



HAUTE MAURIENNE VANOISE TOURISME RECRUTE

Expert de destination (H/F)

Vous souhaitez concourir à la notoriété de **Haute Maurienne Vanoise**, travailler au développement commercial de la destination ? Vous êtes à l'écoute et force de proposition ? On vous apprécie pour votre professionnalisme, diplomatie, bonne humeur, bienveillance, disponibilité d'esprit, votre adaptabilité, esprit d'initiative et d'anticipation ? **Rejoignez-nous !**

Vous ferez partie du service commercial de l'office de tourisme et aurez principalement pour missions :

- ◆ Accueil téléphonique des vacanciers et réponses aux mails ou autres services de messageries
- ◆ Informer sur les offres du territoire, les villages et les activités, vente de prestations
- ◆ Proposer une offre de séjour et d'hébergement adaptée à la demande fournie par des tiers (logement, restauration, prestations de services, location d'équipements...)
- ◆ Réaliser les tâches d'administration commerciale (suivi réservation, suivi contrat...)
- ◆ Réaliser le « reporting » mensuel des ventes
- ◆ Assurer la bonne relation avec les hébergeurs et prestataires
- ◆ Formuler les propositions commerciales
- ◆ Paramétrage technique des offres
- ◆ Qualification des prospects/clients dans une base GRC
- ◆ Gestion des différents tableaux de bord (fréquentations, stocks ...)

Candidature à envoyer par mail uniquement à :

Madame FAVRE Elodie – RRH

@ : recrutement@hautemaurienne.com

Pour toutes questions relatives au poste :

06.68.81.15.21

L'agent de réservation (H/F) idéal(e) a :

- ◆ Une bonne connaissance du territoire Haute Maurienne Vanoise
- ◆ Un bon relationnel, de la patience, le sourire, est ponctuel(le), rigoureux, et un esprit d'initiative
- ◆ Des compétences en techniques de vente et de négociation
- ◆ La maîtrise des outils de production et de vente (Alliance Réseau, Ingénie)
- ◆ La maîtrise des outils informatiques (bureautique)
- ◆ La maîtrise de deux langues étrangères dont au minimum l'Anglais

Poste en **CDI à temps plein** à pourvoir dès que possible.

Poste basé au siège social à Val-Cenis Lanslebourg.

Travail le week-end et les jours fériés sur les périodes de haute activité.

Rémunération selon la convention collective des organismes de tourisme : statut Agent de maîtrise échelon 2.1, indice 1579 soit 1904.27€ brut mensuel.

Avantages : Gratification annuelle, Mutuelle, CE externalisé, forfait de ski espace Haute Maurienne Vanoise