

# Critères principaux

Découvrez les principaux critères d'obtention du "Label Qualité Confort Hébergement" Haute Maurienne Vanoise



Haute  
Maurienne  
Vanoise

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC

Version février 2026

## **De manière générale, l'hébergement doit être harmonieux, confortable et moderne avec une décoration soignée et des équipements dernière génération**

Veiller à bien respecter l'harmonie des pièces en sélectionnant des teintes, pour le sol, les murs et le mobilier, qui se marient bien ensemble. Il est recommandé de ne pas utiliser plus de 3 teintes différentes dans une pièce et à avoir la même essence de bois dans l'ensemble de l'hébergement, en gardant en tête cette règle d'or : pas plus de 2 essences de bois dans une même pièce.

Il est également recommandé de prévoir des revêtements muraux de qualité comme du bois brut, parement en pierre...

### **La pièce de vie :**

- Mobilier moderne et harmonieux
- Rideaux et luminaires chaleureux et contemporains
- Sol propre et moderne (moquette et vieux vinyle proscrits)

### **La cuisine :**

L'intégration de la cuisine doit être harmonieuse avec l'ensemble.

Nous recommandons d'harmoniser les teintes de l'électroménager (four, lave-vaisselle, réfrigérateur...) ou d'opter pour des équipements encastrables et de mettre un plan de travail moderne et une faïence contemporaine en harmonie avec la teinte de la cuisine.

- Voici les éléments indispensables à mettre en place : meubles intégrés et homogènes, hotte aspirante (des modèles à filtres ou casquette existent et peuvent plus facilement s'installer qu'une hotte classique), plan de travail, 4 prises (minimum), crédence derrière les plaques de cuisson, plaques induction, vitrocéramique ou gaz, four encastrable, four micro-ondes, (ou four combiné micro-ondes si la place ne permet pas de mettre un four encastrable et un micro-ondes), évier, robinet mitigeur, lave-vaisselle, réfrigérateur/congélateur (congélateur en bonus), cafetière classique, cafetière contemporaine : Nespresso, Senseo ou percolateur (en bonus), bouilloire, grille-pain, mixeur, appareils à fondue + raclette.
- En termes de vaisselle, nous vous recommandons de prévoir : assiettes assorties, couverts, verres à eau, verres à vin, flûtes à champagne (en bonus), plats, saladiers, casseroles, poêles, marmites en nombre suffisant.

## La ou les chambres :

- Idéalement prévoir un lit en 160 avec une literie qualitative et un matelas épais (140 accepté mais les lits en 160 cm s'imposent aujourd'hui comme une véritable norme dans les hébergements touristiques. Offrant un confort supérieur et un espace de couchage plus généreux, ils répondent aux attentes croissantes des voyageurs en matière de bien-être et de qualité de sommeil).
- Tables de nuits et liseuses pour chaque personne
- Rideaux et luminaires modernes et chaleureux
- Nous recommandons également d'ajouter quelques couvertures d'appoint comme des jolis plaids en polaire ou fausse fourrure (qui donnent un côté cosy au couchage) et de prévoir 2 oreillers par personne (c'est un critère très apprécié des vacanciers). *Les oreillers peuvent être sur demande afin de ne pas encombrer l'hébergement.*
- Avoir suffisamment de rangements

Afin de cibler toutes les typologies de clientèles (familles avec enfants, mais aussi familles sans enfants, couples d'amis, sportifs, professionnels...) , il est recommandé, de mettre en place des lits simples modulables, qui apportent une nouvelle solution de couchage : lits simples ou lit double.

À savoir : plusieurs accessoires permettent de maintenir les sommiers et les matelas joints et ainsi optimiser le confort de couchage dans les deux versions (brides de jumelage avec encoches, matelas avec fermeture éclair ou scratchs de liaison, couettes modulables avec boutons pression...)

## La ou les salles de bains :

- Voici les éléments indispensables dans cette pièce : faïence et sol contemporains, sèche-serviette, meuble sous vasque intégré, robinet mitigeur, miroir, luminaires contemporains, baignoire ou douche, pare-douche ou pare-baignoire (rideau de douche proscrit), patères, sèche-cheveux.
- Harmoniser les WC avec les teintes et les matériaux de la salle de bain.

## Équipements / Services :

- Installer des radiateurs contemporains dans l'ensemble de l'hébergement
  - Installer des luminaires et des rideaux modernes et chaleureux dans l'ensemble de l'hébergement
  - Installer le Wifi privatif (indispensable pour l'obtention du Label)
  - Installer un lave-linge
  - Mettre une TV (si possible connectée).
  - Prévoir des éléments décoratifs, pour le choix de ces éléments, nous vous conseillons d'alléger la décoration actuelle et de choisir un style, un univers coloriel et de garder le même pour tout l'hébergement
  - Jeux de société
  - Documentation touristique
  - Aspirateur, étendage, produits d'entretien de base
  - Local à ski
  - Mobilier contemporain s'il y a un extérieur
- 
- Kit enfant : une baignoire ou un siège de bain, un lit parapluie, une chaise haute ou un rehausseur (des modèles pliants qui ne prennent pas de place, existent) et un kit de vaisselle avec couverts. *Ces équipements peuvent être sur demande afin de ne pas encombrer l'hébergement.*
- 
- Accueil personnalisé
  - Inclure dans le prix de la location ou proposer en option le ménage fin de séjour
  - Inclure dans le prix de la location ou proposer à la location, le linge de lit, le linge de maison (torchons), et le linge de bain

*Proposer ces équipements est un vrai plus en termes de qualité et confort pour les personnes qui voyagent et qui trouvent ce matériel directement dans leur hébergement de vacances.*

## Équipements / Services « bonus » :

- Cadeau de bienvenue (indispensable pour les 5 cimes)
- Lits faits à l'arrivée (indispensable pour les 5 cimes)
- Ménage fin de séjour inclus (indispensable pour les 5 cimes)
- Services de conciergerie
- Sèche-linge
- Fer, table à repasser ou défroisseur
- Barbecue ou plancha (si autorisé pour l'extérieur)
- Sèche-chaussures de ski dans le local à ski (si cela est possible).
- Espace bien-être : sauna, bain nordique, jacuzzi...
- Local à vélo (local sécurisé muni d'un point d'eau, alimentation électrique et kit de réparation)
- Recharge électrique pour vélo et/ou voiture
- Parking privé
- Prises USB, USB-C, chargeur induction, adaptateur de prise internationale (UK/Italie) pour la clientèle internationale

## Commercialisation :

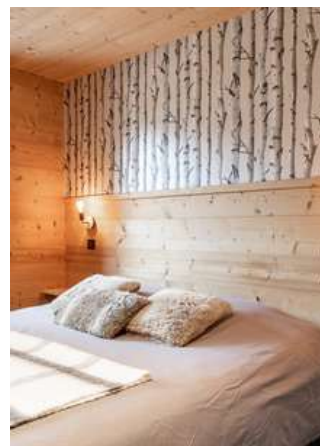
Les hébergements labellisés doivent s'engager à adhérer à « La Place de Marché » de l'Office de Tourisme en activant le paiement en ligne.

En adhérant à La Place de Marché, l'annonce de l'hébergement bénéficiera d'une visibilité privilégiée sur le site de la station (les hébergements labellisés s'affichent en premier de la liste de résultats de recherche client dans la page de résultats d'hébergements dans la rubrique « locations meublées » et sont également mis en avant dans une rubrique dédiée « locations coup de cœur ») et également sur le site Haute Maurienne Vanoise dans les mêmes rubriques.



Pour ne rien rater de l'actualité du Label  
« Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise,  
suivez-nous sur les réseaux sociaux

**@ClubDesHebergeursHMV**  
**@LabelHMV**



## VOTRE CONTACT

**Clémentine JOYE**

+33(0)7 66 35 43 73

clementine.joye@hautemaurienne.com



**Haute Maurienne  
Vanoise**

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC