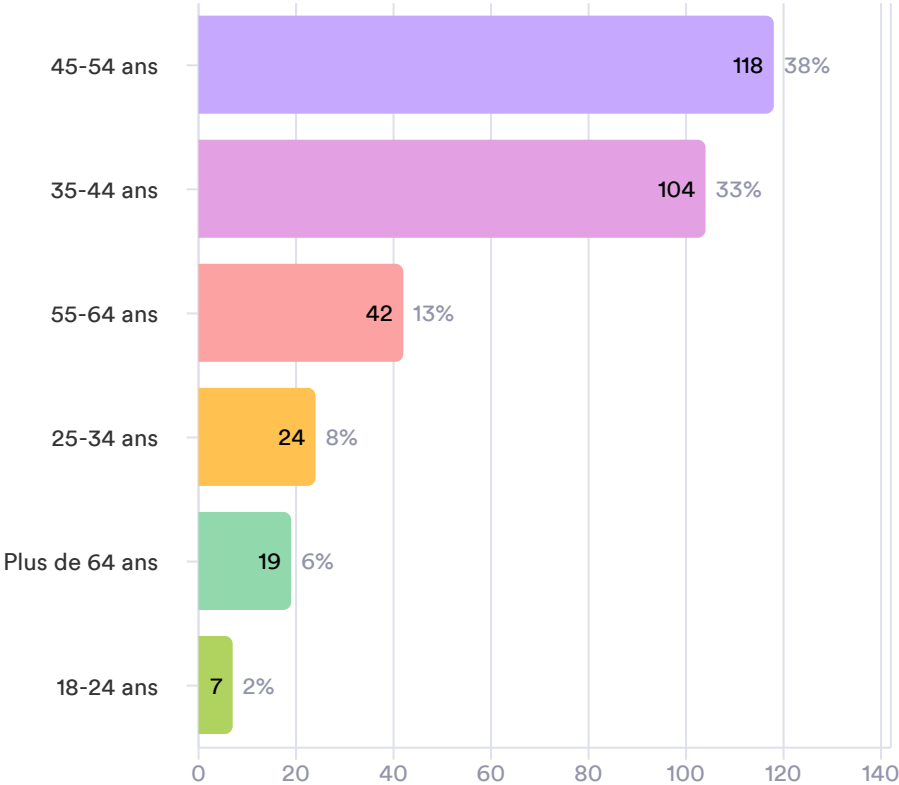
## Vous êtes

314 Answers



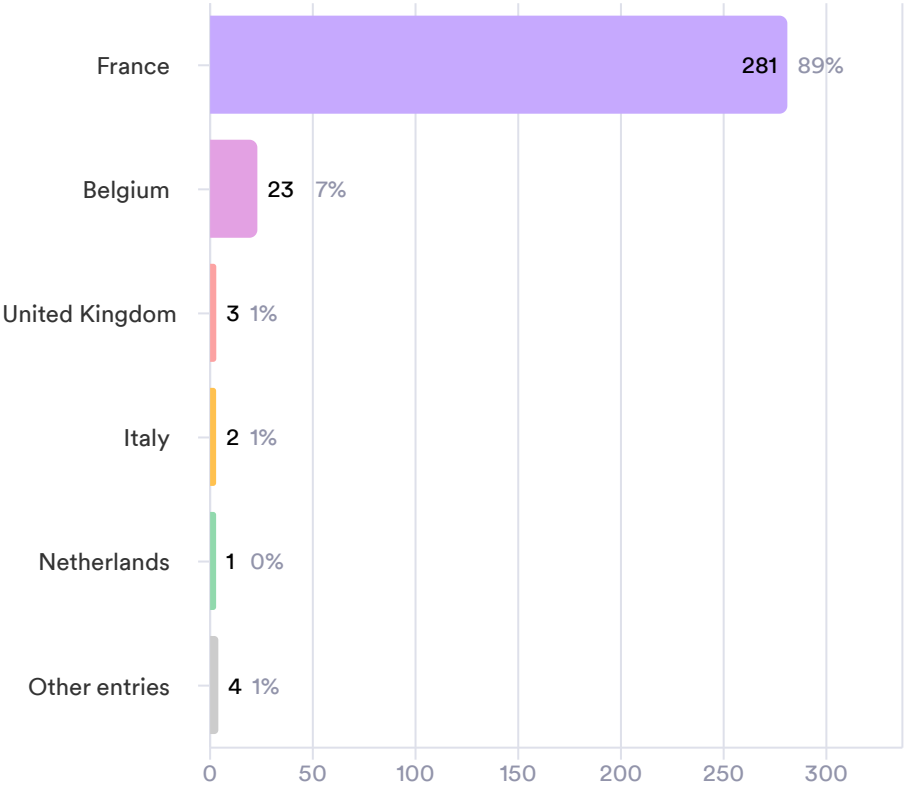
## Votre âge

314 Answers



## Votre pays de domicile

314 Answers



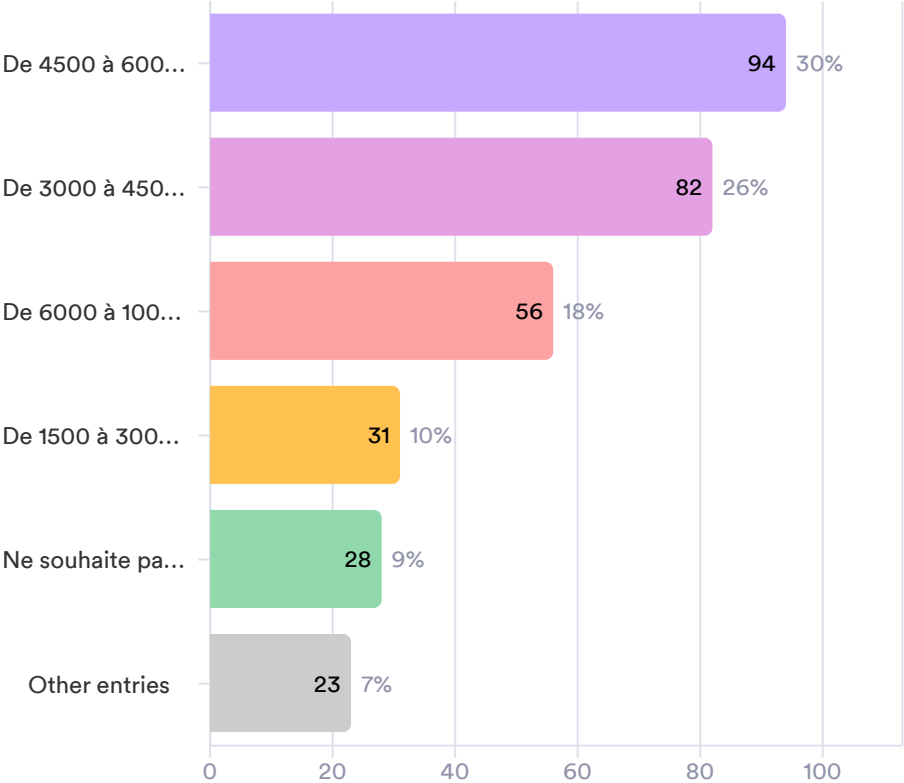
## Votre code postal

281 Answers- 33 Empty

Data	Answers
75015	4
75020	4
73000	4
37000	3
38700	3
53000	3
69140	3
38000	3
Other entries	254

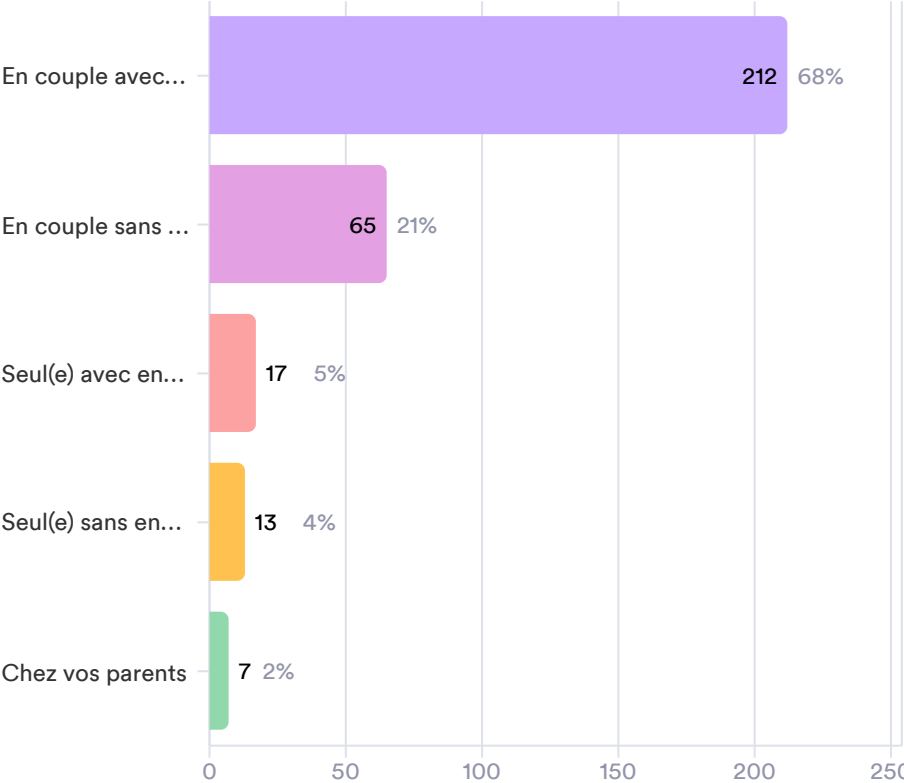
## Revenu net de votre ménage ?

314 Answers



## A votre domicile, vous vivez

314 Answers



**Merci !**

Bonneval H25-26 clientèle

# La Norma hiver 2025-2026

Enquête clientèle



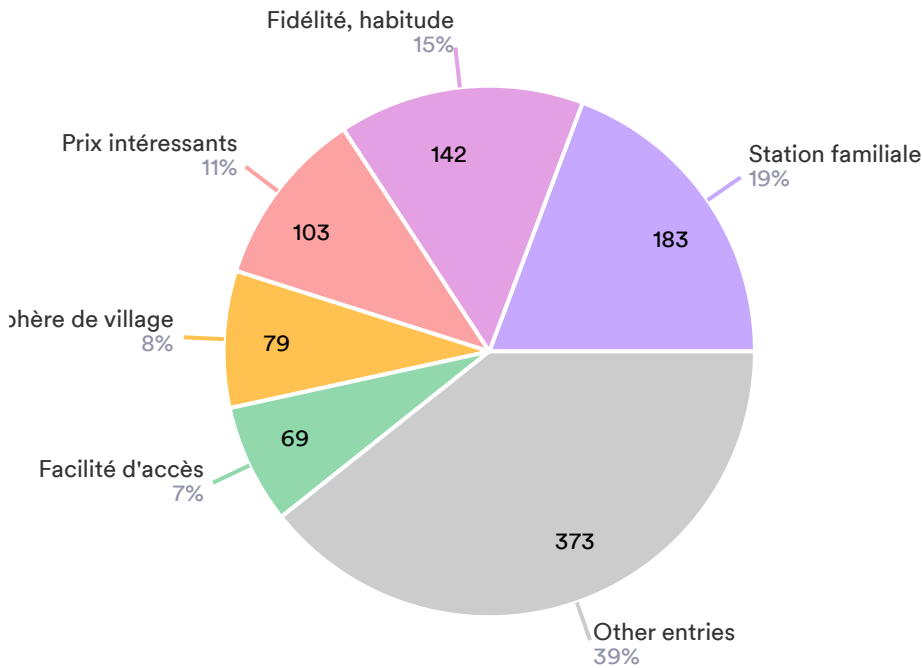
**La Norma**

Haute Maurienne Vanoise

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

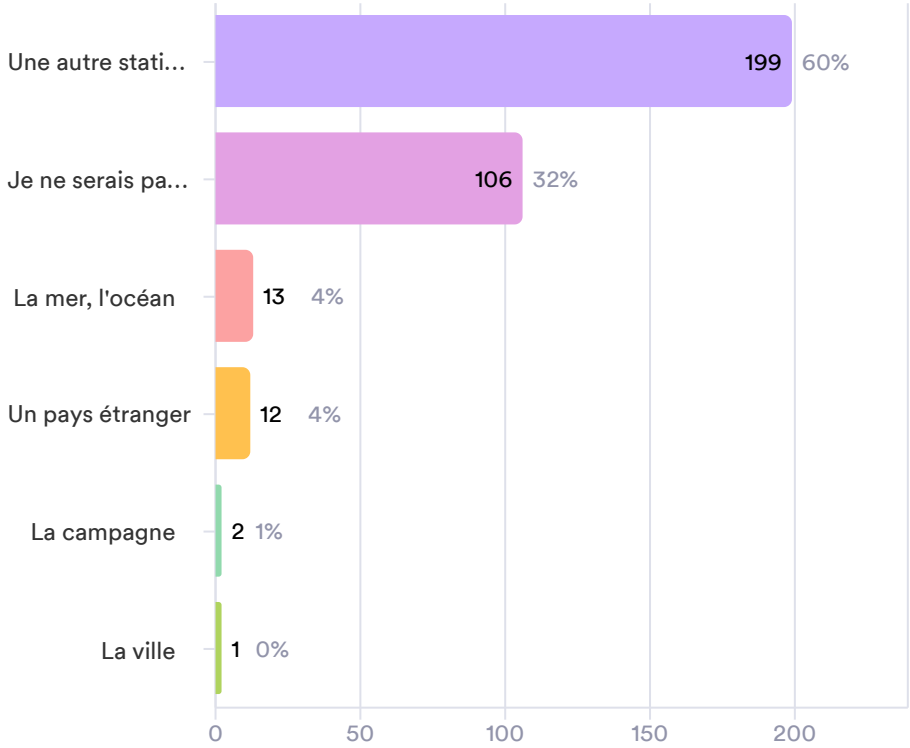
Pourquoi avez-vous choisi La Norma plutôt qu'une autre station ?  
(3 réponses maximum)

949 Answers



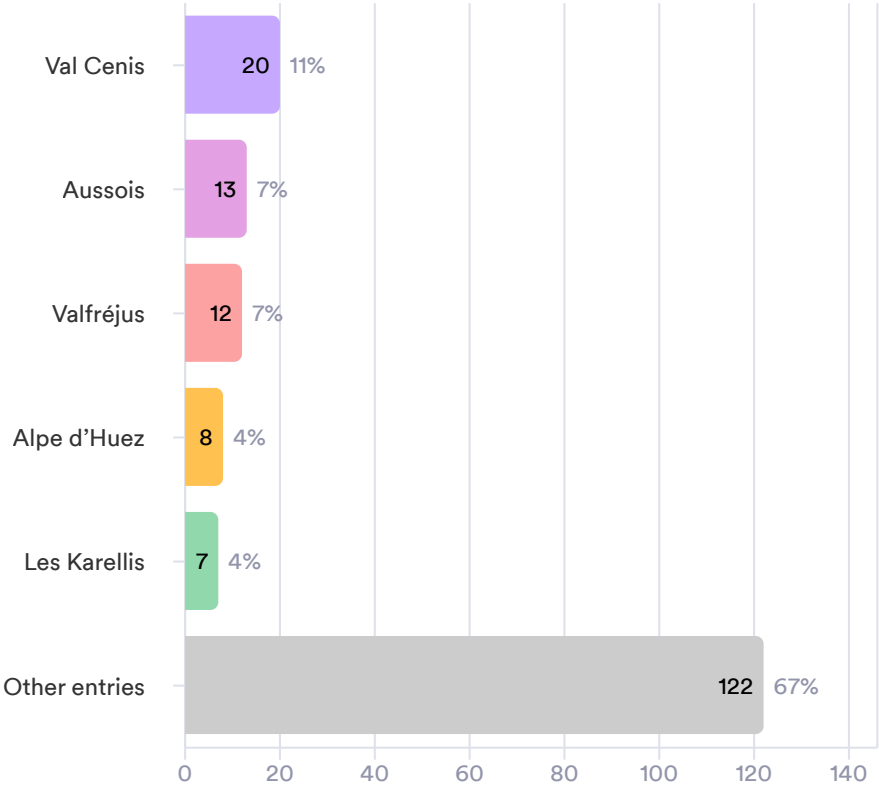
Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

333 Answers- 11 Empty



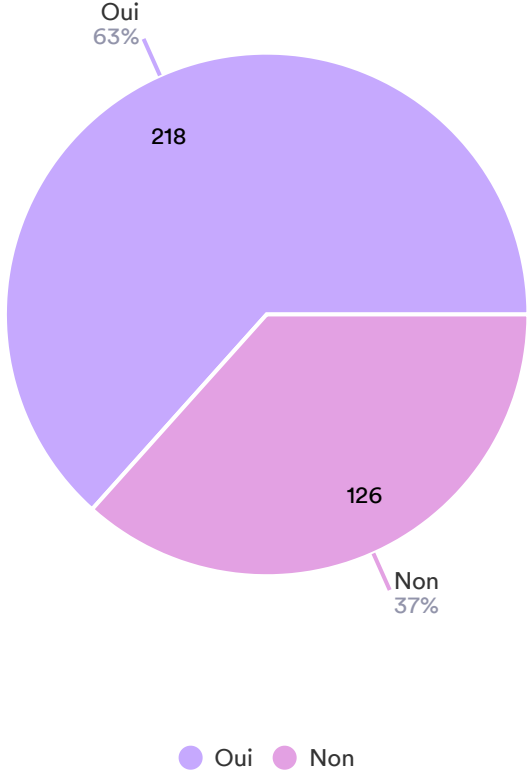
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

182 Answers- 162 Empty



## Étiez-vous déjà venu(e)s à La Norma ?

344 Answers



# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

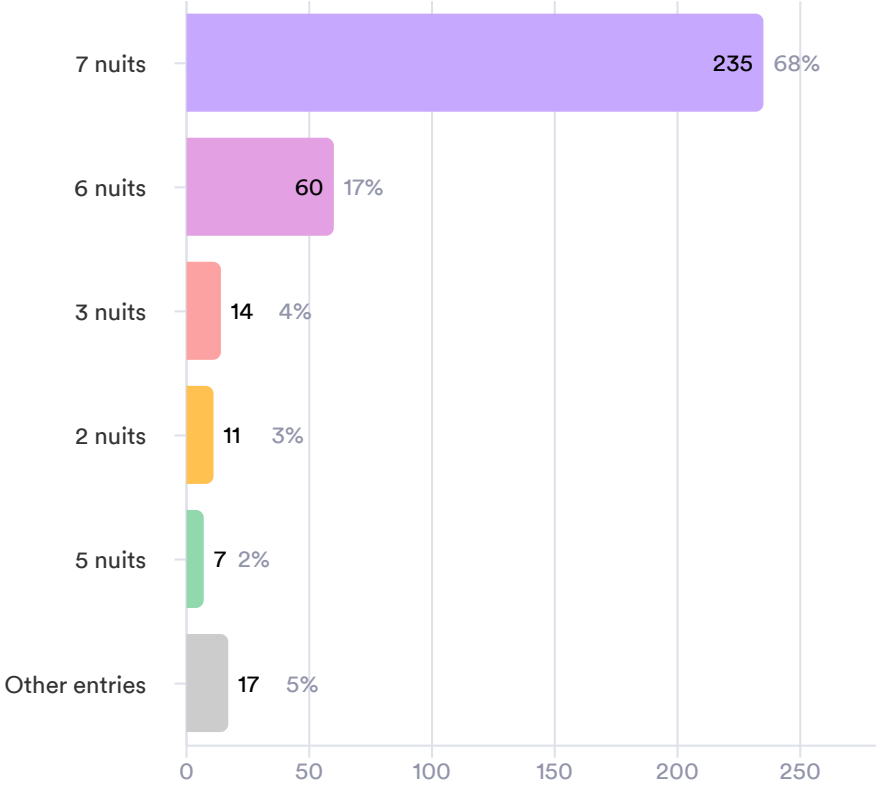
## Date de votre arrivée

334 Answers

Data	Answers
21.02.2026	43
14.02.2026	34
28.02.2026	29
27.12.2025	25
07.02.2026	20
31.01.2026	20
24.01.2026	15
20.12.2025	13
Other entries	135

## Durée de votre séjour

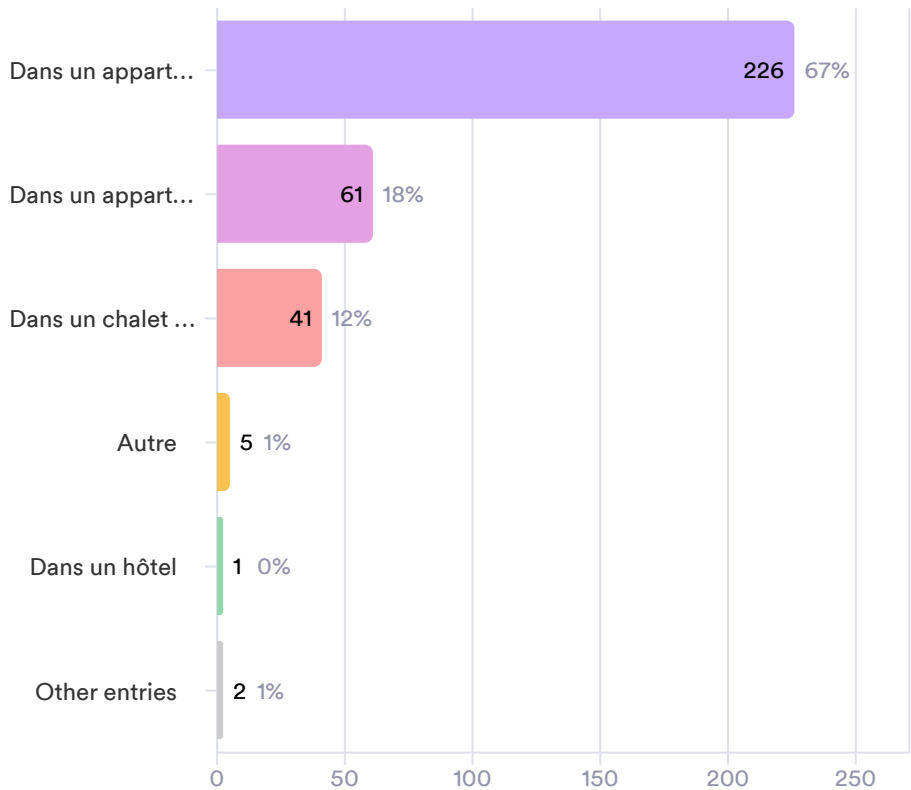
344 Answers



# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

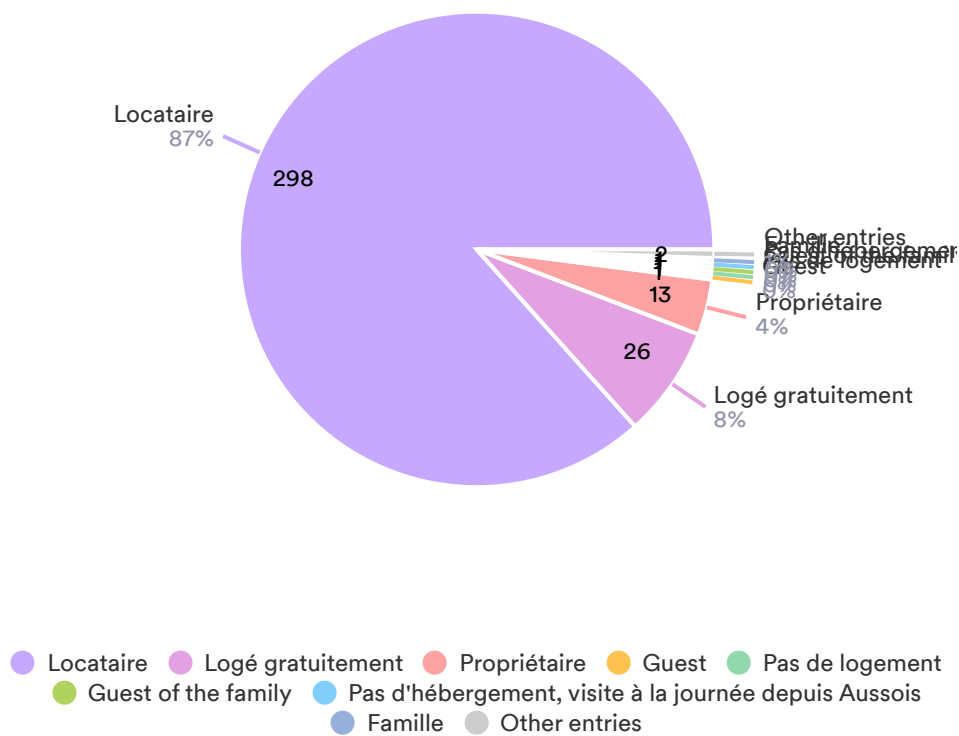
## Où avez-vous avez séjourné ?

336 Answers- 8 Empty



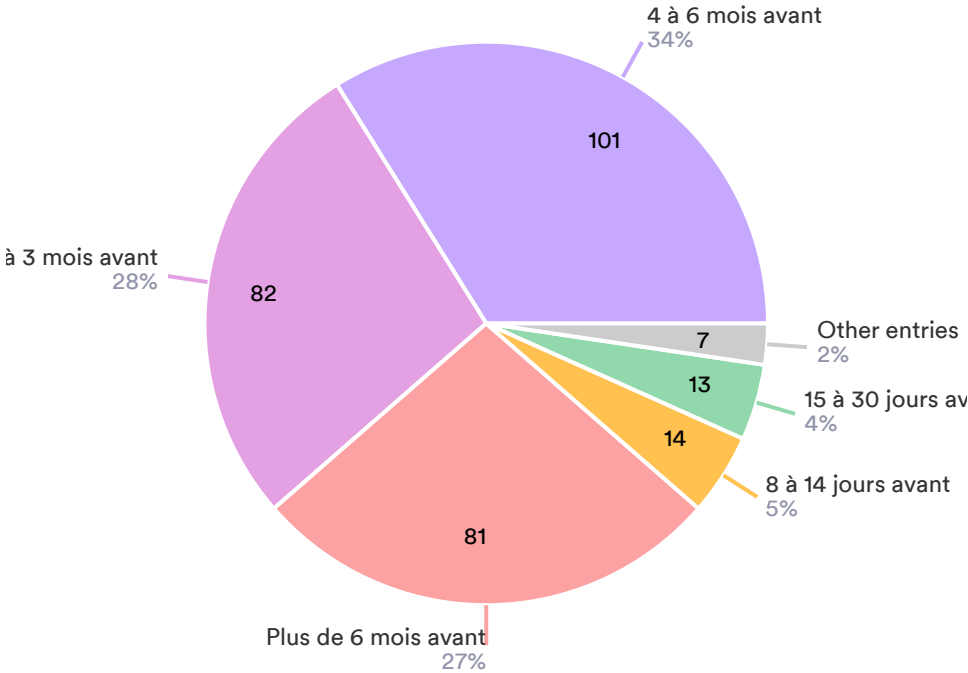
## Vous étiez logé en qualité de

344 Answers



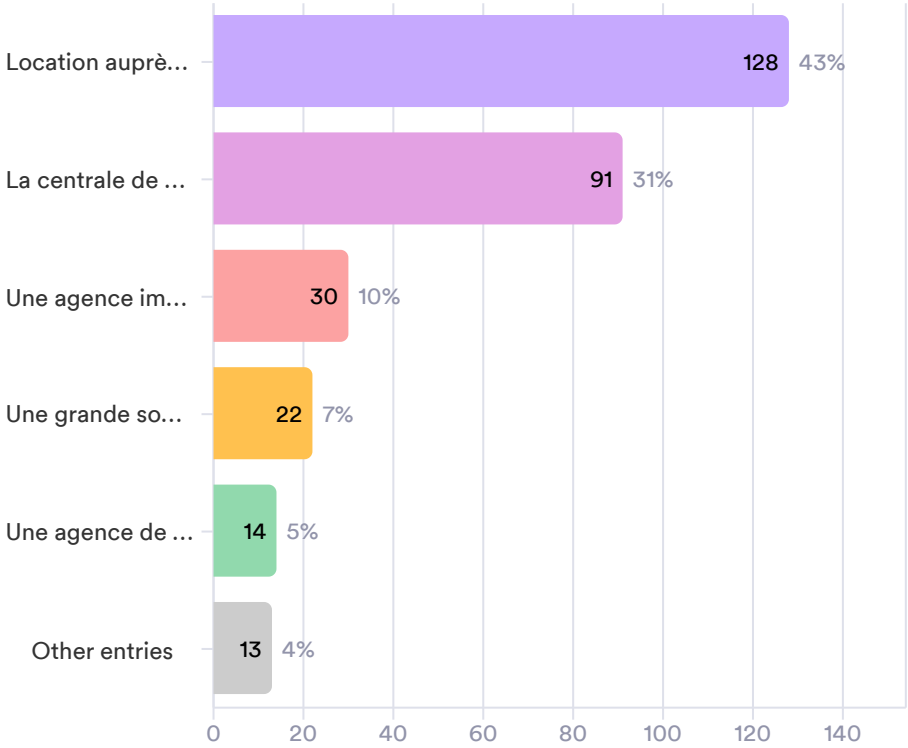
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

298 Answers- 46 Empty



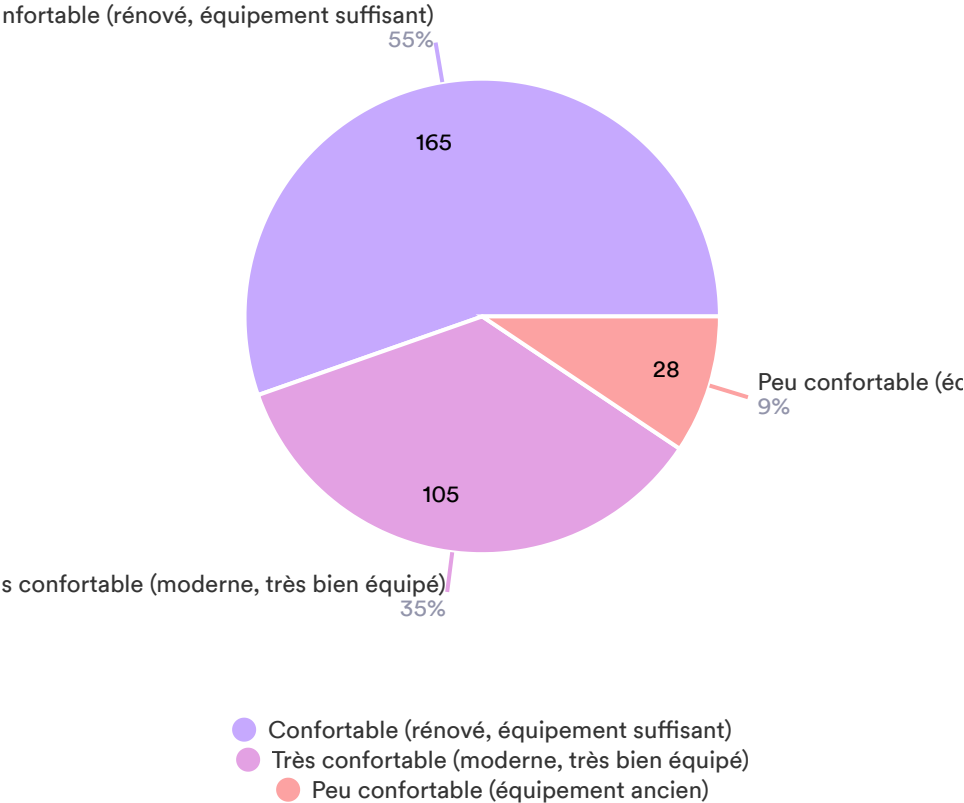
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

298 Answers- 46 Empty



## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

298 Answers- 46 Empty



## Nombre d'adultes

344 Answers

Data	Answers
2	182
4	56
3	42
5	21
1	15
6	11
7	7
8	6
Other entries	4

## Nombre d'enfants

325 Answers- 19 Empty

Data	Answers
2	137
0	70
1	56
3	34
4	22
5	3
7	1
6	1
Other entries	1

## Nombre de forfaits adulte achetés

344 Answers

Data	Answers
2	173
3	47
1	41
4	38
5	14
6	10
0	8
7	5
Other entries	8

## Nombre de forfaits enfants achetés

339 Answers- 5 Empty

Data	Answers
0	111
2	105
1	67
3	31
4	17
5	2
6	2
02	1
Other entries	3

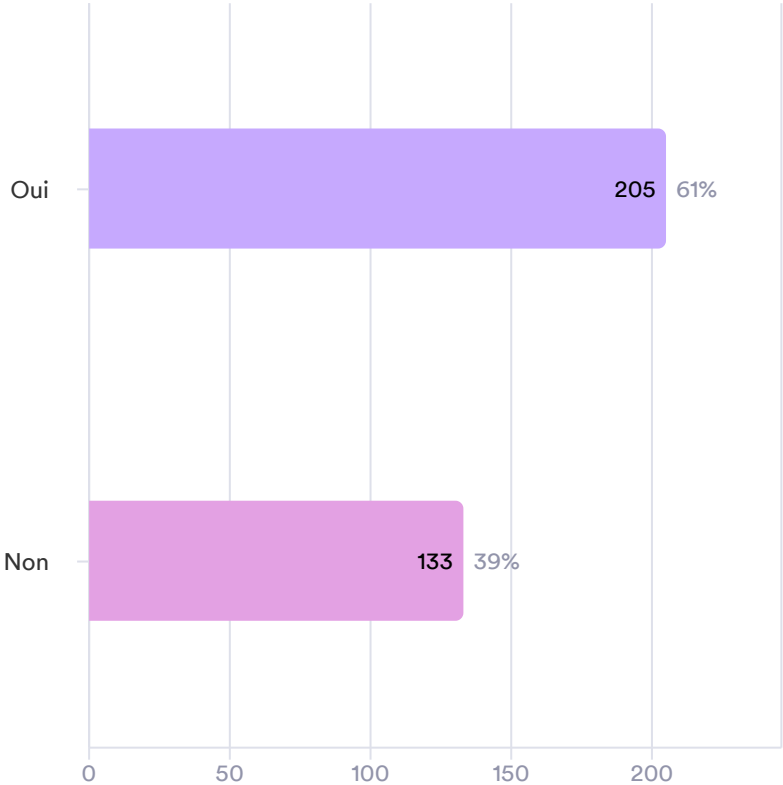
## Nombre de personnes dans votre tribu

344 Answers

Data	Answers
4	112
3	57
5	48
6	36
2	36
8	19
7	12
10	7
Other entries	17

## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

338 Answers- 6 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

244 Answers- 142 Empty



## Les offres de garde

255 Answers- 89 Empty



**8.11**

Avg. Response

**255**

Responses

## Les activités et les infrastructures pour les enfants

255 Answers- 89 Empty



**8.55**

Avg. Response

**255**

Responses

## Les pistes de ski adaptées aux enfants

255 Answers- 89 Empty



**8.78**

Avg. Response

**255**

Responses

## Budget hébergement en €

315 Answers- 29 Empty

Data	Answers
1000	30
800	26
0	21
1400	18
500	15
600	14
1200	13
1500	13
Other entries	165

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

## Budget voyage en €

285 Answers- 59 Empty

Data	Answers
500	39
300	35
200	35
400	30
100	18
150	15
1000	13
250	10
Other entries	90

## Budget matériel (location, achat...)

296 Answers- 48 Empty

Data	Answers
0	33
300	26
200	24
500	24
600	19
400	19
250	18
150	10
Other entries	123

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

## Budget forfaits

298 Answers- 46 Empty

Data	Answers
500	25
800	23
400	16
700	15
1000	15
600	15
450	13
750	11
Other entries	165

## Budget école de ski

259 Answers- 85 Empty

Data	Answers
0	75
300	19
200	16
500	15
360	12
180	11
400	9
350	8
Other entries	94

## Budget activités hors ou après-ski

237 Answers- 107 Empty

Data	Answers
0	46
100	44
200	40
50	15
150	14
500	10
300	9
250	8
Other entries	51

## Budget restauration, bars

291 Answers- 53 Empty

Data	Answers
200	54
300	45
100	34
400	24
500	24
150	19
250	14
50	10
Other entries	67

## Budget alimentation sur place

283 Answers- 61 Empty

Data	Answers
200	69
100	44
150	34
300	33
50	15
500	12
250	12
0	10
Other entries	54

## Budget total pour votre séjour

344 Answers

Data	Answers
0	28
3700	6
2750	5
1000	5
2800	5
2900	4
2150	4
3100	4
Other entries	283

Accueil dans la station en général

344 Answers



Magasins de sport, location de matériel

341 Answers- 3 Empty



Commerces alimentaires

342 Answers- 2 Empty



8.82

Avg. Response

342

Responses

Autres commerces

330 Answers- 14 Empty



8.81

Avg. Response

330

Responses

## Restaurants et bars sur les pistes

312 Answers- 32 Empty



**8.93**

Avg. Response

**312**

Responses

## Restaurants et bars en station

327 Answers- 17 Empty



**8.88**

Avg. Response

**327**

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

227 Answers- 117 Empty



**7.33**

Avg. Response

**227**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

312 Answers- 32 Empty



**8.22**

Avg. Response

**312**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

344 Answers



**9.44**

Avg. Response

**344**

Responses

## Les transports locaux, les navettes

242 Answers- 102 Empty



**8.45**

Avg. Response

**242**

Responses

## Les parkings, le stationnement

324 Answers- 20 Empty



**9.12**

Avg. Response

**324**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

323 Answers- 21 Empty



**9.32**

Avg. Response

**323**

Responses

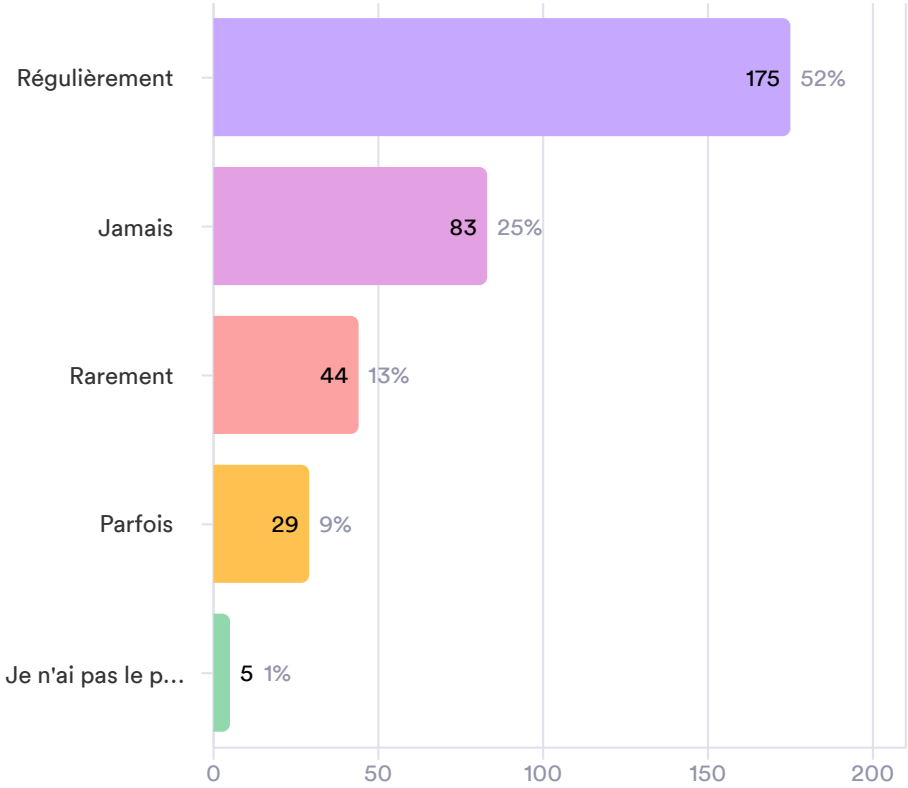
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

57 Answers- 287 Empty

Data	Answers
Ras	2
RAS	2
Non Tout etait parfait	1
Le déneigement de certains parking est à revoir	1
Pourquoi ne pas renseigner en temps réel les conditions d'accès à la station. La route est-elle enneigée ? Les conditions d'accès à la station rendent-elles obligatoires les pneus neige ? l'installations de Chaines et/ou de chaussettes ? Je trouve que cette information serait vraiment intéressante.	1
Nous étions tres peu dans les grands bus pour faire les allers retours à Modane. Un peu surdimensionné. Un bus moins grands aurait suffit. Mais tout était parfait. Une superbe station	1
Aucune	1

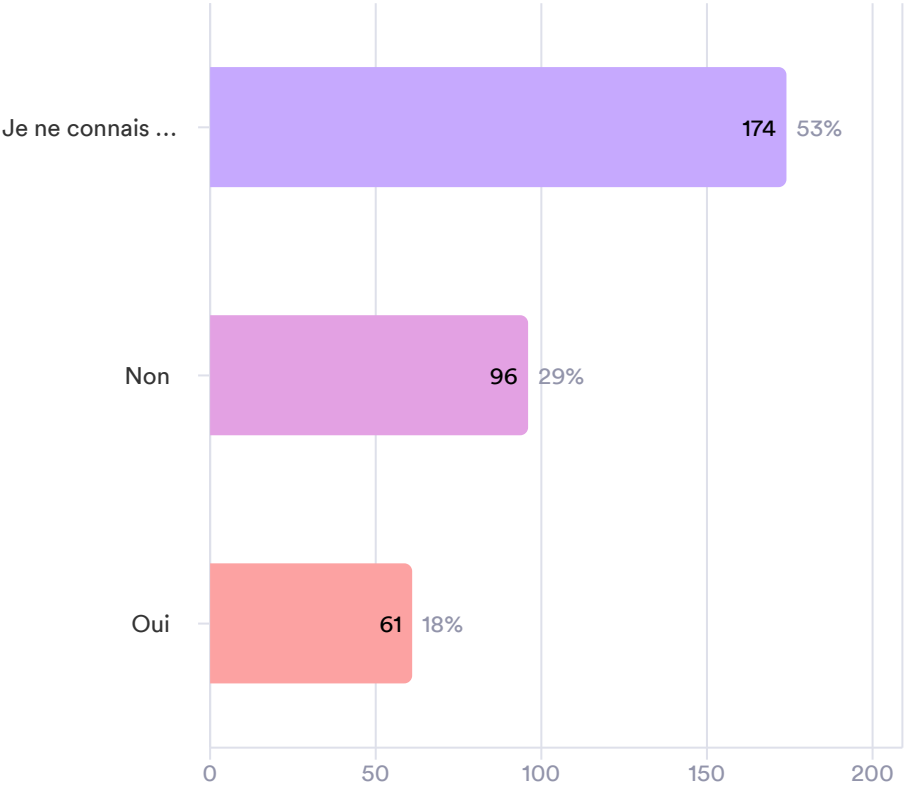
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

336 Answers- 8 Empty



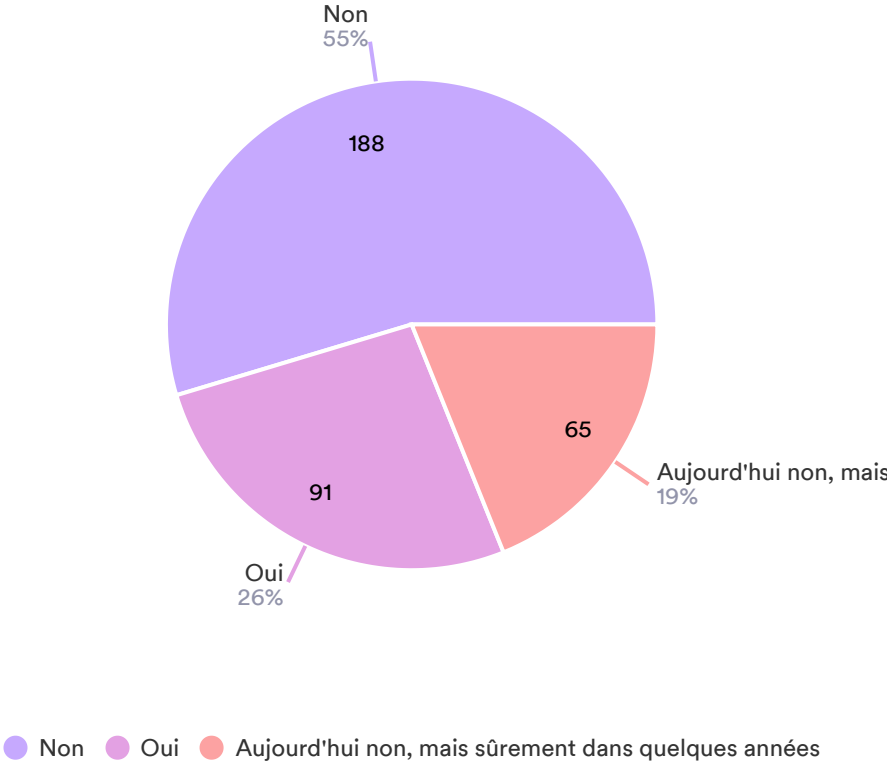
## Utilisez-vous www.directlanorma.com ?

331 Answers- 13 Empty



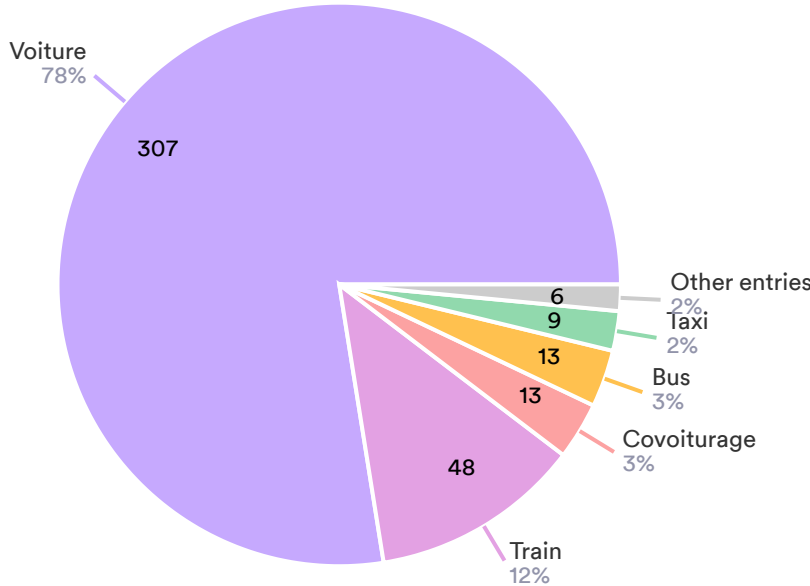
## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

344 Answers



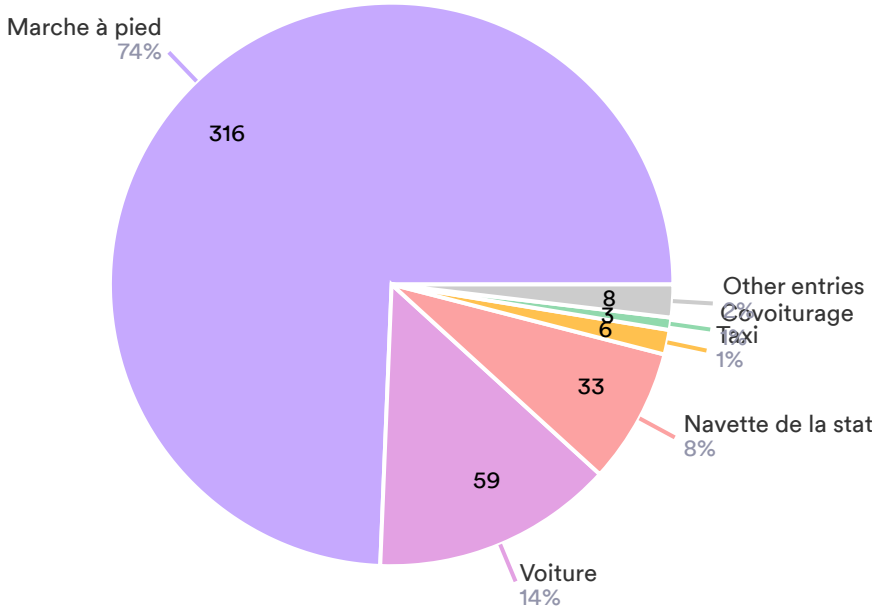
## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

396 Answers



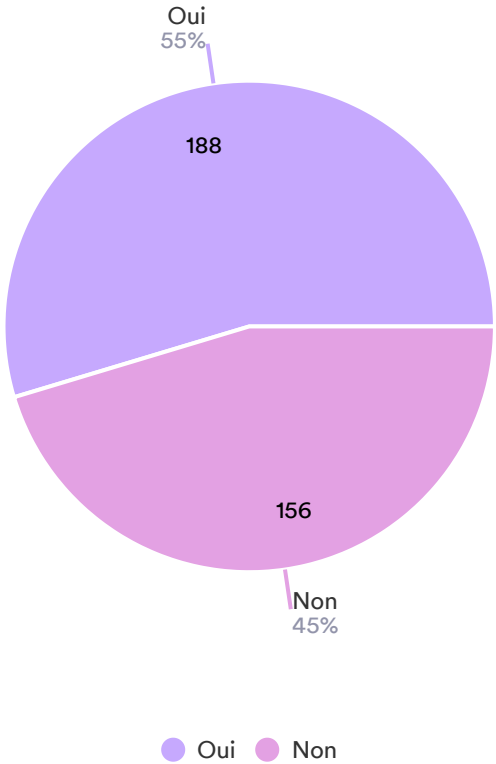
## Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

425 Answers



## Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

344 Answers



## La disponibilité et l'amabilité du personnel

188 Answers- 156 Empty



## La qualité de la réponse faite à votre demande

188 Answers- 156 Empty



**9.58**

Avg. Response

**188**

Responses

## Horaires d'ouverture

183 Answers- 161 Empty



**9.43**

Avg. Response

**183**

Responses

## Le temps d'attente dans les locaux

185 Answers- 159 Empty



**9.45**

Avg. Response

**185**

Responses

## Commodité des locaux

182 Answers- 162 Empty



**9.58**

Avg. Response

**182**

Responses

## Informations en libre service

181 Answers- 163 Empty



**9.14**

Avg. Response

**181**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

182 Answers- 162 Empty



**9.32**

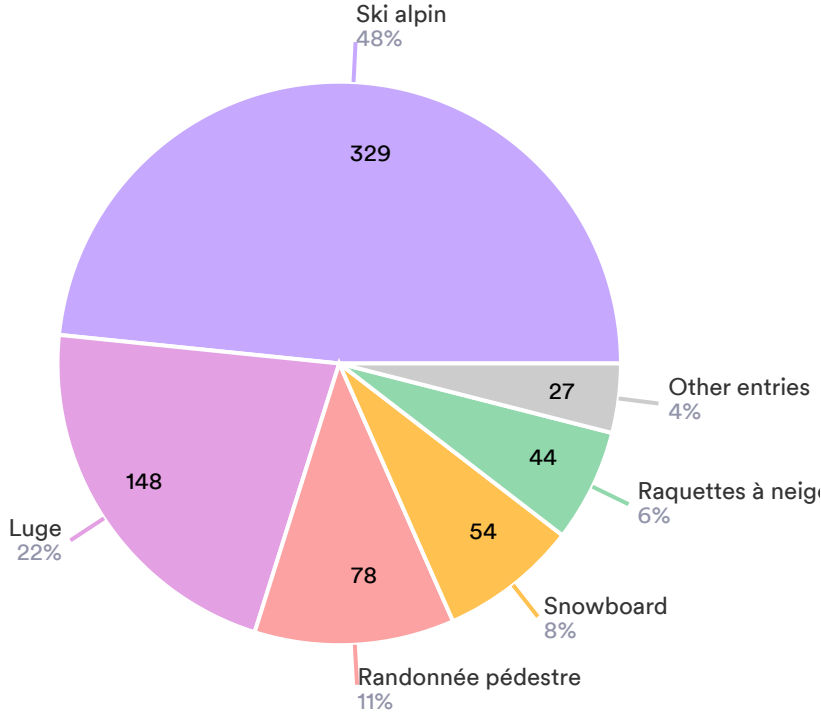
Avg. Response

**182**

Responses

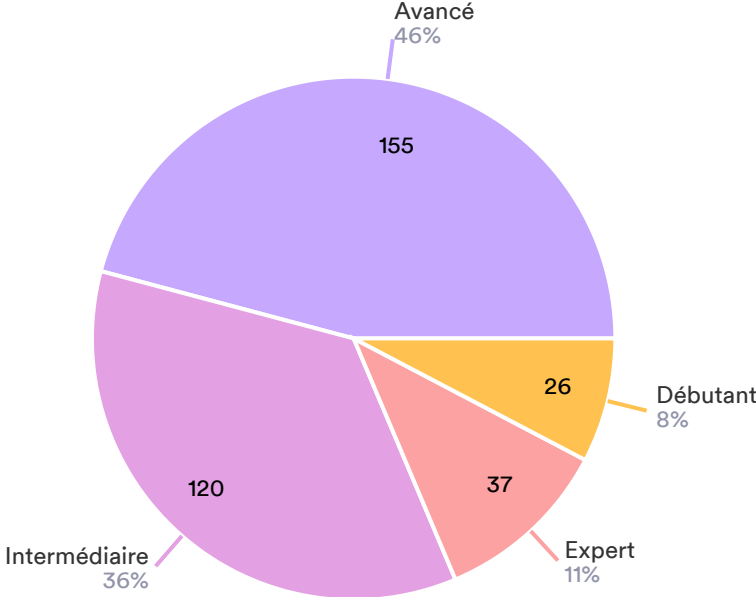
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

680 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

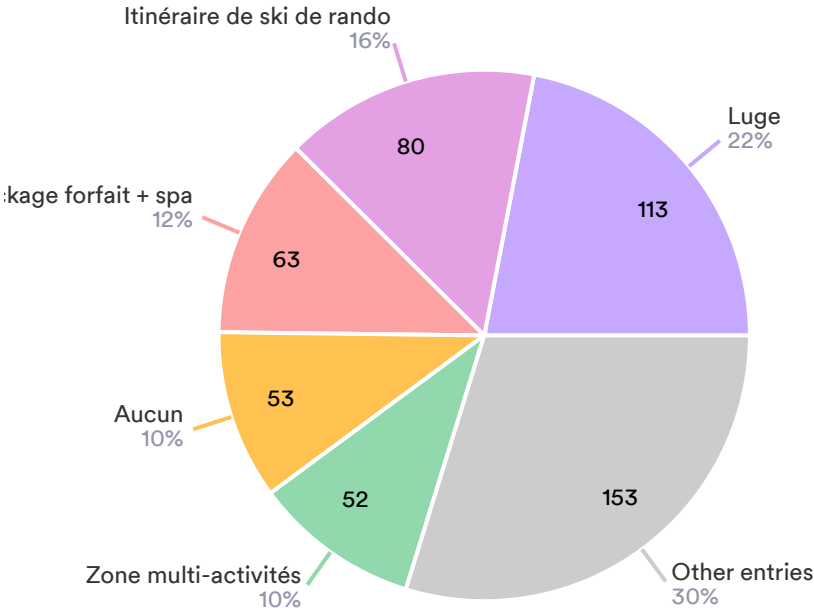
338 Answers- 6 Empty



● Avancé ● Intermédiaire ● Expert ● Débutant

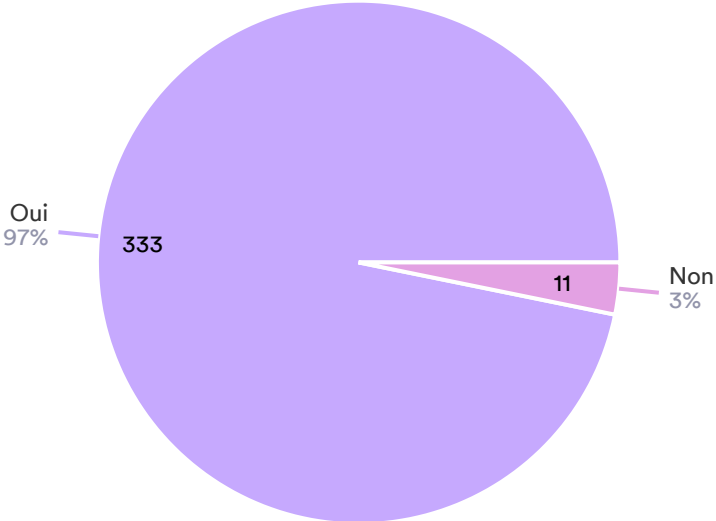
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

514 Answers- 45 Empty



## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

344 Answers

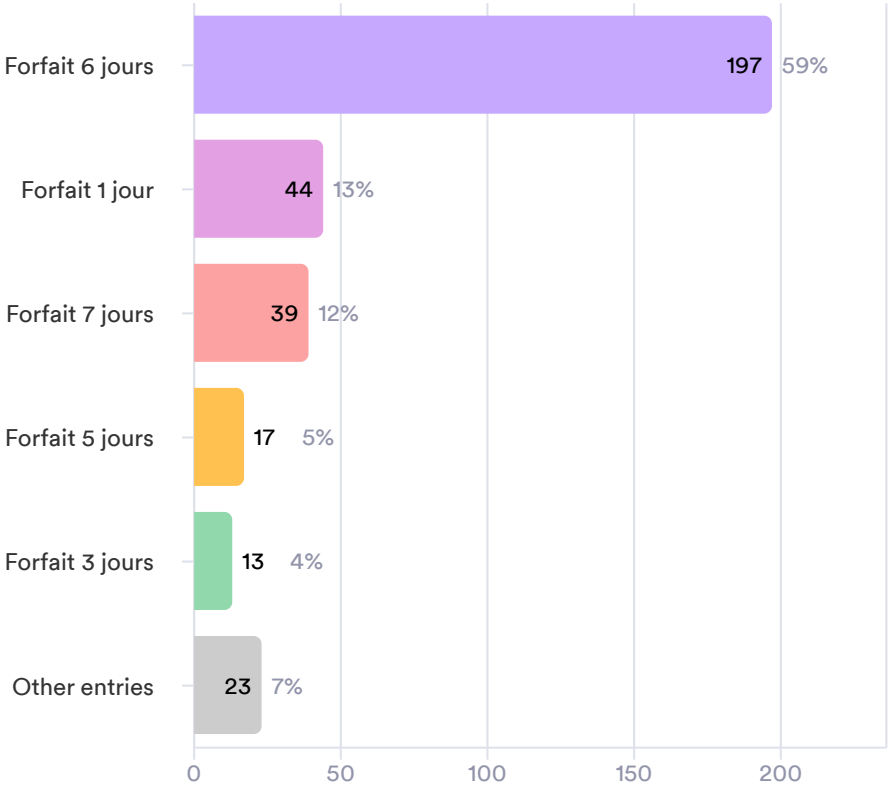


Oui Non

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

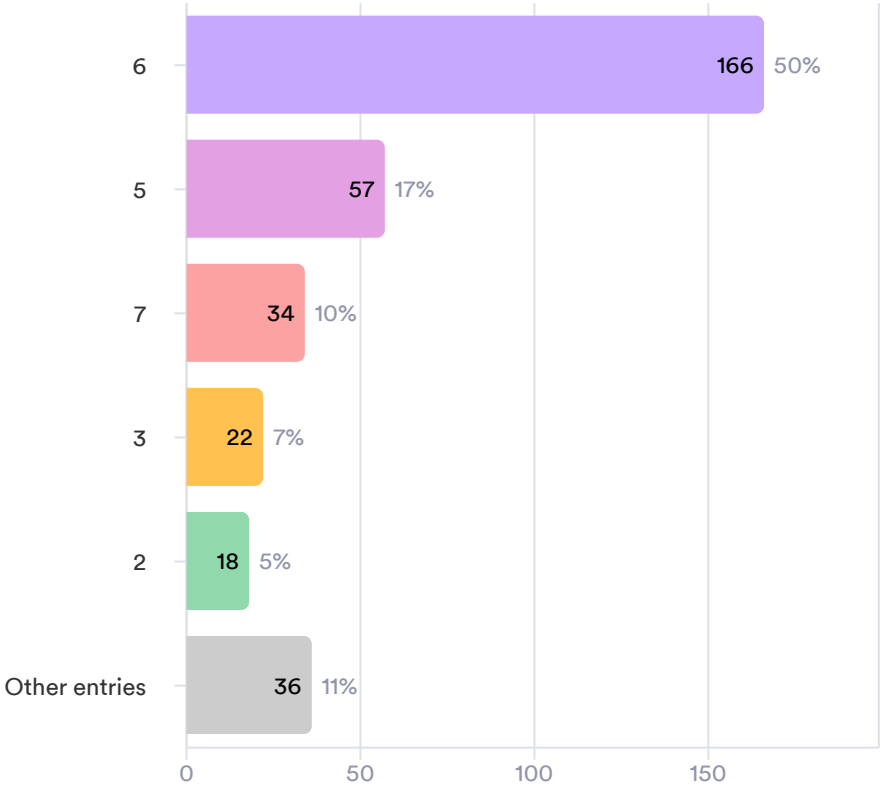
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

333 Answers- 11 Empty



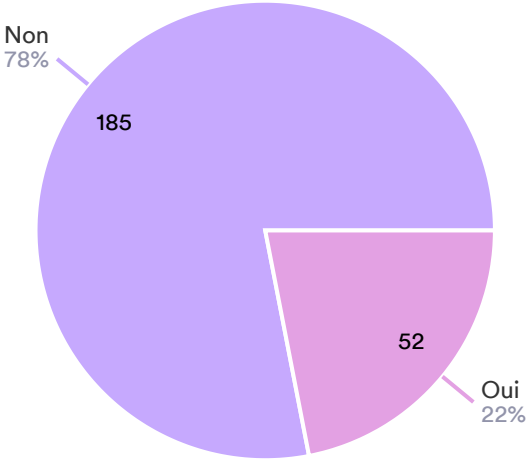
## Combien de jours avez-vous skié ?

333 Answers- 11 Empty



## Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

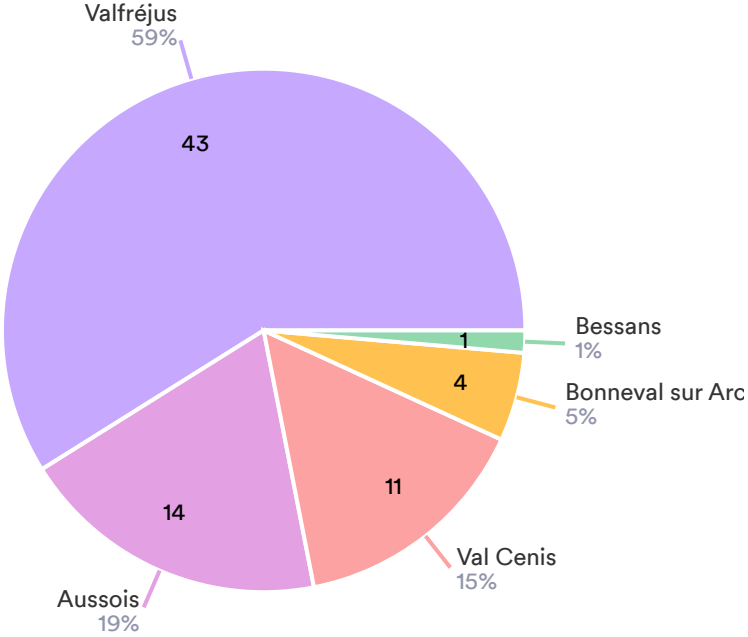
237 Answers- 107 Empty



● Non ● Oui

## Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

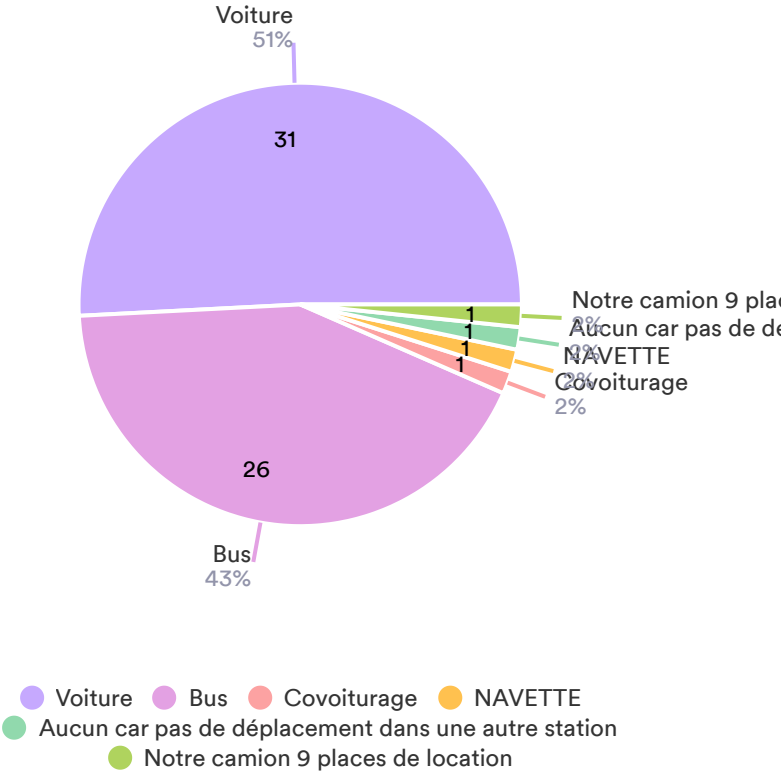
73 Answers- 285 Empty



● Valfréjus ● Aussois ● Val Cenis ● Bonneval sur Arc ● Bessans

## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

61 Answers- 286 Empty



## Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

333 Answers- 11 Empty



Temps d'attente aux caisses

333 Answers- 11 Empty



9.11

Avg. Response

333

Responses

Clarté de l'affichage, des informations

314 Answers- 30 Empty



9.18

Avg. Response

314

Responses

Le rapport qualité prix des forfaits

325 Answers- 19 Empty



Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de recharge

292 Answers- 52 Empty



## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

310 Answers- 34 Empty



**9.24**

Avg. Response

**310**

Responses

## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

45 Answers- 299 Empty

Data	Answers
La borne ne fonctionnait pas pour récupérer les forfaits. Nous avons du aller à l'office du tourisme	1
Aucune	1
Proposer plus d'offres durant les périodes hors vacances scolaires, le Pass Martien est une très bonne idée. Proposer un pot de rencontre au moment de la visite à l'office de tourisme ou à l'école de ski.	1
	1
Domage, un peu galère pour le forfait 4 heures, le matin, faut se faire rembourser la différence aux guichets, perte de temps tout simplement.	1
Un forfait Norma uniquement serait le bienvenu	1
Borne automatique acces 24/24 pour obtenir un skipass	1
Il serait intéressant de pouvoir avoir un choix de forfait 4h par	

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

333 Answers- 11 Empty



**9.47**

Avg. Response

**333**

Responses

## Votre avis sur le temps d'attente

333 Answers- 11 Empty



**9.46**

Avg. Response

**333**

Responses

La fiabilité des remontées mécaniques

333 Answers- 11 Empty



9.37

Avg. Response

333

Responses

Le confort des remontées mécaniques

333 Answers- 11 Empty



9.04

Avg. Response

333

Responses

## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

333 Answers- 11 Empty



**9.41**

Avg. Response

**333**

Responses

## L'assistance au départ

314 Answers- 30 Empty



**9.39**

Avg. Response

**314**

Responses

## La propreté aux abords des remontées mécaniques

325 Answers- 19 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

29 Answers- 315 Empty

Data	Answers
Pas mal de pannes sur le télésiégi des granges Le confort sur les télésièges du Clos, Arlette, Norma2, Carrelet .... On est vraiment très loin des standards de 2026. Je sais que ce sont des investissements élevés, mais c'est hors d'âge. Et cela a un impact non seulement sur le confort, mais sur le temps de monter ! On perd un temps fou dans les télésièges Il est urgent d'avoir au moins un gros télésiège pour un des deux côté et supplanter deux existants.	1
Aucune	1
Bravo aux équipes pour leur accueil, leur professionnalisme et leur gentillesse	1
Télésiège de la Norma en panne sur une journée entière. Mon épouse blessée par le rebord du télésiège en fer non protégé qui l'a tapé dans le mollet	1
Mettre des télésièges 4 places partout	1

## Le sentiment de sécurité sur les pistes

333 Answers- 11 Empty



**9.15**

Avg. Response

**333**

Responses

## Le damage et la préparation des pistes

333 Answers- 11 Empty



**9.13**

Avg. Response

**333**

Responses

## La qualité de la neige sur les pistes

333 Answers- 11 Empty



**8.88**

Avg. Response

**333**

Responses

## La signalisation sur les pistes

333 Answers- 11 Empty



**9.34**

Avg. Response

**333**

Responses

## La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

328 Answers- 16 Empty



## La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

315 Answers- 29 Empty



## Les espaces ludiques

298 Answers- 46 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

39 Answers- 305 Empty

Data	Answers
Très bonne surprise de voir la signalétique changée cette année Bcp de progrès réalisés Mais qualité du damage des pistes très inégal d'un jour à l'autre. C'est la deuxième année que je remarque que les pistes ne sont pas correctement damées, cela ne se produisait pas avant Remarque sur la piste des chalets ; pourquoi pas d'enneigeurs ? C'est une piste exceptionnelle, il faut l'entretenir. Quel plaisir cette année d'avoir pu la descendre autant. Cela ferait une belle troisième piste noire potentielle, où une vraie rouge foncée. Entre les arbres. Sublime.	1
Pourquoi ne pas laisser quelques pistes partiellement non damées. On dame à gauche et on laisse l'autre coté non damé. Le clôt , La Norma2	1
Aucune	1
Avec des p'tits bouts débutants j ai tjrs un peu peur du ravin...	1

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

## En hiver

344 Answers



**9.22**

Avg. Response

**344**

Responses

## En été

315 Answers- 29 Empty



**6.72**

Avg. Response

**315**

Responses

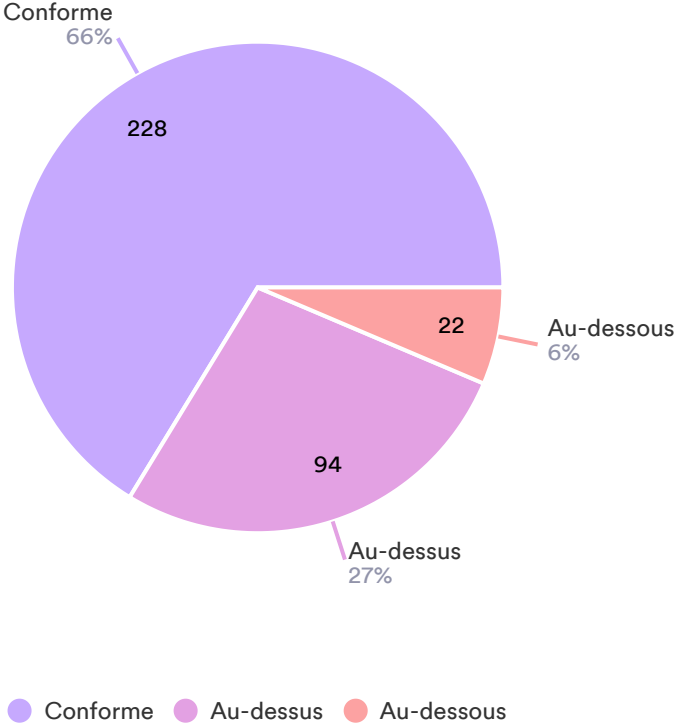
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

344 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

344 Answers



## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

188 Answers- 156 Empty

Data	Answers
Le côté familial de la station	2
Domaine skiable exceptionnel Station familiale	1
La facilité de tout faire à pied	1
Taille humaine, pas d'attente ou très peu, une école de ski formidable avec des prof au grand sourire, un accueil partout aimable.	1
L'aspect familial quand les enfants sont petits et apprennent à skier = pas besoin d'un domaine skiable très étendu	1
pas de voiture, paysage	1
Le peu de monde, l'absence de file aux remontés . La tranquillité du village.	1
Autofree area, the children know the area	1

## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

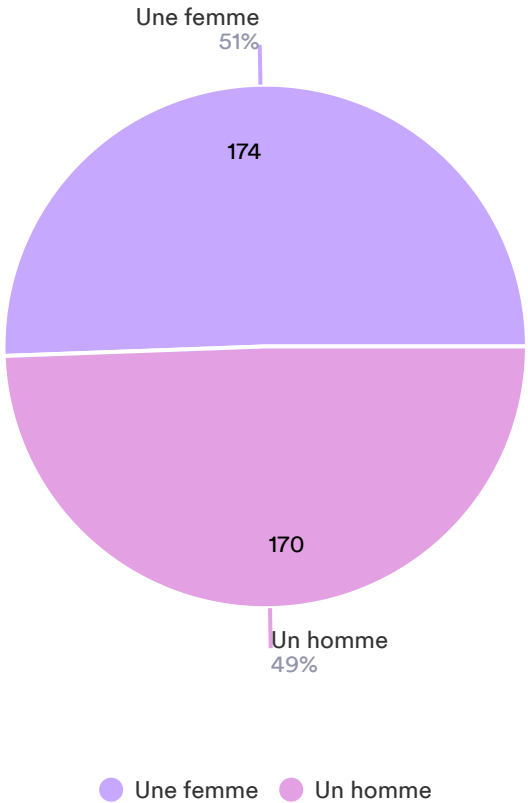
142 Answers- 202 Empty

Data	Answers
Aucun	5
Ras	3
Rien	2
Taille du domaine	1
Deuxième année de suite où le damage est très moyen et toujours incomplet. Remontées mécaniques : il est urgent de voir les télésièges pour fusionner soit Clos/Arlette soit Carrelet/Norma2 mais ils sont très (trop ?) vieux, totalement inconfortables et surtout bcp trop lent, on perd un temps énorme dans les remontées. La station perd en attractivité.	1
Le stationnement n'est pas aisé et les jours d'arrivée et départ nécessitent de nombreux allers retours pour une famille de 4. Sinon non, rien à redire, station très agréable, belle découverte.	1

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

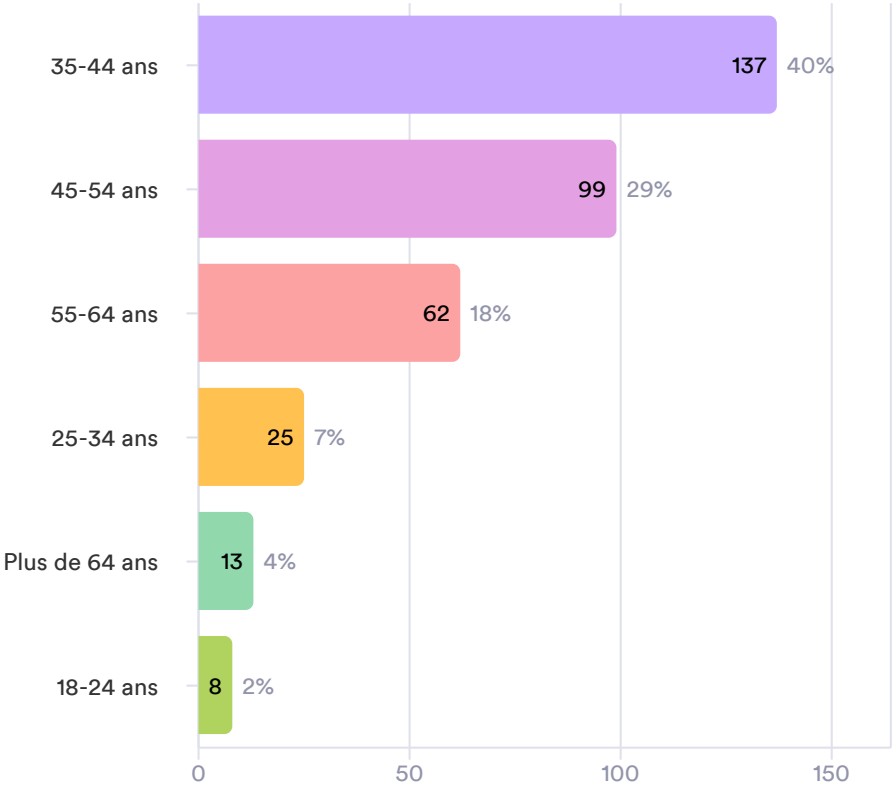
## Vous êtes

344 Answers



## Votre âge

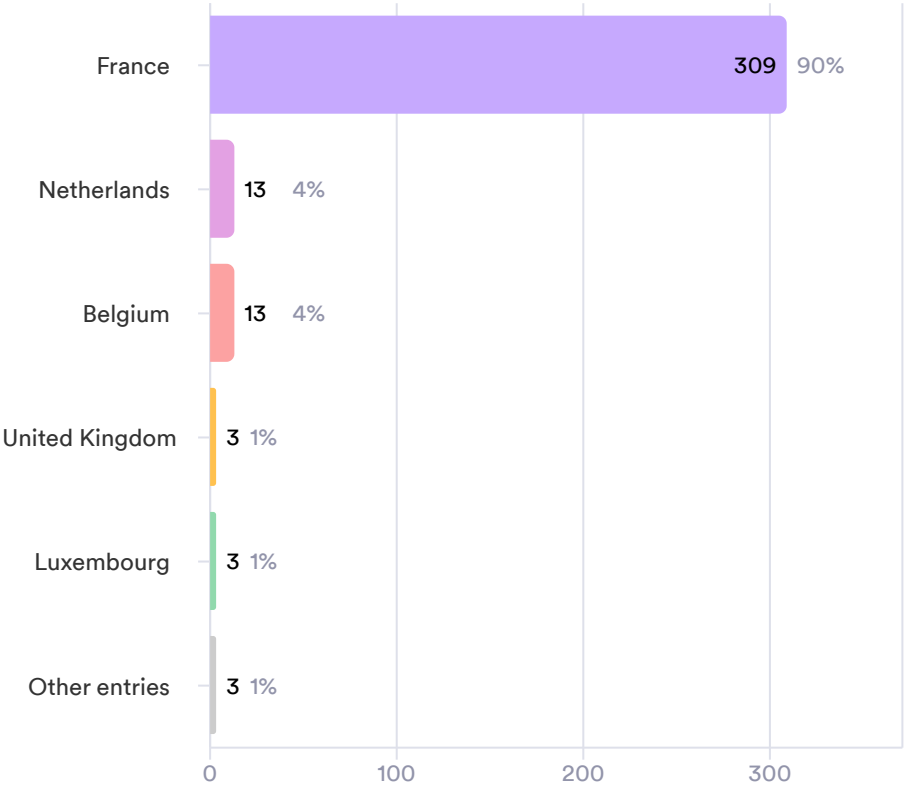
344 Answers



# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

## Votre pays de domicile

344 Answers



## Votre code postal

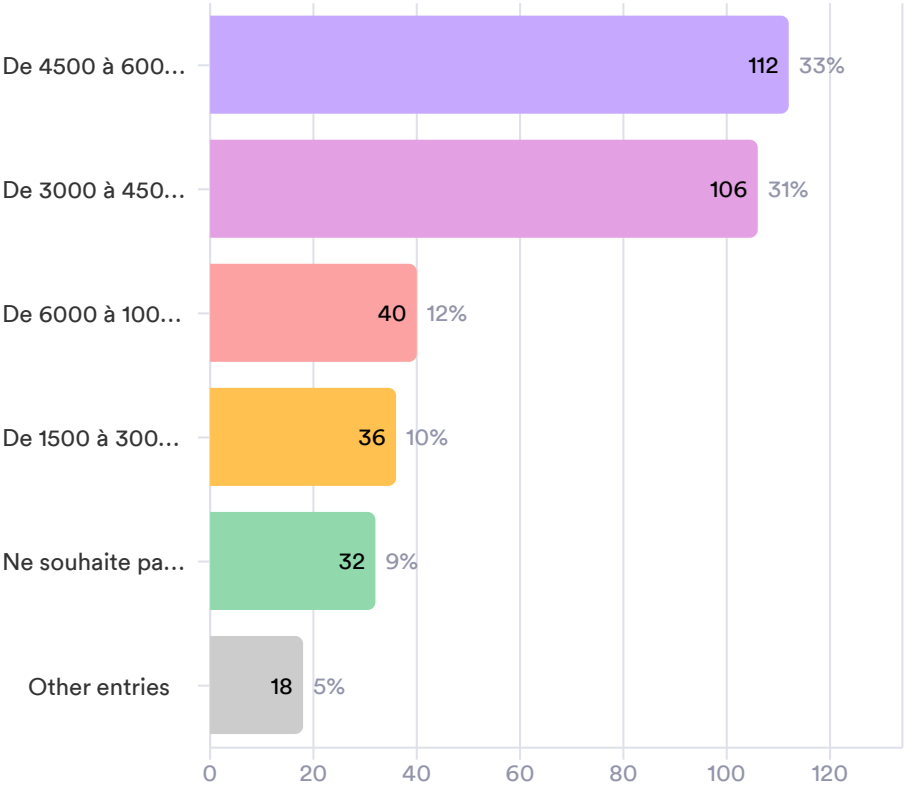
309 Answers- 35 Empty

Data	Answers
75016	4
78360	4
75014	3
69100	3
72000	3
49080	2
62360	2
35410	2
Other entries	286

# La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

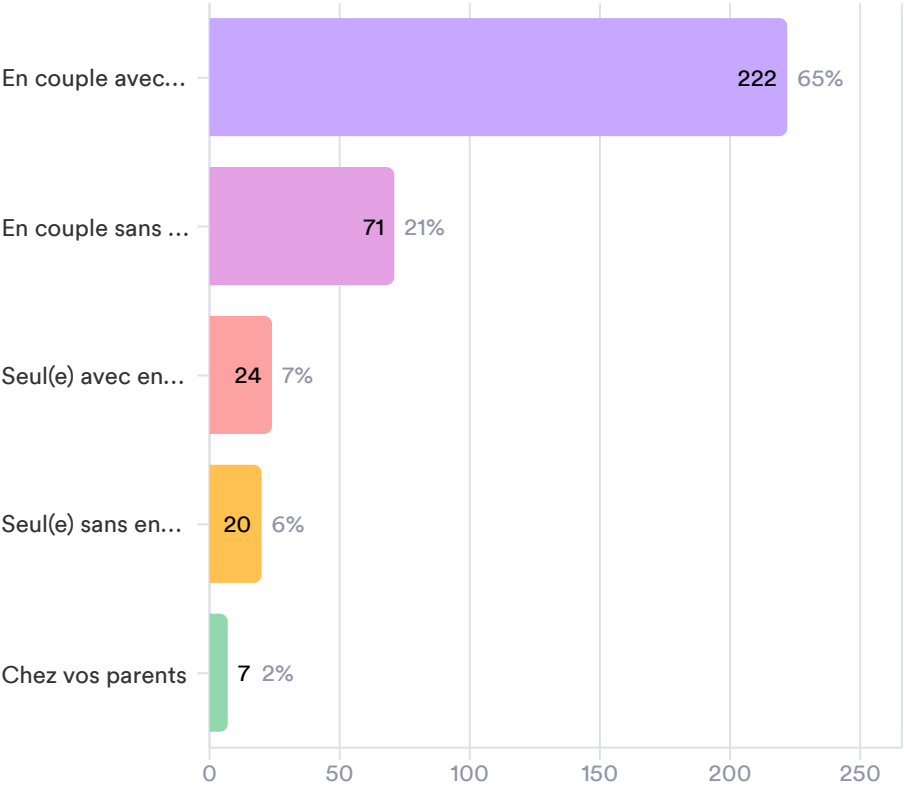
## Revenu net de votre ménage ?

344 Answers



## A votre domicile, vous vivez

344 Answers



**Merci !**

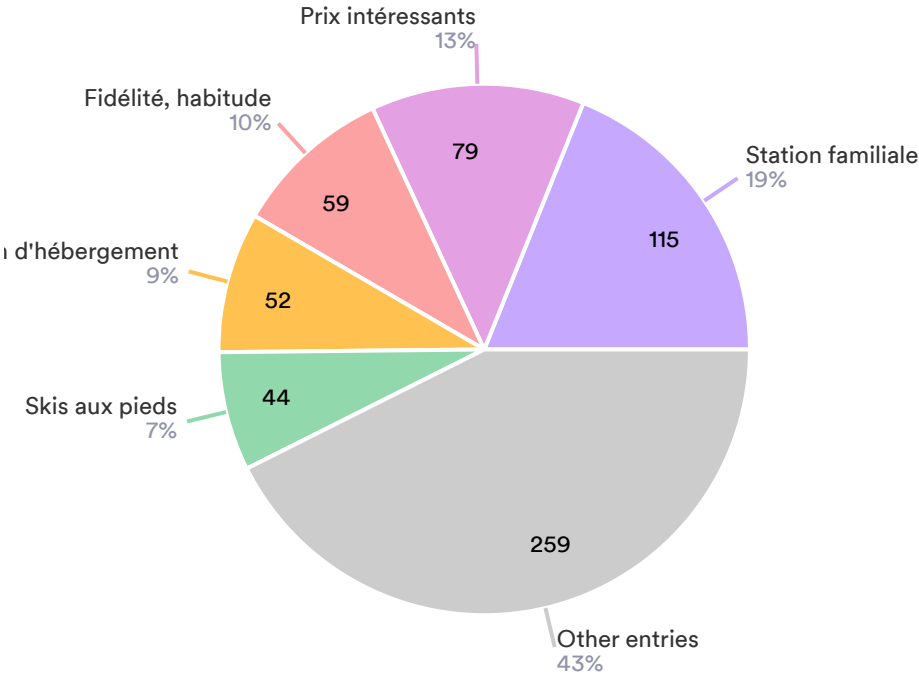
La Norma hiver 2025-2026 - Enquête clientèle

**Valfréjus H25-26 clientèle**

# Valfréjus H25-26 clientèle

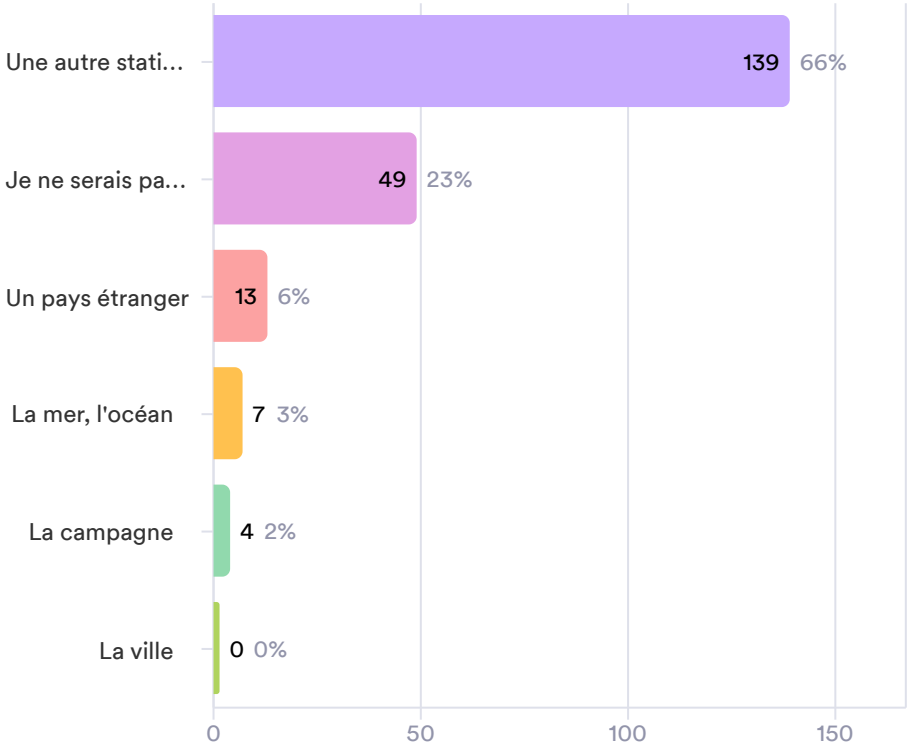
Pourquoi avez-vous choisi Valfréjus plutôt qu'une autre station ?  
(3 réponses maximum)

608 Answers



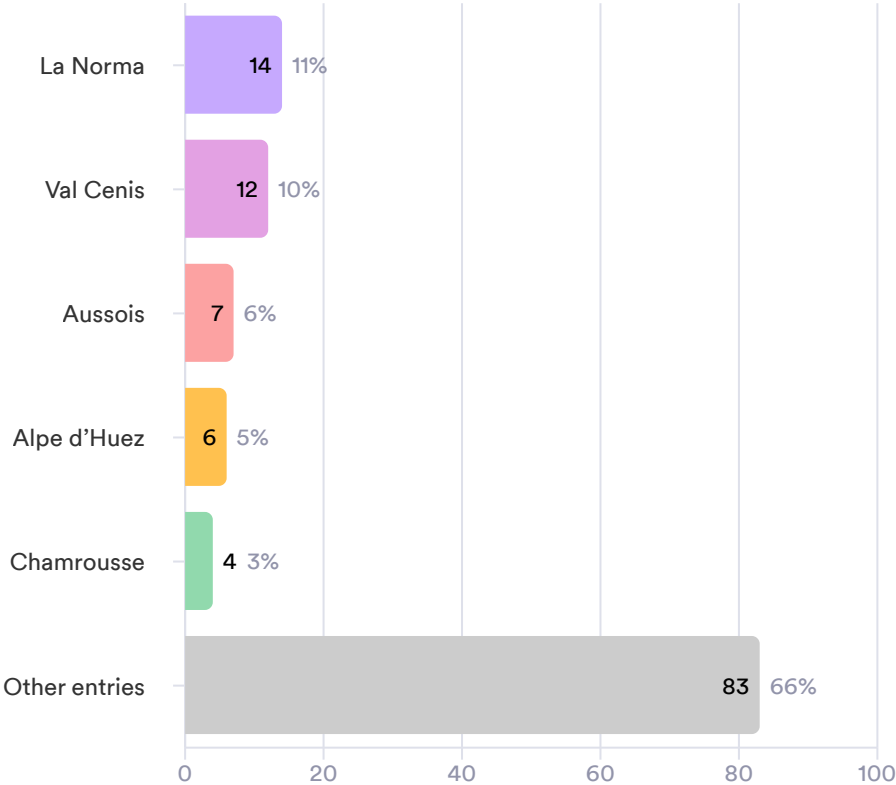
Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

212 Answers- 12 Empty



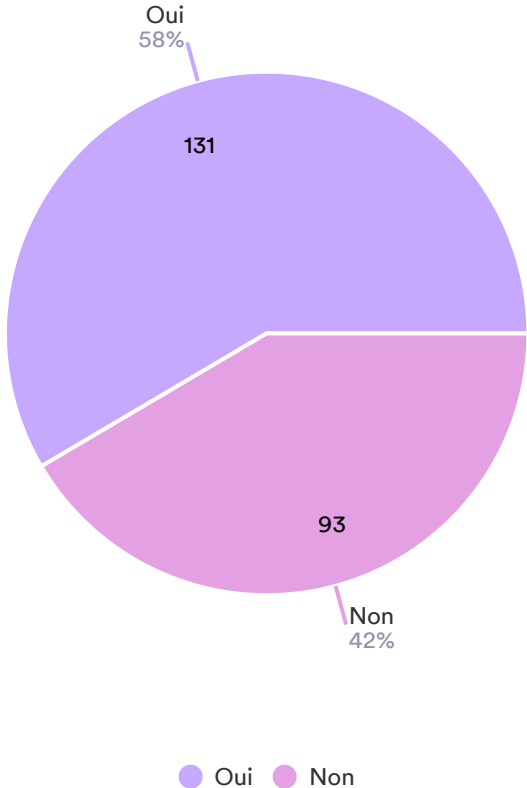
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

126 Answers- 98 Empty



## Étiez-vous déjà venu(e)s à Valfréjus ?

224 Answers



# Valfréjus H25-26 clientèle

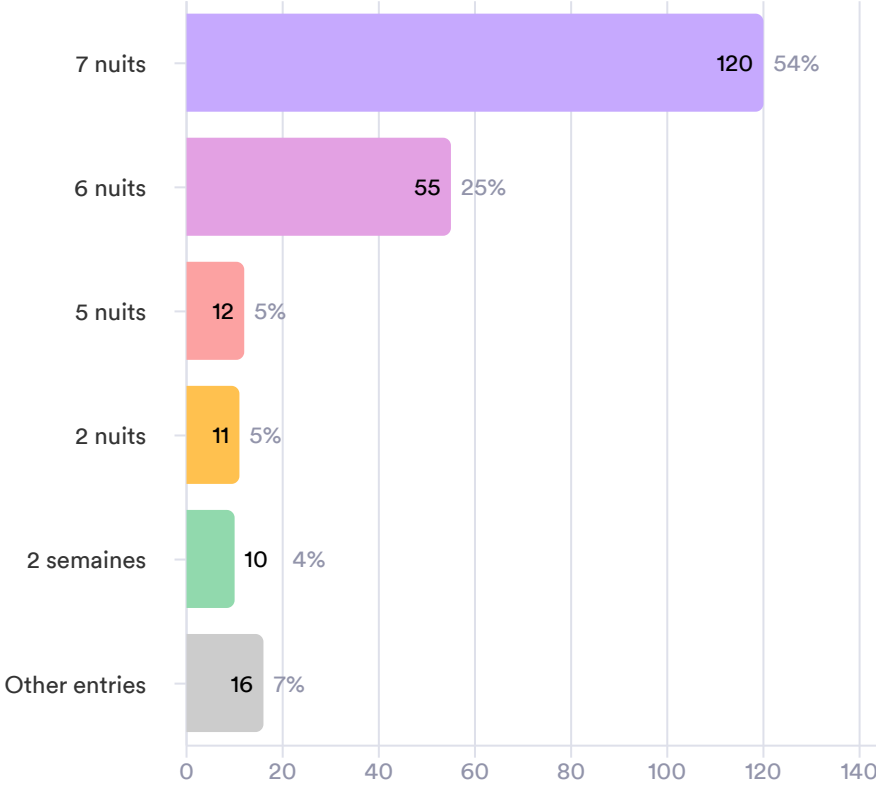
## Date de votre arrivée

217 Answers

Data	Answers
21.02.2026	26
14.02.2026	25
27.12.2025	14
31.01.2026	13
28.02.2026	12
07.02.2026	10
13.02.2026	8
20.02.2026	6
Other entries	103

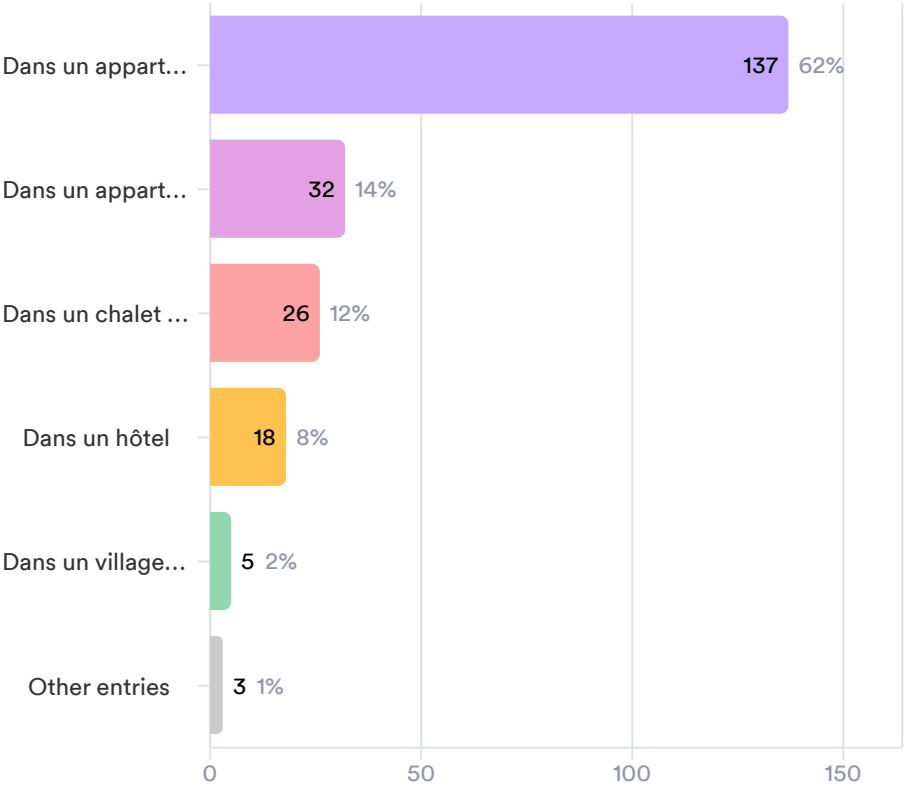
## Durée de votre séjour

224 Answers



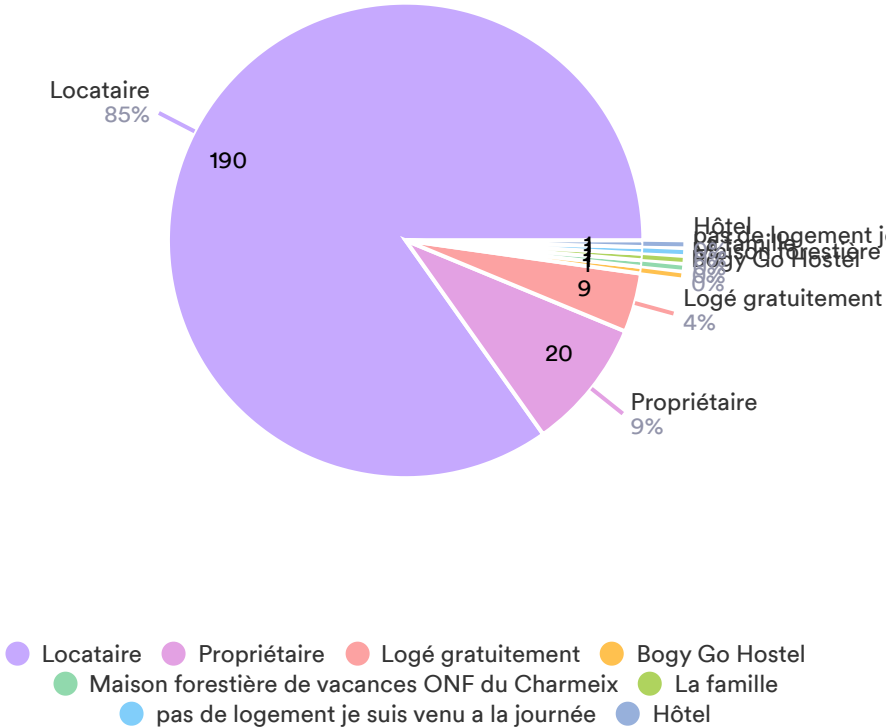
## Où avez-vous avez séjourné ?

221 Answers- 3 Empty



## Vous étiez logé en qualité de

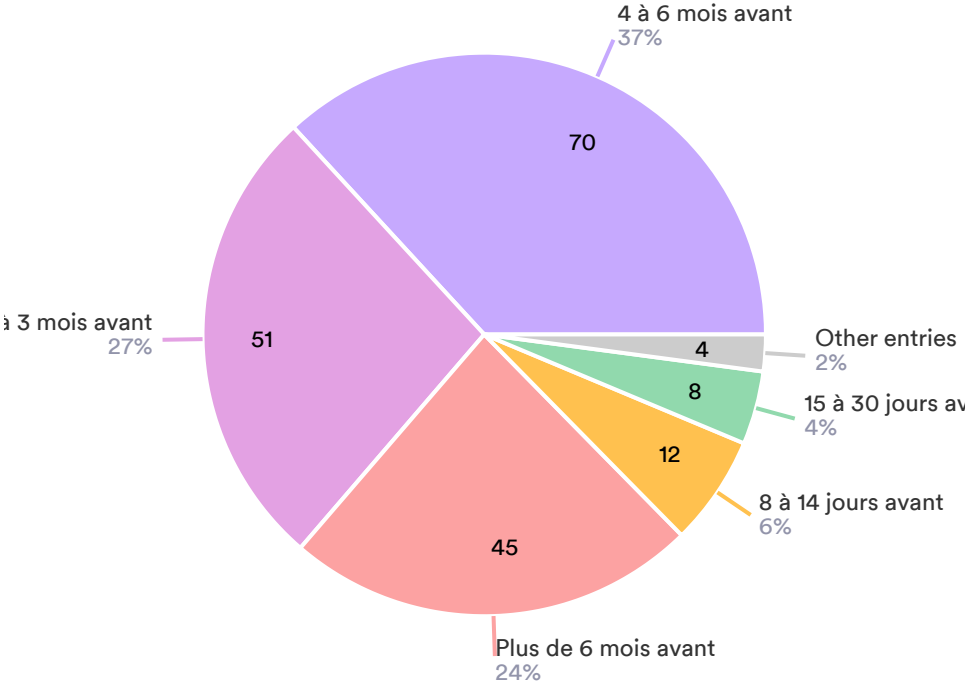
224 Answers



- Locataire
- Propriétaire
- Logé gratuitement
- Bogy Go Hostel
- Maison forestière de vacances ONF du Charmeix
- La famille
- pas de logement je suis venu a la journée
- Hôtel

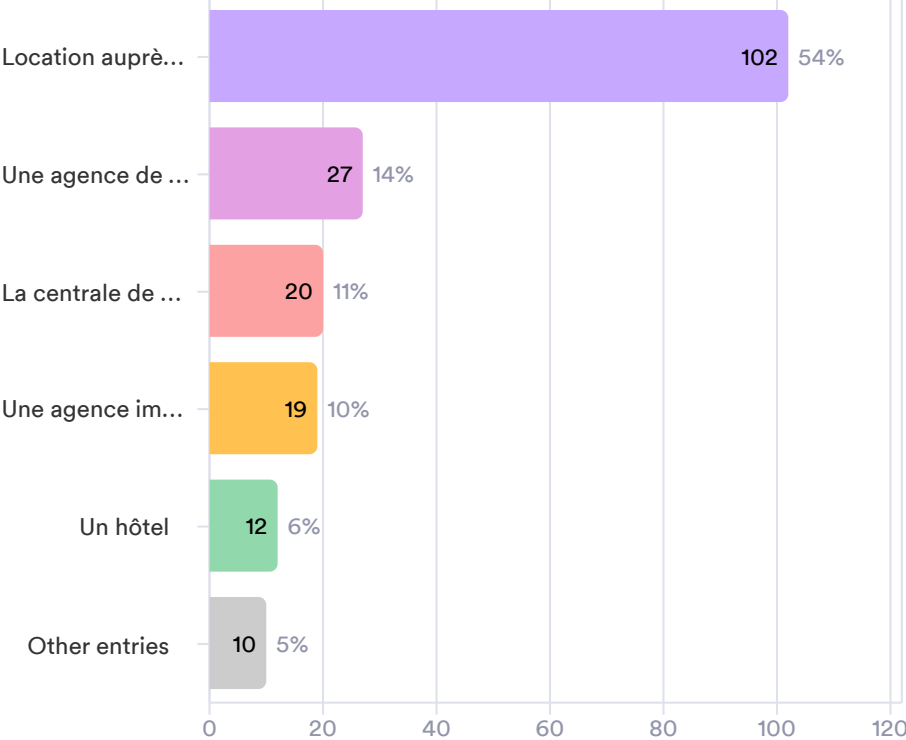
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

190 Answers- 34 Empty



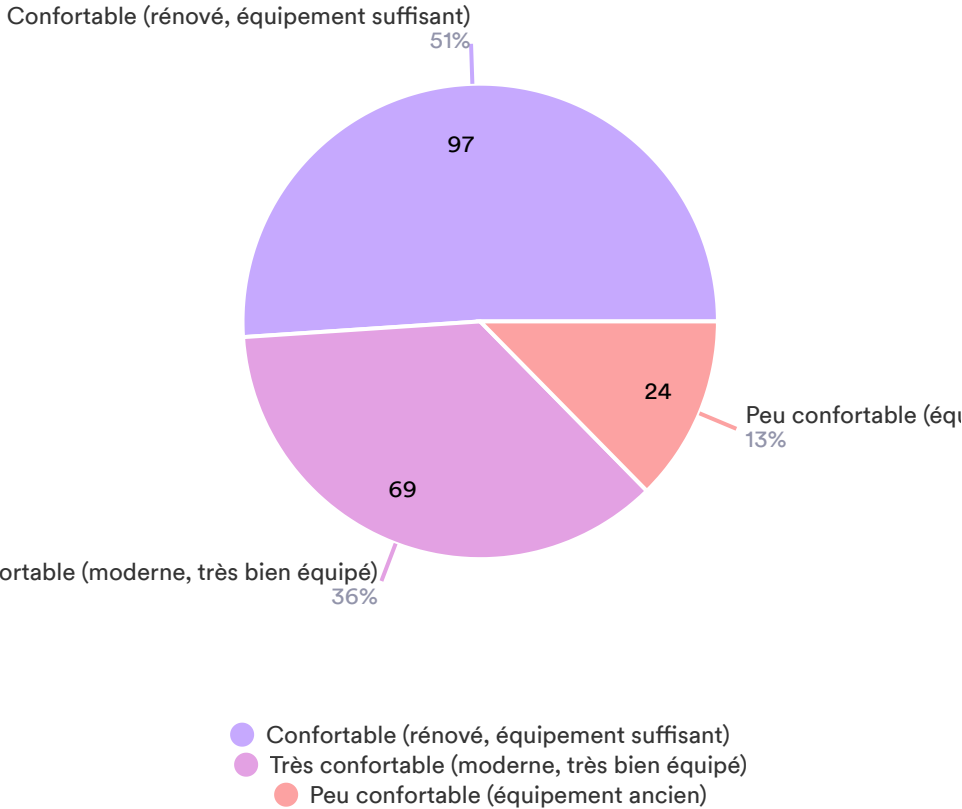
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

190 Answers- 34 Empty



## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

190 Answers- 34 Empty



## Nombre d'adultes

224 Answers

Data	Answers
2	106
4	37
3	26
6	17
5	11
1	9
7	7
8	5
Other entries	6

## Nombre d'enfants

204 Answers- 20 Empty

Data	Answers
0	56
2	56
1	43
3	20
4	12
5	12
6	4
16	1

## Nombre de forfaits adulte achetés

224 Answers

Data	Answers
2	92
4	33
3	31
1	28
6	16
5	8
7	6
9	3
Other entries	7

## Nombre de forfaits enfants achetés

223 Answers- 1 Empty

Data	Answers
0	86
2	48
1	42
3	23
4	10
5	9
6	3
16	1
Other entries	1

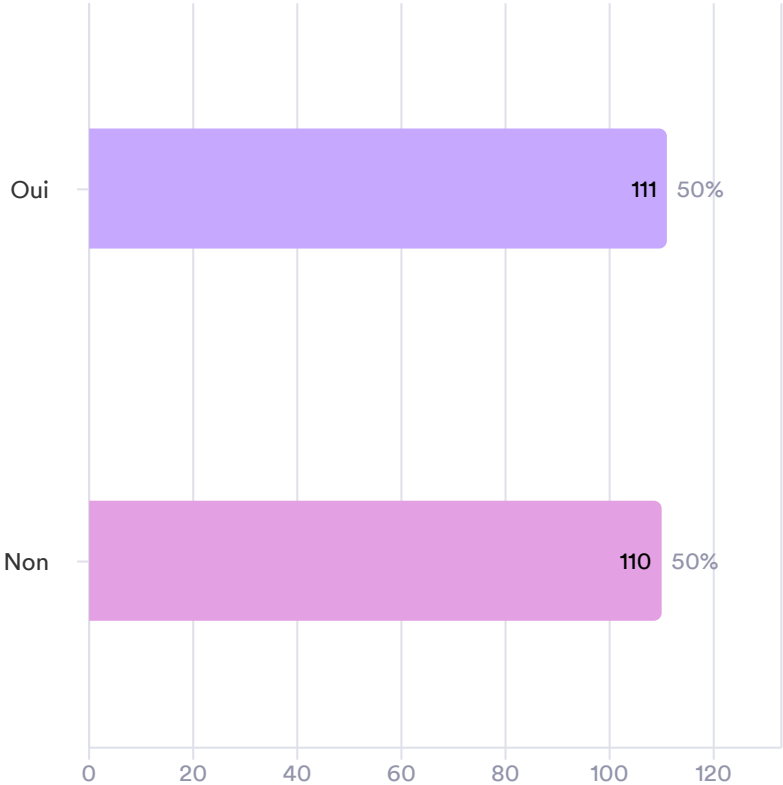
## Nombre de personnes dans votre tribu

224 Answers

Data	Answers
4	58
3	43
2	31
5	20
6	19
8	10
7	10
11	7
Other entries	26

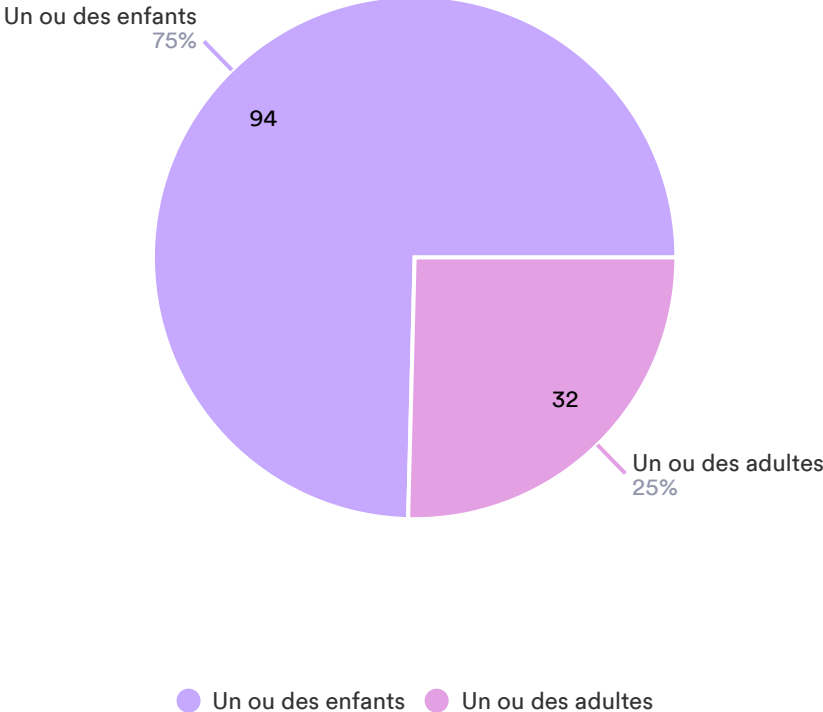
## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

221 Answers- 3 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

126 Answers- 116 Empty



## Les offres de garde

148 Answers- 76 Empty



## Les activités et les infrastructures pour les enfants

148 Answers- 76 Empty



## Les pistes de ski adaptées aux enfants

148 Answers- 76 Empty



7.73

Avg. Response

148

Responses

## Budget hébergement en €

191 Answers- 33 Empty

Data	Answers
0	17
500	13
1000	12
1500	11
2000	10
600	10
700	9
800	7
Other entries	102

## Budget voyage en €

170 Answers- 54 Empty

Data	Answers
300	22
500	22
200	17
400	15
1000	12
600	10
150	9
100	8
Other entries	55

## Budget matériel (location, achat...)

175 Answers- 49 Empty

Data	Answers
0	26
300	18
400	16
500	13
600	10
200	9
250	8
100	7
Other entries	68

## Budget forfaits

188 Answers- 36 Empty

Data	Answers
500	18
600	13
800	12
1000	12
450	10
250	10
700	9
400	8
Other entries	96

## Budget école de ski

160 Answers- 64 Empty

Data	Answers
0	66
200	15
350	7
160	7
400	6
500	6
300	5
1000	4
Other entries	44

## Budget activités hors ou après-ski

129 Answers- 95 Empty

Data	Answers
0	48
100	15
200	14
300	9
50	8
500	8
150	6
30	3
Other entries	18

## Budget restauration, bars

166 Answers- 58 Empty

Data	Answers
200	23
300	20
500	18
0	15
150	14
50	11
100	11
400	10
Other entries	44

## Budget alimentation sur place

163 Answers- 61 Empty

Data	Answers
100	29
200	29
300	17
0	14
150	14
50	12
400	10
500	9
Other entries	29

## Budget total pour votre séjour

224 Answers

Data	Answers
0	33
3000	5
3600	4
3450	4
3200	4
2600	3
2950	3
2300	3
Other entries	165

## Accueil dans la station en général

224 Answers



**8.83**

Avg. Response

**224**

Responses

## Magasins de sport, location de matériel

208 Answers- 16 Empty



**8.93**

Avg. Response

**208**

Responses

## Commerces alimentaires

219 Answers- 5 Empty



## Autres commerces

201 Answers- 23 Empty



## Restaurants et bars sur les pistes

204 Answers- 20 Empty



**8.18**

Avg. Response

**204**

Responses

## Restaurants et bars en station

205 Answers- 19 Empty



**8.51**

Avg. Response

**205**

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

146 Answers- 78 Empty



**6.17**

Avg. Response

**146**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

203 Answers- 21 Empty



**7.67**

Avg. Response

**203**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

224 Answers



## Les transports locaux, les navettes

147 Answers- 77 Empty



## Les parkings, le stationnement

205 Answers- 19 Empty



**7.42**

Avg. Response

**205**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

200 Answers- 24 Empty



**8.47**

Avg. Response

**200**

Responses

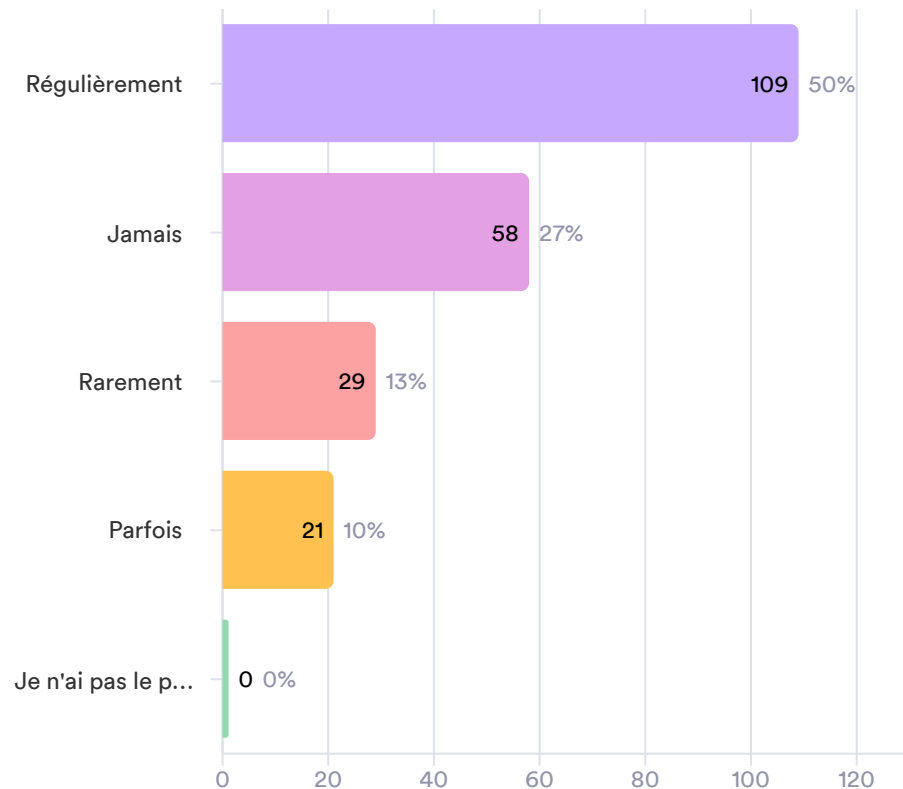
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

60 Answers- 164 Empty

Data	Answers
RAS	2
Plus de place de stationnement pour les périodes scolaires	1
Accès facile en train avec la gare de Modane, mais les horaires des navettes pour et de Valfrejus ne sont pas adaptées : - Arrivée en train le Vendredi matin vers 10, navette vers 14H - Départ en navette un Lundi vers 14H00, train à 19H Je n'ai pas pris de forfait le Lundi notamment pour cette raison et préféré faire du ski de rando le matin	1
ras	1
Pour nous qui venons en hors saison pour le moment, tout est parfaitement accessible et sans encombre. Nous ne voyons pas d'améliorations notables à effectuer pour le moment.	1
plus de navettes gare / station	1
Les gens conduisent trop vite ef dangereux pour piétons	1

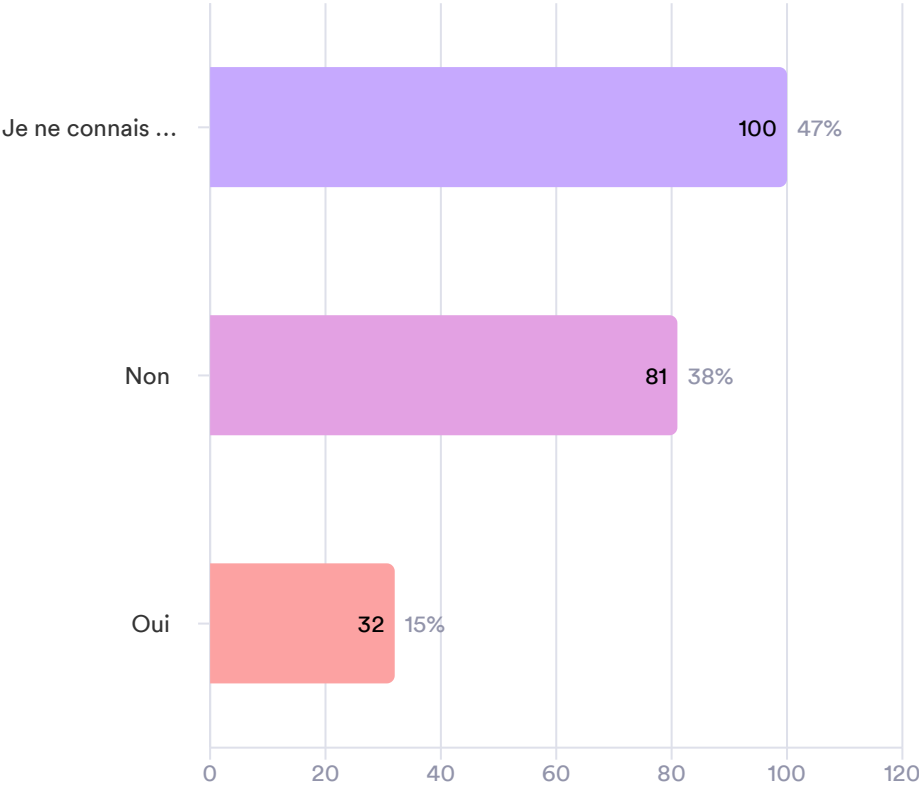
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

217 Answers- 7 Empty



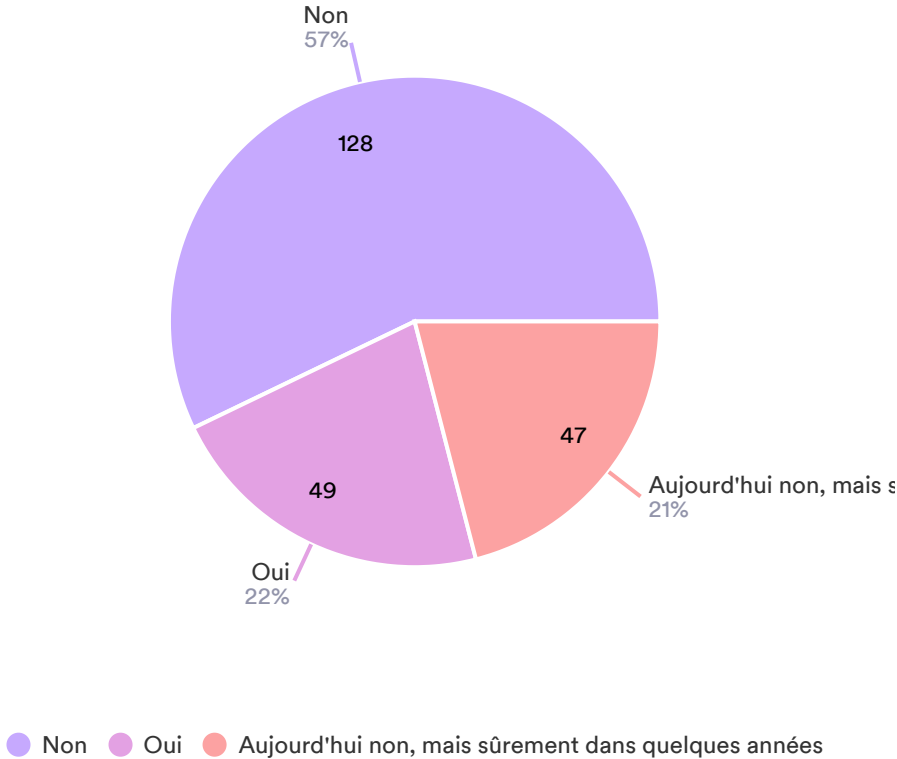
## Utilisez-vous www.directvalfrejus.com ?

213 Answers- 11 Empty



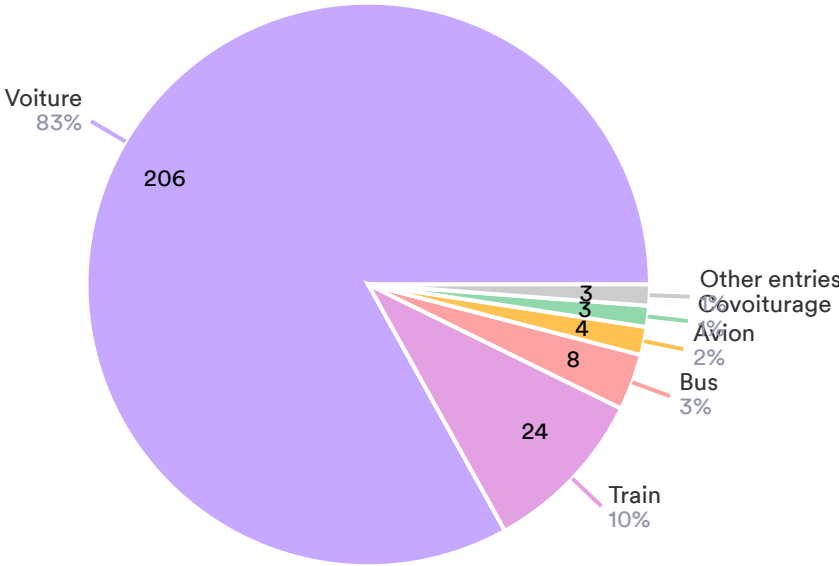
## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

224 Answers



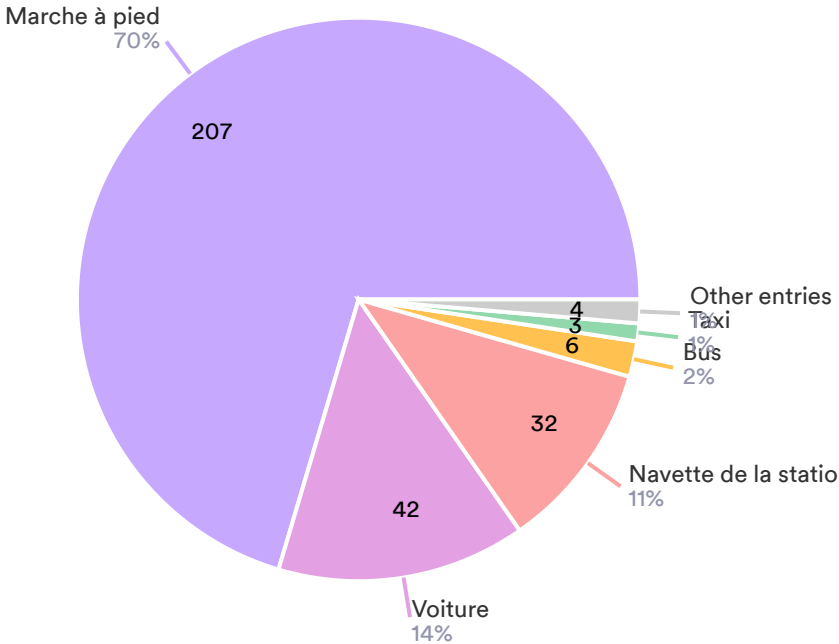
Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

248 Answers



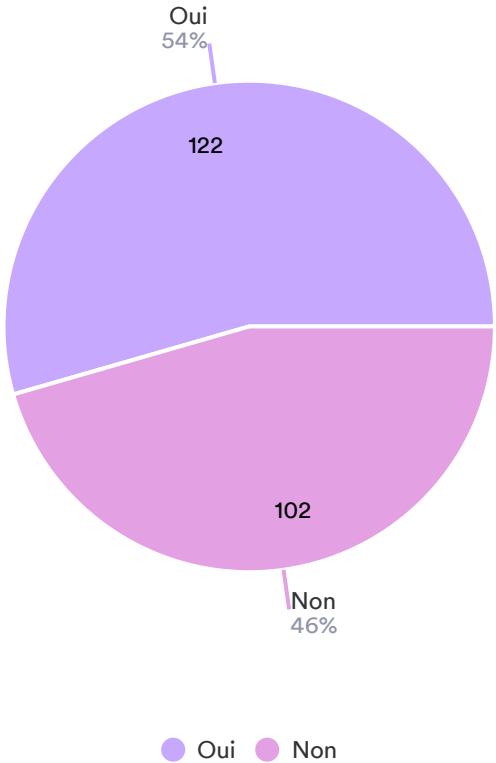
Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

294 Answers



## Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

224 Answers



## La disponibilité et l'amabilité du personnel

122 Answers- 102 Empty



## La qualité de la réponse faite à votre demande

122 Answers- 102 Empty



**8.93**

Avg. Response

**122**

Responses

## Horaires d'ouverture

120 Answers- 104 Empty



**8.93**

Avg. Response

**120**

Responses

## Le temps d'attente dans les locaux

119 Answers- 105 Empty



**9.08**

Avg. Response

**119**

Responses

## Commodité des locaux

119 Answers- 105 Empty



**9.12**

Avg. Response

**119**

Responses

## Informations en libre service

116 Answers- 108 Empty



**8.98**

Avg. Response

**116**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

118 Answers- 106 Empty



**9.03**

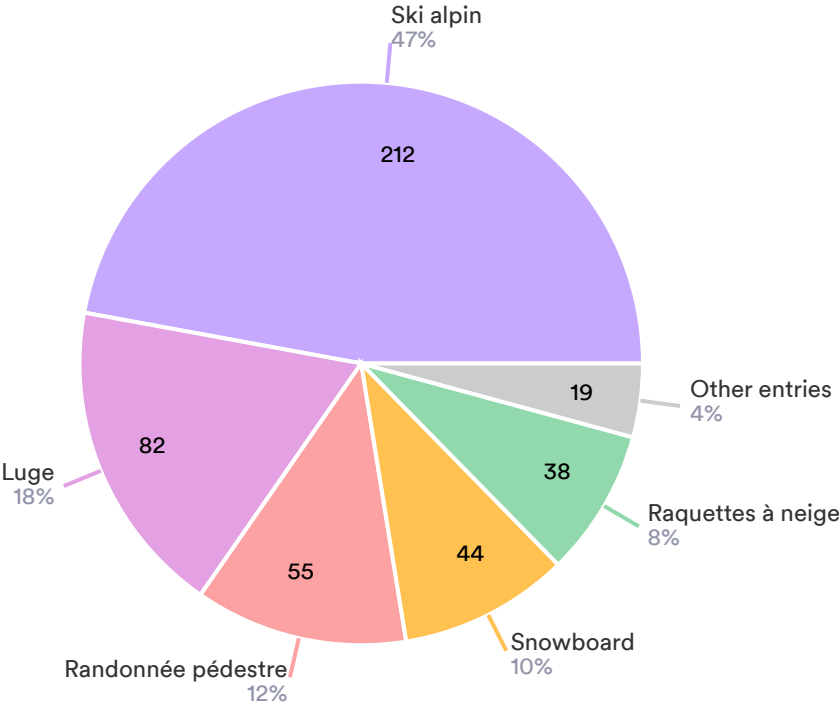
Avg. Response

**118**

Responses

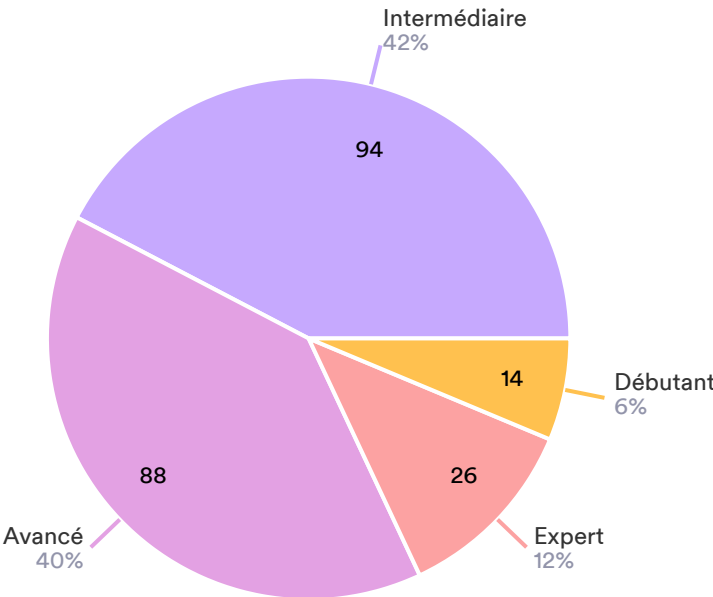
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

450 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

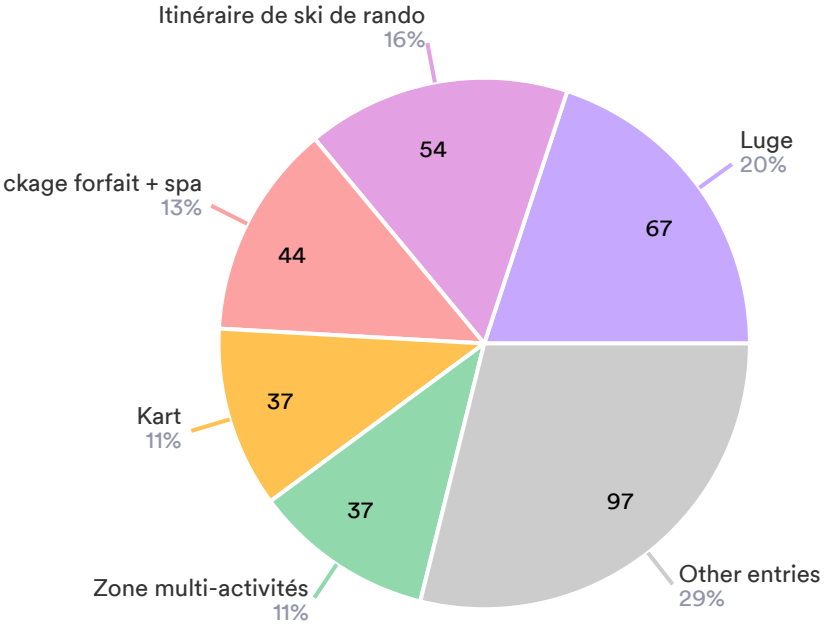
222 Answers- 2 Empty



● Intermédiaire ● Avancé ● Expert ● Débutant

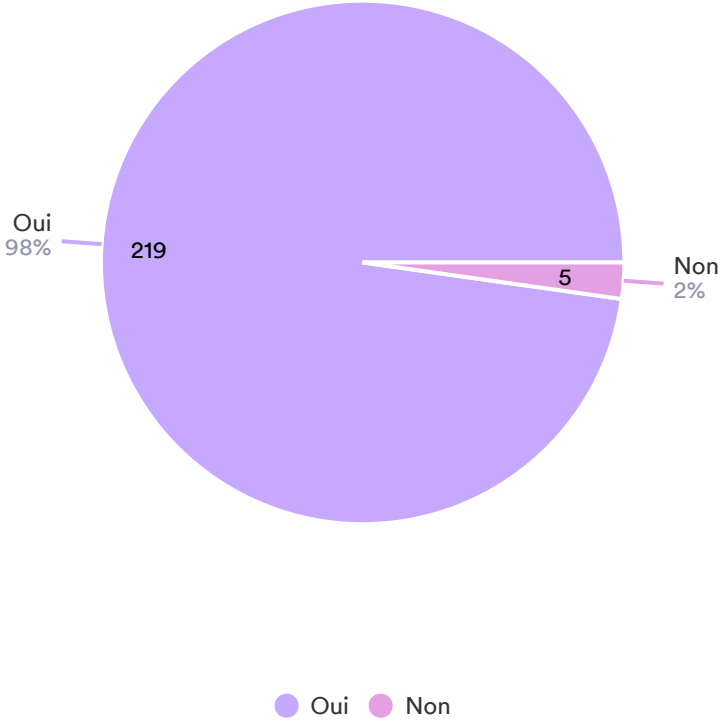
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

336 Answers- 24 Empty



## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

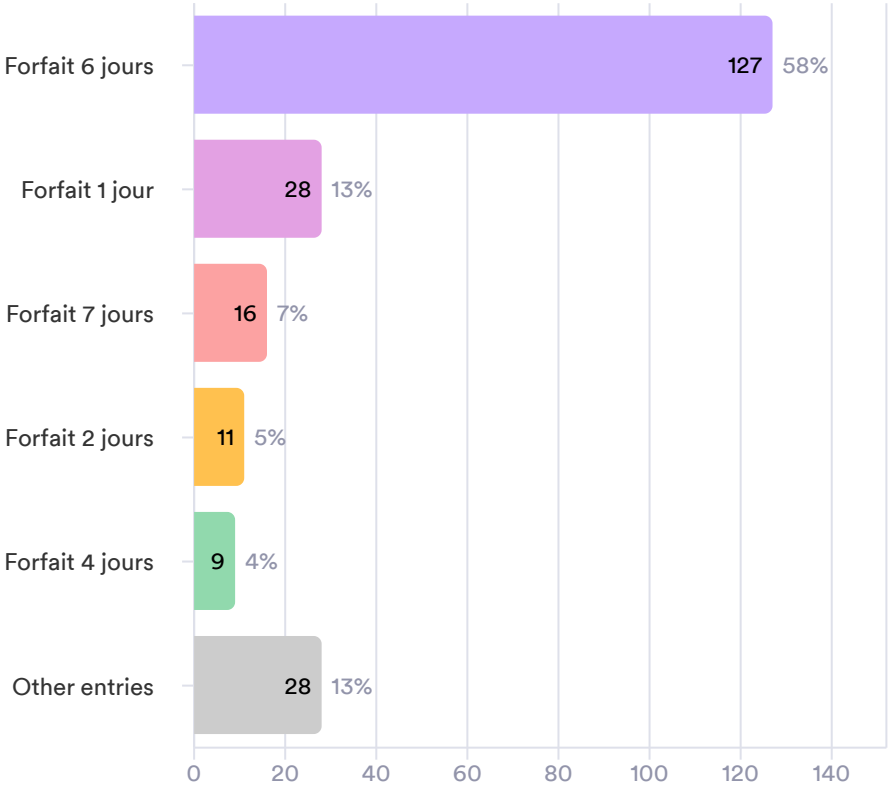
224 Answers



# Valfréjus H25-26 clientèle

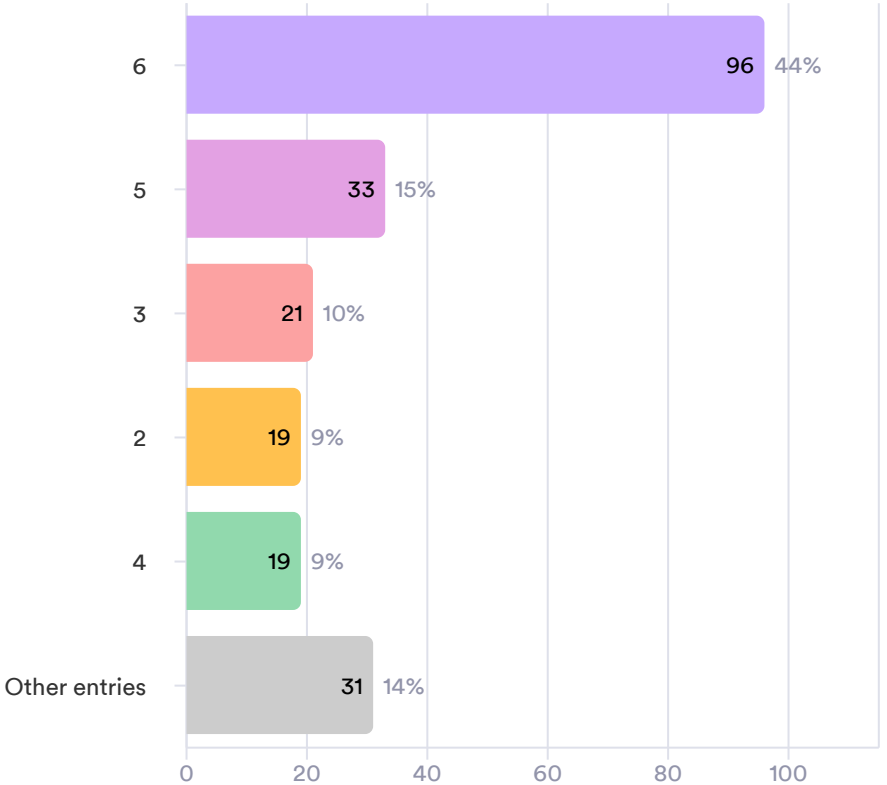
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

219 Answers- 5 Empty



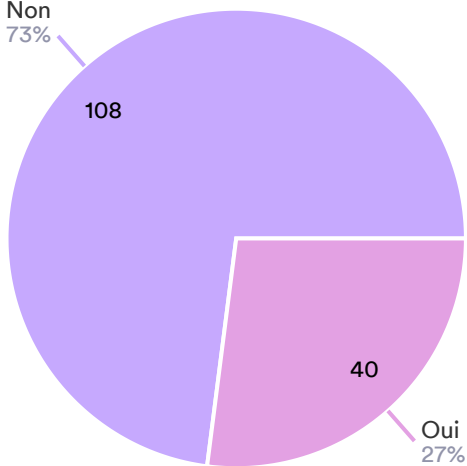
## Combien de jours avez-vous skié ?

219 Answers- 5 Empty



Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

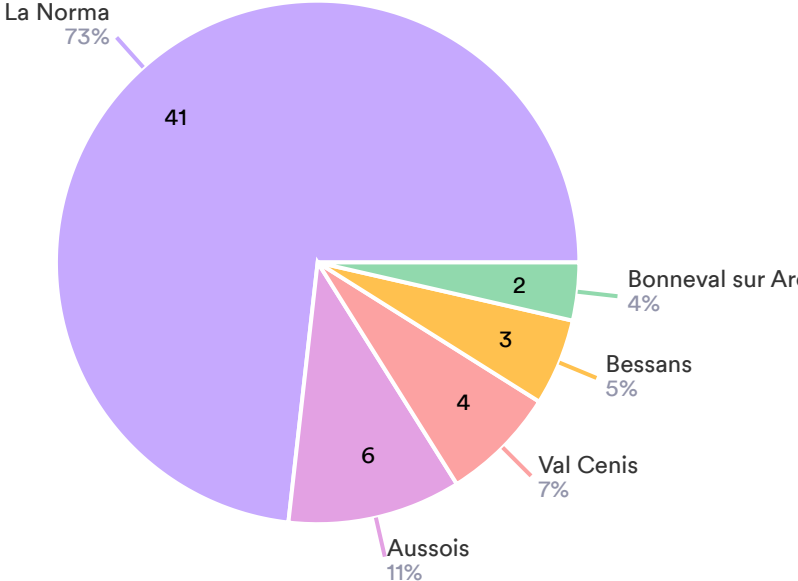
148 Answers- 76 Empty



● Non ● Oui

Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

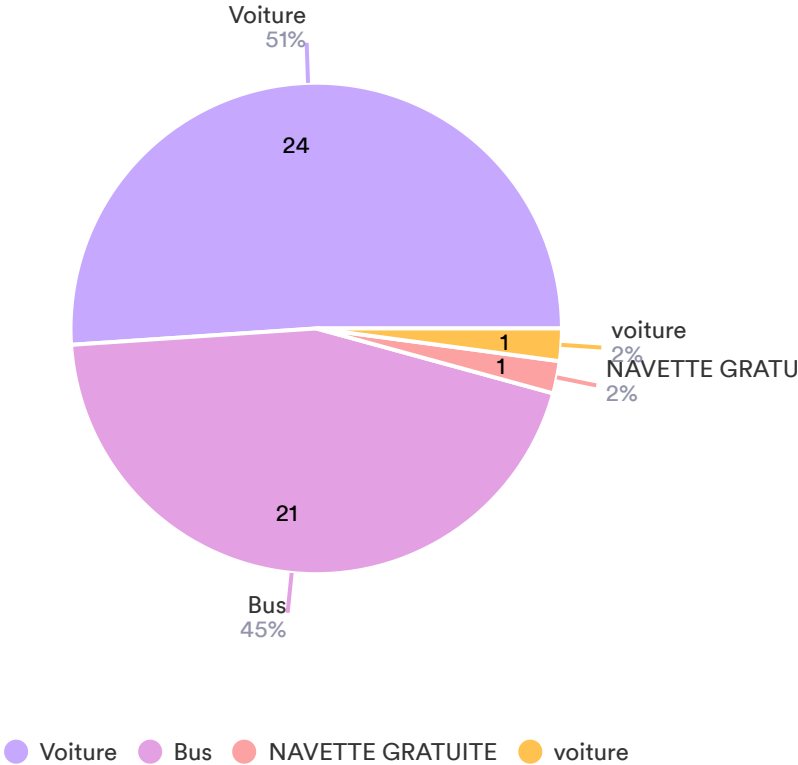
56 Answers- 178 Empty



● La Norma ● Aussois ● Val Cenis ● Bessans ● Bonneval sur Arc

## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

47 Answers- 178 Empty



## Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

219 Answers- 5 Empty



## Temps d'attente aux caisses

219 Answers- 5 Empty



**8.09**

Avg. Response

**219**

Responses

## Clarté de l'affichage, des informations

206 Answers- 18 Empty



**8.58**

Avg. Response

**206**

Responses

## Le rapport qualité prix des forfaits

212 Answers- 12 Empty



**7.61**

Avg. Response

**212**

Responses

## Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement

197 Answers- 27 Empty



**8.58**

Avg. Response

**197**

Responses

## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

200 Answers- 24 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

46 Answers- 178 Empty

Data	Answers
Ras	2
Non	2
Achat en ligne, note mis à 5 par défaut pour toutes les questions en rapport avec une vente en caisse Forfait 30 euros le Samedi	1
Faire des offres commerciales cohérente ! S'il faut attirer de nouveaux clients, il vaudrait mieux faire une offre de forfait 1 adulte et 1 enfant plutôt pour des parents isolé dont le coût des vacances est régulièrement supérieur ou encore 2 adultes 2 enfants. Que de faire une offre 2 adulte ou encore 2 adultes et 1 enfant. Car dans ces 2 cas les adultes sont censés travailler donc il peut plus facilement ce payer leur forfait. OÙ du moins faire qu'elle soit un peu inférieure si vous voulez aussi les attirer.	1
Pouvoir consulter le type de forfait chargé sur la carte sur les bornes	1

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

219 Answers- 5 Empty



## Votre avis sur le temps d'attente

219 Answers- 5 Empty



La fiabilité des remontées mécaniques

219 Answers- 5 Empty



8.84

Avg. Response

219

Responses

Le confort des remontées mécaniques

219 Answers- 5 Empty



8.68

Avg. Response

219

Responses

## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

219 Answers- 5 Empty



## L'assistance au départ

200 Answers- 24 Empty



## La propreté aux abords des remontées mécaniques

209 Answers- 15 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques ?

37 Answers- 187 Empty

Data	Answers
Ras	3
RAS	2
Ajouter l'affichage de l'heure courante	1
Réaménager le tapis trop court au niveau du télécabine et ou mettre une corde pour aller vers le jardin d'enfants et en dessous du télécabine serait un petit plus. Après... avec un bon schuss si le neige ne colle pas, ça passe mais il faut avoir le niveau et arriver de plus haut. En arrivant du télécabine c'est pas trop gênant dans le choix d'aller d'un côté ou l'autre avec des enfants mais quand on ski et qu'on arrive d'en haut ou si on veut faire seulement les 2 tires fesse débutant, à côté du télécabine, ba... on est vite gavé !	1
Il y a une zone plate trop importante au niveau de l'arrivée du télécabine lors du retour station	1

Le sentiment de sécurité sur les pistes

219 Answers- 5 Empty



8.85

Avg. Response

219

Responses

Le damage et la préparation des pistes

219 Answers- 5 Empty



8.61

Avg. Response

219

Responses

## La qualité de la neige sur les pistes

219 Answers- 5 Empty



**8.81**

Avg. Response

**219**

Responses

## La signalisation sur les pistes

219 Answers- 5 Empty



**8.85**

Avg. Response

**219**

Responses

## La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

209 Answers- 15 Empty



## La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

198 Answers- 26 Empty



## Les espaces ludiques

191 Answers- 33 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

34 Answers- 190 Empty

Data	Answers
Non	2
Même remarque que précédemment Il faudrait parvenir à éliminer la zone plate au niveau de l'arrivée du télécabine qui gêne un peu le plaisir	1
ras	1
agrandir l'espace ,salle lors sac	1
Que dire de plus, à part que le personnel est au top	1
plus de pistes	1
pas suffisamment de pistes vertes	1
Manque de banc	1

## En hiver

224 Answers



**8.53**

Avg. Response

**224**

Responses

## En été

193 Answers- 31 Empty



**6.39**

Avg. Response

**193**

Responses

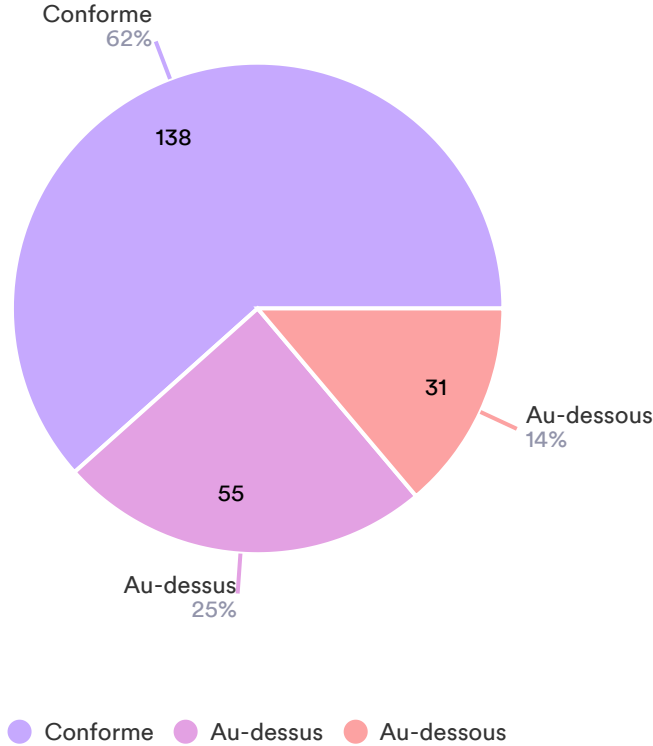
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

224 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

224 Answers



## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

121 Answers- 103 Empty

Data	Answers
Le côté familial	3
Station familiale	2
L'aspect conviviale et la taille de la station Le logement a prix attractif du Body Go Hostel Les commerces de proximité Les pisteurs très sympathique : j'ai fait un peu de ski de randonnée en fin d'après midi sur le domaine après la fermeture des remontées : pas de critiques mais des recommandations de façon très cordiale J'apprécie aussi en été car beaucoup de fraîcheur dans la station et ses environs sans pour autant être très haute	1
L'enneigement car plus de 60% % du domaine est au-dessus de 2000 m d'altitude avec une exposition principalement Nord pour des vacances printanières. Les pistes sont assez variés, il y a pour tous les niveaux, bien plus qu'à la Norma.	1
Station familiale, enneigement tard dans la saison	1
Station agréable et économiquement intéressante	1

## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

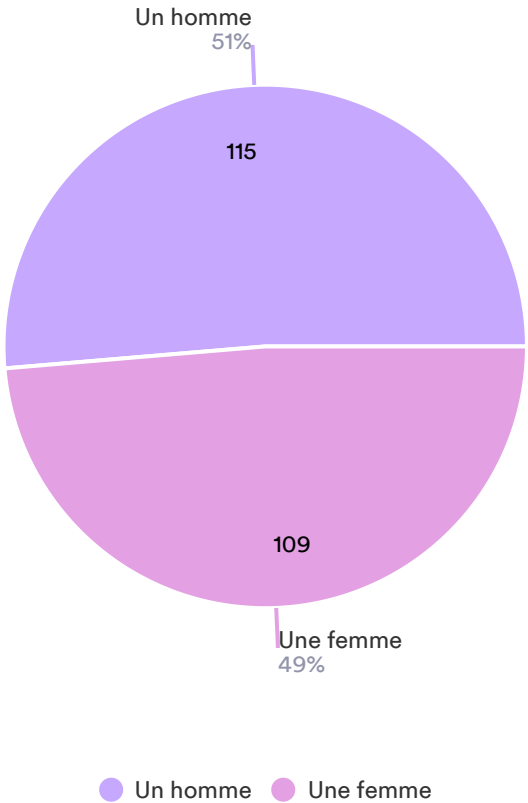
110 Answers- 114 Empty

Data	Answers
Aucun	6
Rien	3
Stationnement	3
Ras	2
L'accès en navette depuis Modane : les horaires ne sont pas 9du tout adapté surtout un dernier bus de retour vers 14H Ceci fait que l'on optimise moins les courts séjours	1
Le risque que le télécabine tombe en panne.	1
Peu de commerces et loisirs	1
Aucun sincèrement	1

# Valfréjus H25-26 clientèle

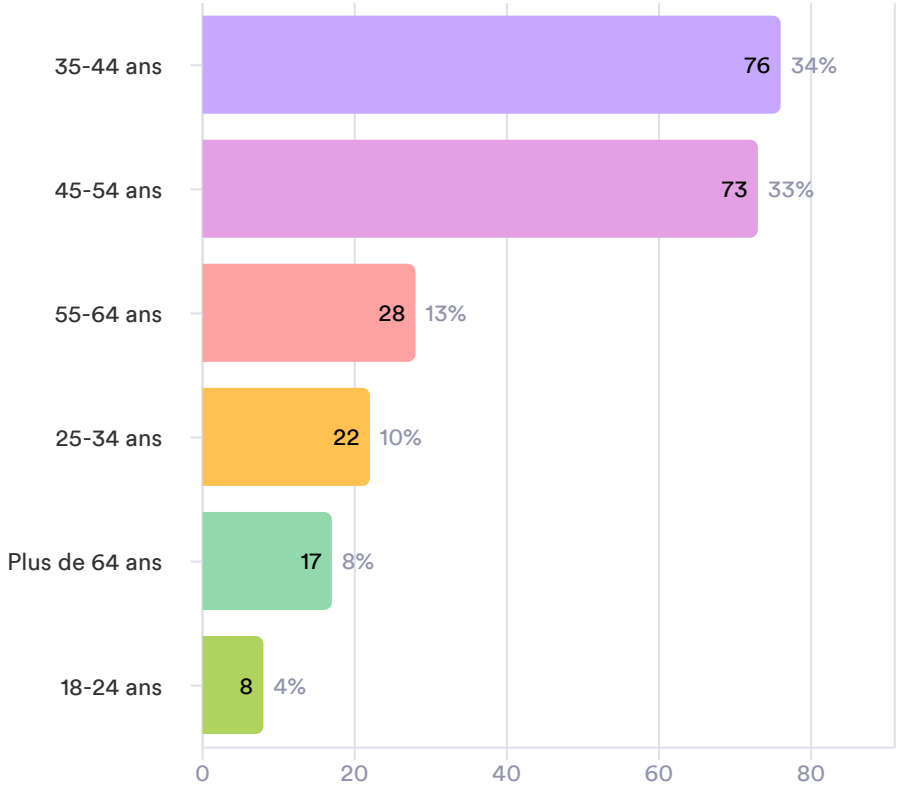
## Vous êtes

224 Answers



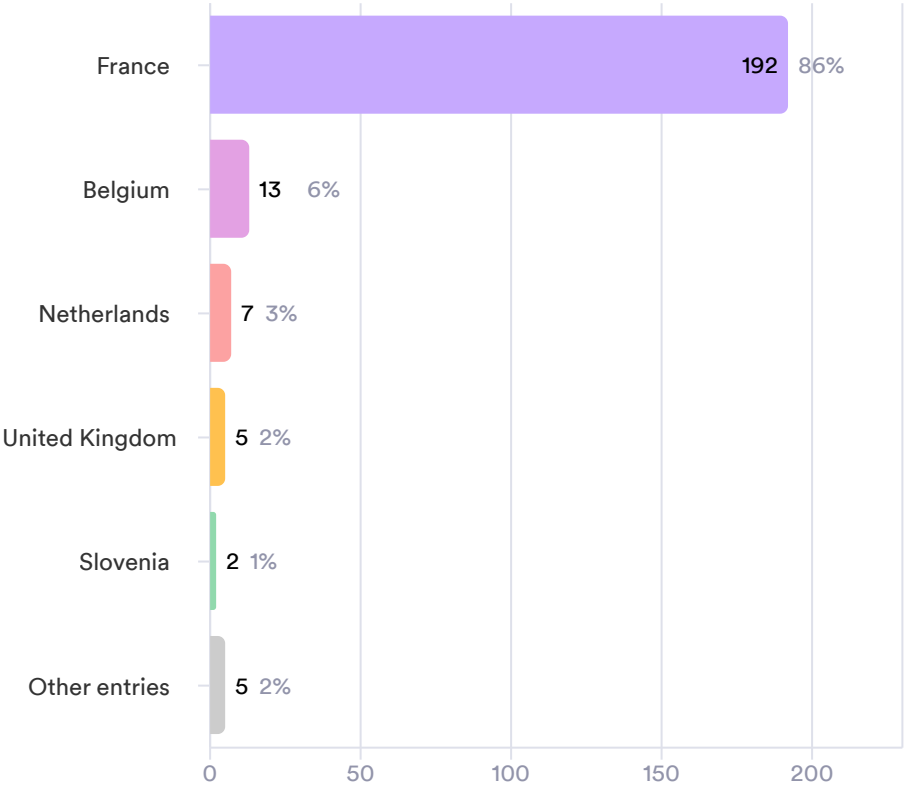
## Votre âge

224 Answers



## Votre pays de domicile

224 Answers



## Votre code postal

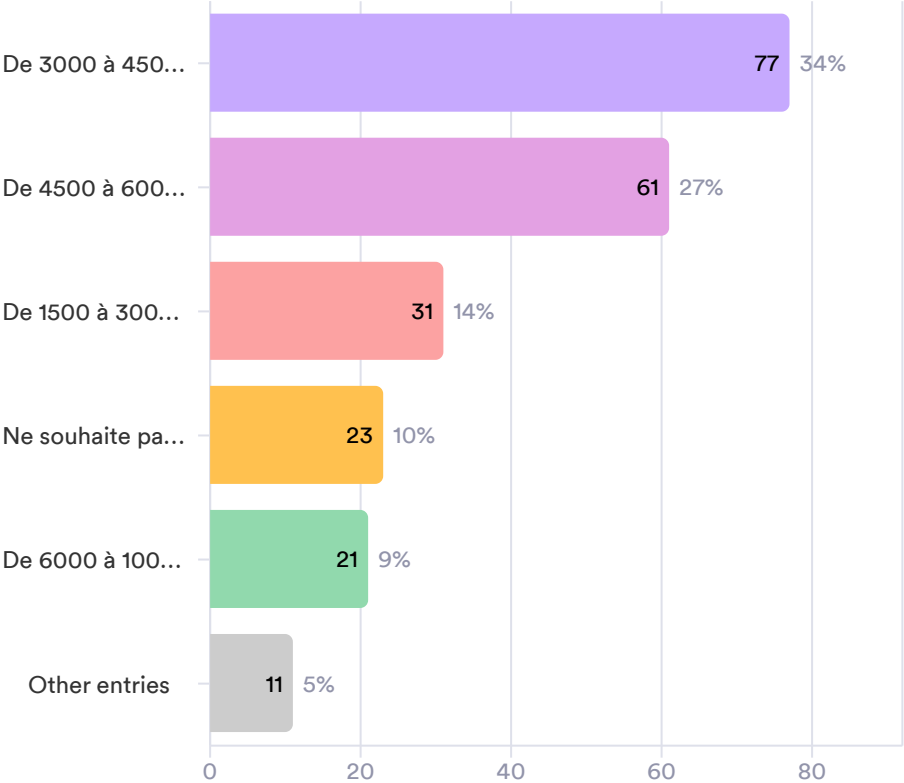
192 Answers- 32 Empty

Data	Answers
56880	3
52000	2
78570	2
67130	2
29370	2
76620	2
44590	2
92270	2
Other entries	175

# Valfréjus H25-26 clientèle

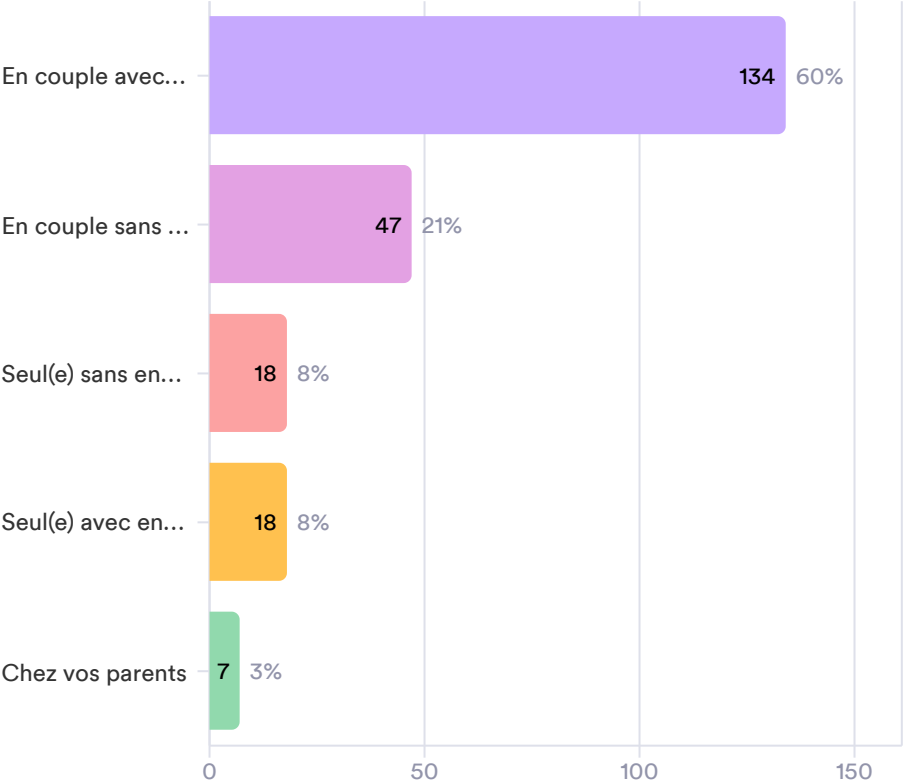
## Revenu net de votre ménage ?

224 Answers



## A votre domicile, vous vivez

224 Answers



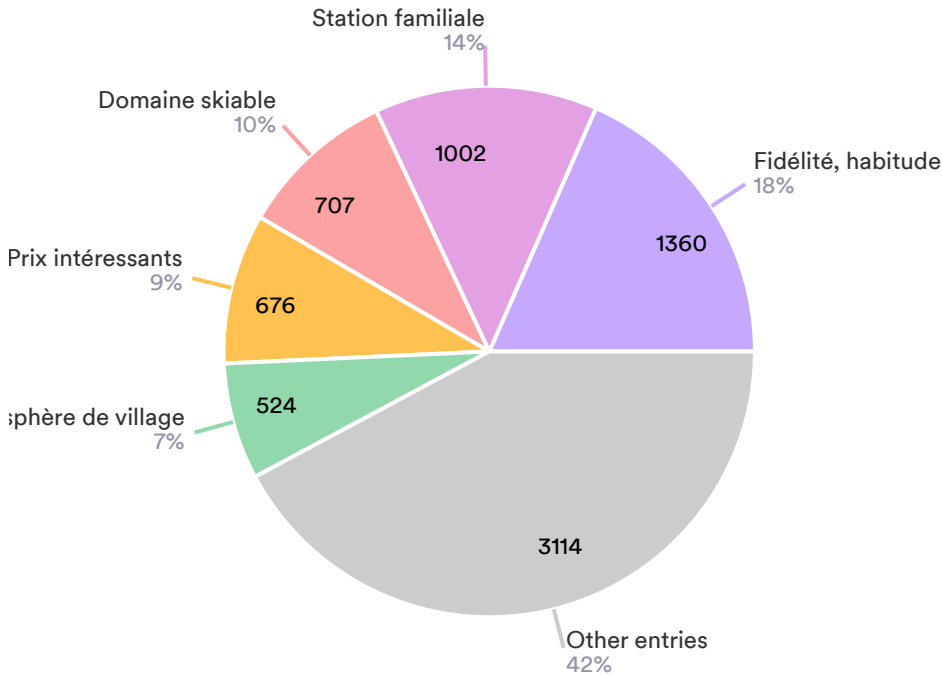
**Merci !**

Valfréjus H25-26 clientèle

**Val Cenis H25-26 clientèle**

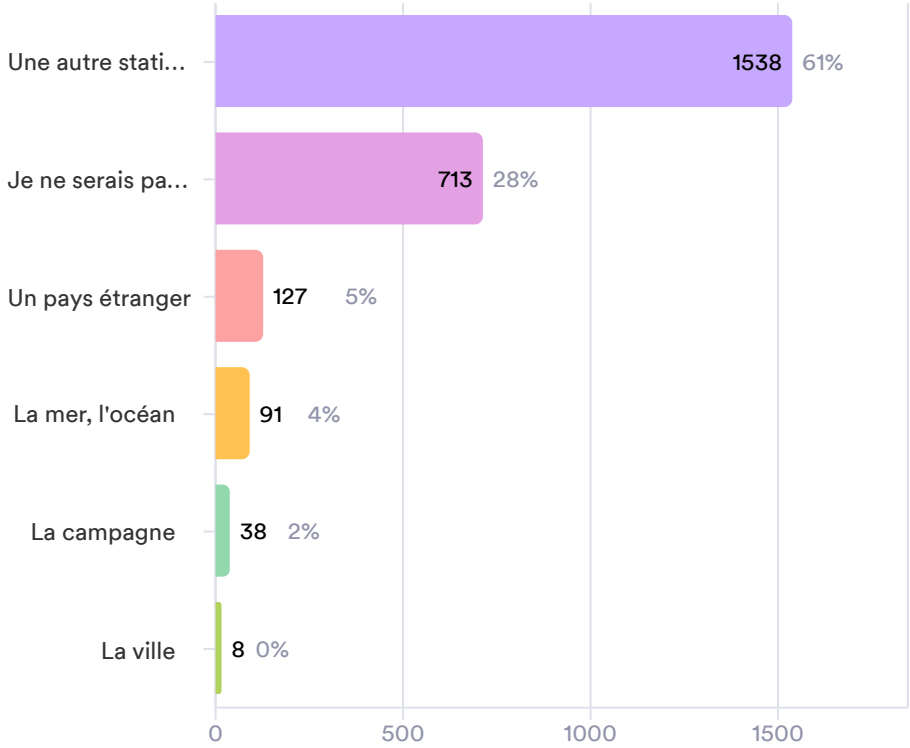
## Pourquoi avez-vous choisi Val Cenis plutôt qu'une autre station ? (3 réponses maximum)

7383 Answers



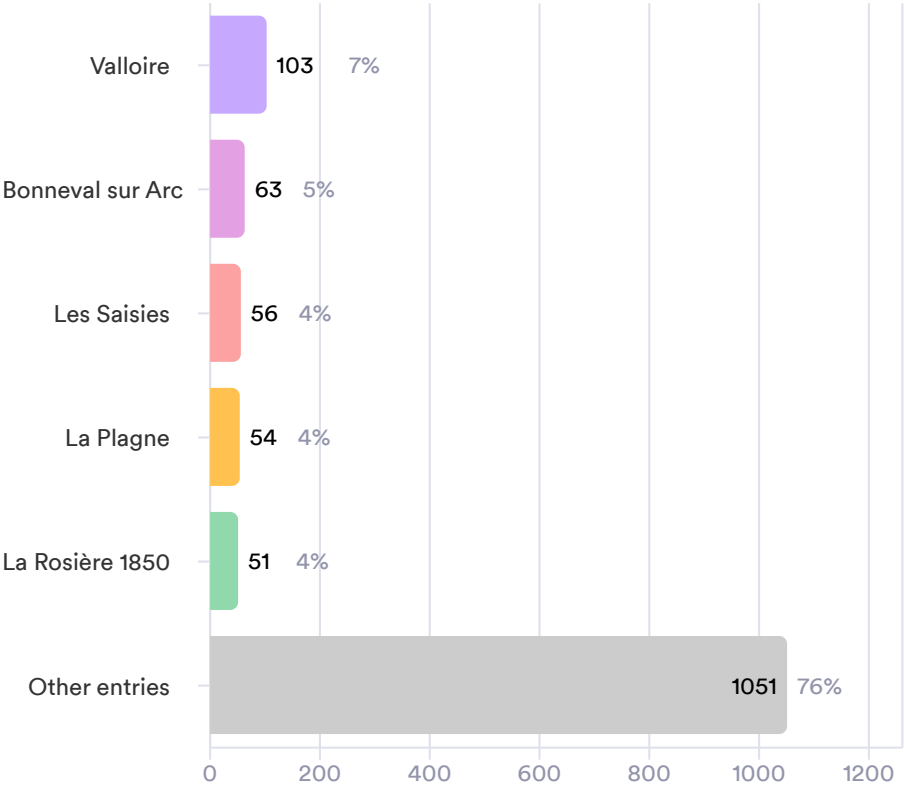
## Quel était votre deuxième choix de vacances si vous n'étiez pas venu dans cette station ?

2515 Answers - 147 Empty



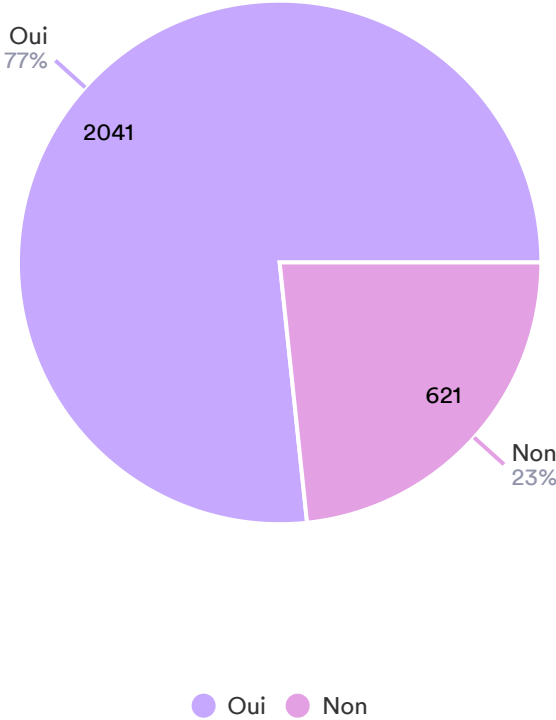
## Pourriez-vous nous préciser de quelle station il s'agit ?

1378 Answers- 1284 Empty



## Étiez-vous déjà venu(e)s à Val Cenis ?

2662 Answers



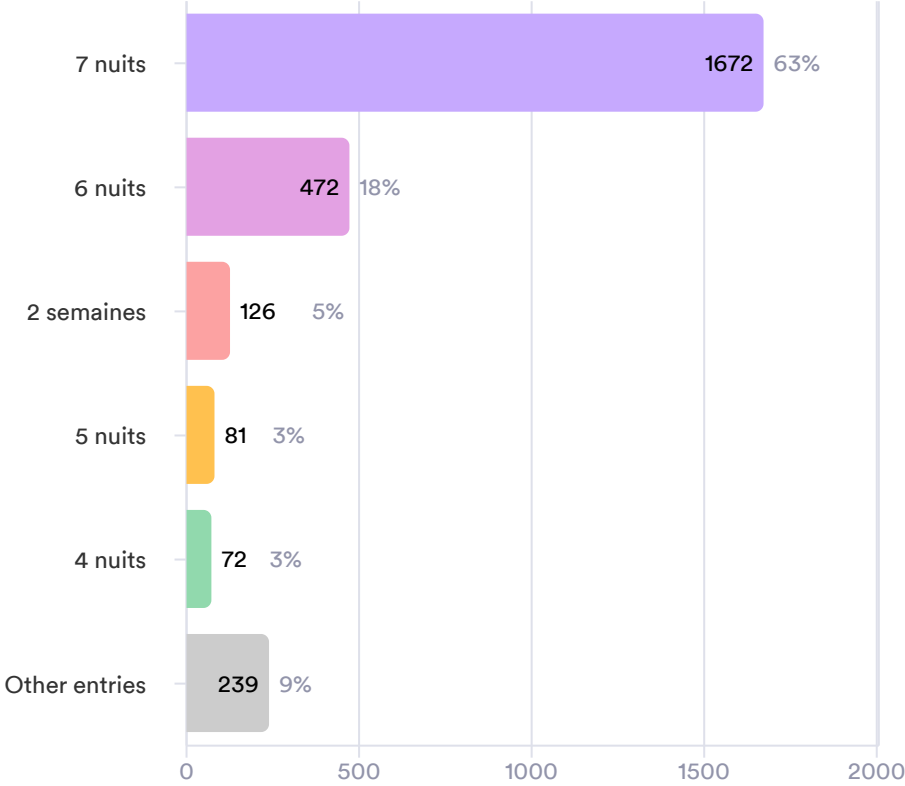
## Date de votre arrivée

2550 Answers

Data	Answers
07.02.2026	190
14.02.2026	183
21.02.2026	171
28.02.2026	140
31.01.2026	138
07.03.2026	110
20.12.2025	110
27.12.2025	107
Other entries	1401

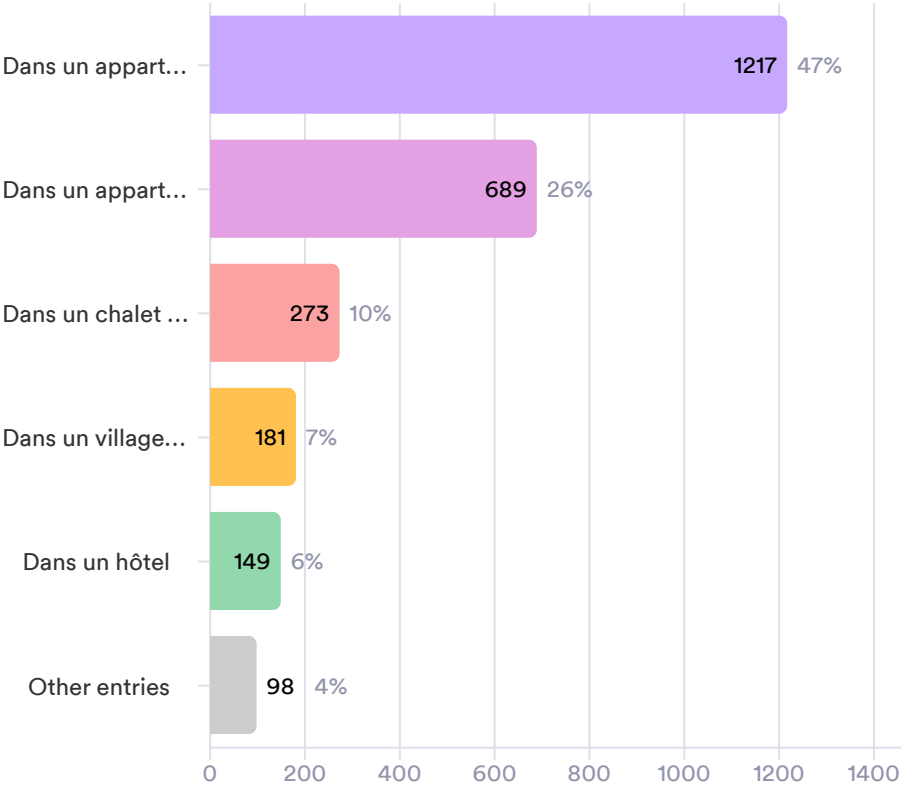
## Durée de votre séjour

2662 Answers



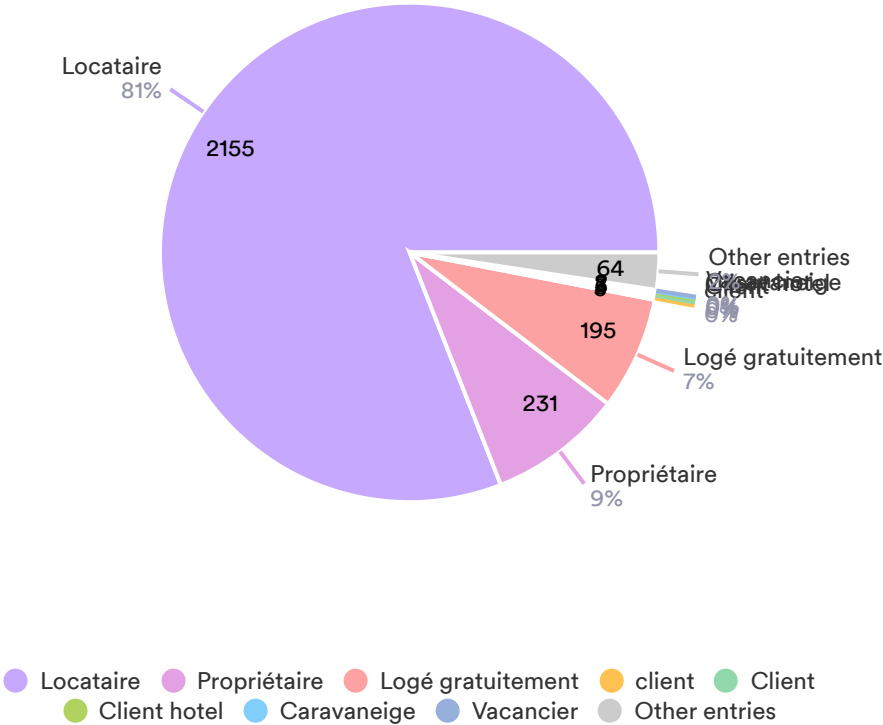
## Où avez-vous avez séjourné ?

2607 Answers- 55 Empty



## Vous étiez logé en qualité de

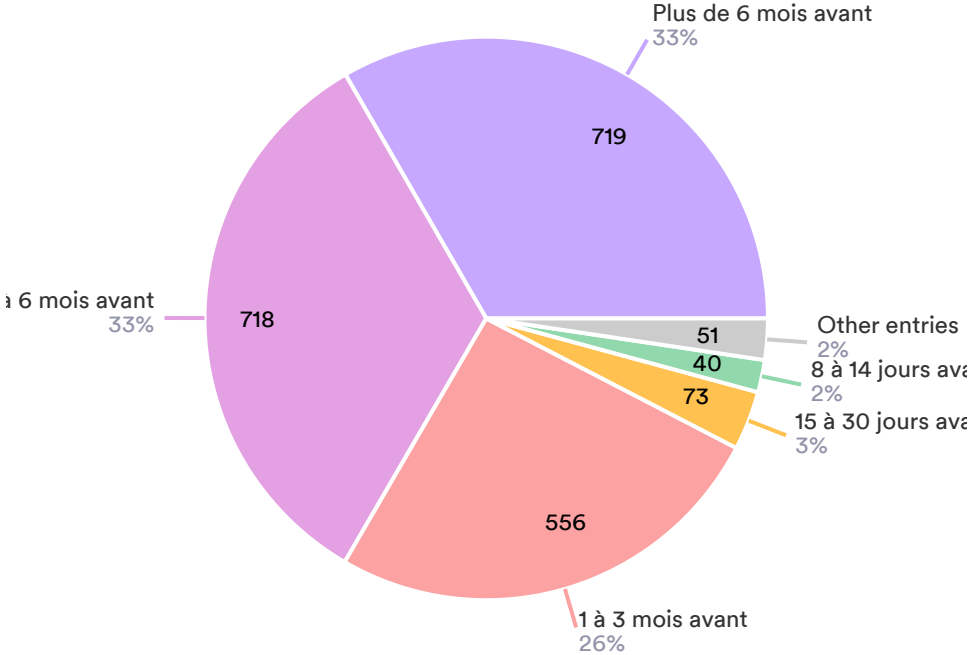
2662 Answers



- Locataire
- Propriétaire
- Logé gratuitement
- client
- Client
- Client hotel
- Caravaneige
- Vacancier
- Other entries

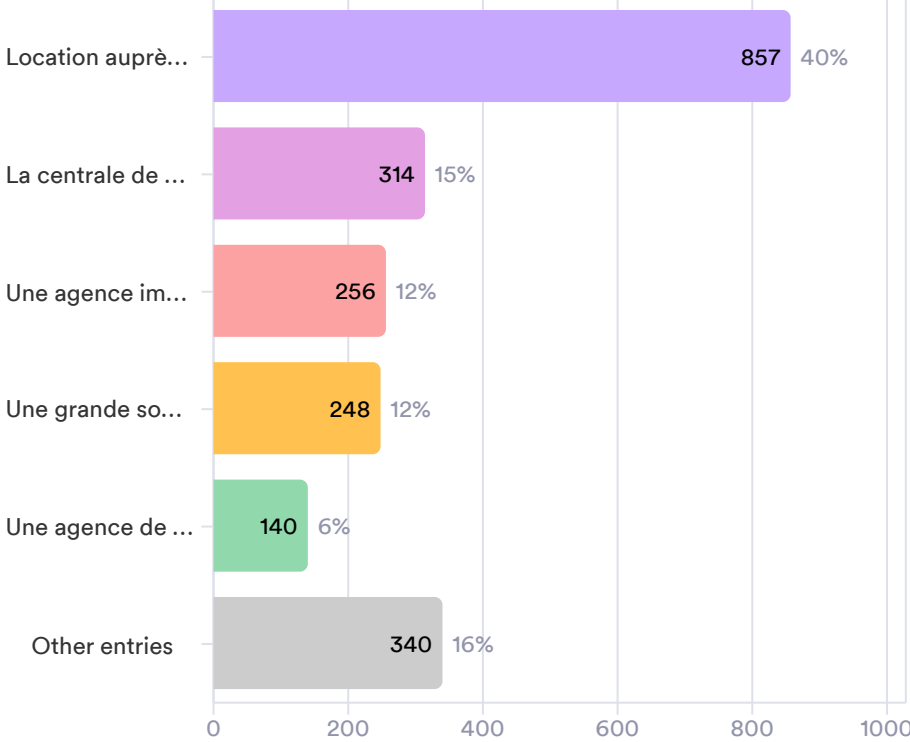
## Quand avez-vous réservé votre hébergement ?

2157 Answers- 505 Empty



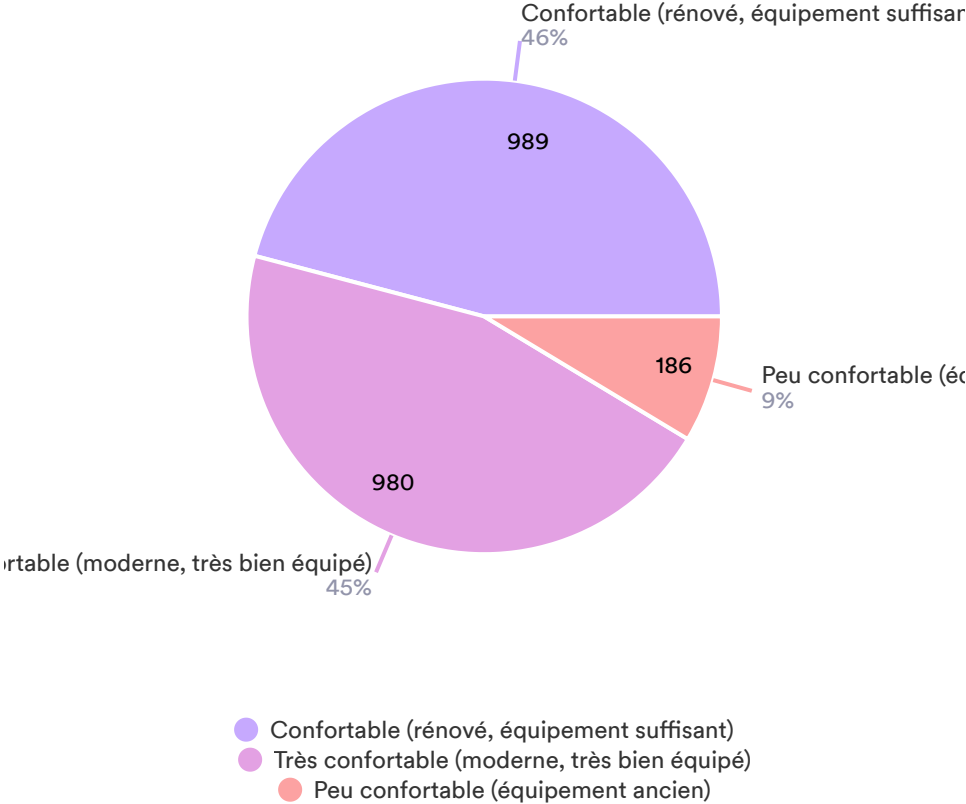
## Qui était votre interlocuteur lors de la réservation de votre hébergement ?

2155 Answers- 507 Empty



## Comment qualifieriez-vous la qualité de votre hébergement ?

2155 Answers- 507 Empty



## Nombre d'adultes

2662 Answers

Data	Answers
2	1145
4	433
3	313
5	204
6	174
1	139
7	86
8	70
10	23

## Nombre d'enfants

2359 Answers- 303 Empty

Data	Answers
0	771
2	757
1	365
3	243
4	119
5	35
6	33
7	14
Other entries	22

## Nombre de forfaits adulte achetés

2662 Answers

Data	Answers
2	1016
4	418
3	379
1	290
5	188
6	147
7	63
8	49
Other entries	112

## Nombre de forfaits enfants achetés

2617 Answers- 45 Empty

Data	Answers
0	1203
2	618
1	437
3	174
4	97
5	31
6	26
7	14
Other entries	17

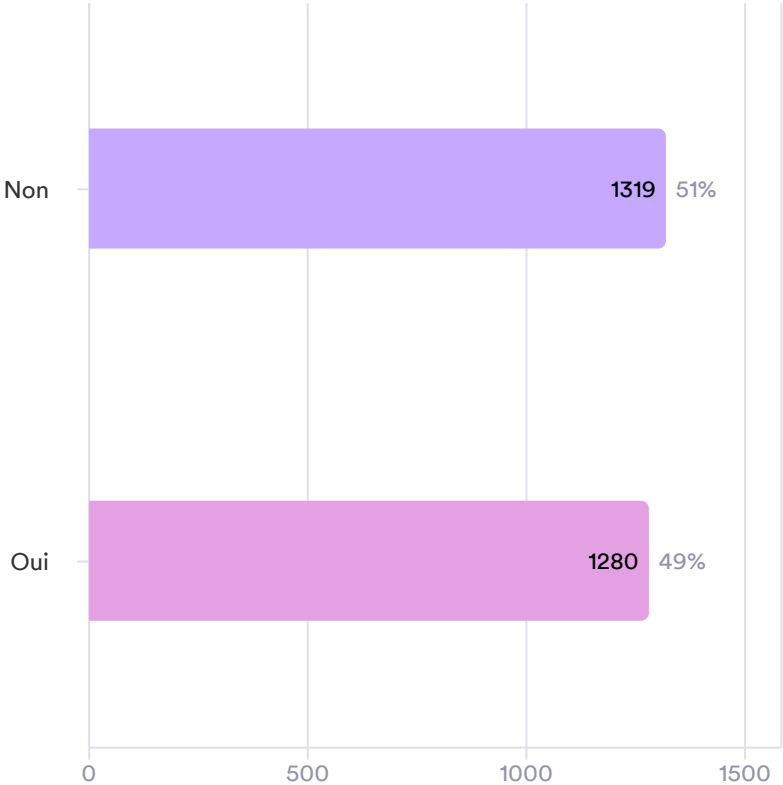
## Nombre de personnes dans votre tribu

2662 Answers

Data	Answers
4	723
2	445
5	356
3	312
6	245
8	126
7	123
9	64
Other entries	268

## Avez-vous fréquenté une école de ski ?

2599 Answers- 63 Empty



## Qui a pris des cours de ski ou de snowboard ?

1474 Answers- 1393 Empty



## Les offres de garde

1592 Answers- 1070 Empty



**8.19**

Avg. Response

**1592**

Responses

## Les activités et les infrastructures pour les enfants

1592 Answers- 1070 Empty



**8.29**

Avg. Response

**1592**

Responses

## Les pistes de ski adaptées aux enfants

1592 Answers- 1070 Empty



**8.87**

Avg. Response

**1592**

Responses

## Budget hébergement en €

2287 Answers- 375 Empty

Data	Answers
0	208
1000	152
1500	124
500	108
600	105
1200	99
800	91
2000	88
Other entries	1312

## Budget voyage en €

2138 Answers- 524 Empty

Data	Answers
200	289
300	277
500	209
400	175
150	114
1000	113
100	112
250	92
Other entries	757

## Budget matériel (location, achat...)

2121 Answers- 541 Empty

Data	Answers
0	344
300	213
200	183
500	162
400	143
100	117
150	93
250	92
Other entries	774

## Budget forfaits

2230 Answers- 432 Empty

Data	Answers
1000	172
500	170
800	151
600	125
400	105
300	103
700	93
200	83
Other entries	1228

## Budget école de ski

1797 Answers- 865 Empty

Data	Answers
0	724
300	145
200	86
150	81
500	78
400	70
250	40
600	39
Other entries	534

## Budget activités hors ou après-ski

1586 Answers- 1076 Empty

Data	Answers
0	486
100	240
200	190
300	124
50	104
150	80
500	76
250	31
Other entries	255

## Budget restauration, bars

2054 Answers- 608 Empty

Data	Answers
200	304
300	291
100	212
500	168
150	134
400	122
0	109
250	95
Other entries	619

## Budget alimentation sur place

2006 Answers- 656 Empty

Data	Answers
200	379
300	285
100	241
150	170
500	144
400	129
250	98
50	97
Other entries	463

## Budget total pour votre séjour

2662 Answers

Data	Answers
0	350
3000	26
2300	25
2000	24
2700	23
4000	23
3500	22
1400	18
Other entries	2151

## Accueil dans la station en général

2662 Answers



**9.07**

Avg. Response

**2662**

Responses

## Magasins de sport, location de matériel

2512 Answers- 150 Empty



**9.16**

Avg. Response

**2512**

Responses

## Commerces alimentaires

2610 Answers- 52 Empty



**8.83**

Avg. Response

**2610**

Responses

## Autres commerces

2404 Answers- 258 Empty



**8.64**

Avg. Response

**2404**

Responses

## Restaurants et bars sur les pistes

2355 Answers- 307 Empty



**8.72**

Avg. Response

**2355**

Responses

## Restaurants et bars en station

2411 Answers- 251 Empty



**8.65**

Avg. Response

**2411**

Responses

## Offre bien-être, spa, piscine...

1790 Answers- 872 Empty



**7.83**

Avg. Response

**1790**

Responses

## Vie après le ski et hors ski

2304 Answers- 358 Empty



**8.11**

Avg. Response

**2304**

Responses

## L'accessibilité pour venir en station

2662 Answers



**9.05**

Avg. Response

**2662**

Responses

## Les transports locaux, les navettes

2155 Answers- 507 Empty



**8.45**

Avg. Response

**2155**

Responses

## Les parkings, le stationnement

2455 Answers- 207 Empty



**8.60**

Avg. Response

**2455**

Responses

## La signalisation routière et piétonne

2453 Answers- 209 Empty



**8.94**

Avg. Response

**2453**

Responses

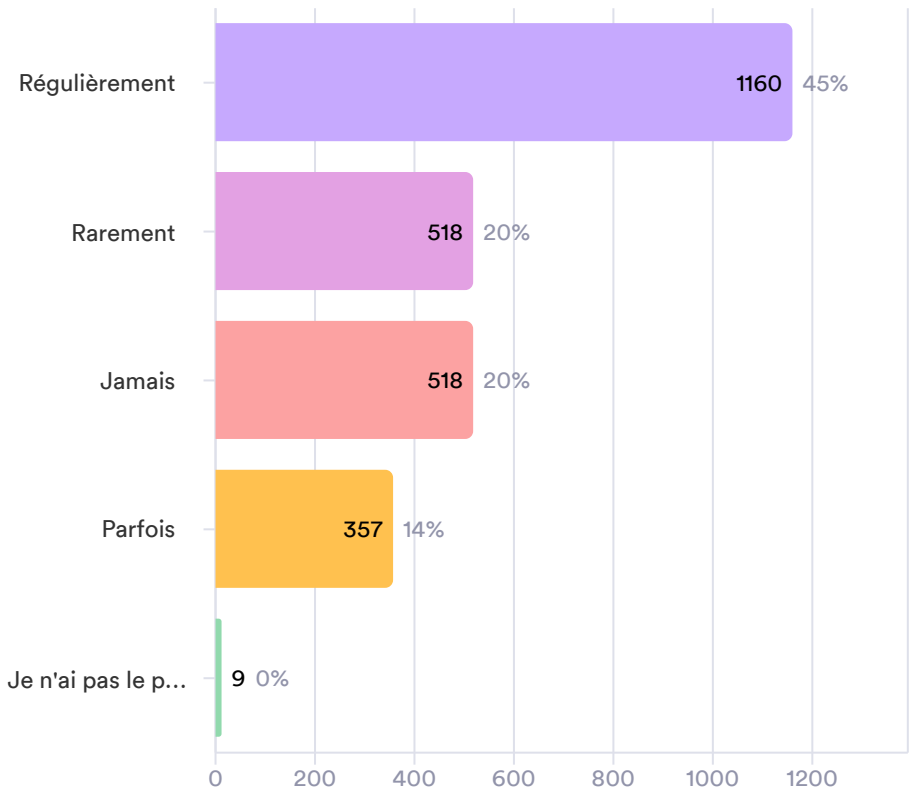
## Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à la station, le parking, ou le transport ?

623 Answers- 2039 Empty

Data	Answers
Non	17
Ras	9
RAS	7
non	4
No	4
/	3
-	3
Non très bien	2

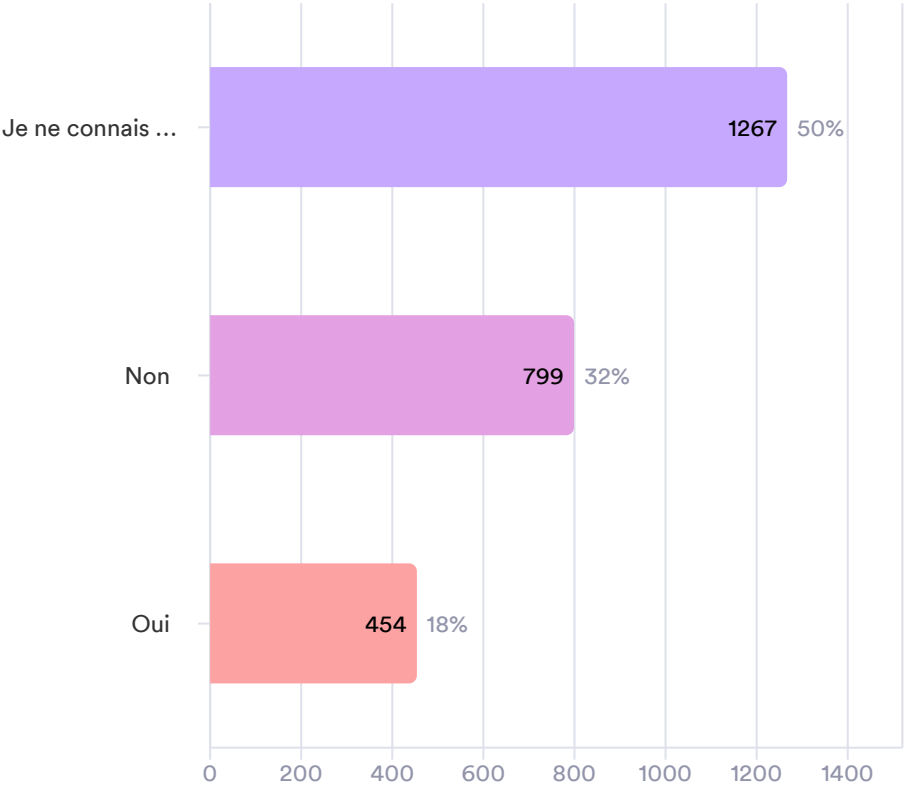
## Au quotidien, vous utilisez votre voiture

2562 Answers- 100 Empty



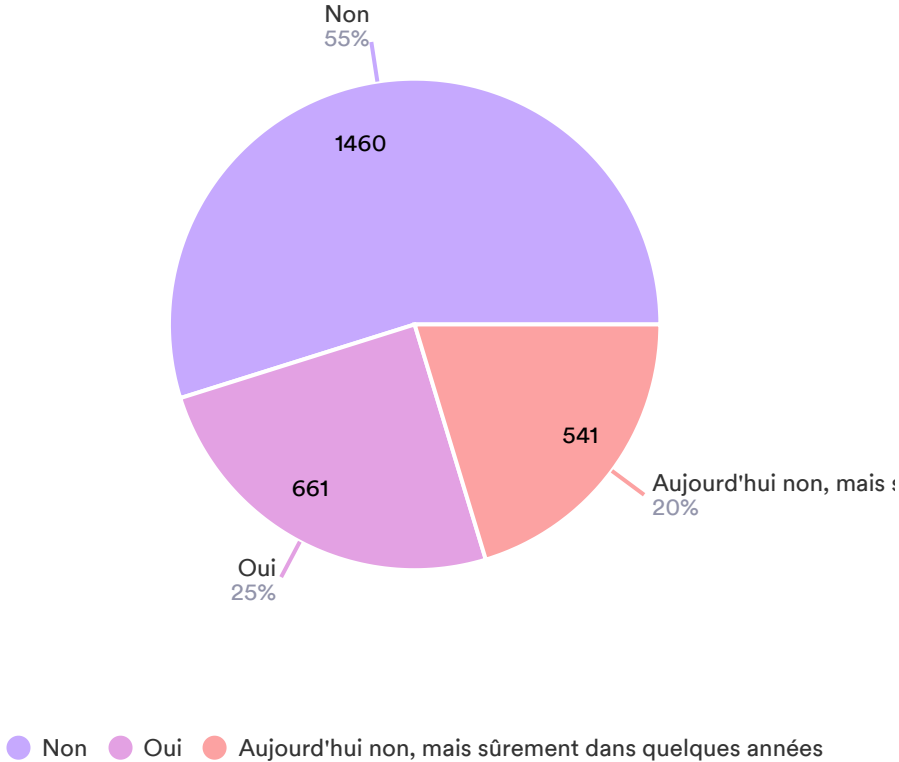
## Utilisez-vous www.directvalcenis.com ?

2520 Answers- 142 Empty



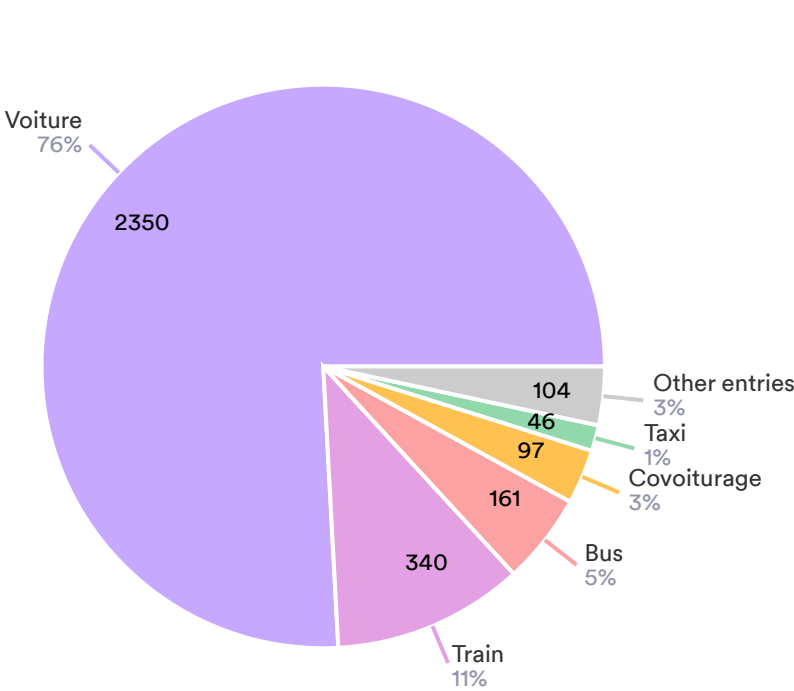
## L'accessibilité en transports en commun à votre lieu de vacances fait-elle partie de vos critères de choix ?

2662 Answers



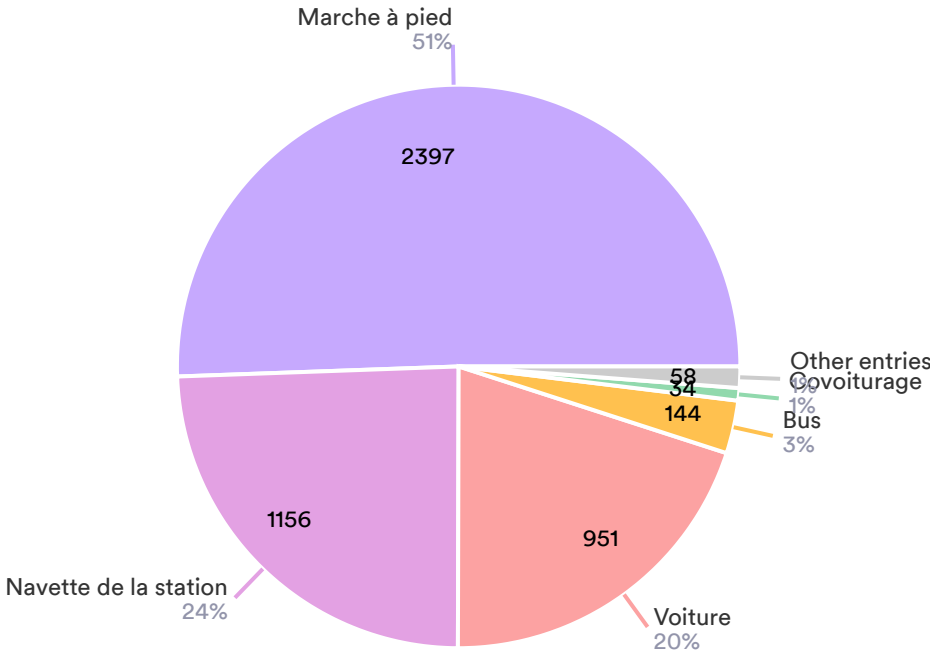
## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour venir ?

3098 Answers



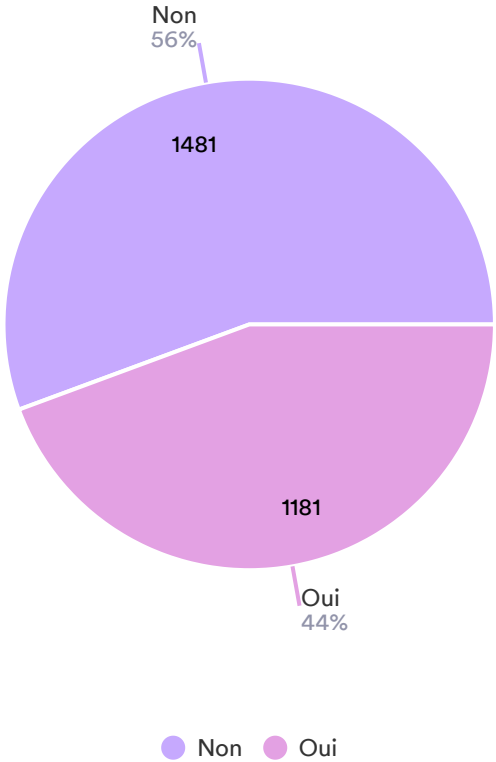
## Une fois sur place, quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé ?

4740 Answers



## Au cours de votre séjour, vous êtes-vous rendu(e) dans un bureau d'information touristique ?

2662 Answers



## La disponibilité et l'amabilité du personnel

1182 Answers- 1480 Empty



## La qualité de la réponse faite à votre demande

1182 Answers- 1480 Empty



**9.21**

Avg. Response

**1182**

Responses

## Horaires d'ouverture

1156 Answers- 1506 Empty



**9.07**

Avg. Response

**1156**

Responses

Le temps d'attente dans les locaux

1166 Answers- 1496 Empty



9.12

Avg. Response

1166

Responses

Commodité des locaux

1153 Answers- 1509 Empty



9.26

Avg. Response

1153

Responses

## Informations en libre service

1114 Answers- 1548 Empty



**8.98**

Avg. Response

**1114**

Responses

## Documents proposés (exemple plan des villages)

1125 Answers- 1537 Empty



**9.00**

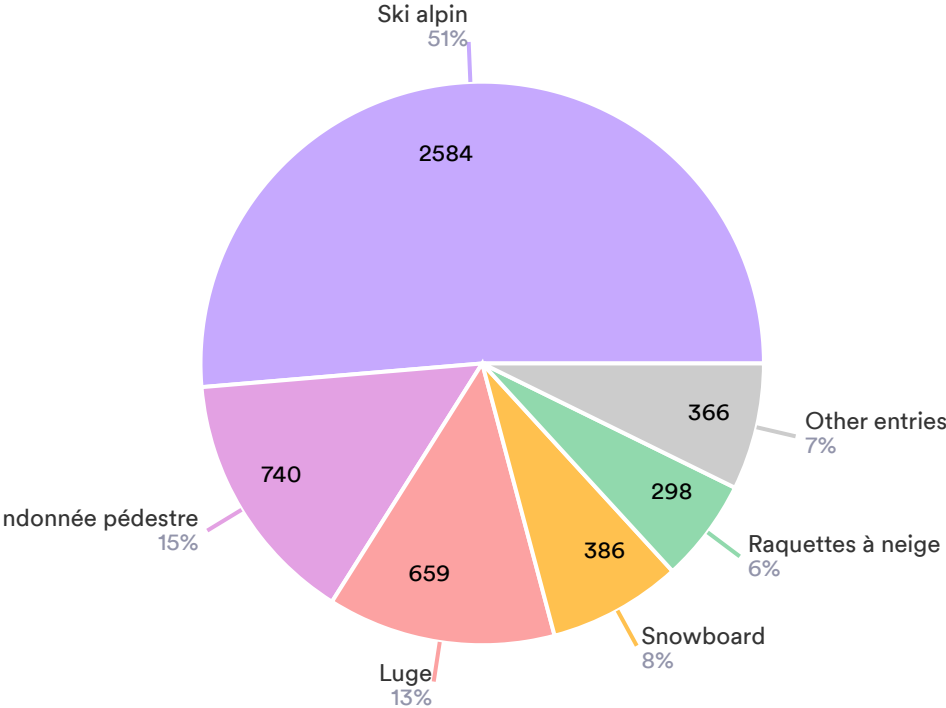
Avg. Response

**1125**

Responses

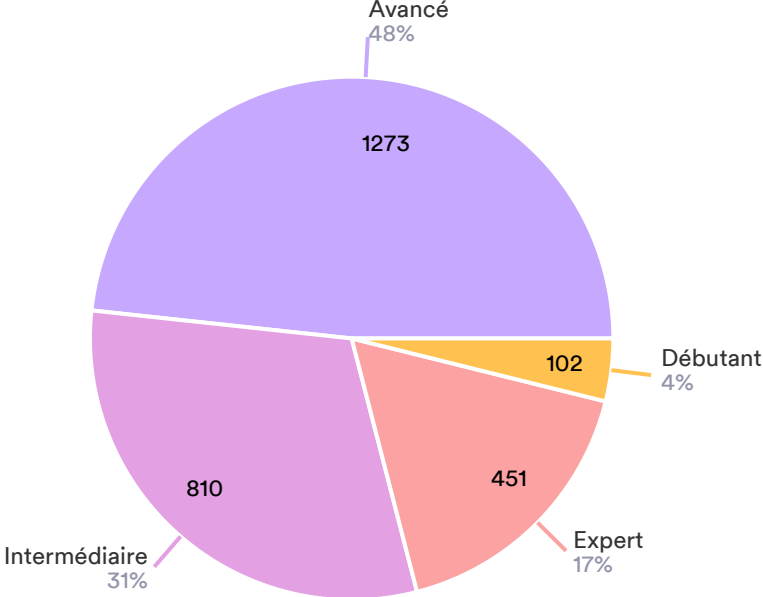
## Quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) ?

5033 Answers



## Quel est votre niveau de ski ou de snowboard ?

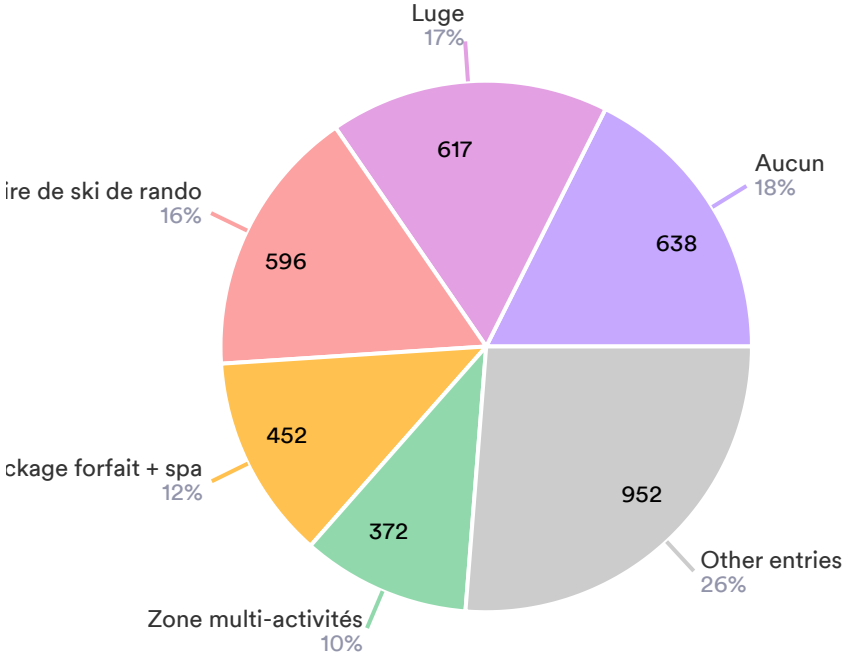
2636 Answers- 26 Empty



● Avancé ● Intermédiaire ● Expert ● Débutant

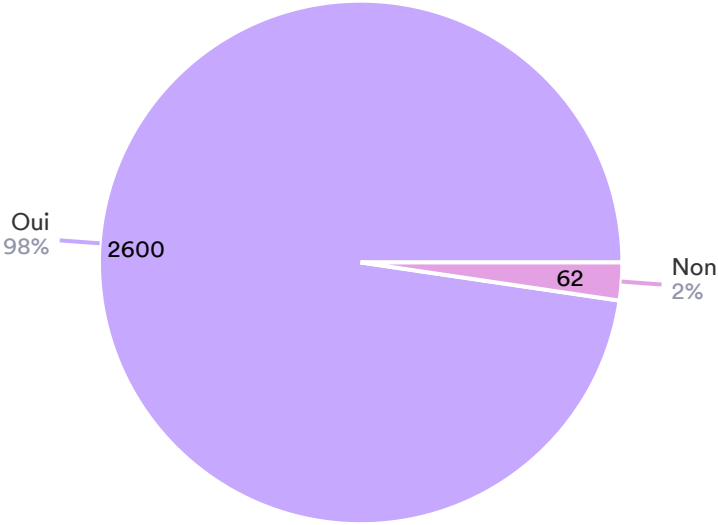
## Par quels autres services ou activités sur le domaine skiable seriez-vous intéressé(e) ?

3627 Answers- 363 Empty



## Avez-vous acheté un forfait de ski ?

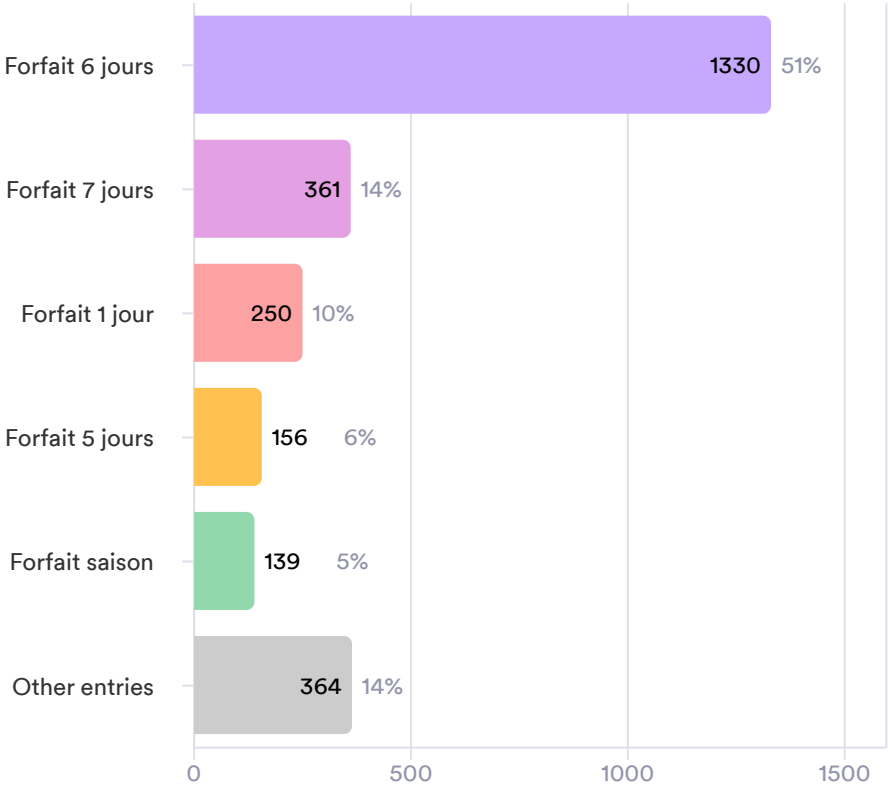
2662 Answers



Oui Non

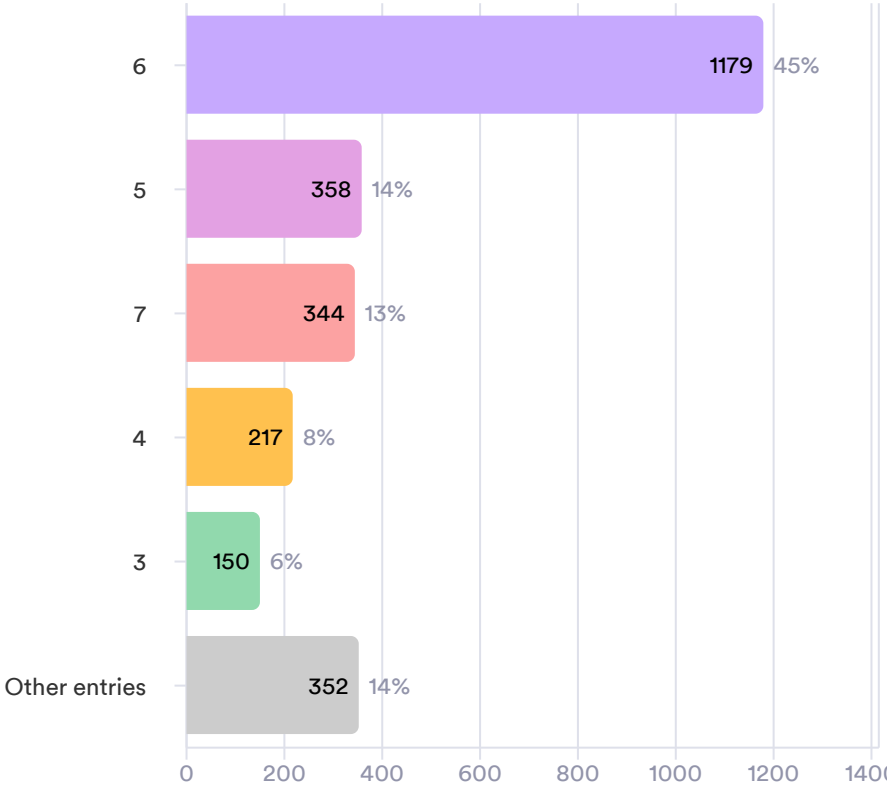
## Quel type de forfait avez-vous acheté ?

2600 Answers- 62 Empty



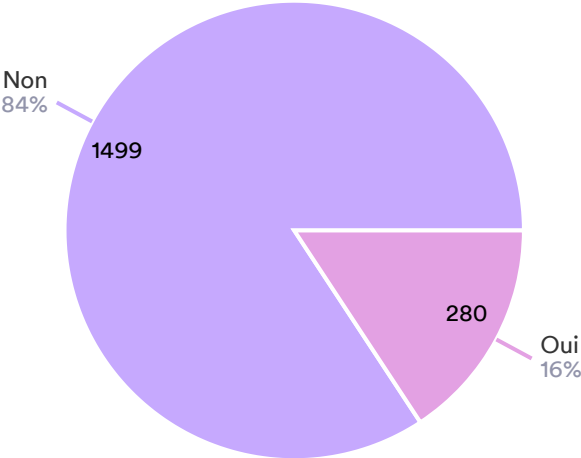
## Combien de jours avez-vous skié ?

2600 Answers- 62 Empty



Avez-vous utilisé l'avantage de votre forfait 6 jours et plus permettant de skier dans les autres stations de Haute Maurienne Vanoise ?

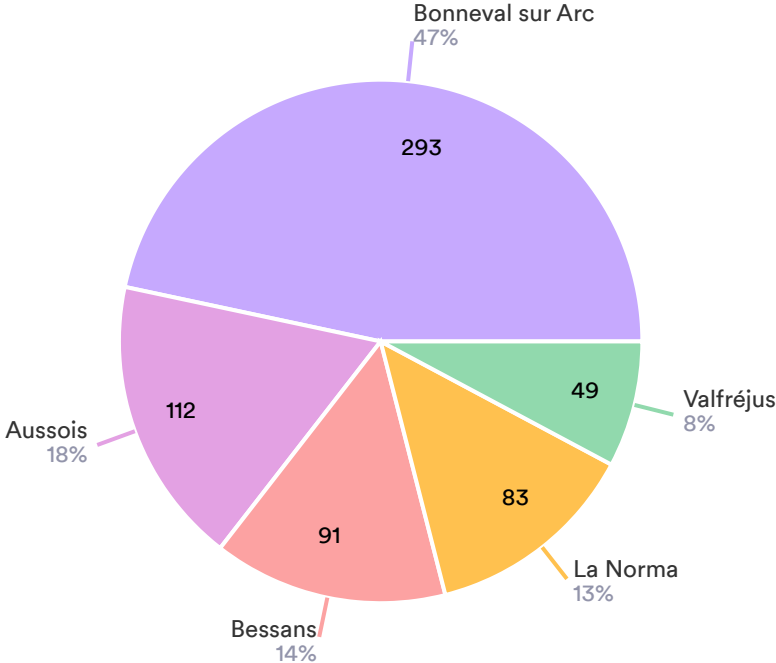
1779 Answers- 883 Empty



● Non ● Oui

Dans quelle autre station êtes-vous aller skier ?

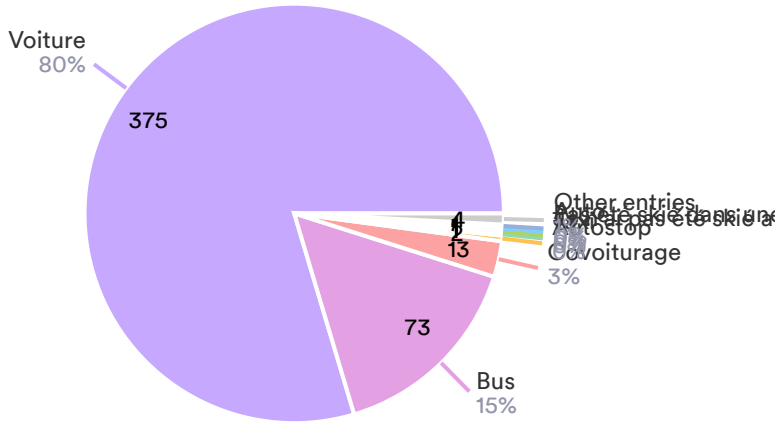
628 Answers- 2213 Empty



● Bonneval sur Arc ● Aussois ● Bessans ● La Norma ● Valfréjus

## Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé pour vous rendre d'une station à l'autre ?

471 Answers- 2217 Empty



- Voiture
- Bus
- Covoiturage
- Autostop
- Taxi
- Je n'ai pas été skié ailleurs mais réponse obligatoire !
- Pas été skié dans une autre station.... option manquante
- Auto
- Other entries

## Qu'avez-vous pensé de l'accueil aux points de vente de forfaits ?

2600 Answers- 62 Empty



## Temps d'attente aux caisses

2600 Answers- 62 Empty



**8.80**

Avg. Response

**2600**

Responses

## Clarté de l'affichage, des informations

2360 Answers- 302 Empty



**8.84**

Avg. Response

**2360**

Responses

## Le rapport qualité prix des forfaits

2503 Answers- 159 Empty



**8.15**

Avg. Response

**2503**

Responses

## Facilité d'utilisation des bornes d'achat ou de rechargement

1973 Answers- 689 Empty



**8.75**

Avg. Response

**1973**

Responses

## Facilité d'utilisation du site de vente en ligne

2439 Answers- 223 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant la vente et les points de vente de forfaits ?

555 Answers- 2107 Empty

Data	Answers
Non	16
Ras	6
RAS	5
/	4
No	3
non	2
Faire un site commun avec les stations allentours serait un + (Forfait avec Bonneval )	1
Créer des forfaits 1/2 journée (matin ou Apmidi)	1

## L'accueil du personnel au départ et à l'arrivée

2600 Answers- 62 Empty



**9.18**

Avg. Response

**2600**

Responses

## Votre avis sur le temps d'attente

2600 Answers- 62 Empty



**9.05**

Avg. Response

**2600**

Responses

La fiabilité des remontées mécaniques

2600 Answers- 62 Empty



9.18

Avg. Response

2600

Responses

Le confort des remontées mécaniques

2600 Answers- 62 Empty



8.79

Avg. Response

2600

Responses

## L'info au départ des remontées : état des pistes, météo, risque d'avalanche...

2600 Answers- 62 Empty



**8.87**

Avg. Response

**2600**

Responses

## L'assistance au départ

2399 Answers- 263 Empty



**9.00**

Avg. Response

**2399**

Responses

## La propreté aux abords des remontées mécaniques

2520 Answers- 142 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les remontées mécaniques

?

426 Answers- 2236 Empty

Data	Answers
Non	10
Ras	4
/	3
No	3
Top	2
Durant notre séjour (certes en toute fin de saison) certaines remontées parmi celles qui étaient stoppées contraignaient les skieurs pour pouvoir naviguer sur l'ensemble du domaine (je n'ai plus en tête le nom de la remontée à laquelle je fais allusion)	1
elles ont été largement amélioré depuis la première fois où je suis venu skier à ValCenis il y a 10 ans très bien continuez, je crois que l'année prochaine il y aura un télésiège à la place du tire-fesses à à coups où je suis tombé une fois cette année	1

## Le sentiment de sécurité sur les pistes

2600 Answers- 62 Empty



**8.99**

Avg. Response

**2600**

Responses

## Le damage et la préparation des pistes

2600 Answers- 62 Empty



**8.93**

Avg. Response

**2600**

Responses

## La qualité de la neige sur les pistes

2600 Answers- 62 Empty



**8.75**

Avg. Response

**2600**

Responses

## La signalisation sur les pistes

2600 Answers- 62 Empty



**8.89**

Avg. Response

**2600**

Responses

## La prévention des dangers (pylônes, glace, trou...)

2510 Answers- 152 Empty



**8.99**

Avg. Response

**2510**

Responses

## La présence de pisteurs ou patrouilleurs sur les pistes

2417 Answers- 245 Empty



**8.63**

Avg. Response

**2417**

Responses

## Les espaces ludiques

2153 Answers- 509 Empty



## Avez-vous une suggestion concernant les pistes ou les aménagements du domaine skiable ?

409 Answers- 2253 Empty

Data	Answers
Ras	8
Non	8
No	4
/	2
RAS	2
Aucune	2
Parfait	2
Arrêter de construire des logements. La station arrive à saturation. Pour la première fois cette année ( depuis 40 ans que je viens) la saturation sur les pistes a nui au plaisir de skier.	2

## En hiver

2662 Answers



**9.30**

Avg. Response

**2662**

Responses

## En été

2449 Answers- 213 Empty



**7.37**

Avg. Response

**2449**

Responses

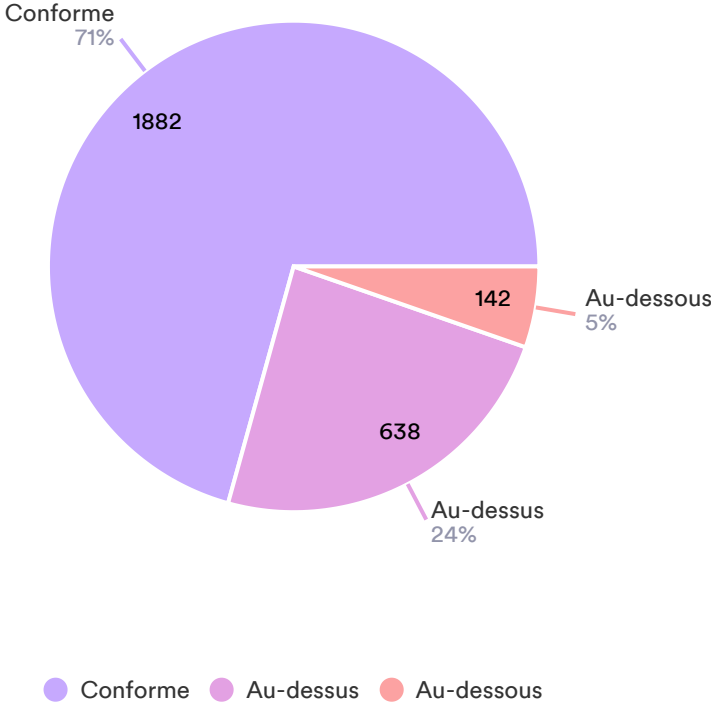
Avec quelle probabilité pensez-vous recommander notre station à vos proches ?

2662 Answers



Au global, votre séjour a-t-il été au-dessous, conforme ou au-dessus de vos attentes ?

2662 Answers



## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le PLUS envie de revenir ?

1540 Answers- 1122 Empty

Data	Answers
Station familiale	21
Le domaine skiable	14
Convivialité	4
Familiale	4
Le côté familial	4
Domaine skiable	3
Tout	3
Les paysages	3
Other entries	1184

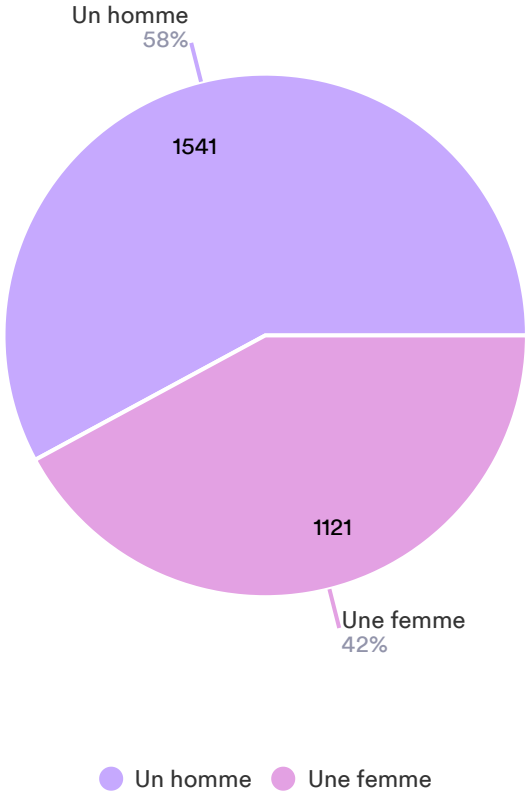
## Quels aspects de la station ou du séjour vous donnent le MOINS envie de revenir ?

1219 Answers- 1443 Empty

Data	Answers
Aucun	60
Rien	26
RAS	15
aucun	14
Ras	11
Le prix des forfaits	7
Aucun.	4
Aucuns	4
Other entries	1078

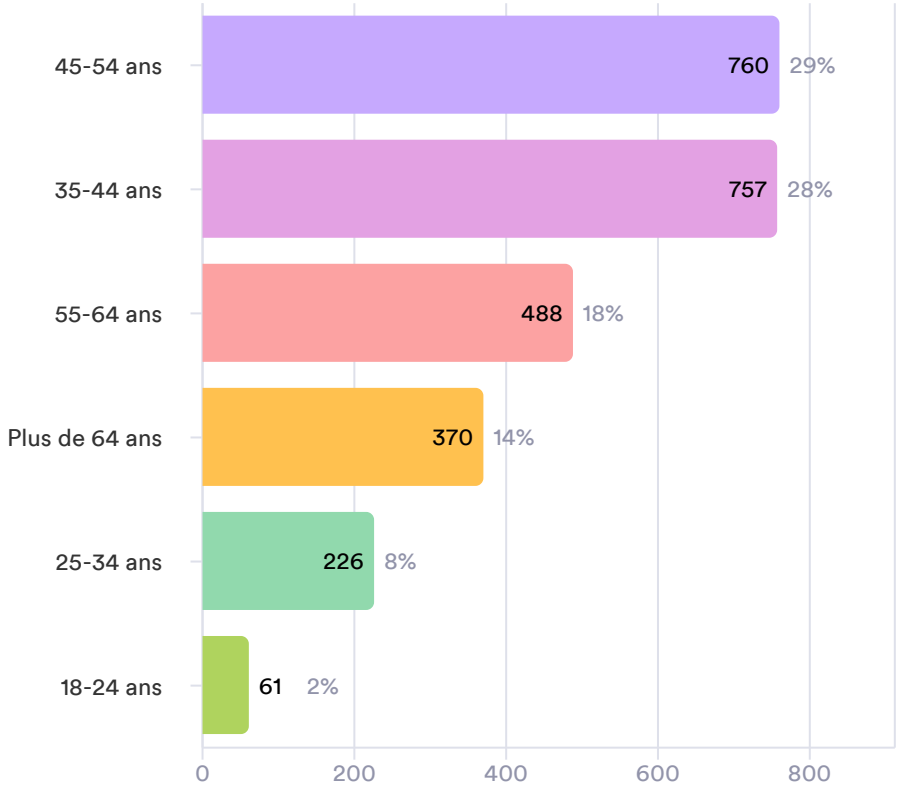
## Vous êtes

2662 Answers



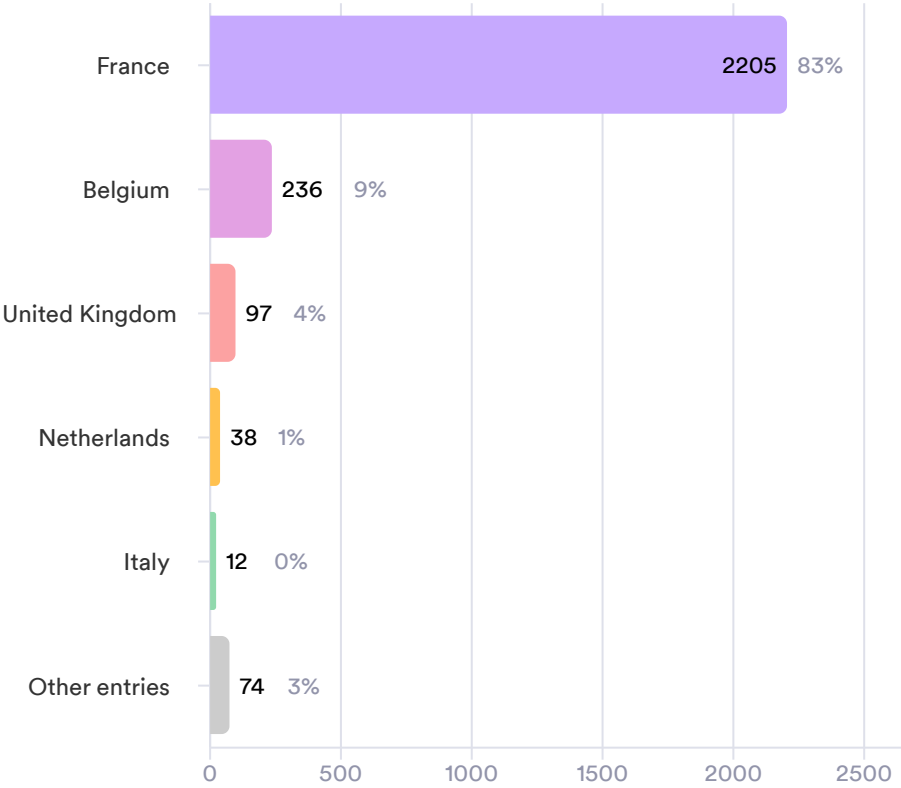
## Votre âge

2662 Answers



## Votre pays de domicile

2662 Answers



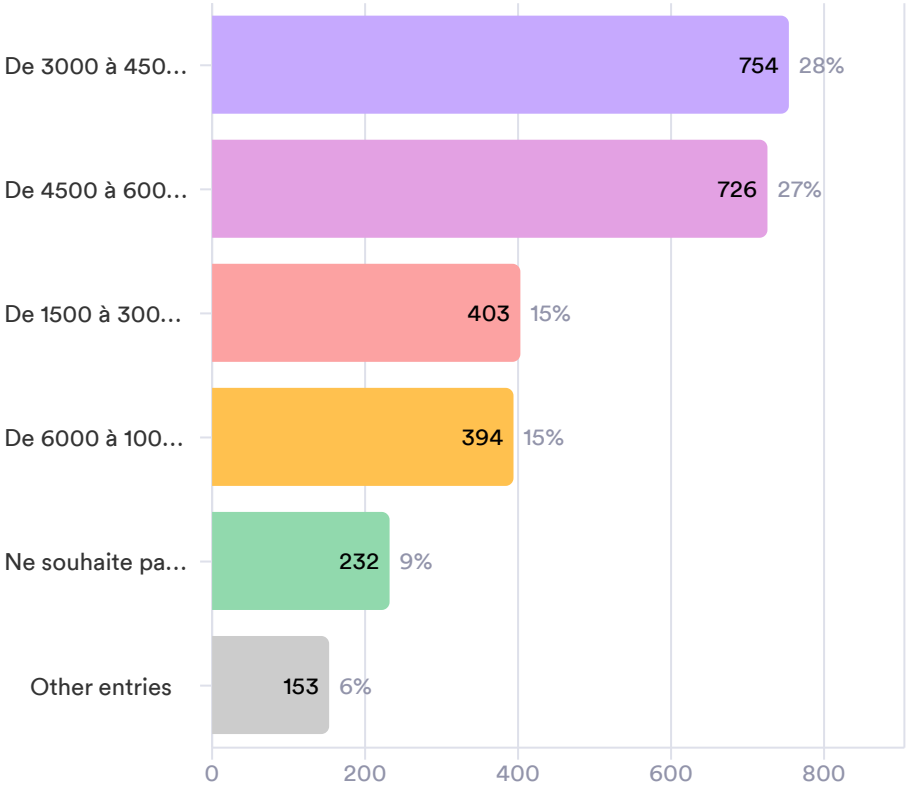
## Votre code postal

2205 Answers- 457 Empty

Data	Answers
69003	15
69007	10
75015	10
73000	10
69290	10
75019	9
38000	9
75011	8
Other entries	2124

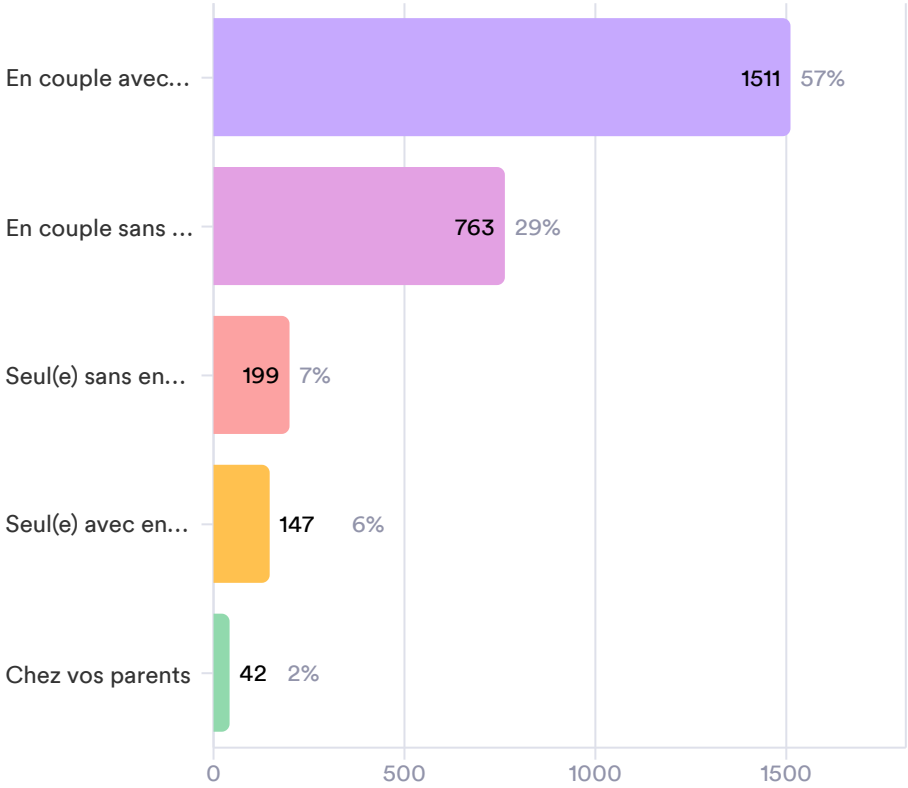
## Revenu net de votre ménage ?

2662 Answers



## A votre domicile, vous vivez

2662 Answers



**Merci !**

Val Cenis H25-26 clientèle